

Nem természetes elhasználódásra vonatkozó rendelkezések
Az Ayvens Magyarország | ALD Automotive irányelvei a kopó-forgó alkatrészek cseréjével
kapcsolatban

Társaságunk egyik meghatározó szolgáltatása a gépjárművek teljeskörű karbantartása, mely magában foglalja mind a kötelező revíziók, mind pedig a normál használat mellett bekövetkezett egyéb, akár elektronikus, akár mechanikus meghibásodások és a normál elhasználódásból eredő kopások eredményeképp bekövetkező javítások és alkatrészcsere anyag- és munkadíját.

Mit értünk egy kopó-forgó alkatrész normál elhasználódásán?

Az iparági és saját statisztikai eredményekhez viszonyítottan kis eltérést mutató elhasználódást értjük normál elhasználódásnak. Példaképp a három legfontosabb:

- fékbetét minimum 40.000 km
- féktárcsa minimum 60.000 km
- kuplung minimum 150.000 km

Nem mindenki született vezetéstechnikai oktatónak, ezért fontosnak tartjuk, hogy kalkuláljunk azzal, hogy több ezer autóvezetőnk közül vannak, akik nehezebb terepen, folyamatosan városi dugóban vagy csak a szokásosnál dinamikusabban vezetnek. Ennek az elvárásnak megfelelően átalánydíjunkt úgy alakítottuk, hogy beleférjenek a fent említett optimumtól való kisebb eltérések is.

Karbantartási politikánk szerint a teljesítményhatárt elérő kopó-forgó alkatrész cserék esetén a javítás vagy csere költségét 100%-ban az ALD Automotive vállalja, a teljesítményhatárt el nem érő esetek tekintetében pedig Ügyfelünk költsége.

Az esetlegesen felmerülő gyártói garanciális és méltányossági lehetőségeket minden esetben mérlegeljük, és még kis esély esetén is megpróbáljuk érvényesíteni azokat. A csere jogosságát értékhatár függvényében fényképekkel, kérésre független szakértői véleménnyel támasztjuk alá. Tekintettel arra, hogy karbantartási átalánydíjunkt kalkulálása statisztikai alapon történik és nem raktárkészlet számításos módszerrel, így nincs arra mód, hogy futásteljesítmény arányosan vállaljuk egy-egy kopó-forgó alkatrész korai cseréjének költségét, viszont a minimális teljesítményhatárt elérve, illetve a felett már 100%-ban vállaljuk a költségeket.