

Hyötyajoneuvojen palautustarkastus- opas



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Sisällysluettelo

Palautustarkastus	3
Palautustarkastuksessa tarkastaja	3
Esimerkkikuvat.....	4
Renkaat ja vanteet.....	5
Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa	5
Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa.....	6
Auton kori ja maalipinta	7
Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa.....	7
Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa	9
Auton puskurit.....	13
Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa.....	13
Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa	15
Tuulilasi.....	17
Hyväksyttävät vauriot tuulilasissa.....	17
Ei hyväksyttävät vauriot tuulilasissa	17
Umpiot	18
Hyväksyttävät vauriot umpioissa.....	18
Ei hyväksyttävät vauriot umpioissa.....	19
Peilit	20
Hyväksyttävät vauriot peileissä	20
Ei hyväksyttävät vauriot peileissä.....	20
Sisätilat.....	21
Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa	21
Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa.....	22
Tavaratila ja päällirakenteet	24
Hyväksyttävät vauriot.....	24
Ei hyväksyttävät vauriot	24
Poistettujen lisävarusteiden jäljet	25
Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä.....	25
Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä	25
Palauttamatta jääneet varusteet.....	25
Ei hyväksyttävä puute.....	25



Palautustarkastus

Kaikki hyvä päättyy aikanaan, niin myös yhteinen matka leasingauton kanssa. Kokosimme ohjeet auton palautukseen.

Meillä Ayvensillä kaikki palautuvat leasingautot käyvät läpi palautustarkastuksen. Tarkastuksen suorittaa riippumaton ulkopuolinen yritys. Palautustarkastus suoritetaan saman prosessin mukaan kaikille autoille.

Palautustarkastuksessa tarkastaja

- Tarkastaa auton sisältä ja ulkoa
- Valokuvaa auton
- Dokumentoi tarkastuksen
- Kirjaa ylös mahdolliset korjauksia vaativat asiat
- Antaa alustavan arvioin korjauskustannuksista
- Neuvoo tarvittaessa vahinkoilmoituksen täyttämässä

Jos tarkastuksessa on todettu korjaustarpeita, suoritetaan ne kustannustehokkaasti, auton ikä ja ajokilometrit huomioiden. Esimerkiksi pienet kolhut oiotaan maalipintaa rikkomattomin menetelmin.

Palautustarkastus dokumentoidaan ja vauriot valokuvataan. Halutessaan palautustarkastusta voi seurata jäämällä paikan päälle, jolloin saa palautustarkastuslomakkeen saman tien mukaansa. Muussa tapauksessa asiakkaalle lähetetään sähköpostitse palautustarkastuslomake suoritetusta palautustarkastuksesta noin viikon kuluessa.



Esimerkkikuvat

Palautustarkastuksen kriteereihin voit tutustua näiden esimerkkikuvien avulla. Kuvat ovat viitteellisiä.

- [Katso kuvat renkaista ja vanteista](#)
- [Katso kuvat auton korista ja maalipinnoista](#)
- [Katso kuvat auton puskureista](#)
- [Katso kuvat tuulilasista](#)
- [Katso kuvat umpioista](#)
- [Katso kuvat peileistä](#)
- [Katso kuvat sisätiloista](#)
- [Katso kuvat tavaratilasta ja päällirakenteista](#)
- [Katso kuvat poistettujen lisävarusteiden jäljistä](#)
- [Palauttamatta jääneet varusteet](#)



Renkaat ja vanteet

Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Yksittäinen naarmu vanteessa ja pölykapselissa, max. 20 cm
- Pienet hankaumat
- Vahingoittunut lakkapinta tai maalipinta



Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Useat naarmut vanteissa tai pölykapseleissa
- Iso, yli 20 cm pituinen naarmu
- Vanteen muodonmuutokset
- Väärät vanteet
- Väärät renkaat
- Vaurioituneet renkaat



Auton kori ja maalipinta

Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

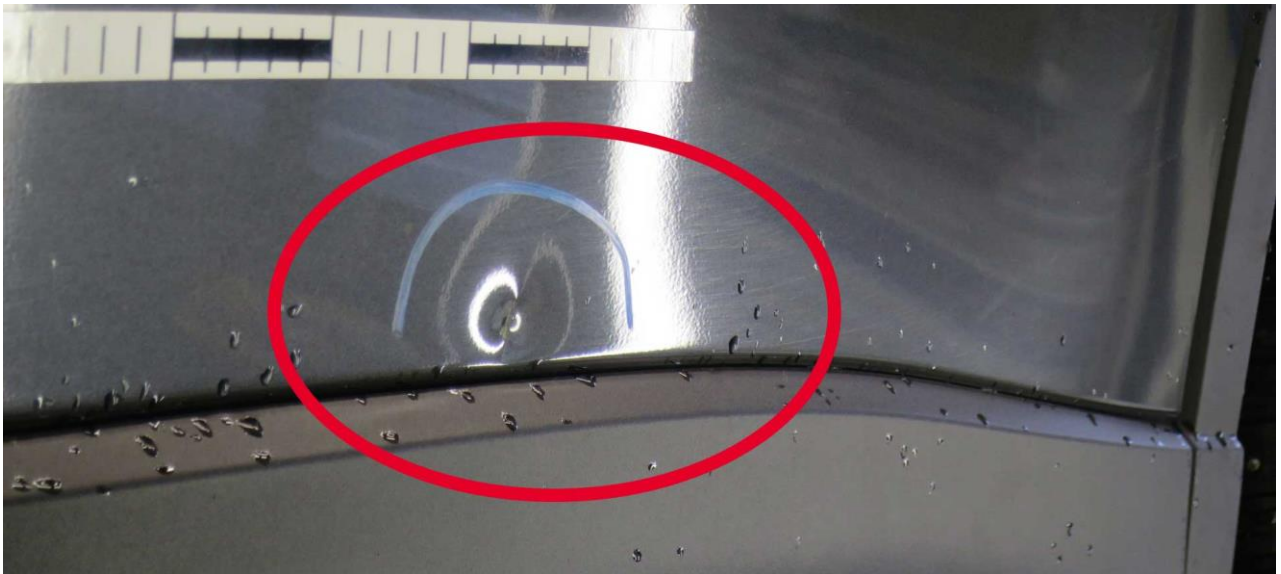
- Pienet kiven iskemät keulan alueella
- Naarmut ja hankaumat ovenkahvan ja kynnyksen alueella
- Maalipinnan haalistuminen
- Autopesun aiheuttamat hankaumat maalipinnassa
- Yksittäinen naarmu maalipinnassa max. 10 cm
- Halkaisijaltaan alle 5 cm kokoiset yksittäiset painaumat ilman maalipinnan vauriota





Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- Painaumat halkaisijaltaan yli 5 cm ilman maalivaurioita ja maalivaurioilla
- Korjaamattomat kolarivauriot
- Rikkoutuneet peilit
- Maalipinnan vauriot, jotka vaativat päälle maalaamisen
- Yksittäinen naarmu maalipinnassa yli 10 cm
- Teippien ja tarrojen poistot
- Kattotelineiden aiheuttamat vauriot
- Kolhuista ja naarmuista alkaneet ruostevauriot









Auton puskurit

Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Pienet naarmut listoissa ja puskureissa, joissa ei ole muodonmuutosta
- Pienet naarmut ja hankaumat ovien reunoissa
- Pienet halkeamat puskureissa, max 5 cm





Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Huomattavat naarmut listoissa ja puskureissa
- Yli 5 cm halkeamat puskureissa
- Muodonmuutokset





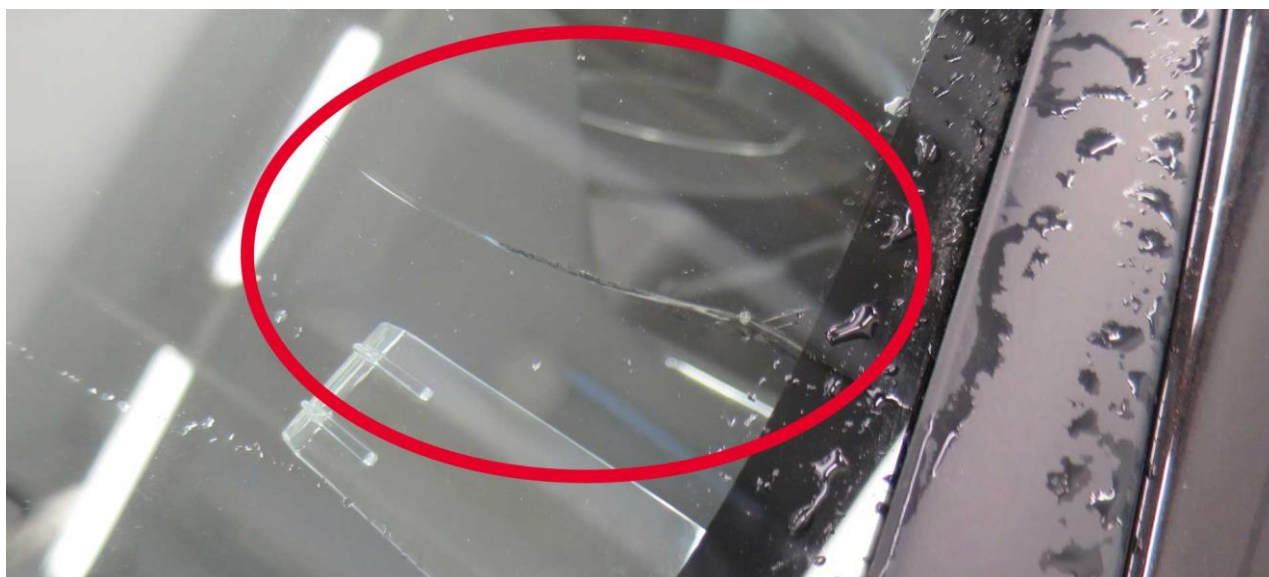
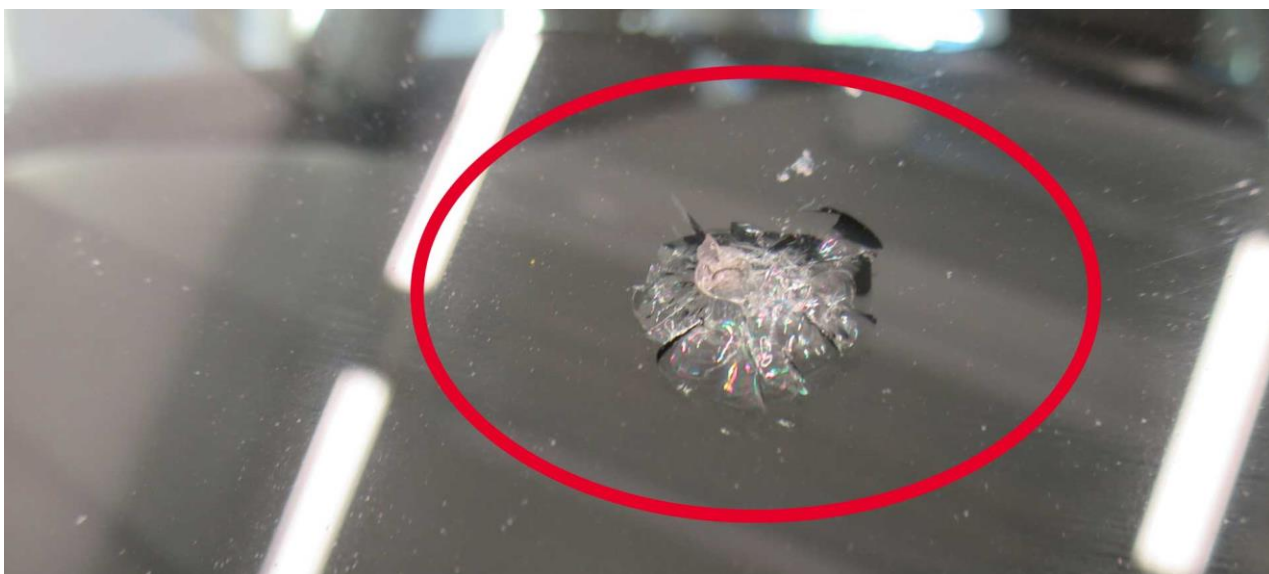
Tuulilasi

Hyväksyttävät vauriot tuulilasissa

- Pienet kiveniskemät tuulilasissa ilman halkeamia

Ei hyväksyttävät vauriot tuulilasissa

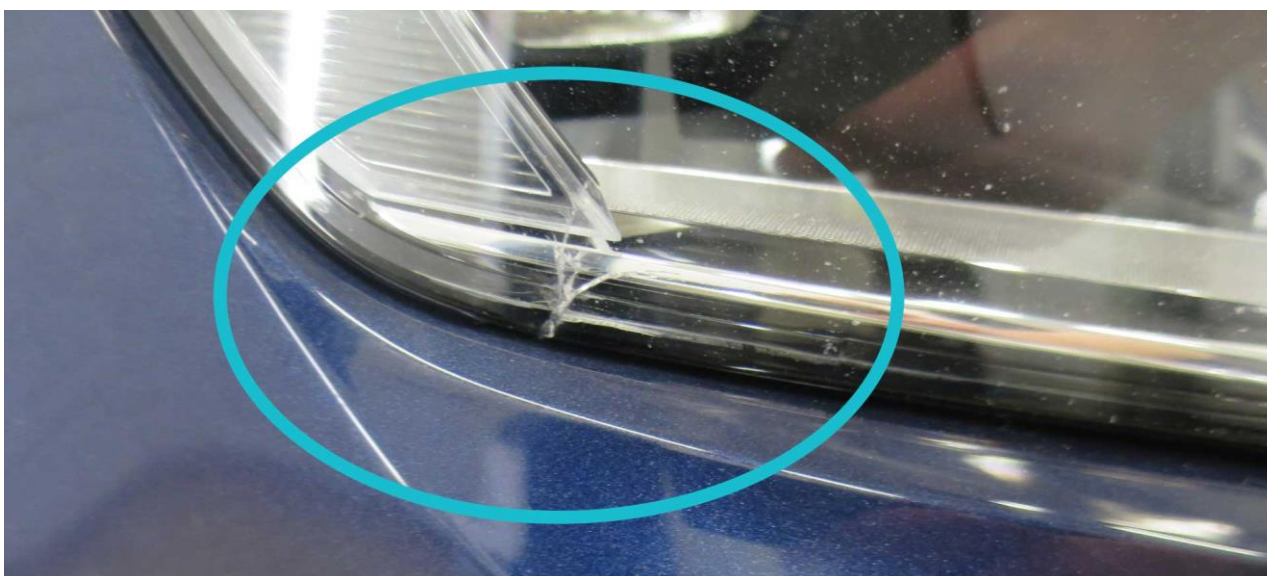
- Halkeamat ja "häränsilmät" tuulilasissa ja muissa lasseissa



Umpiot

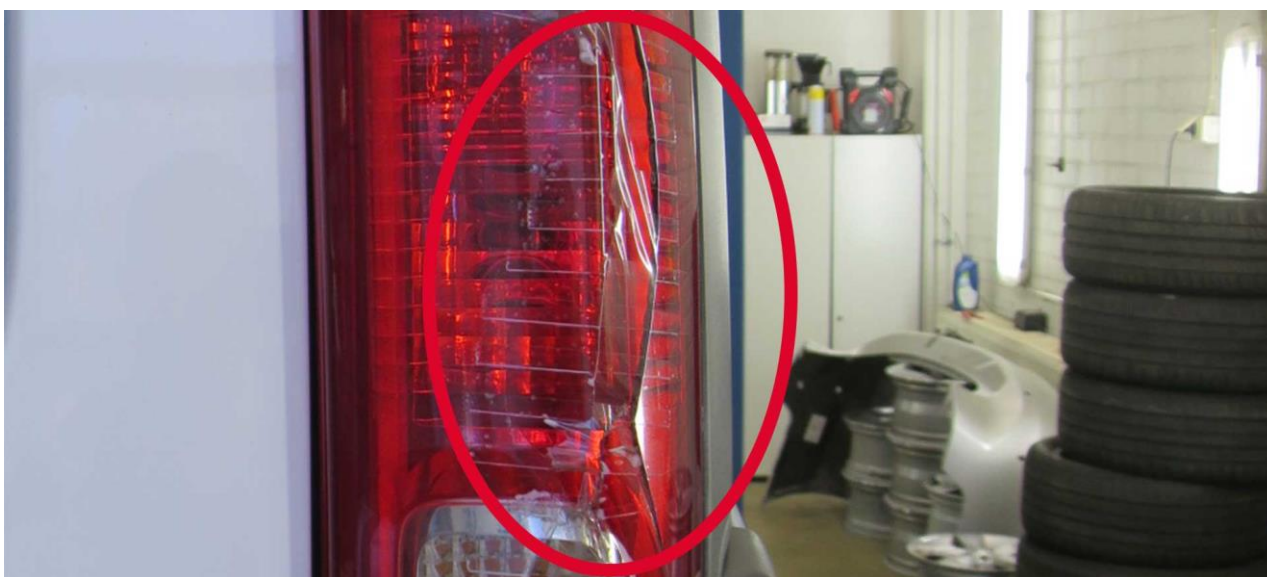
Hyväksyttävät vauriot umpioissa

- Naarmut umpioissa
- Pienet halkeat umpioiden laseissa (ei kosteusvauriota)
- Pienet halkeamat takavaloissa, max 2 cm



Ei hyväksyttävät vauriot umpioissa

- Halkeamat umpioissa
- Rikkoutuneet umpiot
- Halkeamat takavaloissa yli 2 cm tai paloja puuttuu



Peilit

Hyväksyttävät vauriot peileissä

- Pienet naarmut peileissä ja peilikoteloissa



Ei hyväksyttävät vauriot peileissä

- Halkeamat peileissä ja peilikoteloissa
- Rikkoontuneet peilit ja peilikotelot, paloja puuttuu



Sisätilat

Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Haalistumat
- Hankaumat
- Normaali likaantuminen

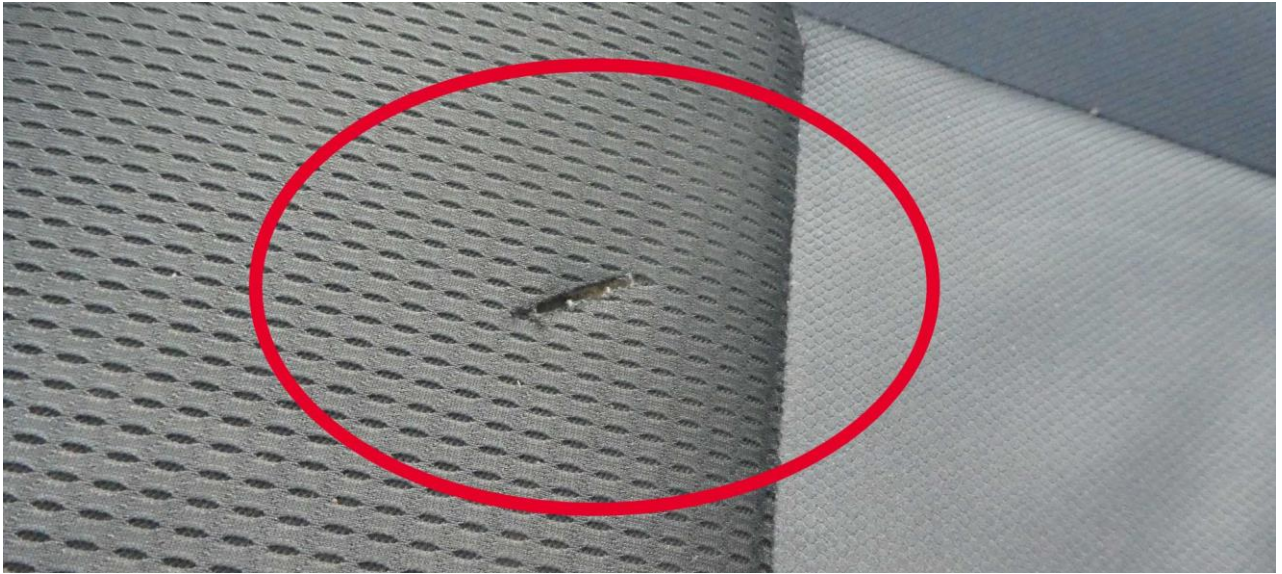




Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Vaikeat tahrat
- Reiät ja repeämät
- Vaikea lika ja hajuhaitat
- Eläinten karvat





Tavaratila ja päällirakenteet

Hyväksyttävät vauriot

- Vaneroinnin naarmut ja pienet halkeamat
- Pyöräkoteloiden naarmut
- Väliseinän naarmut ja hankaumat

Ei hyväksyttävät vauriot

- Vaneroinnin reiät ja halkeamat yli 10 cm
- Pyöräkoteloiden painaumat
- Väliseinän halkeamat ja painaumat
- Lava- ja päällirakenteiden käyttöä estävät vauriot



Poistettujen lisävarusteiden jäljet

Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta jäänyt pieni, ei näkyvässä oleva ruuvinreikä
-

Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta aiheutunut muutos, jota ei voi palauttaa alkuperäiseen tasoon
- Lisävarusteen poistosta aiheutunut ruuvinreikä, joka on näkyvässä ja jota ei voi peittää

Palauttamatta jääneet varusteet

Ei hyväksyttävä puute

- Toiset renkaat
- Mahdolliset toiset pultit ja lukkopultit
- Pölykapselit
- Lohkolämmittimen johto
- Työkalut
- Vara-avaimet
- Huoltovihko
- Käyttöohjekirjat





Ayvens
PL 194, Ohtolankatu 4
01511 Vantaa, Finland

Puhelin 010 40 400
www.ayvens.fi

Axus Finland Oy
Y-tunnus: 0643850-5, Alv-rek
Kotipaikka: Vantaa

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP