

PROBLÉMAMENTES LEADÁS AZ AYVENS MAGYARORSZÁG | ALD AUTOMOTIVE-VAL

Jelen kiadvány a felelősségteljes autóhasználat fontosságának hangsúlyozására jött létre, hogy mindazon autóvezetőknek segítséget nyújtson, akik kellő gondossággal szeretnék eljárni a gépjármű visszaadás előtt a futamidő elteltével.

Hogyan?

A járműve visszaadása előtt ellenőrizze a következőket:

- Az autó kifogástalanul használható: nem világít szervizlámpa, erőátvitel/váltó probléma mentes működése
- Elektromos vagy Plug-in Hibrid gépjárművek esetén a gyári töltő kábelek
- Nincs megjavítatlan kár és nincs folyamatban kárügyintézés,
- A dísztárcsák vagy a könnyűfém felnik sértetlenek,
- Az összes gyári kulcs rendelkezésre áll,
- Érvényes a műszaki vizsga,
- A szervizkönyv hiánytalanul kitöltött, (amennyiben elektronikus szervizkönyvvel rendelkezik a gépjármű, akkor a szerviz igazolások szükségesek)
- Az autó kézikönyvei és tartozékai megvannak,
- Kívül-belül tiszta az autó
- Minden a használó tulajdonát képező személyes és privát használati tárgyat szükséges kivenni a gépjárműből.
- Sérült-e a szélvédő. Amennyiben igen, akkor kérjük, hogy töltsenek ki egy kárbejelentőt. Kizárólag a kitöltött kárbejelentővel tudjuk cascora javítani illetve cserélni a szélvédőt. Amennyiben kárbejelentő nem kerül kitöltve leadásra a járművel együtt, akkor a független szakértői felmérésen a szélvédő teljes összege kerül tovább terhelésre.
- Minden tartozék megvan. (amennyiben bármilyen tartozékot kivett a gépjárműből, akkor azokat tegye vissza a leadás napjáig (pld.: fejtámla, kalaptartó, szivargyújtó, szőnyegek stb)
- Van-e a gépjárműben GPS eszköz beszerelve? Amennyiben igen, akkor kérjük, hogy gondoskodjon annak kiszerezéséről és az eredeti állapot visszaállításáról.
- Van-e a gépjármű karosszériáján matrica elhelyezve? Amennyiben igen, akkor kérjük, hogy gondoskodjon annak leszedéséről és a karosszéria állapotának helyreállításáról.

Elektromos vagy Plug-in Hibrid gépjárművek esetén a leadást megelőzően szükséges a gépjárművet egy márkaszervizbe vinni az akkumulátor állapotának felmérésére

LÉPÉSEK A GONDTALAN SZERZŐDÉS ZÁRÁSHOZ

Ezen tájékoztató célja az autó visszaadás folyamatának egyszerűsítése, a megelőzés és a félreértések elkerülése. Lépésről-lépésre bemutatja a szükséges teendőket és rámutat a teljesítendő szerződéses kötelezettségekre.

Tartalom

- I. Időpont egyeztetés
- II. Az autó felkészítése
- III. Az autó visszaadása
- IV. A szerződés lezárása

IDŐPONT EGYEZTETÉS

Az autó leadásához egyeztessen időpontot. Kizárólag előzetesen írásbanegyeztetett járművek lehet leadni.

Az autó vezetője, illetve a flotta koordinátora vegye fel a kapcsolatot az Ayvens Magyarország | ALD-vel a visszaadás pontos helye és ideje egyeztetése érdekében.

IDŐPONT /Leadási nap/ EGYEZTETÉS

Driver Desk: driverdesk.hu@ayvens.com emailen írásban vegye fel kapcsolatot munkatársunkkal vagy a +36-1-802-5800-as telefonszámon és adja meg rendszámát. Kollégánk minden, a leadáshoz szükséges információval ellátja és térképet küld az autóleadás pontos helyéről.

Az előzetes bejelentkezés nélkül nem áll módunkban átvenni a leadásra hozott járműveket.

I. AZ AUTÓ FELKÉSZÍTÉSE

Az autó dokumentumai és tartozékai

Az Ayvens Magyarország | ALD Automotive-nak a szerződés lezárásához szüksége van az autó dokumentumaira. Az autó leadásával egyidőben adja át az autó összes dokumentumát és azokat a tartozékokat, amelyeket a szerződés kezdetekor az autóval együtt átvett.

Minden, a járműhöz kapcsolódó dokumentum:

- Forgalmi engedélyt,
- Kódkártya a rádióhoz, GPS-hez stb.,
- Kötelező biztosítás igazolás és a nemzetközi biztosítási zöldkártya,
- Összes üzemanyag kártya PIN kód nélkül, átlukasztva,
- Szervizkönyv, szervizelést igazoló dokumentum,
- Gépjármű használati útmutatót az eredeti tartójában,
- Szükség esetén kárbejelentő a sérült szélvédőre

Minden a járműhöz kapcsolódó tartozék:

- Kulcsok a másolatokkal együtt, esetlegesen kódkártyával stb.,
- Elektromos vagy Plug-in Hibrid gépjárművek esetén a gyári töltő kábelek
- Elsősegély láda,
- Elakadás jelző háromszög,
- Poroltó,
- Emelő,
- Kompresszor,
- Az összes az autóval eredetileg átadott és az autó egyedi szerződésén feltüntetett tartozékot: pl. kihangosító, rablásgátló, stb.

Mikor és hogyan adja át ezeket?

Az autó átadásával egyidőben, az előre egyeztetett időpontban kell visszaadni az összes dokumentumot és tartozékot. **Amennyiben bármi hiányzik az autó visszaadásának időpontjában, legkésőbb 5 munkanapon belül pótolható akár személyesen, posta vagy futárszolgálat segítségével a rendszám megadásával vagy a Ayvens Magyarország | ALD Automotive leadási pontjának recepcióján.** A határidő elteltével a hiányzó dokumentumok és tartozékok pótlásának költségeit átterheljük a független szakértő adatlapon. A független szakértői felméréshez már szükség van minden dokumentum és tartozék pótlására.

A hiányzó dokumentumokat a következő címekre juttathatja el:

Postacím:

ALD Automotive Magyarország Kft. 1441 Budapest, Pf.: 45.

Személyes átadással:

Ayvens Magyarország | ALD Carmarket Leadási Pont

1223 Budapest,

Nagytétényi út 57.

II. AZ AUTÓ VISSZAADÁSA

Autó átadás-átvételi jegyzőkönyv készítése

Az autó leadási jegyzőkönyvet az autót leadó személy jelenlétében az Ayvens Magyarország | ALD Leadási Pont munkatársa rögzíti majd mindkét fél aláírása hitelesíti. A gépjármű leadására a megbeszélt időpontban, a felsorolt dokumentumokkal, mindkét fél képviselőjének jelenlétében kerül sor, akik aláírásukkal hitelesítik a visszaadás tényét.

1133 Budapest ,Váci út 76.

ALD Automotive Magyarország Kft.
Tel.: +36 1 802 5800

email: driverdesk.hu@aldautomotive.com

Gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv

Átadás célja: Leadás

Átadó

Név: Knight

Cégnév:

Irányítószám: 1

Város: b

Utca, Hsz.: g

Személyi igazolvány szám: 1

Mobiltelefonszám: 0

E-mail cím: andrea@gmail.com

Átvevő

Név: Mravik Attila

Cégnév: ALD Automotive Magyarország Kft

Irányítószám: 1112

Város: Budapest

Utca, Hsz.:

Személyi igazolvány szám:

Mobiltelefonszám:

E-mail cím:

Gépjármű adatai

Alvázszám:

Rendszám:

Gyártmány: MERCEDES C-CLASS

Modell: 2.1 C 220 D

Ccm: 2143

kW: 125

Üzemanyag: DIESEL

Kivitel: CAR - SEDAN

Szín külső: bézs

Szín belső: Brilláns-kék metálfényezés

Regisztrációs matrica száma:

Ülések száma: 5

Extrák

Extra felszereltség:

Fényezés: metál, Kábelkészlet a Média, Kristályszürke szőve, Napvédő roló hátul, Park Assist parkolás, Radio Audio 20 CD ér, Sebességszabályozó [, Síféltartó zsák, Széria belső kivitel, Tolátókamera, Utasvédelmi csomag h, Ülések hátul: lehajt, Ülésfűtés: fűthető ü, Üléskomfort csomag [, Világítás: LED-es ln, Visszapillantó csoma, Zongoralakk hatású d, 2014-es modellév

Utángyártott extrák:

Megjegyzés:

1133 Budapest, Váci út 76.

ALD Automotive Magyarország Kft.
Tel.: +36 1 802 5800

email: driverdesk.hu@aldautomotive.com

Gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv

Szerviz információ

Km óra állás: 117817

Üzemanyag szint: 6/ 8

Külső állapot: Szennyezett

Belső állapot: Szennyezett

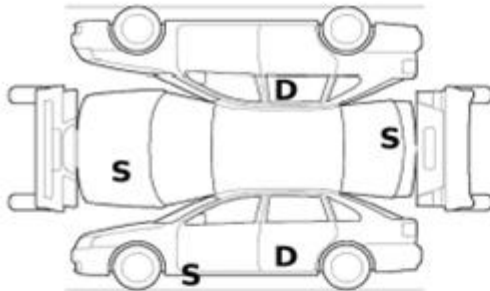
Tartozékok

Forgalmi engedély	<input checked="" type="checkbox"/>
Kötelező Kresz tartozékok	<input checked="" type="checkbox"/>
Használati kézikönyv	<input checked="" type="checkbox"/>
Szervizfüzet	<input checked="" type="checkbox"/>
Kulcs kód	<input type="checkbox"/>
Kulcs db	<input checked="" type="checkbox"/>
Szőnyegkészlet gyári	<input checked="" type="checkbox"/>
Szőnyegkészlet utángyártott	<input type="checkbox"/>

Kerék információk

Abroncs márkája	Continental	
Felszerelt gumiabroncs	téli <input type="checkbox"/> nyári <input checked="" type="checkbox"/>	
Kerékör	<input type="checkbox"/>	
Pótkerék	<input type="checkbox"/>	
Alufelni	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gyári díztárcsa	<input type="checkbox"/>	
Felniközép,kerékcsovar	<input checked="" type="checkbox"/>	

Sérülések megnevezése



Sérülések megnevezése:

Ajtó csomaglér S - karcolás Jobb hátsó ajtó S
- karcolás Bal hátsó kerék S - karcolás Tükör
jobb D - horpadás Szélvédő Hátsó D - horpa-
dás

Megjegyzések:

Nyilatkozatok

Aláírással igazolom hogy az átvett gépjármű fenti leírásnak hiánytalanul megfelel. Elfogadom, hogy a jelen autó, a hozzá tartozó tartozékok, dokumentumok fizikai átadása és a sérülések fényképes rögzítése kizárólag ieltári okokból történik és így nem tekinthető teljes körű felmérésnek valamint nem egyenértékű az autó hivatalos, az elszámolás alapjául szolgáló, hivatalos külső szakértő iroda által az elkövetkező napokban végzendő állapotfelmérésével!

A gépjármű átadása megtörtént Megértettem és elfogadom az ALD GDPR mellékletét

Átadás helye: Budapest,

Átvétel időpontja: 2020.06.11 11:36





ALD képviselőtőben

Ügyfél képviselőtőben

Fontos!

Az autó állapotfelmérése nem az átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján készül, hanem az autó leadását követő napokban, azt az Ayvens Magyarország | ALD által megbízott független szakértő készíti el, melyen előzetes egyeztetés esetén a Bérő képviselőjének jelenlétére is lehetőséget biztosítunk. Amennyiben szeretne jelen lenni az állapot felmérésen, akkor ezt kérjük, hogy a leadás időpont egyeztetésekor feltétlenül jelezze.

Hogyan történik az állapotfelmérés?

Az autó megfelelő felméréséhez és a korrekt állapotlap felvételéhez elengedhetetlen, hogy az autó kívül-belül tisztán kerüljön leadásra. Amennyiben az állapotfelmérés elvégzéséhez a gépjármű tisztításra szorul, ennek költségét átterheljük.

Átláthatóság

Az állapotlapok nyilvánosak, az autó leadását követő 60 napon belül bármikor megtekinthetők.

Az állapotfelmérés tartalmazza az autót:

- leadásának dátumát
- km óra állását
- dokumentumok meglétét
- tartozékainak meglétét
- kulcsainak és kódjainak meglétét
- gumik, díztárcsák és felnik állapotát
- az esztétikai és műszaki állapotát

Az állapotlapon feltüntetett károk, illetve azok helyreállítási költségei elszámolásra kerülnek az autó szerződésének lezárása során.

A lehetséges károk kezelése

Az Ayvens Magyarország | ALD Automotive által elfogadott sérülések megegyeznek a Magyar Lízing Szövetség által kiadott leadási útmutatóval.

Az autó korának és futásteljesítményének megfelelő természetes elhasználódás során keletkező kopások.

Az Ayvens Magyarország | ALD Automotive által nem elfogadott sérülések: Amelyek nem tekinthetők az autó korából vagy futásteljesítményéből származó elhasználódásnak.

Hogyan adja át autóját?

Annak érdekében, hogy megelőzzük a félreértéseket a Magyar Lízingszövetség Leadási útmutatójában, a leggyakoribb károkra koncentrálnak kategóriánként kerül bemutatásra, mit tartunk elfogadható illetve a Bérő által megtérítendő károsodásnak.

A képek mindig többet mondanak a szavaknál, ezért a könnyebb érthetőség kedvéért az elhasználódás elfogadható és elfogadhatatlan pontjait képekkel van illusztrálva ebben az útmutatóban.

Természetesen így sem térhetünk ki minden létező lehetséges károsodásra, de az útmutatóban átfogó képet kaphat arról, hogy mi az általunk elvárt minimális szabályrendszer. **Vegye figyelembe, hogy az elhasználódás megállapítása általában az adott jármű korától és a megtett kilométerek számától is függ. Némelyik sérülés vagy kár viszont a jármű korától és futott kilométereinek számától függetlenül sem elfogadható: ide tartoznak például a hiányzó alkatrészek vagy a törött üveg.** Az okozott kár értékét minden esetben tisztességes módszerekkel állapítjuk meg, ha lehetséges, inkább a javításra, mintsem a cserére koncentrálnak.

Néhány előzetes tipp a jármű leadása előtt.

- Az előre nem látható javítási költségek elkerülése érdekében néhány dolgot elintézhetsz a jármű leadása előtt. Érdemes a leadásra kerülő járművet a használatának magának is ellenőrizni. Ezzel előre fel lehet készülni arra, hogy a jármű milyen állapotban van. Lehetőség van apróbb javításokra, illetve a tisztításra. A járművet érdemes száraz állapotban ellenőriznie. A nedves / vizes járművön nehezebb észrevenni a karcokat és horpadásokat. Hogyan /miként lehet észrevenni a horpadásokat? Könnyebben észreveszi a horpadásokat, ha a járművet oldalról, nem pedig szemből vizsgálja meg. Több szögből is érdemes megvizsgálni a járművet. Minden elemet érdemes átnézni. Ne hagyja ki a lámpákat, a szélvédőt és a tükröket, valamint a jármű kevésbé szembetűnő részeit, pl. a tető vagy a lökhárító alatti területet sem. Legyen objektív. A lehető legobjektívebben vizsgálja meg és mérje fel a járművet a fenti tanácsok alapján. Hasznos lehet egy barát vagy munkatárs segítség.
- Érdemes előre ellenőrizni a járművel leadni szükséges tartozékokat és a dokumentumokat is. A leadási útmutatóban található listát átnézve gyorsan össze lehet készíteni ezeket.

III. A SZERZŐDÉS LEZÁRÁSA

A szerződés lezárása az autó dokumentumaival és kulcsaival valamint tartozékaival történő leadása után, a jegyzőkönyv elkészítését követően történik. Az autó leadási jegyzőkönyv alapján a szakértő által készített állapotlapon szereplő adatok listázzák az autó általános és műszaki állapotát

csakúgy, mint a dokumentumok és tartozékok meglétét. Egyszóval mindent, ami a szerződés lezáráshoz szükséges.

Állapotlap

Az állapotlapot minden esetben egy nemzetközi minősítő cég készíti el, melynek tartalmáért felelősséget vállal. Az SGS a világ vezető minőség-ellenőrző, vizsgáló, tesztelő és tanúsító szervezete.

Egyértelműen megadja minden egyes kár helyreállítási értékét, a hiányzó dokumentumok pótlásának költségét, vagy az általuk illetve az értékcsökkentő sérülések által a továbbértékesítés során keletkező veszteségeket. Minden esetben lehetőséget biztosítunk, előzetes egyeztetés esetén arra, hogy a Bérlő vagy képviselője jelen lehessen a felmérésen és a szakértő közvetlenül is válaszolhasson kérdéseire!

IÁRMŰ ÁLLAPOTLELTÉSÉSI

ÁLLAMTUDÁS	154311	154311	154311	154311	154311
-------------------	--------	--------	--------	--------	--------

VIZSGÁLAT ADATAI

DOKUMENTUMOK

Állapotlap	<input checked="" type="checkbox"/>	Állapotlap	<input checked="" type="checkbox"/>
Állapotlap	<input checked="" type="checkbox"/>	Állapotlap	<input checked="" type="checkbox"/>

ÁLLAMTUDÁS

Állapot	Felhívás	Állapot	Állapot	Feljegyzés mérték	Állapot (100/100)	Kárak	Állapot
Ról Elő	4 mm	R. J. Szendvics	15	181,95	76		

KÖLTSÉGEK

Alkatrész	Szerelés	javítás munka költsége	huf 00	Lakatos munkaköltség	huf 00
Tárcsa	Egyéb - lásd a részletekben	Alkatrész ára	huf 00	Tárcsa költség	huf 00

VIZSGÁLATI ÖSSZEFOGLALÓ

RELIS KÖLTSÉG: huf 188 824,76
RELIS ÉRTÉKCSÖKKENTÉS: huf 51 498,00
NETTO KÖLTSÉG: huf 137 326,76

MIKROKÖLTSÉG-ÖSSZESEN

Típus	Ár	Összesen	Munkaköltség
Ferdes	huf 10 000,00	6,10	huf 11 000,00

ÉRTÉKES

Költségek	Ör	Ör	Költség	Értékcsök. (%)	Értékcsök. összeg	Összesen
Változatok költsége	0	huf 00	0,00%	huf 00	huf 00	huf 00

MEGJEGYZÉSEK

1. Megjegyzés: A jármű elektronikus szerelvényeinek rendeltetésszerűen működnek.
- Szélességi időpontja: 2019.01.31.
- Műszaki vizsga: 2019.12.31.
- A járműben közbiztonságos felépítésű, károsítás, korrodálás látható.

Amennyiben az autón nincsenek az Ayvens Magyarország | ALD Automotive által el nem fogadott károk, nincs kiszámlázandó költség. Amennyiben az autón bérlő által térítendő sérülések vannak az Ayvens Magyarország | ALD Automotive az autó lezárásakor elszámolja a szakértő által az állapotlapon felsorolt

károk költségét. Az itt megállapított összegek alapját a nemzetközileg is elfogadott Audatex és Eurotax számításai adják, valamint a szakszervezetek által megadott tényleges költségek.

Figyelem! A casco szerződés értelmében minden egyes kár önállóan elszámolandó és nem vonható össze egy káresemény égisze alá.

Kárnak tekintünk minden olyan sérülést, amely a casco szerződés terhére javítható lett volna megfelelő időben és módon bejelentve: azaz 48 órán belül a kárbejelentő kitöltésével és az Ayvens Magyarország | ALD Automotive-nak történő megküldésével. Ennek hiányában a sérülés az autó leadását követően már nem javítható a casco szerződés terhére, így a helyreállítás költségét teljes egészében kiszámlázzuk. Az önrész alatti károkkal is hasonlóan járunk el. Fontos tudni, hogy az autó szerződésének lezárására csak a javítás befejezését követően kerül sor. A félreértések elkerülése érdekében az autó leadása előtt konzultáljon munkatársainkkal minden esetben még akkor is, ha „kicsinek” tűnik a kár.

Driver Desk

A Driver Desk minden kérdésére választ ad a futamidő során a kezdetektől az autó problémamentes leadásáig. Tel.: +36 1 802 5800 E-mail: driverdesk.hu@ayvens.com

AZ AYVENS MAGYARORSZÁG | ALD AUTOMOTIVE HASZNÁLTAUTÓ LEADÁSI TELEPHELYE

Ayvens Magyarország | ALD Hasznáلتautó Leadási Pont

Cím: 1223 Budapest Nagytétényi út 55/A-57 (Car-Éra)

Nyitva tartás: Munkanapokon 8:00 – 17:00

GPS koordináták: 47.40170, 19.01043

