

Certificato IT25/00000039

Il sistema di gestione di

ALD Automotive Italia S.r.l. - AYVENS brand commerciale di ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico, 187 00143 ROMA Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 18295-1:2017

Scopo della certificazione

Attività di contact center inbound per i servizi di relazione con i propri clienti.

Questo certificato è valido dal 21 gennaio 2025 fino al 21 gennaio 2028 e la sua validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Emissione 1. Certificata dal 21 gennaio 2025



Autorizzato da

Paola Santarelli

SGS ICS Italia S.r.l.

Via Caldera, 21 20153 MILANO - Italy

t + 39 02 73 93 1 - www.sgs.com



PRD 0015

Questo documento è un certificato elettronico autentico ad uso esclusivo del Cliente per i propri scopi commerciali. La versione stampata del certificato è ammessa ed è da considerarsi quale copia. Il presente documento è soggetto ai termini e alle condizioni riportate nel Regolamento di certificazione disponibile nella pagina web [Condizioni Generali | SGS](#). Si richiama l'attenzione sulle clausole di limitazione di responsabilità, manleva e foro competente ivi contenute. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi alterazione, contraffazione o falsificazione non autorizzata del contenuto o dell'aspetto di questo documento è illegale.

