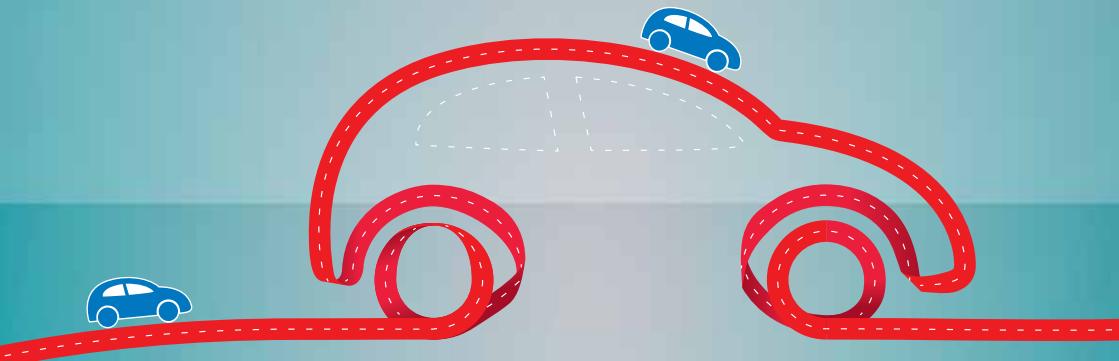


ALD AUTOMOTIVE

UPUTE ZA KORISNIKA



LET'S DRIVE TOGETHER



ALD
Automotive



Dobrodošli u ALD Automotive

Zahvaljujemo na ukazanom povjerenju! ALD Automotive je profesionalan i proaktivni partner s dugogodišnjim međunarodnim iskustvom i znanjem. Vođeni timom vrhunskih stručnjaka, fokusiramo se na Vaše potrebe i pružamo Vam kvalitetna rješenja.

U ovim „Uputama za korisnika“ nalaze se osnovne informacije koje će Vam pomoći da učinkovito iskoristite sve pogodnosti koje Vam pripadaju kao korisniku vozila u najmu.

Potpisom ugovora s društvom ALD Automotive, omogućeno Vam je korištenje djelomičnog ili punog opsega usluga (ovisno o ugovorenom paketu), koje pokrivaju sve aspekte korištenja vozila.

Vaše poduzeće, odnosno Vi, korisnik ste vozila, što znači da ste preuzeli obvezu rukovanja vozilom u skladu s propisanim uvjetima.

ALD u Vaše ime upravlja voznim parkom - naš stručni tim stoji Vam na raspolaganju, kako bi Vam osigurali kontinuiranu mobilnost i komfor.



SADRŽAJ

ALD AUTOMOTIVE POZIVNI CENTAR **4**

PREUZIMANJE NOVOG VOZILA **5**

ODRŽAVANJE I SERVIS VOZILA **6**

PNEUMATICI **9**

ALD ASISTENCIJA – POMOĆ NA CESTI **11**

OSIGURANJE VOZILA I UPRAVLJANJE ŠTETAMA **13**

ZAMJENSKO VOZILO **16**

ODVOZ I DOVOZ VOZILA (DOOR TO DOOR) **18**

KARTICA ZA GORIVO **20**

POVRAT VOZILA **21**

PROCJENA STANJA VOZILA **24**

PRIMJERI, OPISI I FOTOGRAFIJE PRIHVATLJIVOGL
I NEPRIHVATLJIVOGL STANJA VOZILA PRILIKOM POVRATA **26**





ALD AUTOMOTIVE POZIVNI CENTAR UVIJEK DOSTUPNI

Sve zahtjeve ili informacije koje se odnose na korištenje vozila i na usluge uključene u Vašem ugovoru, možete uputiti i dobiti pozivom na broj telefona ALD pozivnog centra.

ALD Automotive na raspolaganju Vam je 24/7. Korisnička podrška i savjeti našeg stručnog i profesionalnog tima pojednostavnit će Vam korištenje vozila tijekom cijelog trajanja ugovora.

ALD Automotive d.o.o. ALD Fleet Services d.o.o.

Betinska 1, Veliko Polje
10010 Zagreb

Tel: **+385 (0)1 6659 755**
Fax: **+385 (0)1 6659 766**
Web: **www.aldautomotive.hr**

ALD pozivni centar:

Tel: **+385 (0)1 6666 060**
Email: **operativa.hr@aldautomotive.com**

ALD Asistencija:

U Hrvatskoj: **0800 1121**
U inozemstvu: **+385 1 36 88 331**





PREUZIMANJE NOVOG VOZILA MOBILNOST BEZ GRANICA

Prilikom preuzimanja novog vozila molimo Vas da provjerite odgovara li vozilo u cijelosti Vašoj narudžbi te je li opremljeno u skladu s potpisanim ugovorom.

Molimo Vas provjerite je li Vam uručena sljedeća dokumentacija:

- Prometna dozvola
- Polica osiguranja AO i zelena karta
- Dobavljač uz vozilo isporučuje upute proizvođača za korištenje vozila i servisnu knjižicu (u printanom ili elektronskom obliku)

Prilikom preuzimanja novog vozila, a radi potvrde primitka, potrebno je ispuniti, potpisati i ovjeriti „Zapisnik o preuzimanju vozila“. Original ili elektronski oblik ovjerenog zapisnika potrebno je dostaviti u ALD Automotive, a jedan primjerak sačuvati za svoju evidenciju.





ODRŽAVANJE I SERVIS VOZILA

UDOBNNA I SIGURNA VOŽNJA

Ukoliko je održavanje vozila uključeno u Vaš ugovor, ALD Automotive preuzima ugovorene troškove servisa i rezervnih dijelova, sukladno preporukama proizvođača i isključivo putem ovlaštene mreže servisnih partnera ALD Automotive za marku vozila koju koristite.

Popis ALD servisnih partnera možete pronaći na našoj Internet stranici www.aldautomotive.hr/download ili uz pomoć QR koda:



Molimo Vas da poštujete servisne intervale propisane od strane proizvođača vozila. Preporučujemo da se ovlaštenom servisnom partneru ALD-a najavite unaprijed te rezervirate željeni termin.

Nepoštivanje servisnih intervala može dovesti do gubitka jamstva na vozilu i nepriznavanja jamstvenih popravaka iz kojih mogu proizaći dodatni troškovi za Vaše poduzeće.



Kako koristiti uslugu održavanja vozila?

Usluge održavanja i servisiranja vozila koje koristite pružamo isključivo putem ovlaštene mreže servisnih partnera ALD Automotive za marku vozila koju koristite.

Popis servisnih partnera možete pronaći na našoj internet stranici www.aldautomotive.hr/download ili jednostavno nazovite ALD Automotive pozivni centar **+385 (0)1 6666 060** i provjerite sve potrebne informacije.

Preporučujemo da željeni termin servisa unaprijed najavite i rezervirate.

Pri redovnom servisu provjerite je li servisni savjetnik pravilno ovjerio servisnu knjižicu vozila, ukoliko je ista isporučena uz vozilo.

Što uključuje usluga održavanja?

- Troškove redovnih servisa koji su propisani od proizvođača.
- Servisne radove koji su potrebni za sigurno korištenje Vašeg vozila (izmjene dijelova uslijed uobičajene i normalne eksploracije).
- Izmjenu ili dopunu tekućina (fluida) na redovnim servisnim intervalima.
- Izmjenu akumulatora, metlica brisača i žarulja u okviru uobičajene upotrebe i normalne eksploracije vozila.

Što NE uključuje usluga održavanja?

- Karticu za parking, gorivo, pranje ili poliranje vozila, pranje motora.
- Ugradnju neoriginalnih rezervnih dijelova i dodatne opreme (osvrtna ogledala, antene, krovni nosači).
- Servisiranje i održavanje dodatnih nadogradnji npr. rashladni uređaji, prijenosna navigacija, BT hands free...
- Popravke oštećenja na vozilu prouzročene nemarom vozača/korisnika ili suprotno uputama proizvođača vozila.



- Popravke uzrokovane nepoštivanjem propisanih servisnih intervala proizvođača te popravke oštećenja vozila koja nisu pokrivena od osigурatelja.
- Gubitak dijelova opreme vozila (poklopci kotača, ključevi, antene, zavjesice...)
- AdBlue tekućinu i dolijevanje iste.
- Dopunu tekućina (fluida) van redovnih servisnih intervala.



Napomene

Molimo, uvažite sljedeće upute ukoliko održavanje nije uključeno u Vaš ugovor:

- nakon preuzimanja novog vozila slijedite upute proizvođača i poštujte propisane servisne intervale
- redovno servisirajte vozilo u skladu s propisanim intervalima, kao i u slučaju kvarova koji utječu na tehničku ispravnost vozila
- sve servisne operacije dužni ste pravovremeno obavljati isključivo u ovlaštenoj servisnoj mreži proizvođača
- redovito kontrolirajte razine tekućina (motorno ulje, rashladna tekućina)





PNEUMATICI

SIGURNOST NA PRVOM MJESTU

Ukoliko Vaš ugovor uključuje uslugu pneumatika, ALD Automotive preuzima ugovorene troškove nabavke novih pneumatika u okviru ugovorne kategorije i količine, uključujući sezonsku zamjenu/montažu te skladištenje.

Kako koristiti uslugu održavanja pneumatika?

- Najavite se za sezonsku zamjenu pneumatika 7 dana unaprijed i rezervirajte željeni termin kod ALD ugovornih partnera. Popis partnera možete pronaći na našoj internet stranici www.aldautomotive.hr/download ili jednostavno nazovite ALD Automotive pozivni centar **+385 (0)1 6666 060** i provjerite sve potrebne informacije.

Obavijest o sezonskog zamjeni pneumatika bit će pravovremeno poslana putem ALD obavijesti odgovornoj osobi u Vašem poduzeću.

Poštujte zakonsku regulativu sezonske zamjene pneumatika (zakonska obveza zimske opreme u RH od 15.11. tekuće godine do 15.4. iduće godine).



Što uključuje usluga održavanja pneumatika?

- Popravak oštećenih pneumatika.
- Zamjenu istrošenih pneumatika koji nisu u skladu sa zakonskim propisima.
- Sezonsku zamjenu pneumatika u skladu s važećim zakonskim propisima.
- Skladištenje pneumatika s unaprijed ugovorenom količinom ljetnih/zimskih pneumatika tijekom cijelog trajanja najma.

Što NE uključuje usluga održavanja pneumatika?

- Zamjenske pneumatike uslijed oštećenja i ostalih okolnosti koje nisu predviđene ugovorom.
- Dopunske usluge ili zahtjeve kao npr. punjenje pneumatika dušikom i sl.
- Set za popravak pneumatika (kompresor i pjena za krpanje).



Napomene

Molimo, uvažite sljedeće upute ukoliko usluga održavanja pneumatika nije uključena u Vaš ugovor:

- mijenjajte pneumatike kada je dosegнутa propisana minimalna dubina profila, odnosno kada je zakonom propisana zamjena ljetnih/zimskih pneumatika
- dimenzija pneumatika mora odgovarati podacima navedenim od proizvođača vozila
- redovito kontrolirajte tlak u pneumaticima.





ALD ASISTENCIJA – POMOĆ NA CESTI DOSTUPNI U SVAKOM TRENUTKU

Ukoliko je u ugovor uključena ALD Asistencija, osigurana Vam je pomoć na cesti 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, u svim europskim državama.

U slučaju kvara vozila ili nesreće, osiguran je popravak vozila na licu mjesta (ukoliko okolnosti to omogućuju). U suprotnom bit će organizirana vuča vozila do najbližeg ovlaštenog ALD servisnog partnera, a Vama ćemo organizirati i omogućiti nastavak planiranog puta.

Usluga ALD Asistencija Vam je dostupna pozivom na broj telefona:

Hrvatska: 0800 1121

Inozemstvo: +385 1 36 88 331

ALD Asistenciju možete pozvati u slučaju:

- kvarova (motor vozila se ne može pokrenuti ili ste ostali bez goriva)
- natočenog pogrešnog goriva, izgubljenih ili ukradenih ključeva, oštećenih/probušenih pneumatika, kvarova nastalih uslijed naknadno ugrađene opreme, kvarova uslijed alarmnog sustava



- prometne nesreće
- pokušaja krađe ili otuđenja vozila
- vandalizma
- ostalih situacija u kojima vam je potrebna podrška ili informacija

Kako koristiti uslugu ALD Asistencija - Pomoć na cesti?

Nazovite broj ALD Asistencije i pružite operateru osnovne informacije o vozilu, mjestu događaja i okolnostima. Moguća rješenja koja ćemo Vam ponuditi u skladu s okolnostima u kojima ste se zatekli su:

- povratak kući alternativnim prijevozom
- privremeni boravak (noćenje)
- nastavak putovanja zamjenskim vozilom

Osobe u vozilu koje su obuhvaćene uslugom ALD Asistencija - Pomoć na cesti:

- vozač vozila
- putnici u vozilu, ako njihov broj ne prelazi broj osoba naveden u prometnoj dozvoli



Napomene

- U slučaju prometne nesreće molimo da slijedite upute operatera i odmah obavijestite policiju.
- Molimo da detaljno slijedite informacije vezano za osiguranje vozila, navedene u nastavku ove upute.
- ALD Asistencija - Pomoć na cesti ne pokriva troškove stvari u vlasništvu korisnika ili novčane gubitke zbog nemogućnosti korištenja vozila, kao niti slučajeve protuzakonitog korištenja ili postupanja s vozilom te namjerno prouzročene štete.





OSIGURANJE VOZILA I UPRAVLJANJE ŠTETAMA

VAŠA SMO PODRŠKA

Ukoliko je osiguranje vozila uključeno u Vaš ugovor, u slučaju prometne nezgode ili oštećenja na vozilu, kontaktirajte ALD Automotive, kako bismo Vam osigurali sve potrebne informacije i uputili Vas u proces prijave šteta.

U slučaju štetnog događaja ili nezgode kontaktirajte nas putem sljedećih brojeva:

Pozivni centar

+385 (0)1 6666 060

ALD Asistencija

Hrvatska: 0800 1121

Inozemstvo: +385 1 36 88 331

Ukoliko osiguranje nije uključeno u Vaš ugovor, u slučaju štetnog događaja kontaktirajte predstavnike Vaše osiguravajuće kuće i obavezno obavijestite ALD Automotive o štetnom događaju.



Postupak u slučaju štetnog događaja (poznati ili nepoznati počinitelj):

- obavijestite policiju
- ukoliko ima ozlijedjenih obavijestite hitnu pomoć
- obavijestite ALD pozivni centar ili ALD Asistenciju
- pažljivo i točno ispunite obrazac "Europsko izvješće o nezgodi" zajedno s drugim sudionikom u nesreći

Postupak u slučaju krađe vozila ili provale u vozilo:

- obavijestite policiju
- obavijestite ALD pozivni centar ili ALD Asistenciju

Postupak u slučaju krađe ili gubitka prometne dozvole ili regalarskih pločica:

- obavijestite policiju
- obavijestite ALD pozivni centar ili ALD Asistenciju
- ALD Automotive će Vam pomoći pri izradi novih dokumenata ili izdavanja novih regalarskih pločica

Brojevi telefona:

- Policija: **192**
- Hitna pomoć: **194**
- ALD pozivni centar: **+385 (0)1 6666 060**
- ALD Asistencija:
Hrvatska: **0800 1121**
Inozemstvo: **+385 1 36 88 331**





Napomene

- U slučaju većih šteta obvezni ste obavijestiti ALD Automotive bez obzira u kojoj osiguravajućoj kući je vozilo osigurano.
- Obavezno obavijestite policiju.
- Ne počinjite popravak bez prethodne procjene štete. Time ćete izbjegći Vaše obaveze kod pokrivanja troškova (svi popravci vozila obavljaju se isključivo u ovlaštenim servisnim centrima).
- Ne zaboravite: ALD Automotive je vlasnik vozila.





ZAMJENSKO VOZILO

OSIGURAJTE SVOJU MOBILNOST

Ukoliko Vaš ugovor uključuje uslugu zamjenskog vozila, za korištenje iste potrebno je zatražiti autorizaciju ALD Automotive putem pozivnog centra **+385 (0)1 6666 060**. ALD će za Vas organizirati realizaciju usluge, ovisno o ugovorenoj opciji.

„Zamjensko vozilo - PAKET PLUS“

Kod ugovorenog Paketa Plus, zamjensko vozilo prema ugovornoj kategoriji na raspolaganju Vam je neovisno o broju događaja, u sljedećim slučajevima:

- kvara na vozilu (maks. 10 dana)
- štete na vozilu (maks. 15 dana)
- krađe vozila (maks. 30 dana)

* Vozač je dužan vratiti zamjensko vozilo odmah nakon što prestanu uvjeti po osnovi kojih je koristio zamjensko vozilo.



„Zamjensko vozilo - BROJ DANA“

- Pri paušalno ugovorenom broju dana, zamjensko vozilo Vam je na raspolaganju u okviru ugovornog broja dana, tijekom cijelog trajanja najma neovisno o razlogu.
- Kategorija zamjenskog vozila navedena je u ugovoru.

Kako rezervirati zamjensko vozilo?

Kontaktirajte ALD pozivni centar ili uputite zahtjev mailom na operativa.hr@aldautomotive.com te navedite sljedeće:

- razlog nemogućnosti korištenja Vašeg vozila
- mjesto i vrijeme gdje želite preuzeti zamjensko vozilo
- predviđeno trajanje upotrebe zamjenskog vozila (u okviru ugovorenih uvjeta)

Prilikom preuzimanja zamjenskog vozila na dogovorenom mjestu, pripremite Vašu vozačku dozvolu.

Povrat zamjenskog vozila

- Vozilo vratite u dogovorenom terminu i na dogovorenoj lokaciji.
- Količina goriva treba odgovarati onoj koja je evidentirana prilikom preuzimanja vozila.
- Kazne za parkiranje moraju biti plaćene ili prijavljene prilikom povrata vozila. Neplaćene kazne fakturirat će se primatelju leasinga uvećane za troškove obrade.





ODVOZ I DOVOZ VOZILA (DOOR TO DOOR) ŠTEDI VAŠE VRIJEME

Ukoliko je usluga Odvoza i dovoza vozila uključena u Vaš ugovor, ovisno o ugovornom paketu usluga uključuje sljedeće:

„Osnovni paket“ uključuje preuzimanje i povrat vozila prilikom:

- redovnih servisa predviđenih od strane proizvođača vozila
- sezonske zamjene pneumatika
- redovnih godišnjih tehničkih pregleda i registracije vozila

„Prošireni paket“ uključuje preuzimanje i povrat vozila prilikom:

- redovnih servisa predviđenih od strane proizvođača vozila
- sezonske zamjene pneumatika



- redovnih godišnjih tehničkih pregleda i registracije vozila
- popravaka koji podlježu garanciji vozila ili kvarova izvan garancijskog roka, ukoliko je vozilo u voznom stanju (tehničko stanje koje dopušta vožnju u skladu sa zakonskim propisima)*
- popravka šteta: procjena štete i popravak u karoserijskoj radionici, ukoliko je vozilo u voznom stanju*

* u situacijama kad vozilo nije u voznom stanju koristite uslugu ALD Asistencija - Pomoć na cesti.

Kako dogovoriti i ugovoriti uslugu odvoza i dovoza vozila?

Usluga može biti uključena u ugovor ili je možete zatražiti naknadno po potrebi.

Za uključivanje usluge u Vaš ugovor kontaktirajte prodajnog savjetnika, a za jednokratno korištenje ovisno o Vašoj potrebi zatražite je putem ALD pozivnog centra.

Cijena usluge je definirana ALD Automotive Pravilnikom o naknadama.

Na koji način se koristi usluga?

Korištenje usluge potrebno je najaviti najmanje 5 dana unaprijed putem ALD pozivnog centra: **+385 (0)1 6660 060** ili **operativa.hr@aldautomotive.com** uz navođenje sljedećih podataka:

- vrsta željene usluge ovisno o ponuđenim paketima i ugovoru
- datum i vrijeme preuzimanja vozila radi izvršenja usluge
- sjedište Vaše tvrtke - lokacija preuzimanja i povrata vozila je isključivo adresa sjedišta Vaše tvrtke
- kontakt podaci osobe koja će predati vozilo





KARTICA ZA GORIVO BEZGOTOVINSKO PLAĆANJE

Ukoliko Vaš ugovor sadrži uslugu kartice za gorivo, možete je koristiti na benzinskim postajama naših partnera.

Kartica za gorivo je pomoć pri bezgotovinskom plaćanju za koju korisnik preuzima svu odgovornost.

- U slučaju gubitka ili krađe kartice obvezni ste ju otkazati kod izdavatelja i obavijestiti ALD Automotive kako bi Vam u najkraćem mogućem roku nabavili novu (sukladno općim uvjetima i uputama dobavljača goriva)
- Prilikom isteka ugovora i povrata vozila, kao i u slučaju prestanka korištenja navedene usluge, molimo da karticu vratite poništenu ili prerezану u ALD Automotive.
- Zbog sigurnosti PIN kod ne ostavljajte u vozilu.





POVRAT VOZILA

BRZO I JEDNOSTAVNO

U nastavku Vas vodimo kroz detaljne upute o cijelokupnom postupku povrata vozila. Poštivanjem upute osiguravate uredno zaključivanje ugovora. Molimo Vas da uvažite ova jednostavna pravila, uz pomoć kojih ćete otkloniti odgovornost Vašeg poduzeća za nepotrebno nastale štete te plaćanje dodatnih popravaka.

Prodajni tim ALD Automotive kontaktirat će odgovornu osobu u Vašem poduzeću 150 dana prije završetka ugovora, a 30 dana prije isteka obavijestit će Vas o detaljima povrata.

Molimo da rezervirate oko 45 minuta za cijelokupni proces.

Lokacija za povrat vozila je sjedište ALD Automotive:

Betinska 1, Veliko Polje, 10010 Zagreb

Tel: +385 (0)1 6666 060

E-mail: operativa.hr@aldautomotive.com



Priprema vozila za povrat

Prilikom povrata vozilo mora biti oprano i očišćeno, a sva dodatna oprema u Vašem vlasništvu pažljivo uklonjena, kako pri tome ne bi nastala dodatna oštećenja koja mogu uzrokovati i dodatni trošak.

Također, potrebno je pripremiti Vaš osobni identifikacijski dokument te sljedeću dokumentaciju i opremu:

- prometnu dozvolu
- policu osiguranja i zelenu kartu
- servisnu knjižicu vozila s ovjerenim servisnim pregledima, ukoliko je isporučena uz vozilo
- ALD karticu za gorivo, prerezanu na dva dijela (ukoliko je posjedujete), bez PIN koda
- upute proizvođača za korištenje vozila
- ključeve i duplikate ključeva
- ključeve ili daljinski upravljač za alarm ili blokadu motora (mul-t-lock)
- obaveznu opremu vozila
- PP aparat

Zapisnik o povratu vozila

Prilikom povrata, izrađuje se Zapisnik o povratu vozila, u suradnji s neovisnim procjeniteljem DEKRA Ekspert d.o.o. Zapisnik sadrži sljedeće obavezne podatke:

- podatke o vozilu
- popis opreme
- mjesto predaje vozila
- točno stanje kilometara
- datum predaje vozila
- stanje vraćenog vozila

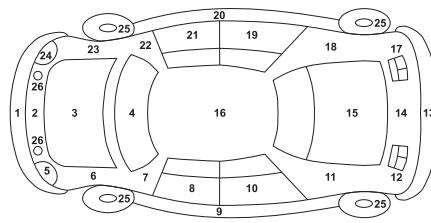




ALD
Automotive

**ZAPISNIK O POVRATU VOZILA IZ
OPERATIVNOG LEASING-a**

PODACI O VOZILU		POPIS OPREME							
			Da	Ne	Kom.		Da	Ne	Kom.
Registracija		Prometna dozvola				Antena			
Šasija		Polica osiguranja				Auto radio			
Ugovor		Upute za korisnika				Navigacija			
Model i tip		Servisna knjižica				GSM instalacija			
		Rezervni ključ				Ratkape			
Model i tip		Daljinski upravljač				Krovni nosači			
Prijeđeni km		Rezervni kotač				Kuka za vuču			
		Obovezna oprema				Kartica za gorivo			
		Vrsta oštećenja							
1	Branik - prednji								
2	Maska prednjeg branika								
3	Pokrov motora								
4	Vjetrobransko staklo								
5	Svjetlo - prednje lijevo								
6	Blatobran - prednji lijevi								
7	Retrovizor - lijevi								
8	Vrata - prednja lijeva								
9	Prag - lijevi								
10	Vrata - stražnja lijeva								
11	Blatobran - stražnji lijevi								
12	Stop svjetlo - stražnje lijevo								
13	Branik - stražnji								
14	Stražnja površina								
15	Pokrov prtljažnika								
16	Krov								
17	Stop svjetlo - stražnje desno								
18	Blatobran - stražnji desni		Oštećenje laka:	_____	Udubine:		X		
19	Vrata - stražnja desna		Oštećenje lima:	=====	Potrebno mijenjati:		☒		
20	Prag - desni								
21	Vrata - prednja desna								
22	Retrovizor - desni								
23	Blatobran - prednji desni								
24	Svjetlo - prednje desno		Opis stanja vozila - vanjski izgled: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						
25	Pneumatički								
26	Magljenike								
27	Rezervni kotač								
28	Ostalo								
Napomena: Relevantne okolnosti ovog Zapisnika utvrđuje angažirana inspekcijska tvrtka prilikom povrata vozila. Zapisnik se sačinjava radi definiranja postojanja oštećenja i identificiranja potrebnih popravaka na vozilu prema njegovom stanju u trenutku povrata, u cilju utvrđenja stvarnog stanja vozila.									
Unutrašnjost		Dobro	Loše	Za ALD:					
Stražnja polica									
Tepisi, podne obloge									
Sjedalo - prednje lijevo									
Sjedalo - prenje desno									
Sjedalo - stražnje lijevo									
Sjedalo - stražnje desno									
Sjedalo - srednje sjedalo									
Vrata - prednje lijeva				Posrednik:					
Vrata - prednja desna				Potpis posrednika:					
Vrata - stražnja lijeva									
Vrata - stražnja desna									
Pneumatički		Profili u mm	Propisan profil	Datum:			Vrijeme povrata:		
Prednja lijeva									
Prednja desna				Ime i prezime korisnika:					
Stražnja lijeva				Potpis korisnika:					
Stražnja desna									
Dimenzija pneumatičkih				Žig ili broj OI:					
Za ALD				Tel: +385 (0) 1 6659-755 Fax: +385 (0) 1 6659-766 www.alautomotive.hr www.alautomotive.com	MBS: 080512512 OIB: 45116797997 Žiro račun broj: 2330003-1100370582 Societe Generale Splitska banka				



Legenda:





PROCJENA STANJA VOZILA JASNO I TRANSPARENTNO

Točnost podataka o stanju vozila navedenih prilikom povrata te potvrđenih potpisivanjem Zapisnika, važan je podatak za zaključenje ugovora.

Ukoliko je vozilo korišteno u skladu s odredbama Općih uvjeta ugovora o operativnom leasingu i u skladu s uputama proizvođača te predano u prihvatljivom stanju, Vašem poduzeću neće biti zaračunati dodatni troškovi.

Nepravilna upotreba vozila i nepoštivanje uputa proizvođača rezultirat će neprihvatljivim stanjem vozila. Gubitak opreme ili dijelova, sva oštećenja ili štete na vozilu koje ne pokriva osiguravatelj te sva oštećenja koja nisu prihvatljiva prema uputama za povrat vozila, dovest će do dodatnih troškova za Vaše poduzeće.

Kako bismo Vam omogućili jednostavniju i transparentniju pripremu vozila za povrat, u nastavku navodimo primjere prihvatljivih i neprihvatljivih stanja dijelova vozila. Prikazani su primjeri oštećenja koja su posljedica normalne upotrebe i ne utječu na vrijednost vozila te primjeri oštećenja koja su posljedica izvanrednih događaja, zahtijevaju popravak i umanjuju vrijednost vozila.



Prijava oštećenja prilikom povrata

Ukoliko je osiguranje vozila uključeno u Vaš ugovor, po izvršenom pregledu i na temelju izrađenog zapisnika o povratu vozila moguće je po važećoj polici osiguranja izvršiti prijavu štete eventualnih oštećenja na vozilu, koja do tada nisu prijavljena.

Preliminarni pregled vozila

Ukoliko niste sigurni u samostalnu procjenu stanja Vašeg vozila i nemate ugovorenu uslugu osiguranja, a ne želite dodatne troškove za Vaše poduzeće, ALD Vam omogućava preliminarni pregled. Temeljem utvrđenog stanja i izrađenog zapisnika, u mogućnosti ste izvršiti prijavu oštećenja po važećoj polici osiguranja, prije samog povrata vozila. Cijena preliminarnog pregleda vozila definirana je internim Pravilnikom o naknadama.

Rezervacija termina za preliminarni pregled vozila:

Tel: +385 (0)1 66 66 060

E-mail: operativa.hr@aldautomotive.com





PRIMJERI, OPISI I FOTOGRAFIJE PRIHVATLJIVOG I NEPRIHVATLJIVOG STANJA VOZILA PRILIKOM POVRATA

Različite vrste oštećenja klasificirane su u 6 kategorija:

1. Karoserija i vanjska boja
2. Odbojnici i vanjske zaštite
3. Vjetrobransko staklo, stakla i svjetla
4. Unutrašnjost i sjedala
5. Kotači i pneumatici
6. Tovarni prostor



1. Karoserija i vanjska boja

Prihvatljiva oštećenja



Površinske ogrebotine

- Ogrebotine na površinskoj boji; struktura boje nije oštećena i oštećenja se jednostavno saniraju površinskom obradom - poliranjem.

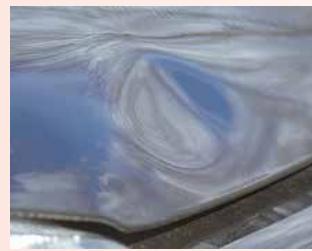
Udubine koje nisu posljedica nesreće

- Najviše dva udubljenja s promjerom manjim od 20 mm na svakoj površini karoserije vozila uslijed kojih nije potreban popravak boje (oštećenja zbog udarca vratima kod otvaranja i sl.).
- Oštećenja uslijed ugradnje opreme koja su stručno zatvorena (npr. otvor od antene koja je ugrađena stručno).

Oštećenja uslijed udaraca kamenčića u vožnji

- Oštećenja prednjeg dijela karoserije uslijed udaraca kamenčića u vožnji, bez vidljivih prohrđivanja lima.
- Površinsko retuširanje boje koje je izvedeno stručno i u istoj boji kakva je osnovna boja vozila.

Neprihvatljiva oštećenja koja se obračunavaju korisniku



Duboke ogrebotine

- Ogrebotine kod kojih je načeta osnovna boja i potrebno je novo lakiranje radi popravka.
- Više većih ogrebotina na površini koje nagrdaju vanjski izgled vozila.

Udubljenja koja su posljedica udarca ili sudara

- Nepopravljena ili nestručno otklonjena oštećenja (druga nijansa boje, vidljivo curenje boje, vidljive posljedice brušenja, loše montirani dijelovi karoserije itd.).

Veće udubine karoserije

- Udubljenja veća od 20 mm.
- Više od dva udubljenja na jednoj površini karoserije, iako su manja od 20 mm u promjeru.
- Posljedice agresivnih medija na laku (kemijska sredstva, industrijske i druge naslage, itd.).



2. Odbojnici i vanjske zaštite

Prihvatljiva oštećenja



Površinske ogrebotine odbojnika

- Površinske ogrebotine na odbojnicima koji su obojeni u boji karoserije te se jednostavno poprave retuširanjem.
- Ogrebotine manjih dubina na neobojenim odbojnicama.

Oštećenja na bočnim zaštitnim letvicama

- Ogrebotine ili manje udubine na bočnim zaštitnim letvicama.
- Manje deformacije zaštitnih letvica.

Neprihvatljiva oštećenja koja se obračunavaju korisniku



Dublje ogrebotine odbojnika

- Duboke brazde koje zahtijevaju kitanje i bojenje (kod odbojnika u boji karoserije).

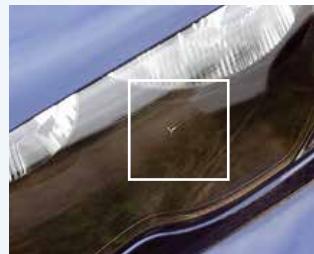
Duboke brazde na bočnim letvicama

- Duboke deformacije, brazde i napuknuća na bočnim letvicama, koja zahtijevaju zamjenu ili reparaturu.



3. Vjetrobransko staklo, stakla i svjetla

Prihvatljiva oštećenja



Manja oštećenja vjetrobranskog stakla

- Najviše tri manje površinske kruhotine koje se mogu popraviti kod specijalista za stakla i izvan su vidnog polja vozača i suvozača.

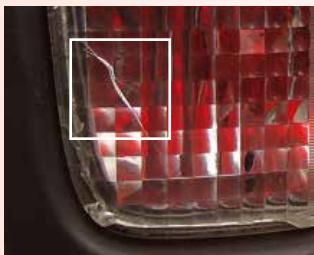
Manja oštećenja na svjetlima

- Manje ogrebotine na svjetlima, bez drugih oštećenja.

Manja oštećenja na farovima

- Manji udarci u staklo farova, bez vidljivih prodiranja vlage - rošenja farova i bez utjecaja na učinkovitost svjetla i sigurnost.

Neprihvatljiva oštećenja koja se obračunavaju korisniku



Oštećenja vjetrobranskog stakla koja se ne mogu reparirati

- Oštećenja vjetrobranskog stakla u vidnom polju vozača i suvozača.
- Napuknuća i brazde u staklu.

Napuknuta svjetla

- Napuknuta stakla svjetlosnih uređaja u koja lako prodire vlaga.
- Razbijena ili napuknuta vanjska ogledala.

Napuknuta stakla farova

- Napuknuće u staklu fara koje se povećava uslijed temperaturnih promjena ili torzijskih opterećenja tijekom vožnje.



4. Unutrašnjost i sjedala

Prihvatljiva oštećenja



Istrošene podne obloge

- Normalna istrošenost tepiha ili unutarnjih obloga koja je nastala uslijed vremena upotrebe i prijedenih kilometara. Eventualni popravci su izvršeni stručno.

Normalna istrošenost sjedala

- Istrošenost sjedala kao posljedica redovnog korištenja, bez oštećenja tkanine i materijala.

Neprihvatljiva oštećenja koja se obračunavaju korisniku



Probušene unutarnje obloge

- Poderotine ili rupe u podnim oblogama, oblogama vrata, stropa, prtljažnog prostora.
- Plijesan ili druge pojave koje izazivaju stalni i neugodan miris.

Palež od cigareta

- Palež na tkanini sjedala, podnim oblogama i drugim unutarnjim oblogama.
- Mrle koje se ne mogu odstraniti.
- Evidentno zaprljana i zanemarena unutrašnjost vozila.



5. Kotači i pneumatici

Prihvatljiva oštećenja



Prihvatljiva istrošenost

- TWI (Tire Wear Indicator) koji označava istrošenost pneumatika, sukladno zakonskim odredbama.

Ogrebotine na poklopcu kotača (radkapi)

- Površinske ogrebotine na poklopcu kotača uslijed dodira s rubnjacima.
- Ogrebotine i površinska oštećenja koja nisu posljedica udaraca.

Ogrebotine aluminijskih naplataka

- Površinska oštećenja koja nisu posljedica udaraca.
- Ogrebotine bočnog ruba aluminijskog naplatka koje je moguće sanirati poliranjem.

Neprihvatljiva oštećenja koja se obračunavaju korisniku



Neprihvatljiva istrošenost

- TWI (Tire Wear Indicator) koji označava istrošenost pneumatika, sukladno zakonskim odredbama.
- Istrošenost pneumatika veća od dopuštene zakonskom odredbom:
 - ljetne gume: dubina profila minimalno 1,6 mm
 - zimske gume: dubina profila minimalno 4 mm.

Polomljeni poklopci kotača

- Polomljen ili oštećen poklopac kotača (radkapa).
- Nedostajući poklopci kotača, ako je vozilo prilikom preuzimanja bilo njima opremljeno.

Veća oštećenja aluminijskih naplataka

- Duble ogrebotine, posljedice dodira s rubnjakom (pločnikom).
- Nedostatak poklopca AL naplatka.



6. Tovarni prostor

Prihvatljiva oštećenja



Površinska oštećenja podnica

- Površinska oštećenja ili ogrebotine do 30mm.

Površinska oštećenja bočnih stranica

- Površinske ogrebotine (plastike, drva i lima), bez udubljenja ili ispupčenja.

Neprihvatljiva oštećenja koja se obračunavaju korisniku



Veća oštećenja i puknuća podnica

- Oštećenja i udubljenja lima i laka veća od 30mm.

Veća oštećenja i puknuća bočnih stranica

- Površinske ogrebotine veće od 30mm.
- Svako udubljenje ili ispupčenje.
- Puknuća plastike ili nedostatak istih.



ZAHVALJUJEMO NA VOŽNJI S **ALD AUTOMOTIVE!**



**ALD Automotive d.o.o.
ALD Fleet Services d.o.o.**

**Betinska 1, Veliko Polje
10010 Zagreb
Tel: +385 (0)1 6659 755
Fax: +385 (0)1 6659 766
Web: www.aldautomotive.hr**

ALD pozivni centar:

**Tel: +385 (0)1 6666 060
Email: operativa.hr@aldautomotive.com**

ALD Asistencija:

**U Hrvatskoj: 0800 1121
U inozemstvu: +385 1 36 88 331**



**ALD
Automotive**

