

Cégesautó-ügyintézés pár kattintással

Mire jó a MyAyvens?

Az ALD Automotive és a LeasePlan összeolvadásával létrejövő vezető mobilitási szolgáltató, az Ayvens egyik stratégiai célja az ügyfélkiszolgálási folyamatok korszerű digitalizációja, mely időt, energiát és pénzt takarít meg ügyfeleink számára és könnyíti az adminisztrációs terheket. A LeasePlan oldalán korábban elérhető asztali- és mobilalkalmazás, a MyAyvens a márkaváltást követően MyAyvens néven fut tovább, a megszokott és közkedvelt funkciókat megtartva, új tartalommal és ügyintézési lehetőségekkel bővítve. A korábban regisztrált több ezer felhasználó számára változatlanul elérhető online ügyintézési felületünk egyedülálló lehetőséget nyújt minden flottamenedzser és autóhasználó számára, a teljes flottával vagy épp az adott autóval kapcsolatos feladatok, teendők menedzselésére.



Hosszútávú célunk, hogy több folyamatunk - például az új autók rendelése, illetve az autóhasználók számára történő értékesítés - teljesen áthelyeződjön a MyAyvens felületre, így a továbbiakban papíralapon már nem, csupán online formában lesz intézhető.

Ha nincs még regisztrációja, segítünk!

Flottamenedzsereknek

Keresse kapcsolattartóját, aki készséggel segít beállítani az Ön e-mail címéhez a megfelelő jogosultságokkal rendelkező fiókot.

Autóhasználóknak

Látogasson el a <https://my.ayvens.hu/page/my-car> felületre és regisztráljon személyes, valamint autója adatainak megadásával!



Ismerje meg a MyAyvens funkcióit!

Flottamenedzsereknek

ADATAIM

Az Adatok menüpont alatt, rendszerünk minden személyes és elérhetőségi adatot tárol és szerkeszthetővé tesz, ami azért fontos, mert ezen keresztül tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot további tájékoztatásért vagy épp igénylésekkel kapcsolatban.

FLOTTÁM ADATAI

Adatok menüpontban belül, a MyAyvens minden információt egy helyen tárol és átláthatóan elérhetővé tesz, letölthető formában az Ön számára cége flottájáról.

ÜGYEIM

Ügyintézés-Szolgáltatások főmenü alatt, listába foglalva megtalálja az autóhasználók által indított ügyeket és azok jelenlegi státuszát.

ÜGYINTÉZÉS

- > rendeljen könnyedén autópálya matricát,
- > intézze könnyedén üzemanyag-kártyákhoz kapcsolódó ügyeit,
- > rögzítse egyszerűen a flottához tartozó kilométer adatokat és ellenőrizze a szervizidőpontokat,
- > megtekintheti, hogy autóinak költségei mely költséghelyekre kerülnek könyvelésre,
- > igényeljen e-számlázást a számlázási kontaktadatok megadásával,
- > kövesse nyomon autóhasználóira kirótt bírságok ügymenetét,
- > segítse autóhasználóit és kérjen időpontot szervizszolgáltatásra,
- > igényeljen hozom-viszem szolgáltatást a futamidő végi autóleadásához,
- > kérjen vételár ajánlatot a MyAyvens-en keresztül autóhasználója számára az autó megvásárlásához,
- > kezelje egyszerűen bírságügyeit és kövesse nyomon, milyen határidőknek kell eleget tennie.

SZÁMLA

A MyAyvens-en keresztül könnyedén letöltheti az elmúlt 3 hónapban kiállított összes számlát, így nem kell e-mail vagy telefon útján igényelni. A rendszer által tárolt számlák között kereshet rendszám, számlatípus vagy költséghely szerint is.

INFORMÁCIÓK, RIPORTOK

A MyAyvens felületről közvetlen elérést biztosítunk a korábban használt Fleet Reporting, illetve IQ (International Quotation) rendszerekhez.

GÉPJÁRMŰ RENDELÉS- E-ORDER FORM

Rendeljen új autót pár kattintással, a digitális megrendelő kitöltésével!

Felejtse el a papíralapú adminisztrációt, a lassú aláíratást és a bonyolult igénylő kitöltésének nehézségeit!

- > A megrendelő és kalkulációs lap digitalizált formátumban elérhető, mely sokkal hatékonyabbá teszi az igénylés folyamatát.
- > Automatikus PO számot és költséghelyet rögzíthet már a megrendelés pillanatában.
- > A felületen keresztül, nyomon követheti leadott megrendelésének státuszát, autóátadásának dátumát.

Autóhasználóknak

ADATAIM

Az Adatok menüpont alatt, rendszerünk minden személyes és elérhetőségi adatot tárol és szerkeszthetővé tesz, ami azért fontos, mert ezen keresztül tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot további tájékoztatásért, vagy épp igénylésekkel kapcsolatban.

Ígényelhet meghatalmazást, amely EU országokon belüli utazás esetén díjmentes.

AUTÓM ADATAI ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Mikor jár le az autóm szerződése? Milyen szolgáltatásokat tudok igénybe venni az autóhasználat során? Milyen biztosítási feltételek vonatkoznak az autómra?

Az Adatok/autóm adatai és kapcsolódó szolgáltatások menüpontban könnyedén áttekinthető formában megtalál minden információt az autójáról és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokról.

ÜGYEIM

Az Ügyeim-Szolgáltatások főmenü alatt, listába foglalva megtalálja a korábbi ügyeit és azok jelenlegi státuszát.

ÜGYINTÉZÉS

- > rögzítse kilométer-adatait és kövesse nyomon szervizidőpontjait,
- > kérjen időpontot a kiválasztott szervizszolgáltatásra és a foglalást az Ayvens intézi Ön helyett,
- > jelentkezzen be szezonális gumicserére ahhoz a szolgáltatóhoz, amely az Ön flottájának abroncsügyeit intézi,
- > igényeljen hozom-viszem szolgáltatást a futamidő végi autóleadásához,
- > kérjen vételár ajánlatot a MyAyvens-en keresztül szeretett autója futamidő végi megvásárlásához,
- > kezelje egyszerűen bírságügyeit és kövesse nyomon, milyen határidőknek kell eleget tennie,
- > parkolási engedélyre lenne szüksége? Autópálya matricát igényelne? Cserélnie kell valamelyik járműdokumentumot? Adja be egyedi kéréseit parkolási engedélyre, autómatricára és mi 1 munkanapon belül visszajelzünk.

FONTOS DÁTUMOK

Tekintse át az autójához kapcsolódó összes fontos dátumot a műszaki vizsga időpontjától kezdve a következő kötelező szervizen át a futamidő lejáratáig!

Kinek érhető el a MyAyvens felület és alkalmazás?

Az ALD Automotive és a LeasePlan összeolvadása során, az ügyfeladatok egyesítésére és a teljes IT migrációra várhatóan 2025 Q3-ban kerül sor. Ebből kifolyólag, a MyAyvens egyelőre a volt LeasePlan ügyfelek számára érhető el, a teljes összeolvadást követően pedig a teljes ügyfélkör számára megnyílik a lehetőség a felület használatára.

Adatvédelmi Nyilatkozat:

<https://www.ayvens.com/hu-hu/privacy-statement/>