

My Ayvens Driver

Guía de **Solicitud de servicios**



Solicitud de servicios



La solicitud de tickets de servicio puede hacerse a través de los siguientes módulos:

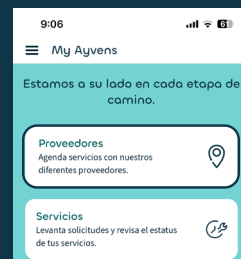
- ✓ **Proveedores**
- ✓ **Servicios**

Módulo de Proveedores

Solicitud de Ticket

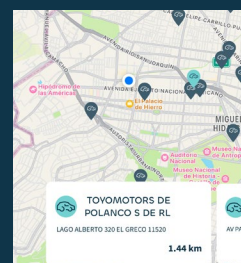
01

Ingresas al módulo **Proveedores** y permite a la app utilizar tu ubicación



02

Verás los proveedores cercanos a tu ubicación. Selecciona el que se requiera: llantera, agencia, franquicia, etc.



03

Al dar clic en el corazón podrás añadir el proveedor a tus **Favoritos**



04

Detalla el servicio solicitado. Verifica que el ticket corresponde a la unidad indicada*
*(en caso de tener más de una unidad asignada)



05

En el espacio final, detalla si deseas alguna revisión o servicio especial. (ej. sonido extraño, servicio de valet, etc.) Selecciona **Enviar**



Módulo de Servicios

Solicitud de Ticket

01

Si no conoces al proveedor pero si el servicio, **solicita tu ticket aquí.**



02

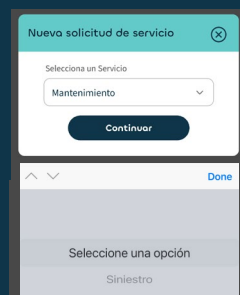
Aquí verás todos tus servicios solicitados (En proceso y Cerrados). Para solicitar uno nuevo, selecciona el botón **+Servicio.**



03

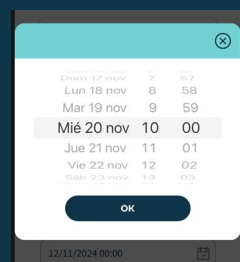
Selecciona el tipo de solicitud y **detalla el servicio solicitado.**

Verifica que tu ticket corresponda a la unidad indicada*
*(en caso de tener más de una unidad asignada)



04

Ingresa 2 fechas en que deseas el servicio. Recomendable que tengan una separación de **al menos 5 días.**



05

Escribe la información solicitada, en el último espacio detalla la necesidad de tu unidad. Selecciona **Enviar.**



Tipos de Servicios

Te presentamos los principales servicios que encontrarás en la aplicación.

Mantenimientos

En este apartado podrás realizar una solicitud de servicio de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo, te permite seleccionar estado y lugar donde requieres que se agende la cita de servicio.

The screenshot shows the 'Mantenimiento Automóvil' form. It includes a dropdown for 'Tipo de servicio' with the option 'Seleccione una opción'. Below it is a dropdown for 'Seleccione un vehículo' with the option 'TOYOTA TOYOTA Prius ...'. There is a text input field for 'Kilometraje de la unidad' with a help icon. Below that are dropdowns for 'Estado' and 'Municipio'. At the bottom, there is a note: 'En caso de no encontrar el municipio deseado, seleccione la opción otro y especifique el municipio en la caja de comentarios'.

Neumáticos

En este apartado puedes realizar una cita de servicio de neumáticos, revisión, reparación, cambio.

The screenshot shows the 'Neumáticos Automóvil' form. It includes a dropdown for 'Seleccione un vehículo' with the option 'TOYOTA TOYOTA Prius ...'. There is a text input field for 'Kilometraje de la unidad' with a help icon. Below that are dropdowns for 'Estado' and 'Municipio'. At the bottom, there is a note: 'En caso de no encontrar el municipio deseado, seleccione la opción otro y especifique el municipio en la caja de comentarios'.

Verificación

En este apartado puedes realizar una cita de servicio de verificación colocando las fechas y comentarios adicionales en caso que se requiera considerar alguna situación

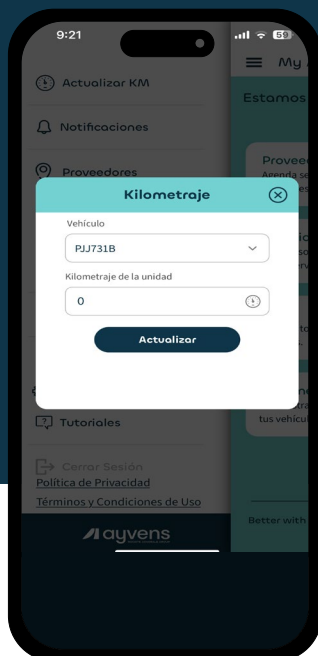
The screenshot shows the 'Verificación Automóvil' form. It includes a dropdown for 'Seleccione un vehículo' with the option 'TOYOTA TOYOTA Prius ...'. There is a section titled 'Ver calendario de verificación'. Below that is a text input field for 'Kilometraje de la unidad' with a help icon. Below that are dropdowns for 'Estado' and 'Municipio'. At the bottom, there is a note: 'En caso de no encontrar el municipio deseado, seleccione la opción otro y especifique el municipio en la caja de comentarios'.

Seguimiento de Tickets

- ✓ Ingresa a Servicios y selecciona el ticket que quieras consultar
- ✓ El día de tu cita, podrás notificar a Ayvens el ingreso de tu unidad al punto de servicio



Actualización de kilometraje



- ✓ Ingresa a **Actualizar Kilometraje**
- ✓ Selecciona el vehículo sobre el que deseas hacer la actualización
- ✓ Ingresa el kilometraje
- ✓ Da clic en **Actualizar**



Cualquier duda, aclaración o
sugerencia, escríbenos a:

mx-notificaciones@ayvens.com

