

Rychlý servisní průvodce

Produktová brožura



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP



Pomůžeme Vám při nesnázích

- Milí klienti, tento materiál přináší rychlý přehled, jak postupovat v případě nepojízdného vozidla nebo vozidla pojízdného, avšak s poruchou, defektem či poškozením. Naleznete zde rovněž návod, jak se zachovat v případě nehody, ale i při potřebě opravy nebo údržby vozidla.



Ve všech případech jsme Vám připraveni pomoci prostřednictvím on-line aplikace myAyvens Driver dostupné na mobilních telefonech, na webových stránkách www.ayvens.cz nebo na kontaktních místech Ayvens.

Přejeme Vám mnoho bezpečných kilometrů s vozy od nás!

Vaše Ayvens

Stáhněte si zdarma aplikaci myAyvens Driver:





1. Nepojízdné vozidlo závada / defekt / porucha

- ▶ Přivolejte asistenční službu Ayvens Assistance. Asistenční služba zajistí přepravu vozu do smluvního servisu Ayvens.

+420 848 455 555



2. Nepojízdné vozidlo nehoda / poškození karoserie

Přivolejte asistenční službu Ayvens Assistance. Asistenční služba zajistí přepravu vozu do smluvního servisu Ayvens.

+420 848 455 555

Nahlase pojistnou událost a další informace potřebné k opravě.*

<https://pojisteni.ayvens.cz>

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



3. Pojízdné vozidlo nehoda / poškození karoserie

- ▶ Nahlase pojistnou událost a domluvte místo opravy.*
Oprava proběhne v domluveném termínu, v případě preferovaného smluvního opravce s možností náhradního vozidla zdarma.

<https://pojisteni.ayvens.cz>

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



4. Pojízdné vozidlo nehoda / poškození skel

Nahlase pojistnou událost a domluvte místo opravy.*
Oprava / výměna skla proběhne ve Vámi vybraném čase a na domluveném místě, ve většině případů mobilním týmem.

<https://pojisteni.ayvens.cz>

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



5. Údržba / oprava vozidla / servisní prohlídka / výměna a servis pneumatik

- ▶ Zkontaktujte smluvní servis z nabídky Vašeho Driver setu, mobilní aplikace myAyvens Driver nebo www.ayvens.cz. Vždy uveďte, že vozidlo je provozováno společností Ayvens.



6. Další užitečné informace

Poškození karoserie / skla, nehoda

Hlášení nehody na asistenční službu není totéž jako nahlášení pojistné události.

Pojistnou událost je třeba vždy nahlásit na pojistné oddělení ALD.

Potřebné dokumenty k vyřízení pojistné události:

- záznam o dopravní nehodě
- kopie řidičského průkazu řidiče

Oprava, servisní prohlídka

Mějte s sebou palubní literaturu (servisní knížku).

Doporučujeme se předem objednat.

Sezonní výměna pneumatik

Objednávku termínu proveďte s dostatečným předstihem, minimálně 14 dní předem.

Při předání vozu pneuservisu předložte také doklad o uskladnění pneumatik.

Děkujeme, že jezdíte s vozy od Ayvens.

