



Útmutató internetes bejelentkezési rendszerhez, szezonális gumicserére ALD-s gépjárművek részére

Bejelentkezés feltételei

A bejelentkezéshez szükséges, hogy az adott rendszámhoz tartozó 4 kerékhelyen lévő abroncsok, ill. keréktárcsák jó állapotban (min 4mm, ill. sérülés mentes), illetve a dedikált Partner tárolásában legyenek (szerelhető). A sérült vagy kopott abroncsok cseréjét a szezonális átszerelési kampányt megelőzően engedélyeztetjük Ügyfeink flotta managementjével/döntéshozóival. A pótlások megrendelésének időbeli engedélyezése vagy éppen elmaradása hatással lehet a bejelentkezés megkezdésére.

Ha a rendszer visszautasítja a bejelentkezését, először kérjük, ellenőrizze rendszáma helyességét, majd, azt, hogy a dedikált Partnernél történik-e a bejelentkezés. Ha továbbra sem tud belépni kérjük használja a szolgáltatói hibabejelentő felületeket.

Bejelentkezés applikáción weben:

- Gépelje be a böngészőjébe a következő címet: <https://gumi-profi.hu/idopontfoglalas/>
- A **rendszám** mezőbe írja be a gépkocsija rendszámát majd nyomja meg az enter gombot. Az oldalon ezt követően megjelennek az autóhoz tárolt garnitúra adatai, illetve a tárolás helye.
- A legördülő listából válassza ki az Ön által **preferált budapesti vagy vidéki szervizet**.
- Jelölje meg a **szereles dátumát**: először válasszon egy szabad, zölddel jelzett napot, majd egy szabad, zölddel jelzett időpontot
- Egyes **vidéki szervizek** tekintetében kizárólag **telefonos időpont egyeztetésre** van mód. Ilyen esetben betöltődnek a szerviz elérhetőségei. Néhány vidéki szerviz azonban lehetőséget biztosít **online és telefonos időpont foglalásra**. A **foglalás módját** a vidéki szerviz kiválasztása után válassza ki.
- Amennyiben szerződése szerint Ön jogosult, a szereléshez rendelhet sofőrszolgálatot is.
- Foglalása véglegesítése előtt adja meg telefonszámát és e-mail címét, majd foglalja le a kiválasztott időpontot
- A foglalás rögzítését követően Ön egy visszaigazoló üzenetet fog kapni a megadott e-mail címére. Az időpont törlésére vagy módosítására a visszaigazoló e-mailben elhelyezett linken keresztül van mód.

Fontos információk:

- Bejelentkezést 4 nap előre lehet rögzíteni, az abroncsok kiválasztott szervizbe történő kiszállítása miatt
- **Kérjük, szervizünkbe 10 perccel a lefoglalt időpont előtt érkezzen.** Felhívjuk szíves figyelmét, hogy késés esetén a munkaállások foglaltságának okán- nem minden esetben tudjuk biztosítani a csere elvégzését. **Kérjük érkezzen pontosan!**
- Kérjük továbbá, hogy a kerekeihez esetlegesen szükséges, Önnél tárolt kerékcsavarjait, továbbá a kerékőrét feltétlenül hozza magával!

Támogatás, segítségnyújtás

- Flotta csoport központi telefonszám: +36-1-802-5876
- Flotta csoport központi email: koczka.janos@gumi-profi.hu