

Ayvens

Vue d'ensemble restitution des véhicules

Le client informe Ayvens de la restitution de son véhicule

- Au moins de 4 jours ouvrés avant la date de restitution prévue
- Avec le formulaire « restitution de véhicule »

Restitution du véhicule

- Un rendez-vous pour l'élaboration du protocole de restitution & restitution du véhicule
- Création du protocole de retour &
- Restitution du véhicule
- Envoi du protocole de restitution sous PDF

Ayvens vous informe de l'expiration du contrat

- 3 mois avant la fin du contrat
- Afficher les possibilités de retour

Ayvens confirme la date de restitution

- Si la date souhaitée n'est pas possible, l'Ayvens organisera une autre date avec vous
- Vous recevrez des informations détaillées sur la restitution du véhicule, y compris une liste de contrôle

Radiation, transport et inspection des véhicules

- Radiation de l'immatriculation du véhicule
- Transport du véhicule jusqu'au parc de véhicules de l'Ayvens
- Réalisation de l'expertise par MACADAM sur la zone de stockage Ayvens
- Envoi de l'expertise

ALD Automotive envoie le rapport

- L'expertise avec les photos est disponible via un lien de téléchargement
- L'information est transmise par e-mail

Deux options pour la restitution de votre véhicule

1. Restitution sur la zone de stockage Ayvens:

Adresse:

6244 Nebikon

Horaires d'ouverture:

Du lundi au jeudi : de 8h00 à 10h30 et de 13h30 à 16h00

Vendredi : de 08h00 à 10h30.

Forfaits de restitution*: CHF 600.00

2. Enlèvement sur le site de l'entreprise / chez le concessionnaire:

Nous venons volontiers chercher votre véhicule sur le site de votre entreprise ou chez un concessionnaire. Vous pouvez par exemple prendre votre nouveau véhicule et restituer votre ancien véhicule au même moment.

Forfaits de restitution*: CHF 1'056.00

Quelle que soit votre décision, les prestations suivantes sont incluses:

- Lavage du véhicule
- Établissement du protocole de restitution avec le conducteur
- Transport du véhicule jusqu'à la zone de stockage Ayvens
- Expertise avec photos couleur réalisée par un bureau d'expertise indépendant

* Les forfaits de restitution mentionnés s'entendent hors taxes.

Liste de Contrôle

- ✓ Le véhicule est en état de circuler
- ✓ L'intérieur et l'extérieur du véhicule sont propres

Veillez vous assurer également que tous les documents et objets se trouvent dans le véhicule:

- ✓ Carte(s) essence
- ✓ Carte d'immatriculation
- ✓ Plaques de contrôle
- ✓ Second pneu
- ✓ Toutes les clés et codes du véhicule
- ✓ Carte de bord avec livret d'entretien
- ✓ DVD/SD pour le système de navigation
- ✓ Matériel de servitude de bord
- ✓ Roue de secours
- ✓ Capot du compartiment à bagages
- ✓ Enjoliveurs
- ✓ Équipement amovible (sièges,...)