

Savjeti i upute za vozače u slučaju štetnog događaja



Obavezno obavijestite policiju

Čak i u slučajevima kad se radi o manjoj materijalnoj šteti ili otuđenju pojedinih dijelova s vozila, sugeriramo Vam da svakako nazovete policiju. U nekim je slučajevima očevid obavezan, dok u nekima nije i dovoljno je samo popuniti EU izvješće o prometnoj nezgodi. Međutim, prilikom obrade i procjene štete bit će važna činjenica da ste Vi kao vozač i sudionik policiju obavijestili o događaju.



Fotografirajte oštećenja

Ukoliko zbog bilo kojeg razloga niste u mogućnosti pozvati policiju, policija nije u mogućnosti doći ili ste odlučili uopće ne zvati policiju, preporuka je sam događaj fotografirati kako bi se iz fotografija mogla rekonstruirati dinamika nastanka događaja, kontekst u kojem je do oštećenja došlo te dobiti uvid u samo oštećenje. Fotografije svakako sačuvajte do likvidiranja predmetne štete, kako biste ih mogli dostaviti osiguravajućem društvu na njihovo traženje.



Ispravno popunite obrazac za prijavu štete, a štetu prijavite odmah po događaju

Korisnik vozila obavezan je samostalno popuniti obrazac za prijavu štete te prijaviti istu osiguratelju. Prilikom ispunjavanja prijave potrebno je odgovoriti na sva pitanja. Neispravno popunjen obrazac s polovičnim informacijama rezultirat će dužim rješavanjem odštetnog zahtjeva te mogućim otklonom štete zbog nedostatka relevantnih informacija. Od izuzetne je važnosti utvrditi i navesti točan datum i vrijeme nastanka štete. Bez tog podatka osiguravajuće društvo ne može započeti s obradom zahtjeva te je vrlo izgledan otklon štete u ovakvim slučajevima kad zapravo nema definiranog štetnog događaja.

Pri opisu štetnog događaja potrebno je napisati ključne činjenice o događaju, npr. uzrok, okolnosti nastanka, posljedice, razmjer štete itd.). Ukoliko niste sigurni na koji način opisati sam događaj ili imate dvojbu kako pojedini događaj kvalificirati, preporuka je upoznati se sa sadržajem općih uvjeta osiguranja konkretnog osiguratelja koji opisuje osigurane rizike pokrivena osiguranjem, a koji su Vam dostupni na internetskoj stranici pojedinog osiguratelja. Svakako izradite i skicu štetnog događaja.

Štetni je događaj osiguratelju potrebno prijaviti odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko osiguranje otkloni štetu, bez obzira na ugovorenu policu kasko osiguranja, primatelj leasinga bit će terećen za cjelokupni trošak popravka štete. Stoga je od velike važnosti držati se navedenih savjeta i postupati u skladu s preporukama, kako biste izbjegli dodatne troškove i nepotreban gubitak vremena za Vašu tvrtku.

Ayvens pozivni centar:

+ 385 1 6666 060

operativa.hr@ayvens.com

Ayvens pomoć na cesti

Hrvatska: 0800 11 21

Inozemstvo: +385 1 3688 331

Policija: 192

Hitna pomoć: 194