



## Útmutató internetes bejelentkezési rendszerhez, szezonális gumicserére ALD-s gépjárművek részére

### Bejelentkezés feltételei

A bejelentkezéshez szükséges, hogy az adott rendszámhoz tartozó 4 kerékhelyen lévő abroncsok, ill. keréktárcsák jó állapotban (min 4mm, ill. sérülés mentes), illetve a dedikált Partner tárolásában legyenek (szerelhető). A sérült vagy kopott abroncsok cseréjét a szezonális átszerelési kampányt megelőzően engedélyeztetjük Ügyfeink flotta managementjével/döntéshozóival. A pótlások megrendelésének időbeli engedélyezése vagy éppen elmaradása hatással lehet a bejelentkezés megkezdésére.

Ha a rendszer visszautasítja a bejelentkezését, először kérjük, ellenőrizze rendszáma helyességét, majd, azt, hogy a dedikált Partnernél történik-e a bejelentkezés. Ha továbbra sem tud belépni kérjük használja a szolgáltatói hibabejelentő felületeket.

### Bejelentkezés applikáción weben:

- Gépelje be a böngészőjébe a következő címet: <https://flotta.marso.hu/bejelentkezés.php>
- A **felhasználónév** mezőbe írja be a gépkocsija rendszámát egyben kötőjel nélkül (pl.: ABC123), **jelszava** pedig ald123
- Belépés után:
  - ✘ válassza ki melyik budapesti vagy vidéki szervizbe kíván bejelentkezni, illetve
  - ✘ jelölje meg a szerelés dátumát (először válasszon egy szabad, fehérrel jelzett napot, majd egy szabad, kékkel jelzett időpontot)
  - ✘ adja meg az e-mail címét és a telefonszámát, amelyre az időpontfoglalásról a visszaigazolást megküldhető
- Kisebb partnereinknél nincs lehetőség online időpontfoglalásra, csak az abroncsok leküldésére. Ebben az esetben a kiválasztott szervizzel szükséges leegyeztetni a szerelés időpontját, ez esetben az online felületen azt a jelzést látja, hogy „Csak telefonon 06-1- 1234567”
- Sikeres időpontfoglalás után küldünk egy visszaigazolást a megadott e-mail címre, ami a naptár bejegyzésbe is bekerül.

### Bejelentkezés applikáción keresztül:

- Töltse le a **Marso Flotta Manager applikációt** a Google Play áruházból vagy az App Store-ból, majd indítsa el az alkalmazást
- A **felhasználónév** mezőbe írja be a gépkocsija rendszámát egyben kötőjel nélkül (pl.: ABC123), **jelszava** pedig ald123
- Belépés után:

- ✘ az „**Új előjegyzést**” kiválasztva tud időpontot foglalni, majd
  - ✘ válassza ki melyik budapesti vagy vidéki szervizünkbe kíván bejelentkezni
  - ✘ válassza ki a szerelés dátumát (válasszon egy szabad, foglalható napot) majd a szerelés idejét (válasszon egy szabad, foglalható időpontot)
  - ✘ adja meg az e-mail címét és a telefonszámát, amelyre az időpontfoglalásról a visszaigazolást küldjük.
- Az applikáción keresztül megtekintheti aktív előjegyzéseit, az autón lévő illetve a szervizben tárolt abroncsait, valamint kapcsolattartója elérhetőségeit. A szervizkereső segítségével megtalálhatja az Önhez legközelebbi szervizünket, akár egy defekt miatt (ehhez szükséges bekapcsolnia a telefonján a GPS helymeghatározást)

### Fontos információk:

- Bejelentkezést **legkorábban 96 órával** (4 nap) előre lehet rögzíteni, az abroncsok kiválasztott szervizbe történő kiszállítása miatt.
- A lefoglalt időpontról e-mailben visszaigazolást küldünk. Amennyiben a visszaigazolást nem kapja meg, kérjük, hívja kollégánkat a 06-30-161-9810-es telefonszámon.
- Amennyiben törölni kívánja a lefoglalt időpontot, azt legkésőbb 48 órával a kiválasztott időpont előtt teheti meg. Időpontja törléséhez lépjen be újra (weben vagy applikáción), a törlési opció a már lefoglalt időpontra kattintva érhető el.
- **Amennyiben Ön nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, legközelebb (szezonon belül) már csak a korábban lefoglalt szervizbe tud új időpontot foglalni térítésmentesen**, az abroncsok szállítása ugyanis mindösszesen egy alkalommal ingyenes az adott szezonális gumicsere időszakban.
- **Kérjük, szervizünkbe 10 perccel a lefoglalt időpont előtt érkezzen.**
- Kérjük továbbá, hogy a kerekeihez esetlegesen szükséges, Önnél tárolt kerékcsavarjait, továbbá a kerékörét feltétlenül hozza magával!

### Támogatás, segítségnyújtás

- Flotta csoport központi telefonszám: +36-42-490-000
- Flotta csoport központi email: fadel@marso.hu