

# Henkilöautojen palautustarkastus- opas



Better with every move.

 **ayvens**  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

## Sisällysluettelo

Palautustarkastus .....	3
Palautustarkastuksessa tarkastaja .....	3
Esimerkkikuvat.....	4
Renkaat ja vanteet.....	5
Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa .....	5
Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa.....	5
Auton kori ja maalipinta .....	7
Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa.....	7
Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa .....	8
Auton puskurit.....	10
Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa.....	10
Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa .....	11
Tuulilasi.....	13
Hyväksyttävät vauriot tuulilasissa.....	13
Ei hyväksyttävät vauriot tuulilasissa .....	13
Hyväksyttävät vauriot umpioissa.....	14
Ei hyväksyttävät vauriot umpioissa.....	14
Sisätilat.....	16
Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa .....	16
Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa.....	17
Poistettujen lisävarusteiden jäljet .....	19
Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä.....	19
Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä .....	19
Palauttamatta jääneet varusteet.....	19
Ei hyväksyttävä puute.....	19



# Palautustarkastus

Kaikki hyvä päättyy aikanaan, niin myös yhteinen matka leasingauton kanssa. Kokosimme ohjeet auton palautukseen.

Meillä Ayvensillä kaikki palautuvat leasingautot käyvät läpi palautustarkastuksen. Tarkastuksen suorittaa riippumaton ulkopuolinen yritys. Palautustarkastus suoritetaan saman prosessin mukaan kaikille autoille.

## Palautustarkastuksessa tarkastaja

- Tarkastaa auton sisältä ja ulkoa
- Valokuvaa auton
- Dokumentoi tarkastuksen
- Kirjaa ylös mahdolliset korjauksia vaativat asiat
- Antaa alustavan arvioin korjauskustannuksista
- Neuvoo tarvittaessa vahinkoilmoituksen täyttämässä

Jos tarkastuksessa on todettu korjaustarpeita, suoritetaan ne kustannustehokkaasti, auton ikä ja ajokilometrit huomioiden. Esimerkiksi pienet kolhut oiotaan maalipintaa rikkomattomin menetelmin.

Palautustarkastus dokumentoidaan ja vauriot valokuvataan. Halutessaan palautustarkastusta voi seurata jäämällä paikan päälle, jolloin saa palautustarkastuslomakkeen saman tein mukaansa. Muussa tapauksessa asiakkaalle lähetetään sähköpostitse palautustarkastuslomake suoritetusta palautustarkastuksesta noin viikon kuluessa.



## Esimerkkikuvat

Palautustarkastuksen kriteereihin voit tutustua näiden esimerkkikuvien avulla. Kuvat ovat viitteellisiä.

- [Katso kuvat renkaista ja vanteista](#)
- [Katso kuvat auton korista ja maalipinnoista](#)
- [Katso kuvat auton puskureista](#)
- [Katso kuvat tuulilasista](#)
- [Katso kuvat umpioista](#)
- [Katso kuvat sisätiloista](#)
- [Katso kuvat poistettujen lisävarusteiden jäljistä](#)
- [Palauttamatta jääneet varusteet](#)



# Renkaat ja vanteet

## Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Yksittäinen naarmu vanteessa ja pölykapselissa, max. 5cm
- Pienet hankaumat
- Vahingoittunut lakkapinta tai maalipinta



## Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Useat naarmut vanteissa tai pölykapseleissa
- Iso, yli 5 cm pituinen naarmu
- Vanteen muodonmuutokset
- Väärät vanteet
- Väärät renkaat
- Vaurioituneet renkaat





# Auton kori ja maalipinta

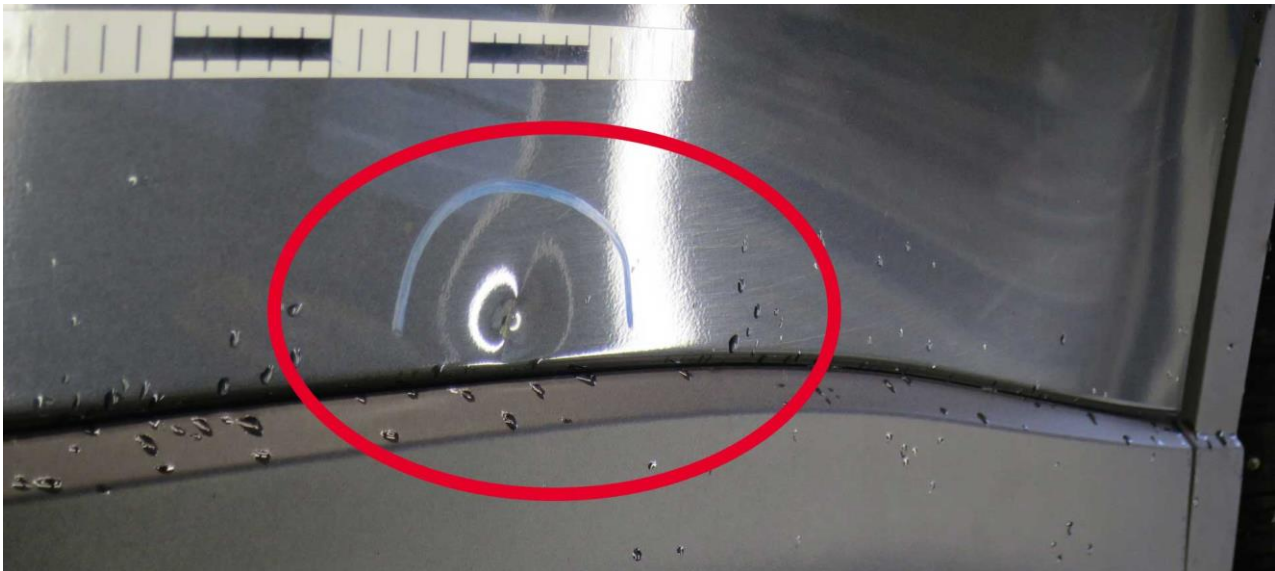
## Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- pienet kiven iskemät keulan alueella
- naarmut ja hankaumat ovenkahvan alueella
- maalipinnan haalistuminen
- autopesun aiheuttamat hankaumat maalipinnassa
- yksittäinen naarmu maalipinnassa max. 5 cm
- halkaisijaltaan alle 2 cm kokoiset yksittäiset painaumat ilman maalipinnan vauriota



## Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- painaumat halkaisijaltaan yli 2 cm ilman maalivaurioita ja maalivaurioilla
- korjaamattomat kolarivauriot
- rikkoutuneet peilit
- maalipinnan vauriot, jotka vaativat päälle maalaamisen
- yksittäinen naarmu maalipinnassa yli 5cm
- teippien ja tarrojen poistot
- kattotelineiden aiheuttamat vauriot







# Auton puskurit

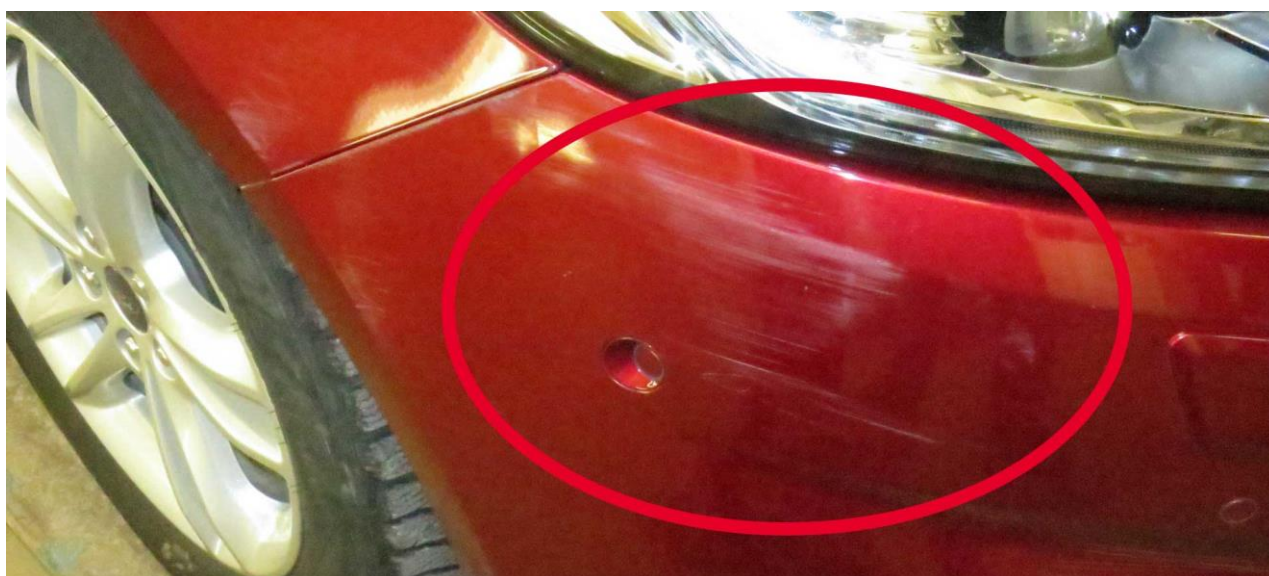
## Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Pienet naarmut puskureissa, joissa ei ole muodonmuutosta



## Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Huomattavat naarmut puskureissa
- Halkeamat puskureissa
- Muodonmuutokset





# Tuulilasi

## Hyväksyttävät vauriot tuulilasissa

- Pienet kiveniskemät tuulilasissa ilman halkeamia

## Ei hyväksyttävät vauriot tuulilasissa

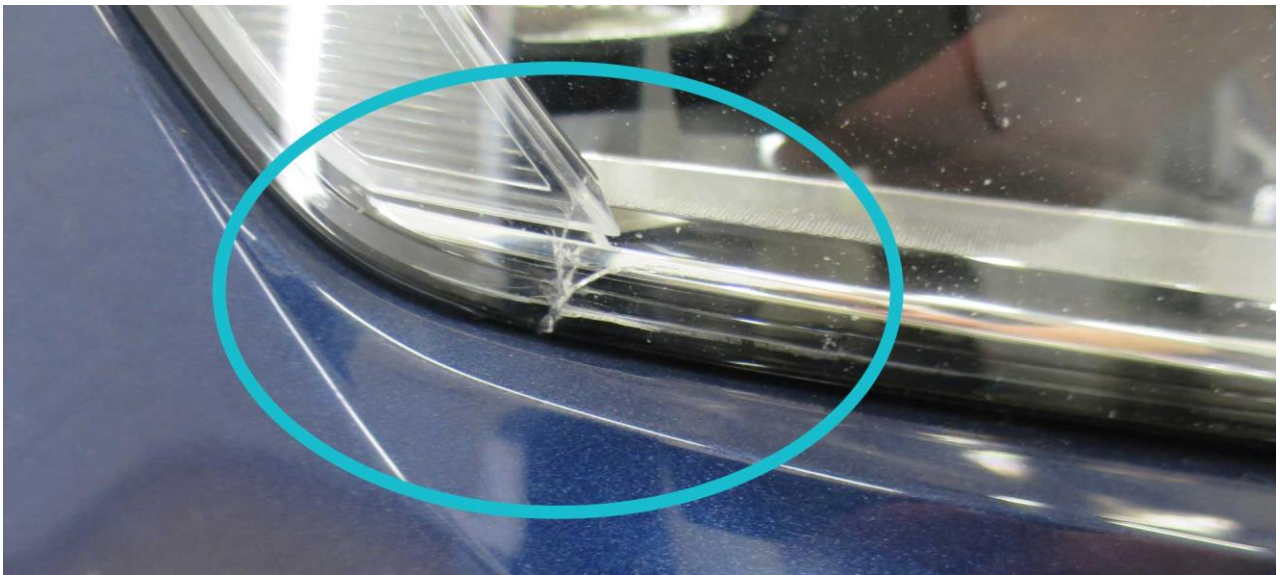
- Halkeamat ja "häränsilmät" tuulilasissa ja muissa laseissa



# Umpiot

## Hyväksyttävät vauriot umpioissa

- Naarmut umpioissa
- Pienet halkeat umpioiden laseissa (ei kosteusvauriota)



## Ei hyväksyttävät vauriot umpioissa

- Halkeamat umpioissa
- Rikkoutuneet umpiot





# Sisätilat

## Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Haalistumat
- Hankaumat
- Normaali likaantuminen



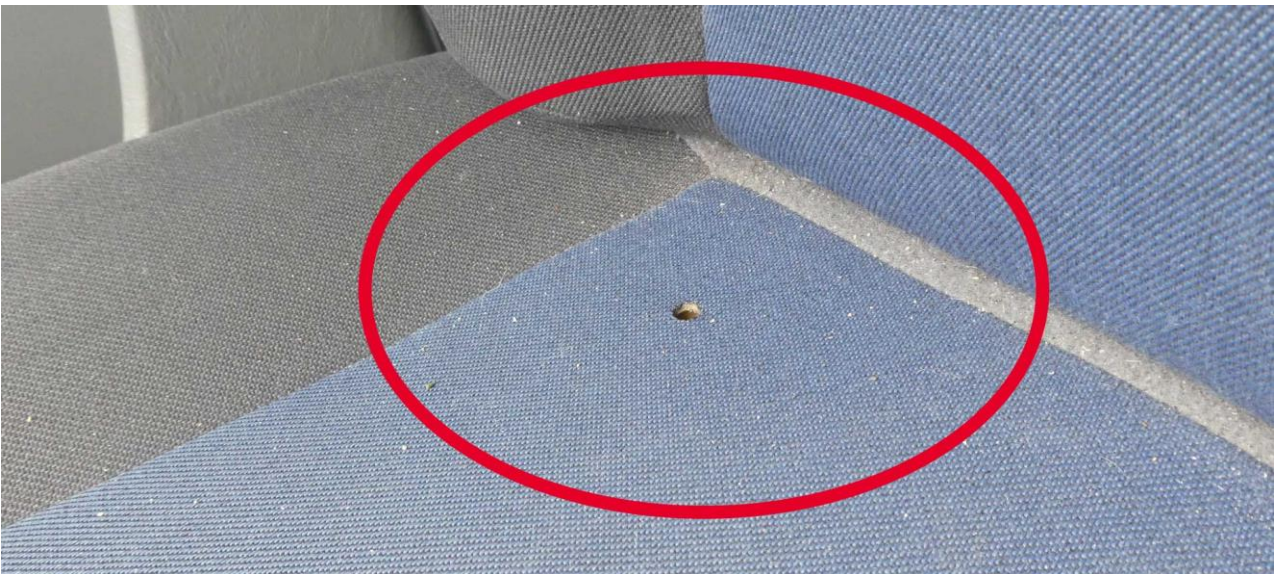




## Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Vaikeat tahrat
- Reiät ja repeämät
- Vaikea lika ja hajuhaitat
- Eläinten karvat





# Poistettujen lisävarusteiden jäljet

## Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta jäänyt pieni, ei näkyvässä oleva ruuvinreikä

## Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta aiheutunut muutos, jota ei voi palauttaa alkuperäiseen tasoon
- Lisävarusteen poistosta aiheutunut ruuvinreikä, joka on näkyvässä ja jota ei voi peittää

# Palauttamatta jääneet varusteet

## Ei hyväksyttävä puute

- toiset renkaat
- mahdolliset toiset pultit ja lukkopultit
- pölykapselit
- lohkolämmittimen johto
- työkalut
- vara-avaimet
- huoltovihko
- käyttöohjekirjat





Ayvens  
PL 194, Ohtolankatu 4  
01511 Vantaa, Finland

Puhelin 010 40 400  
[www.ayvens.fi](http://www.ayvens.fi)

Axus Finland Oy  
Y-tunnus : 0643850-5, Alv-rek  
Kotipaikka: Vantaa

 **ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP