

# Prestations hors contrat

## Tarifs 2024\*

Les prestations suivantes ne sont pas incluses dans votre contrat de location. Elles font l'objet de frais de gestion, dont les montants sont indiqués ci-après.

Administration véhicules	Prix unitaire HT 2024
Gestion duplicata certificat d'immatriculation véhicule à la route	29,00 €
Gestion de modification du certificat d'immatriculation	29,00 €
Destockage du certificat d'immatriculation	17,00 €
Gestion duplicata carte carburant	17,00 €
Gestion réédition code carburant <sup>(1)</sup>	12,00 €
Gestion duplicata carte verte (à partir du deuxième duplicata)	12,00 €
Gestion du duplicata télébadge	23,00 €
Commande d'une vignette CRIT'AIR par véhicule à la route	12,00 €
Gestion de véhicule mis à disposition non-pris en charge (par mois - non fractionnable)	250,00 €

Modification de contrat et gestion des amendes	Prix unitaire HT 2024
Retrait d'une prestation	95,00 €
Modification de contrat <sup>(2)</sup>	95,00 €
PV électroniques (radars automatiques...)	15,00 €
PV manuels	29,00 €
PV émis à l'étranger	45,00 €
Gestion des oppositions administratives et avis d'huissier	45,00 €
Traitement des FPS (Forfait Post-Stationnement)	29,00 €

Véhicules neufs & opérations techniques	Prix unitaire HT 2024
Livraison avec un Certificat Provisoire d'Immatriculation (ex WW)	63,00 €
Gestion réparations client responsable	63,00 €
Gestion remboursement divers clients	70,00 €
Rendez-vous non honoré : livraison de véhicule de remplacement	59,00 €
Service de montage de pneus à domicile - annulation de commande (prix par pneu)	10,00 €
Rendez-vous non honoré déplacement seul (RDV reporté)	34,00 €
Rendez-vous non honoré + annulation de commande pneu	35€ (+ prix du pneu)
Switch : dépassement forfait jour (Offre Family)	111,00 €
Switch : dépassement forfait jour (Offre Premium)	168,00 €
Frais de désinstallation d'une borne de recharge électrique	189,00 €
Maintenance orientée réseau Ayvens (non respect du réseau partenaires référencés)	150,00 €
Maintenance orientée réseau Ayvens (ajout AD Blue)	17,00 €
Gestion du bonus écologique	150,00 €

Assurance relation conducteurs	Prix unitaire HT 2024
Véhicule de remplacement - catégorie spécifique	51,00 €
Sinistres totaux - Frais expertise	277,00 €
Sinistres totaux - Transport épave suite refus de cession assureur	387,00 €
Refabrication et reprogrammation de clés	400,00 €
Traitement mainlevée - opposition administrative	111,00 €

Opérations financières & comptables	Prix unitaire HT 2024
Réimpression facture	17,00 €
Gestion transfert rétroactif	115,00 €

Véhicules d'occasion & restitution	Prix unitaire HT 2024
------------------------------------	-----------------------

Service restitution	Prix unitaire HT 2024
Gestion duplicata du certificat d'immatriculation simple sans contrôle technique	29,00 €
Gestion duplicata du certificat d'immatriculation simple avec contrôle technique	34,00 €
Gestion duplicata du certificat d'immatriculation avec opposition administrative	189,00 €
Gestion duplicata du certificat d'immatriculation avec opposition administrative et contrôle technique	216,00 €
Gestion mainlevée opposition administrative	133,00 €

Evaluation des dommages	Prix unitaire HT 2024
Gestion dossier moteur client responsable	111,00 €
Gestion de la récupération d'un véhicule dans le cadre d'une procédure contentieuse	172,00 €
Gestion refabrication / reprogrammation double de clés	23,00 €
Pré-expertise avant restitution	111,00 €
RDV non honoré	79,00 €
Expertise contradictoire à la restitution	111,00 €

\*Tarif HT en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2024 (1)Prestation gratuite via My Ayvens Driver (2)Applicable uniquement aux contrats ALD Clear

Type de véhicule	Prix unitaire HT 2024
Frais administratifs de convoyage	14 €
VP Forfait 0-50 kms	79 €
VP Forfait 51-100 kms	152 €
VP Forfait 101-150 kms	189 €
VP Forfait 151-250 kms	1,15€ / km + frais administratifs
VP Forfait 251-500 kms	1,05€ / km + frais administratifs
VP Forfait +500 kms	0,95€ / km + frais administratifs
VU < 12m3 (0 à 50km)	63 €
VU < 12m3 (51 à 100km)	131 €
VU < 12m3 (101 à 150km)	168 €
VU < 12m3 (151 à 250km)	1,05€ / km + frais administratifs
VU < 12m3 (251 à 500km)	0,95€ / km + frais administratifs
VU < 12m3 (501 à 10000km)	0,90€ / km + frais administratifs
VU > 12m3 (0 à 50km)	79 €
VU > 12m3 (51 à 100km)	147 €
VU > 12m3 (101 à 150km)	194 €
VU > 12m3 (151 à 250km)	1,30€ / km + frais administratifs
VU > 12m3 (251 à 500km)	1,05€ / km + frais administratifs
VU > 12m3 (501 à 10000km)	0,95€ / km + frais administratifs

Conditions d'annulation	Prix unitaire HT 2024
Annulation plus de 48 heures avant le trajet	Sans frais
Annulation entre 24 heures et 48 heures inclus avant le trajet	50% du prix du trajet et des services complémentaires
Annulation moins de 24 heures avant le trajet	100% du prix du trajet et des services complémentaires

Les services complémentaires en option	Prix unitaire HT 2024
Livraison Express	+25% sur le prix du trajet
Mise en main confort de niveau 2	48 €
Mise en main VIP de niveau 3	53 €
Mise en main véhicule électrique	45 €
Recharge batterie véhicule électrique	67 €
Lavage intérieur	42 €
Lavage extérieur	21 €

Le prix du convoyage est défini selon le nombre de kilomètres parcourus, la nature de la prestation de convoyage et les options souhaitées par le client ainsi que les éventuels frais annexes.

Il comprend :

- le transfert du véhicule entre deux lieux indiqués par le client lors de la commande, le coût des options demandées par le client,
- le temps de déplacement d'un convoyeur pour conduire par la route un véhicule du lieu de prise en charge jusqu'au lieu de destination, les frais de route (carburant, péages...), les frais de déplacement du convoyeur (notamment retour du convoyeur, restauration, hôtellerie), l'assurance du véhicule en cas de sinistre, vol et incendie pendant le convoyage, conformément à la réglementation en vigueur.

# Véhicule de courtoisie

Tarifs 2024

Activité de courtoisie	Prix unitaire HT 2024
Non remise à niveau du carburant par rapport au niveau initial	10€ + 2,08€ / L
Véhicule restitué non nettoyé (intérieur et/ou extérieur)	78,00 €
Restitution + de 48h après remise en état du véhicule	45€ / jour de retard
Traitement des FPS	29,00 €
Abandon du véhicule de courtoisie	200,00 €