

Les modules de services

Anfin que vous n'ayez aucun souci a vous faire

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Nous nous occupons de tout ce qui concerne la gestion de votre flotte

Un véhicule d'entreprise nécessite énormément de temps et d'argent, et ce qu'il s'agisse du choix de la voiture qui vous convient parmi un grand nombre de marques et de modèles, de la gestion d'une multitude de documents, sans parler de l'organisation de l'entretien et des réparations.

Vous n'avez plus à vous occuper de toutes ces tâches. Confiez-nous la gestion de votre parc de véhicules. Vous découvrirez en détail sur les pages suivantes toutes les prestations que nous prenons en charge à votre service.

Décidez vous-même

de quelles tâches nous devons nous occuper !



Leasing Opérationnel

sur lequel vous pouvez compter en toute rapidité



Grâce aux solutions de leasing opérationnel ALD, vous pouvez utiliser un véhicule pour une durée déterminée au préalable.

Cela vous apporte de nombreux avantages, et pas uniquement sur le plan financier :

- Mensualités fixes
- Sécurité en termes de planification
- Déductibilité totale
- Facturation au jour près
- Valeur résiduelle garantie et recyclage du véhicule
- Augmentation des flux de trésorerie

Service technique

dans les ateliers de réparation automobile agréés de votre choix



Le service technique comprend toutes les inspections prescrites par le fabricant, les opérations de maintenance, y compris les matériaux nécessaires, les réparations liées à l'usure et les contrôles stipulés par la loi.

Tous vos avantages :

- Pas de risque lié aux réparations et au prix
- Aucun risque de frais supplémentaires
- Véhicule de pointe
- Réalisation auprès des garages de marques autorisés
-

Service Pneumatiques

ce qu'il y a de mieux



En fonction de la durée de votre contrat et du kilométrage convenu, le service Pneumatiques couvre les changements de pneus hiver/été, les jantes et les frais supplémentaires. Dans ce but, notre réseau entier de partenaires Pneus dans toute la Suisse est à votre disposition.

Afin que tout roule parfaitement pour vous :

- Choix individualisé (limité/illimité, jantes en acier ou en aluminium)
- Pneus Premium uniquement
- Montage des pneus été/hiver et jantes
- Prestations de services liées aux pneus (équilibrage, changement, montage, nettoyage, stockage et élimination)
- Mise à disposition de pneus hiver pendant la période légale d'utilisation obligatoire de pneus hiver



Service Carburant

sans argent liquide



Avec les cartes carburant des grandes compagnies pétrolières, vous pouvez vous passer d'argent liquide lorsque vous êtes en déplacement. Il vous suffit de payer un montant forfaitaire en début de mois. Celui-ci est basé sur les données moyennes de consommation du fabricant et sur votre kilométrage calculé. Au cours du mois suivant, les coûts effectifs seront corrigés à la hausse ou à la baisse, selon votre utilisation. Si vous le souhaitez, vous pouvez également régler les lavages de voiture, les liquides et les frais de péages avec la carte carburant.

Ce que vous apporte la carte carburant :

- Un ensemble flexible de prestations
- Allègement administratif
- Présentation homogène des factures
- Rapport complet

Road Assistance

24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans toute l'Europe



Accident, vol ou panne ? Nous nous engageons à vous rendre votre mobilité dans les plus brefs délais. Jour et nuit. Partout en Europe.

Voilà comment rester mobile :

- Numéro gratuit en 0800
- Véhicule de remplacement gratuit pendant 7 jours selon le cas
- Prise en charge des frais* d'hébergement, de remorquage, de remise sur la chaussée, de rapatriement, de transport au garage et d'expédition de pièces de rechange
- Administration interne réduite
- Couverture de l'Europe entière
- Aide et assistance compétentes en allemand, en anglais, en français et en italien

Claims Management

nous nous en occupons



Dans certains cas, nous prenons en charge la gestion complète du sinistre, afin de vous soulager, et ce dès le signalement des dommages.

Nous sommes à votre service :

- Gestion professionnelle des dommages
- Désignation d'une commission d'experts
- Recherche de garages de réparation automobile qualifiés
- Traitement des factures, des expertises et des devis



Mobility Package

pour des besoins de courte durée



En cas de réparations, de services de maintenance, d'accident ou de vol nous vous proposons un véhicule de remplacement, sur base journalière avec une durée maximale définie. Vous restez ainsi entièrement mobile.

Les avantages à plus ou moins long terme :

- Les procédures sont courtes et simples
- Vous êtes de nouveau mobile dans les plus brefs délais

Situation	Description de la mobilité	Durée maximale	Conditions
Maintenance/Service	Durée de la réparation	3 jours	Garages spécialisés de réparation automobile autorisés (dans toute la Suisse)
Accident/sinistre	Durée de la réparation	7 jours	Garages partenaires ALD
Domage intégral	Date du sinistre = premier jour	14 jours	Compte-rendu des dégâts & information à ALD
Vol	Pendant la «durée d'attente»	30 jours	Rapport de police

Assurance

sur mesure



L'assurance ALD Automotive vous offre une solution complète et individualisée en fonction de vos besoins, en coopération avec des compagnies d'assurance reconnues.

Vos besoins sont pris en compte :

- Assurance responsabilité civile automobile - Montant de la couverture fixé dans l'offre en page 2
- Assurance tous risques – Franchise fixée dans l'offre en page 2
- Couverture du supplément de valeur résiduelle
- Service de mise en circulation ou de retrait de circulation dans toute la Suisse
- En option incl. dégât parking





ALD Automotive AG
Thurgauerstrasse 54 – Postfach
8050 Zürich - Schweiz
ayvens.ch

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP