



Útmutató internetes bejelentkezési rendszerhez, szezonális gumicserére Leaseplanes gépjárművek részére

Az Abroncs Kereskedőház budapesti telephelyein, a helyszíni szerelések alkalmával, továbbá vidéki szervizhálózatunk meghatározó részén szervizelt autói részére lehetőség nyílik az internetes bejelentkezésre, szezonális cserére. Így nem kell telefonálnia, nem kell várnia, amíg a kezelő kikeresi az adatbázisból a rendszámát és rögzíti az időpontot, hanem bármikor, a nap 24 órájában lefoglalhatja az Önnek megfelelő időpontot, kényelmesen, bármelyik Internet csatlakozással bíró számítógépről.

Mit kell tennie?

- Gépelje be a böngészőjébe a következő címet: <http://idopont.akh.hu>, kattintson a „**Bejelentkezés szerelésre**” linkre
- A megfelelő helyre **írja be a gépkocsija rendszámát**, az Ön e-mail címét és a telefonszámát (amennyiben további egyeztetésre lenne szükség az időponttal kapcsolatban), majd **válassza ki, budapesti** (és helyszíni), **avagy valamelyik vidéki szervizünket, ahová be kíván jelentkezni**
- Amennyiben az Abroncs Kereskedőháznál tárolt kerekei a cseréhez szükséges megfelelő állapotban vannak, megjelenik az időpont választó oldal. **Vidéki szerelési** igény esetén először a szerviz választó menü jelenik meg, ahol legördülő menü segítségével választhatja ki az Önhöz legközelebbi várost és szervizt.) Kiválasztás esetén nyomja meg az **igény felírása** gombot!
- Válassza ki az Önnek megfelelő napot és azon belül kattintson az Önnek megfelelő időpontra. Ha szabad jelzés átvált az Ön rendszámára, nyomja meg a **véglegesítés** gombot.
- Véglegesítés után amennyiben a cége engedélyt adott rá, egy kérdés ugrik fel, hogy kíván-e sofőrszolgálatot igénybe venni. Igen válasz esetén nincs más teendő, mint megadni a nevet, telefonszámot autó tartózkodási helyét, és a sofőr a szereléshez viszonyított megfelelő időben (általában 1 órával korábban az időpont előtt) jelentkezik az autóért.
- **Sikeres időpont foglalás esetén e-mailt kap emlékeztetőül.**

Az első alkalommal, amikor bejelentkezést készít, javasoljuk, olvassa el az alábbi részletes tájékoztatót a program működéséről:

Bejelentkezés feltételei

A bejelentkezéshez szükséges, hogy az adott rendszámhoz tartozó kerék garnitúra cégünknel vagy vidéki partnerünknel legyen tároláson, és mind a 4 kerék helyen lévő abroncsok, ill. keréktárcsák jó állapotban legyenek (min 4mm, ill. sérülés

mentes), valamint Ön vagy szolgáltatója szerződéssel rendelkező partnere legyen az Abroncs Kereskedőháznak. Amennyiben ezeknek a feltételeknek megfelel, beléphet a programba. Ha nem felel meg valamelyik feltételnek és a rendszer visszautasítja a bejelentkezését, először kérjük, ellenőrizze rendszáma helyességét (pl. ABC-123), majd ha továbbra sem tud belépni kérjük használja hibabejelentő felületünket. Igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül visszajelezni a megoldással.

Bejelentkezés

Kattintson a szabad jelzésű időpontok közül arra, amely időpont Önnek megfelel, és a program kiírja az Ön rendszámát a kért időponthoz. Ha még egyszer rákattint vagy másik szabad jelzésre kattint, az előző választás törlődik. Ily módon törölheti bejelentkezését, vagy egy másik szabad időpontra kattintva módosíthatja igényét. A bal oldali naptár segítségével kiválaszthatja a kívánt napot, de győződjön meg arról, hogy az időpont táblázat a megfelelő napon áll a táblázat felett lévő dátum mező segítségével.

Figyelem! A foglalás napjára nem készíthető bejelentkezés! Vidéki szerelések esetén a rendszer a szállítási időt kalkulálva ajánlja fel a következő szabad időpontot.

Az időpont kiválasztása után **20 másodperc áll rendelkezésére, hogy az időpontot véglegesítse**. Amennyiben ezen idő alatt ön nem véglegesíti az időpontot, a rendszer frissítése okán (folyamatos foglalások betöltése) Önnek újból ki kell választani a kívánt időpontot.

A lefoglalt időpontról e-mailben **visszaigazolást** küldünk. Amennyiben a visszaigazolást nem kapja meg, kérjük, ellenőrizze a spam mappáját. Amennyiben törölni kívánja az időpont foglalást, azt szerelést megelőző nap 11 óráig megteheti, ha újra belépve a lefoglalt időpontra kattint. Amennyiben 5 alkalommal megváltoztatja az időpontot, a rendszer kitiltja. A tiltást csak a flotta-koordinátorok oldhatják fel.

Érkezés gumicserére

Kérjük, az Ön által **kiválasztott időpontot 5 perccel megelőzően jelentkezzen** azon a telephelyünkön, amelyre a bejelentkezést készítette! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy késés esetén- a munkaállások foglaltságának okán- nem minden esetben tudjuk biztosítani a csere elvégzését. **Kérjük érkezzen pontosan!**

Kérjük továbbá, hogy a kerekeihez esetlegesen szükséges, Önnél tárolt kerékcsavarjait, továbbá a kerékörét feltétlenül hozza magával!

Támogatás, segítségnyújtás

Driver Center központi telefonszám: +36-1-236-3665

Driver Center központi email: dc.lphu@ayvens.com