

Afleveringsguide

Privatleasing



Introduktion

Når en leasingbil returneres, bliver den gennemgået for eventuelle skader og mangler af FDM.

Du har mulighed for at deltage i inspektionen, men uanset hvad skal du booke en tid online på forhånd.

I denne guide kan du læse, hvordan du bestiller tid hos FDM og i hvilken stand bilen skal afleveres, herunder en huskeliste over hvilke effekter der skal returneres sammen med bilen.

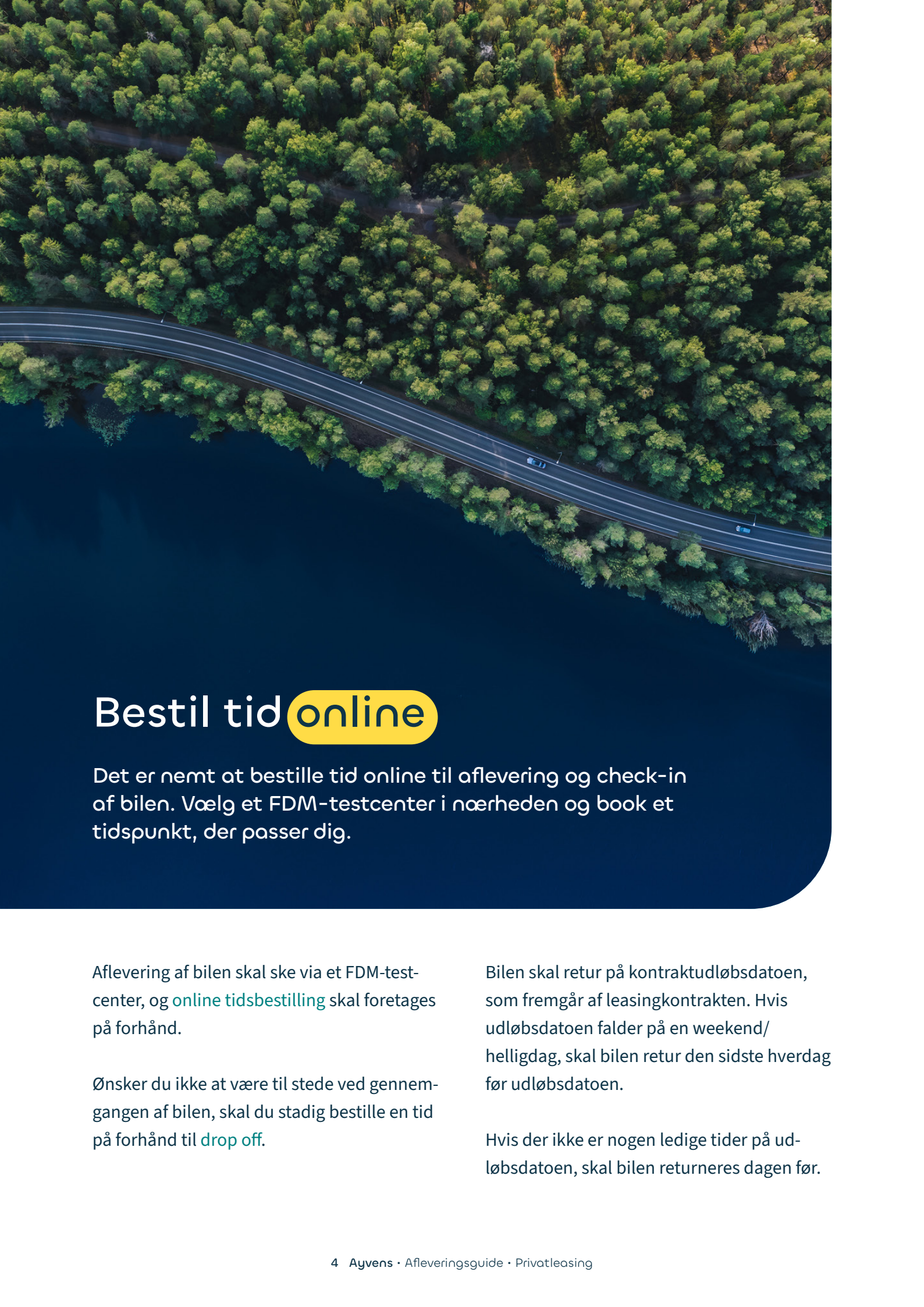
Derudover gennemgår vi, hvilke skader der under gennemgangen kan accepteres grundet almindelig slitage, og hvilke skader der ikke kan accepteres, og som derfor vil blive faktureret.





Trin for trin overskueligt og nemt

Bestil tid online	4
Hvad skal du huske inden aflevering?	6
Gebyrliste	7
Gennemgang af bilen	8



Bestil tid **online**

Det er nemt at bestille tid online til aflevering og check-in af bilen. Vælg et FDM-testcenter i nærheden og book et tidspunkt, der passer dig.

Aflevering af bilen skal ske via et FDM-testcenter, og [online tidsbestilling](#) skal foretages på forhånd.

Ønsker du ikke at være til stede ved gennemgangen af bilen, skal du stadig bestille en tid på forhånd til [drop off](#).

Bilen skal retur på kontraktudløbsdatoen, som fremgår af leasingkontrakten. Hvis udløbsdatoen falder på en weekend/helligdag, skal bilen retur den sidste hverdag før udløbsdatoen.

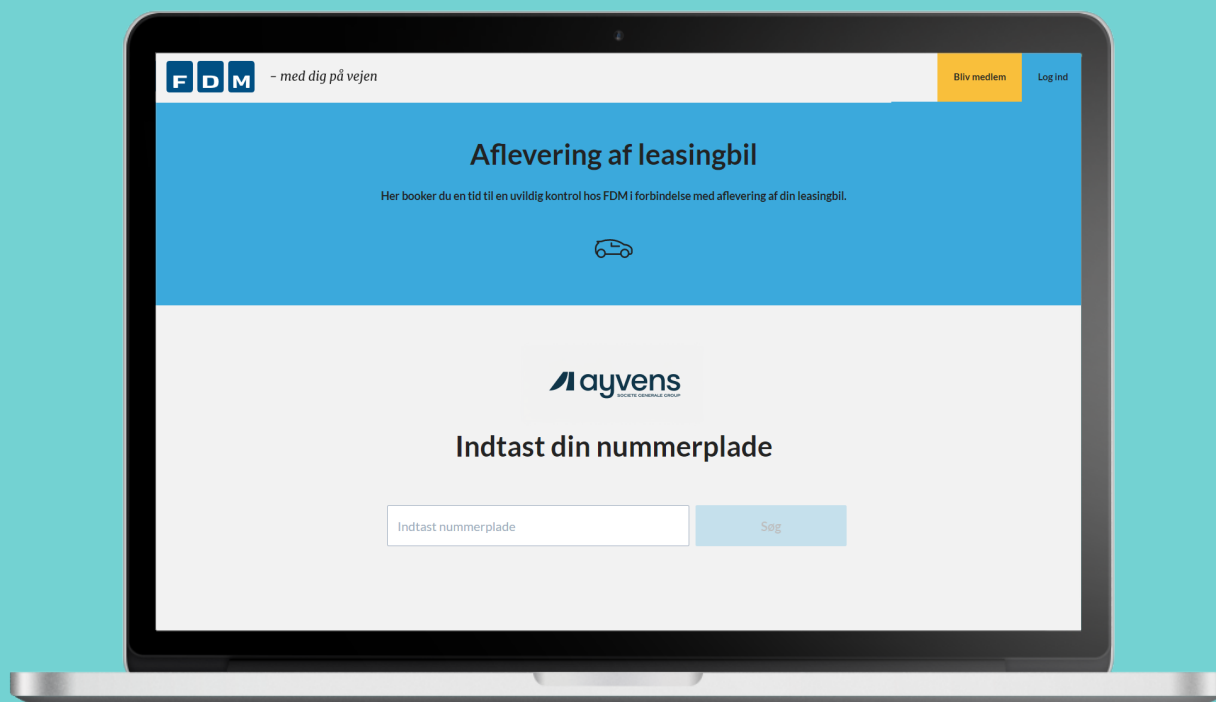
Hvis der ikke er nogen ledige tider på udløbsdatoen, skal bilen returneres dagen før.

Sådan booker du tid online:

- Book en tid til **deltagelse** eller til **drop off**
- Indtast bilens registreringsnummer
- Vælg FDM-testcenter
- Vælg dato og tidspunkt
- Indtast dine kontaktoplysninger

Efterfølgende vil du modtage en bekræftelse på e-mail, som du bedes medbringe ved selve afleveringen.

Vi anbefaler, at du deltager ved afleveringen. Efter FDM har gennemgået bilen, vil du blive præsenteret for afleveringsrapporten, så du selv kan se eventuelle anmærkninger. En aflevering tager ca. 30 minutter.



Hvad skal du **huske** inden aflevering?

Vi har lavet en huskeliste til dig, så du på forhånd ved, hvad du skal medbringe, når du skal aflevere din leasingbil.

Rengøring

Når bilen afleveres, skal den være nyvasket, rengjort indvendigt, støvsuget og tømt for private effekter. Husk også at fjerne udstyr, som du selv har tilføjet under leasingperioden. Hvis disse ting ikke afmonteres, udløser det et gebyr, jf. gebyrlisten på side 7.

Vær opmærksom på

At du vil blive faktureret ved manglende aflevering af de listede ting, jf. gebyrlisten på side 7.

Glemte dele kan ikke efterleveres

Bemærk, at det ikke er muligt at efterlevere glemte dele, som f.eks. ekstrahjul, hattehylde, låsetoppe, registreringsattest etc. Det er derfor vigtigt, at du sikrer, at alt afleveres med bilen, så du undgår at få en opkrævning for dette.

Huskeliste

- Instruktionsbog og servicehæfte
- Del 1 af registreringsattesten (hvis denne er udleveret)
- Ekstra nøgler/nøglekort
- Ekstraudstyr, fx aftageligt træk, tagbøjler, indretning, fjernbetjening til motorkabinevarmer m.m.
- Eventuelle ekstra sæt hjul, dvs. sommerhjul/vinterhjul, medmindre disse opbevares hos Euromaster, Superdæk, Andersen Biler eller Andersen & Martini

Af hensyn til GDPR skal du også huske følgende:

- At fjerne alle papirer med personfølsomme oplysninger
- At slette alle connectede telefoner og telefonnumre hvis mulig
- At slette hjemmeadresse og andre adresser i navigationssystemet
- At slette brugerprofil i app, der giver adgang til bilen (fx i apps fra Mercedes, VW, Tesla, Audi, Ford og Volvo), hvis en sådan er oprettet

Gebyrliste

I forbindelse med afleveringen af leasingbilen, kan der være eventuelle gebyrer, hvis du fx ikke afleverer effekterne fra huskelisten (se s. 6). Nedenfor en oversigt over disse gebyrer.

Pris pr. 1. marts 2025

Ved bestående kontrakt

Håndteringsgebyr (hvis betalingen ikke er tilmeldt Betalingservice)	49,00 kr.
Faktura fremsendt pr. post	39,00 kr.
Rykning for manglende betaling af ydelse (ikke momspligtig)	100,00 kr.
Vægtafgiftsrestance	300,00 kr.
Genfremkaldelse af registreringsattest	400,00 kr.
Indhentning af 3. nummerplade	300,00 kr.

Ved udløb af kontrakt

Ulovlige konstruktionsændringer (plus faktisk udbedringsomkostning)	3.125,00 kr.
---	--------------

Manglende effekter ifbm. returnering af bil

Manglende registreringsattest	500,00 kr.
Manglende ekstranøgle	2.500,00 kr.
Manglende servicebog	937,00 kr.
Manglende instruktionsbog	625,00 kr.
Manglende serviceeftersyn udført iflg. fabrikkens forskrifter (pr. service)	6.250,00 kr.
Serviceintervaller ikke overholdt iflg. fabrikkens forskrifter	3.125,00 kr.
Manglende ekstraudstyr	Manuel prissætning
Manglende afmontering af ekstraudstyr	Manuel prissætning

Ovenstående gebyrer er de p.t. gældende. Gebyrerne kan løbende ændres med udgangspunkt i pris- og omkostningsudviklingen.

Gennemgang af bilen

Skader skal så vidt muligt være udbedret og serviceeftersyn overholdt, inden bilen afleveres. Gennemgangen foretages af vores uvildige samarbejdspartner FDM i et af deres testcentre.

Selve gennemgangen af bilen foregår på det bookedede tidspunkt i det valgte FDM-testcenter. Gennemgangen foretages sammen med dig, men du kan også vælge at lade FDM gennemføre den uden jeres tilstedeværelse.

Efter gennemgangen bekræfter du eventuelle anmærkninger, og herefter modtager du en elektronisk afleveringsrapport på e-mail. Er du ikke med til gennemgangen, modtager du stadig rapporten på e-mail.

På de følgende sider giver vi eksempler på, hvad vi ser som almindelig slitage på bilen, og hvad der takseres som skader, mangler eller mislighold, og som derved vil blive faktureret.

Vi omtaler blot de mest gængse skader og mangler i denne guide, og listen er derfor ikke udtømmende.





Er der skader på bilen?

Har bilen haft forsikringsskader, der er blevet dækket, skal disse oplyses ved aflevering. Medbring gerne kvittering med angivelse af, hvilket værksted der har foretaget reparationen.

Er der skader, som ikke er udbedret ved aflevering, og som du ønsker anmeldt over forsikringen, skal de straks anmeldes til dit forsikringsselskab. En skadesanmeldelse skal sendes til checkin.dk@ayvens.com senest 24 timer efter gennemgangen hos FDM.



Har bilen overholdt service?

Regelmæssig vedligeholdelse af bilen, og overholdte serviceeftersyn inden for de godkendte intervaller, skal være foretaget af et autoriseret værksted i henhold til producentens anvisninger. Ved misligholdelse af serviceintervaller vil der blive faktureret jf. gebyrlisten på side 6.

Skader som accepteres

Når bilen skal gennemgås, opdeles den i forskellige zoner, som tjekkes igennem. Almindeligt slid både udvendigt og indvendigt accepteres. Specifikke eksempler på hvad, der accepteres, kan ses nedenfor.

Kofanger

- Almindelige slidridser oven på bagkofanger (læssekant)
- Ridser under kofanger
- Mindre overfladeridser, så længe de kan poleres væk og ikke går ned i plastik
- Ridser op til 10 mm
- Stenslag op til 10 mm, der er opstået ved normal brug af bilen

Lakskader (karosseridel)

- Mindre overfladeridser, så længe de kan poleres væk og ikke går ned til metallet
- Ridser op til 10 mm. Der må dog kun være én på hver karosseridel
- Mindre buler op til 10 mm, som kan rettes ud og ikke kræver maling. Lakken skal være intakt ("Bilka-buler")
- Stenslag op til 10 mm, der er opstået ved normal brug af bilen

Interiør

- Let slitage fra normal brug, fx slidte måtter og sæder
- Reparationer i instrumentbord, sæder o.l., der ikke er synlige

Hjul

- Små ridser op til 10 mm på alufælge og hjulkapsler
- Almindelig slitage på dæk (min. 1,6 mm dækmønster iht. lovkrav)

Ruder, spejle og lygter

- Små overfladiske stenslag uden revner
- Mindre slitage og overfladeridser

Skader som ikke accepteres

Visse skader accepteres ikke som almindelig slitage, og bliver dermed takseret og efterfølgende faktureret. Her kan du se nogle eksempler på skader, som ikke accepteres.

Kofanger

- Deformation på kofanger/frontgitter, der kræver udskiftning
- Dybe ridser over 10 mm, der ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, hvor lakken er ætset/ødelagt og kræver omlakering
- Revner i kofanger, der kræver udskiftning



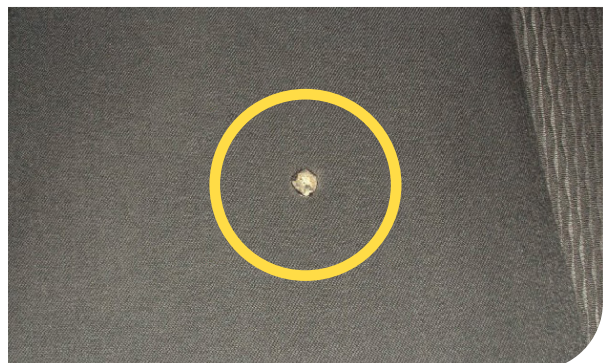
Lakskader (karosseridel)

- Buler/skader over 10 mm, som ikke kan oprettes uden lakering
- Dybe ridser over 10 mm, som går til grunder eller metal og ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, hvor lakken er ætset/ødelagt og kræver omlakering



Interiør

- Hvis bilen ikke er rengjort og støvsuget
- Hvis bilen lugter af røg eller dyr eller hvis der er hundehår på interiør
- Synlige monteringshuller eller mærker forårsaget af eftermonteret udstyr
- Brændemærker og pletter, der kræver rens eller udskiftning af sædebetræk, loftsbeklædning eller måtter
- Huller i betræk, beklædning eller gulvtæppe



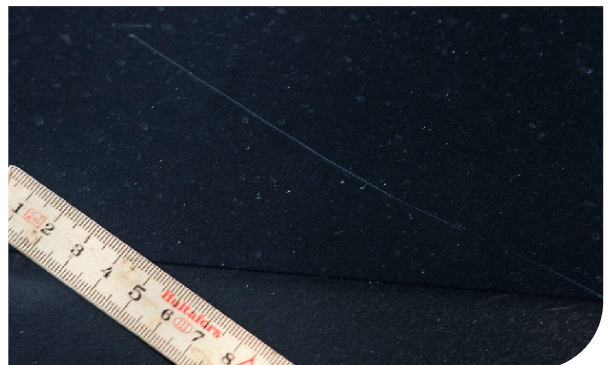
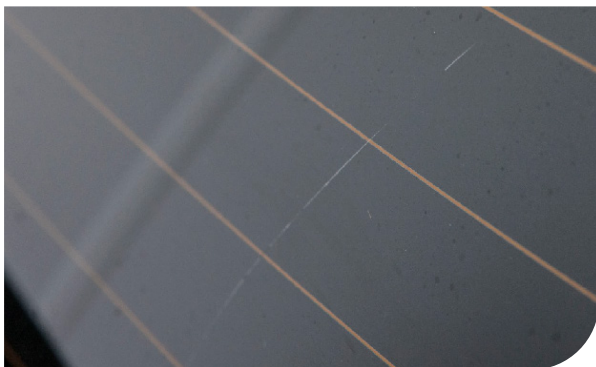
Hjul

- Buler eller skader på alufælge, stålfælge, hjulkapsler eller selve dækkene (alle fire hjul skal være intakte)
- Synlige skader på siden af dækket, som skyldes påkørsel af kantsten eller andet



Ruder, spejle og lygter

- Ituslået, revnet eller beskadiget glas, spejle, spejlhus eller lygter (spejlene må ikke være knust og spejlhusene må ikke være revnede)
- Stenslag med revner i forruden, der kræver reparation
- Stenslag, som sidder i synsfeltet og derfor kræver udskiftning
- Større ridser og revner i forrude, sideruder og bagrude, som kræver udskiftning



Kontakt os

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til guiden eller check-in-processen. Vores eksperter sidder klar til at hjælpe.

Kontaktinformationer

+45 33 55 80 40

Privatkundeservice.dk@ayvens.com

Find flere kontaktoplysninger [her](#).



