

# Rychlý servisní průvodce

Produktová brožura



Better with every move.

 **ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP



## Pomůžeme Vám při nesnázích

- Milí klienti, tento materiál přináší rychlý přehled, jak postupovat v případě nepojízdného vozidla nebo vozidla pojízdného, avšak s poruchou, defektem či poškozením. Naleznete zde rovněž návod, jak se zachovat v případě nehody, ale i při potřebě opravy nebo údržby vozidla.



Ve všech případech jsme Vám připraveni pomoci prostřednictvím on-line aplikace myAyvens Driver dostupné na mobilních telefonech, na webových stránkách [www.ayvens.cz](http://www.ayvens.cz) nebo na kontaktních místech Ayvens.

Přejeme Vám mnoho bezpečných kilometrů s vozy od nás!

Vaše Ayvens

**Stáhněte si zdarma aplikaci myAyvens Driver:**





## 1. Nepojízdné vozidlo závada / defekt / porucha

- ▶ Přivolejte asistenční službu Ayvens Assistance. Asistenční služba zajistí přepravu vozu do smluvního servisu Ayvens.

**+420 848 455 555**



## 2. Nepojízdné vozidlo nehoda / poškození karoserie

Přivolejte asistenční službu Ayvens Assistance. Asistenční služba zajistí přepravu vozu do smluvního servisu Ayvens.

**+420 848 455 555**

Nahlase pojistnou událost a další informace potřebné k opravě.\*

**<https://pojisteni.ayvens.cz>**

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

\*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



## 3. Pojízdné vozidlo nehoda / poškození karoserie

- ▶ Nahlase pojistnou událost a domluvte místo opravy.\*  
Oprava proběhne v domluveném termínu, v případě preferovaného smluvního opravce s možností náhradního vozidla zdarma.

**<https://pojisteni.ayvens.cz>**

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

\*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



## 4. Pojízdné vozidlo nehoda / poškození skel

Nahlase pojistnou událost a domluvte místo opravy.\*  
Oprava / výměna skla proběhne ve Vámi vybraném čase a na domluveném místě, ve většině případů mobilním týmem.

**<https://pojisteni.ayvens.cz>**

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

\*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



## 5. Údržba / oprava vozidla / servisní prohlídka / výměna a servis pneumatik

- ▶ Zkontaktujte smluvní servis z nabídky Vašeho Driver setu, mobilní aplikace myAyvens Driver nebo [www.ayvens.cz](http://www.ayvens.cz). Vždy uveďte, že vozidlo je provozováno společností Ayvens.



## 6. Nehody – kdy volat policii ČR, linka 158

- ▶ Pokud dojde ke zranění nebo usmrcení.
- ▶ Hmotná škoda na některém z vozidel, včetně přepravovaných věcí, přesáhne 100 000 Kč.
- ▶ Byla poškozena vozovka nebo značky a majetek třetí strany (například dům, plot).
- ▶ Účastníci nehody se neshodli na míře zavinění.
- ▶ Účastníci nehody nemohou sami obnovit plynulost provozu.
- ▶ Při vandalismu nebo odcizení, včetně částečného (trestný čin).
- ▶ V případech střetu se zvěří.



## 7. Další užitečné informace

### Poškození karoserie / skla, nehoda

- ▶ Hlášení nehody na asistenční službu není totéž jako nahlášení pojistné události. Pojistnou událost je třeba vždy nahlásit na pojistné oddělení Ayvens.
- ▶ Potřebné dokumenty k vyřízení pojistné události:
  - záznam o dopravní nehodě
  - kopie řidičského průkazu řidiče

### Oprava, servisní prohlídka

- ▶ Mějte s sebou palubní literaturu (servisní knížku). Doporučujeme se předem objednat.

### Sezonní výměna pneumatik

- ▶ Objednávku termínu proveďte s dostatečným předstihem, minimálně 14 dní předem. Při předání vozu pneuservisu předložte také doklad o uskladnění pneumatik.

Děkujeme, že jezdíte s vozy od Ayvens.