

# Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv

Genertel Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 288 0000 • genertel.hu

Kárszám: \_\_\_\_\_

Rendszám: \_\_\_\_\_

## Káresemény időpontja

\_\_\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap \_\_\_\_ óra \_\_\_\_ perc

Káresemény helye: .....

## A káresemény leírása

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## A jármű tulajdonos/üzembentartó

Neve: .....

Állandó lakcíme: .....

..... utca ..... házszám

Email címe: .....

Telefonszáma: .....

## Bankszámla száma:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**ÁFA nyilatkozat:** a tárgyi járművel kapcsolatosan az áfa törvény rendelkezései alapján, van-e adólevonási joga (áfa-alanyok esetében)?

Van  Nincs  Részben van, mértéke: \_\_\_\_ %

Tulajdonos/üzembentartó adószáma: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

## Nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen sérüléssel kapcsolatban más személytől/biztosítótól sem kártérítést, sem biztosítási szolgáltatást nem igényeltem.

Meghatalmazom a Genertel Biztosító Zrt-t, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba (ideértve különösen a közúti közlekedési nyilvántartási szerv, a Rendőrség, Tűzoltóság, Ügyészség, Bíróság), illetve a NAV által kezelt dokumentumokba a káreseménnyel kapcsolatos elszámolási kérdések tisztázása érdekében a káresemény vizsgálata és a kárrendezés lefolytatása, továbbá a kárrendezés során tett nyilatkozataim ellenőrzése céljából betekintszen, továbbá beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a szolgáltatás jog- és szerződés szerű teljesítése, a visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a következő adatok átadása érdekében:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;

- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentés során megadott adatai kezelésének szabályait a genertel.hu oldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató (<https://genertel.hu/informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat>) tartalmazza..

**Kérjük, hogy a szöveg áthúzásával jelezze a fenti nyilatkozatok közül azt, amelyiket nem kívánja megtenni!**

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

.....  
Tulajdonos vagy megbízottja

## Kárfelvételi jegyzőkönyv (a biztosító/partnerszerviz tölti ki!)

Kárfelvételi hely: .....

Km-óra állása: \_\_\_\_\_

Ssz.	Megnevezés	E	I	N	Megjegyzés
1.	Első szélvédő				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

## Szélvédő adatai

Gyártmány: .....

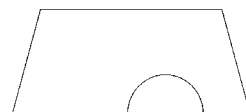
fűtőszálás  esőszenzor  hővédő

kamerás  head-up display

Egyéb: .....

Jelöltem:  igen

nem



Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellék munka.

Ezen jegyzőkönyv kitöltése és aláírása nem jelenti a biztosítótársaság fizetési kötelezettségének elismerését, csupán a sérülések rögzítésére szolgál.

Aláírással tanúsítom, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát átvettem.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

.....  
Szakértő

.....  
Tulajdonos vagy megbízottja

**Kérjük, olvassa el figyelmesen a túloldali tájékoztatót!**

## TISZTELT ÜGYFELÜNKI!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

### 1. A kárrendezés menete

Első és legfontosabb lépés a kárbejelentés, amelyet megtehet:

- telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a +36 1 452 3333-as telefonszámon,
- interneten,
- mobiltelefonon: kárbejelentő alkalmazásunk segítségével.

A kárbejelentés után kárszakértőnk vagy megbízottunk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorház-tető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges stb.) nem került rögzítésre valamennyi sérülés a kárfelvételi jegyzőkönyvön, akkor kérjük, hogy ezt jelezze társaságunknak. Ez esetben kárszakértőnk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlét. Felhívjuk figyelmét, hogy a kártérítés/biztosítási szolgáltatás meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön, illetve a pótszemle jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek!

Amennyiben már a kárfelvétel során felmerül a gazdasági totálkár valószínűsége, úgy azt kárszakértőnk a kárfelvételi jegyzőkönyvön jelzi. Ez esetben társaságunk a benyújtott javítási árajánlat, illetve saját kalkulációja alapján a későbbiekben nyilatkozik arról, hogy a gépjármű gazdaságosan javítható-e, vagy sem. Az ezen nyilatkozatunkat megelőzően megkezdett javítás miatti esetleges többletköltségét nem áll módunkban megtéríteni!

Felhívjuk figyelmét, hogy bármilyen kárkifizetés csak abban az esetben teljesíthető társaságunk részéről, amennyiben a kárigény minden tekintetben és kellően alátámasztásra került, továbbá, ha a biztosítási díjak befizetése határidőre és hiánytalanul megtörtént, így társaságunk kockázatban állt.

### 2. Kárrendezés a gépjármű javítása esetén

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor a kárrendezés – az ön választásának megfelelően – történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a ténylegesen elvégzett/indokolt munkálatokat és felhasznált/indokolt alkatrészek értékét vesszük figyelembe:

- alkatrész csere esetében legfeljebb a gyári márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészárakat, az alkatrész cseréjéhez szükséges – gyári leíráson alapuló – normaidőt, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönbséget (értékemelkedést);
- alkatrész javítása, egyengetése esetében a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiséget, valamint az adott alkatrész javításához szükséges és ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítást;
- amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részlemfényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadásjavítás, szélvédőjavítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg;
- a fényezési anyagköltség és a fényezési munkaidő-mennyiség tekintetében a hazánkban általánosan elfogadott kalkulációs programokban megadott értékeket;
- a cserélendő, javítandó, fényezendő alkatrészek és felületek kár előtti állapotát;
- a magyarországi átlagos javítási óradíjakat.

Társaságunk minden esetben fenntartja a jogot a becsatolt számla tartalmának ellenőrzésére, e célból pedig bekérheti a számla alapján felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat.

#### 2.1. Javítási számla benyújtása nélküli kárrendezés

Társaságunk javítási kalkulációt készít, mely alapján felajánlja önnek a kártérítési/szolgáltatási összeget. Amennyiben a későbbiekben mégis a számla alapján történő kárrendezés mellett döntene, a jogos különbséget természetesen megtérítjük önnek.

#### 2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján, utólag történik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a benyújtott javítási számlát csak akkor áll módunkban maradéktalanul elfogadni, ha annak tételei összhangban vannak a kárfelvételi és pótszemle jegyzőkönyveken rögzített tételekkel! Ezért a kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megkezdése, illetve az alkatrészek megvásárlása előtt kérjen árajánlatot, és azt juttassa el kárrendezési egységünkhöz!

### 3. Kárkifizetés

A kártérítési/szolgáltatási összeget elsődlegesen banki átutalással fizetjük ki, ha ez nem lehetséges, akkor természetesen mód van postai kifizetésre is. A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személynek, javítónak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól (finanszírozótól, banktól) szíveskedjék beszerezni a kártérítés/szolgáltatás felvételének engedélyezésére vonatkozó nyilatkozatot! Amennyiben a finanszírozási szerződés ellenére társaságunk bármely okból a károsultnak vagy az általa meghatalmazott személynek teljesíti a kifizetést (nem pedig a kedvezményezettnek vagy zálogjogosultnak), úgy társaságunk a finanszírozó jogos igényérvényesítése esetére fenntartja a jogot a kifizetés visszakövetelésére, még abban az esetben is, ha a teljesítés egyezség alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentés során megadott adatai kezelésének szabályait a genertel.hu oldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató (<https://genertel.hu/informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat>) tartalmazza.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat! Bizunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.