

Prestations hors contrat



Tarifs 2024*

Les prestations suivantes ne sont pas incluses dans votre contrat de location. Elles font l'objet de frais de gestion, dont les montants sont indiqués ci-après.

| Administration véhicules | Prix unitaire HT 2024 |
|---|-----------------------|
| Gestion duplicata certificat d'immatriculation véhicule à la route | 29,00 € |
| Gestion de modification du certificat d'immatriculation | 29,00 € |
| Destockage du certificat d'immatriculation | 17,00 € |
| Gestion duplicata carte carburant | 17,00 € |
| Gestion réédition code carburant ⁽¹⁾ | 12,00 € |
| Gestion duplicata carte verte (à partir du deuxième duplicata) | 12,00 € |
| Gestion du duplicata télébadge | 23,00 € |
| Commande d'une vignette CRIT'AIR par véhicule à la route | 12,00 € |
| Gestion de véhicule mis à disposition non-pris en charge (par mois - non fractionnable) | 250,00 € |

| Modification de contrat et gestion des amendes | Prix unitaire HT 2024 |
|--|-----------------------|
| Retrait d'une prestation | 95,00 € |
| Modification de contrat ⁽²⁾ | 95,00 € |
| PV électroniques (radars automatiques...) | 15,00 € |
| PV manuels | 29,00 € |
| PV émis à l'étranger | 45,00 € |
| Gestion des oppositions administratives et avis d'huissier | 45,00 € |
| Traitement des FPS (Forfait Post-Stationnement) | 29,00 € |

| Véhicules neufs & opérations techniques | Prix unitaire HT 2024 |
|---|-----------------------|
| Livraison avec un Certificat Provisoire d'Immatriculation (ex WW) | 63,00 € |
| Gestion réparations client responsable | 63,00 € |
| Gestion remboursement divers clients | 70,00 € |
| Rendez-vous non honoré : livraison de véhicule de remplacement | 59,00 € |
| Service de montage de pneus à domicile - annulation de commande (prix par pneu) | 10,00 € |
| Rendez-vous non honoré déplacement seul (RDV reporté) | 34,00 € |
| Rendez-vous non honoré + annulation de commande pneu | 35€ (+ prix du pneu) |
| ALD Switch : dépassement forfait jour (Offre Family) | 111,00 € |
| ALD Switch : dépassement forfait jour (Offre Premium) | 168,00 € |
| Frais de désinstallation d'une borne de recharge électrique | 189,00 € |
| Maintenance orientée réseau ALD (non respect du réseau partenaires référencés) | 100,00 € |
| Maintenance orientée réseau ALD (ajout AD Blue) | 17,00 € |
| Gestion du bonus écologique | 150,00 € |

| Assurance relation conducteurs | Prix unitaire HT 2024 |
|--|-----------------------|
| Véhicule de remplacement - catégorie spécifique | 51,00 € |
| Sinistres totaux - Frais expertise | 277,00 € |
| Sinistres totaux - Transport épave suite refus de cession assureur | 387,00 € |
| Refabrication et reprogrammation de clés | 400,00 € |
| Traitement mainlevée - opposition administrative | 111,00 € |

| Opérations financières & comptables | Prix unitaire HT 2024 |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Réimpression facture | 17,00 € |
| Gestion transfert rétroactif | 115,00 € |

| Véhicules d'occasion & restitution | Prix unitaire HT 2024 |
|--|-----------------------|
| Service restitution | |
| Gestion duplicata du certificat d'immatriculation simple sans contrôle technique | 29,00 € |
| Gestion duplicata du certificat d'immatriculation simple avec contrôle technique | 34,00 € |
| Gestion duplicata du certificat d'immatriculation avec opposition administrative | 189,00 € |
| Gestion duplicata du certificat d'immatriculation avec opposition administrative et contrôle technique | 216,00 € |
| Gestion mainlevée opposition administrative | 133,00 € |

| Evaluation des dommages | Prix unitaire HT 2024 |
|---|-----------------------|
| Gestion dossier moteur client responsable | 111,00 € |
| Gestion de la récupération d'un véhicule dans le cadre d'une procédure contentieuse | 172,00 € |
| Gestion refabrication / reprogrammation double de clés | 23,00 € |
| Pré-expertise avant restitution | 111,00 € |
| RDV non honoré | 79 € |
| Expertise contradictoire à la restitution | 111,00 € |

*Tarif HT en vigueur au 1^{er} janvier 2024 (1)Prestation gratuite via My ALD Driver (2)Applicable uniquement aux contrats ALD Clear

TEMsys SA - Capital de 66.000.000 Eur - RCS Nanterre 351 867 692 - N°TVA : FR 06 351 867 692 - Siège social : 15 allées de l'Europe, 92588 CLICHY CEDEX - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07026677 (www.orias.fr), sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09). Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances.

PARCOURS SAS - Capital de 30.171.552 Eur - RCS Nanterre 399 399 484 - N° TVA : FR 47 399 399 484 - Siège social : 19 rue Lavoisier - 92000 NANTERRE - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le n°07005436 (www.orias.fr), sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09). Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances.

| Type de véhicule | Prix unitaire HT 2024 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Frais administratifs de convoyage | 14,00 € |
| VP Forfait 0-50 kms | 79,00 € |
| VP Forfait 51-100 kms | 152,00 € |
| VP Forfait 101-150 kms | 189 € |
| VP Forfait 151-250 kms | 1,15€ / km + frais administratifs |
| VP Forfait 251-500 kms | 1,05€ / km + frais administratifs |
| VP Forfait +500 kms | 0,95€ / km + frais administratifs |
| VU < 12m3 (0 à 50km) | 63,00 € |
| VU < 12m3 (51 à 100km) | 131,00 € |
| VU < 12m3 (101 à 150km) | 168,00 € |
| VU < 12m3 (151 à 250km) | 1,05€ / km + frais administratifs |
| VU < 12m3 (251 à 500km) | 0,95€ / km + frais administratifs |
| VU < 12m3 (501 à 10000km) | 0,90€ / km + frais administratifs |
| VU > 12m3 (0 à 50km) | 79,00 € |
| VU > 12m3 (51 à 100km) | 147,00 € |
| VU > 12m3 (101 à 150km) | 194,00 € |
| VU > 12m3 (151 à 250km) | 1,30€ / km + frais administratifs |
| VU > 12m3 (251 à 500km) | 1,05€ / km + frais administratifs |
| VU > 12m3 (501 à 10000km) | 0,95€ / km + frais administratifs |

| Conditions d'annulation | Prix unitaire HT 2024 |
|--|--|
| Annulation plus de 48 heures avant le trajet | Sans frais |
| Annulation entre 24 heures et 48 heures inclus avant le trajet | 50% du prix du trajet et des services complémentaires |
| Annulation moins de 24 heures avant le trajet | 100% du prix du trajet et des services complémentaires |

| Les services complémentaires en option | Prix unitaire HT 2024 |
|--|----------------------------|
| Livraison Express | +25% sur le prix du trajet |
| Mise en main confort de niveau 2 | 48,00 € |
| Mise en main VIP de niveau 3 | 53,00 € |
| Mise en main véhicule électrique | 45,00 € |
| Recharge batterie véhicule électrique | 67,00 € |
| Lavage intérieur | 42,00 € |
| Lavage extérieur | 21,00 € |

Le prix du convoyage est défini selon le nombre de kilomètres parcourus, la nature de la prestation de convoyage et les options souhaitées par le client ainsi que les éventuels frais annexes.

Il comprend :

- le transfert du véhicule entre deux lieux indiqués par le client lors de la commande, le coût des options demandées par le client,
- le temps de déplacement d'un convoyeur pour conduire par la route un véhicule du lieu de prise en charge jusqu'au lieu de destination, les frais de route (carburant, péages...), les frais de déplacement du convoyeur (notamment retour du convoyeur, restauration, hôtellerie), l'assurance du véhicule en cas de sinistre, vol et incendie pendant le convoyage, conformément à la réglementation en vigueur.

Véhicule de courtoisie

Tarifs 2024



| Activité de courtoisie | Prix unitaire HT 2024 |
|---|-----------------------|
| Non remise à niveau du carburant par rapport au niveau | 10€ + 2,08€ / L |
| Véhicule restitué non nettoyé (intérieur et/ou extérieur) | 78,00 € |
| Restitution + de 48h après remise en état du véhicule | 45€ / jour de retard |
| Traitement des FPS | 29,00 € |
| Abandon du véhicule de courtoisie | 200,00 € |

TEMsys SA - Capital de 66.000.000 Eur - RCS Nanterre 351 867 692 - N°TVA : FR 06 351 867 692 - Siège social : 15 allées de l'Europe, 92588 CLICHY CEDEX - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'Orias sous le n° 07026677 (www.orias.fr), sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09). Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances.

PARCOURS SAS - Capital de 30.171.552 Eur - RCS Nanterre 399 399 484 - N° TVA : FR 47 399 399 484 - Siège social : 19 rue Lavoisier - 92000 NANTERRE - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'Orias sous le n°07005436 (www.orias.fr), sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09). Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances.