

ALD AUTOMOTIVE

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Scopo

La vostra privacy è importante per noi. Questa Informativa sulla Privacy dei dati si propone di spiegare come ALD Automotive Italia raccoglie, conserva, utilizza e divulga i dati personali raccolti durante l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi o dei nostri siti Web.

Questa Informativa sulla privacy ha anche lo scopo di specificare le condizioni in base alle quali tali dati vengono elaborati e tutelati.

Principi generali

ALD Automotive comprende tutte le preoccupazioni relative alla riservatezza dei dati personali. Qui di seguito descriviamo, quindi, come acquisiamo ed utilizziamo tali dati e specifichiamo i diritti degli utenti. Si prega di leggere attentamente il documento affinché i trattamenti risultino il più possibile equi, trasparenti e sicuri.

I seguenti principi sono al centro del trattamento dei dati personali

- **Trasparenza e correttezza:** quando raccogliamo ed elaboriamo dati personali, indichiamo chi li raccoglie, chi li riceve e le finalità del trattamento. Quando obbligatorio ai sensi di legge, chiediamo sempre il consenso esplicito dell'interessato (ad esempio prima di raccogliere dati particolari o qualora intendessimo inviare materiale pubblicitario o di marketing). Non usiamo mai i dati personali per scopi incompatibili con le finalità indicate.
- **Legittimità:** ALD Automotive non raccoglie né elabora i dati personali senza un motivo legittimo. Utilizziamo i dati personali solo per dare seguito alle obbligazioni contrattuali assunte o per le finalità per le quali è stato raccolto il consenso (ad es. prestare alcuni servizi, gestire i rapporti con la clientela, gestire flotte di veicoli del cliente, fatturare correttamente, svolgere attività di marketing e profilazione al fine di servire al meglio i clienti, condurre indagini sulla soddisfazione degli stessi, redigere relazioni ed ottemperare ai nostri obblighi di legge).
- **Minimizzazione:** raccogliamo solo i dati personali strettamente necessari per le finalità perseguite. Effettuiamo la raccolta di dati particolari solo se pertinente e nel rispetto delle normative di tempo in tempo vigenti. Adottiamo tutte le misure adeguate per garantire che i dati personali che trattiamo siano precisi, completi ed aggiornati.
- **Privacy:** Ci impegniamo a garantire la privacy durante il trattamento dei dati personali. A tal fine eseguiamo valutazioni d'impatto sulla privacy, per garantire che le nostre misure di protezione risultino adeguate e per far sì che i dati personali siano adeguatamente protetti.

Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali?

Conserviamo i dati personali solo finché si intrattengono **rapporti commerciali** con ALD Automotive o per il tempo necessario ai sensi delle norme di legge applicabili, in considerazione delle finalità perseguite. In caso di consenso alle attività di marketing, tratteremo i dati anagrafici e di contatto fino a revoca del consenso che potrà avvenire in ogni momento.

In caso di **controversie**, potremmo conservare i dati personali fino alla conclusione del procedimento giudiziario, in tutti i suoi gradi. Successivamente, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi in applicazione delle normative vigenti.

In ogni caso, i dati personali saranno conservati da ALD Automotive in una forma che non consenta di identificare l'interessato oltre il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e trattati e comunque nel rispetto delle normative applicabili.

Come possiamo garantire la sicurezza e l'integrità dei dati personali?

Tuteliamo i dati tramite **misure di sicurezza tecniche ed organizzative** (compresa l'istruzione e la formazione del personale coinvolto) contro la distruzione accidentale o illecita, la perdita accidentale, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzati e contro qualsiasi altra forma illecita di trattamento.

Solo i collaboratori, i consulenti e i fornitori che hanno bisogno di conoscere i dati personali all'interno dell'azienda possono accedervi. Facciamo in modo di attuare politiche di sicurezza all'interno della nostra azienda, e prendiamo tutte le misure per garantire che dipendenti, consulenti e fornitori tengano riservati i dati personali e i file che li contengono.

Come si possono esprimere preferenze sulla raccolta e sul trattamento dei propri dati personali?

Per esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dalla seguente sezione, si prega di rivolgersi ad ALD Automotive Italia S.r.l. ed, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.it@aldautomotive.com, il quale gestirà la richiesta.

Revoca del consenso. Qualora si sia prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali per i casi in cui è previsto, è possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento accedendo al medesimo tool utilizzato per il rilascio dello stesso.

Accesso. È possibile **richiedere l'accesso** ai propri dati personali da noi conservati. Se si avanza tale richiesta, forniremo tutte le informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, le categorie di destinatari, il termine di conservazione dei dati, il diritto di rettificare, cancellare o limitare i dati accessibili.

Portabilità dei dati. È inoltre possibile ottenere copia dei propri dati personali trattati da ALD Automotive in un formato compatibile e con una struttura che consenta di esercitare il diritto di portabilità dei dati.

Limitazioni. È possibile richiedere la limitazione del **trattamento dei propri dati personali nei seguenti casi:**

- in caso di contestazione sulla correttezza dei dati personali, si può limitare il trattamento ad un periodo che permetta ad ALD Automotive di verificarne l'esattezza;
- se il trattamento è illecito si può richiedere di limitare il trattamento dei propri dati personali anziché chiederne l'eliminazione;
- in caso di azione giudiziaria si può chiedere che ALD Automotive conservi i dati personali perché necessari per la difesa in giudizio;
- se ci si è opposti al trattamento ALD Automotive dovrà controllare se ci sono motivi legalmente fondati per tale trattamento che prevalgono sui diritti dell'interessato.

Rettifica/cancellazione. Si può anche richiedere ad ALD Automotive di **correggere, modificare o cancellare qualsiasi dato personale** incompleto, obsoleto o impreciso.

È possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi:

- se i dati personali non sono più necessari ai fini del trattamento dei dati;
- se si revoca il consenso al trattamento dei dati basato esclusivamente su tale consenso;
- se ci si oppone al trattamento dei dati nei casi in cui sia possibile opporsi;
- se i dati personali devono essere cancellati o resi anonimi per ottemperare ad obblighi di legge applicabili ad ALD Automotive. In tal caso, adotteremo le misure adeguate per informare di tale cancellazione altre entità del Gruppo, che potrebbero essere coinvolte nell'elaborazione dei dati.

Opposizione. Ci si può opporre al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, se i dati vengono **trattati per finalità di marketing o profilazione**, per inviare pubblicità mirata o in caso di condivisione dei dati con terzi o all'interno del Gruppo.

Reclami. Si ha inoltre diritto di **avanzare un reclamo** presso l'autorità di vigilanza competente.

È inoltre possibile impartire istruzioni sulla conservazione, l'eliminazione o la divulgazione dei propri dati personali **dopo la morte**. Tali istruzioni possono essere generiche o specifiche.

Condizioni specifiche relative ai dati personali

Quali attività e persone sono interessate dalla raccolta dei dati?

Questa Informativa si applica a **tutte le fonti dei dati** raccolti e trattati da ALD Automotive, quali il noleggio di auto aziendali, il noleggio privato, i punti vendita, le fonti terze, i nostri siti web o le nostre applicazioni mobili, oltre a tutte le attività di trattamento offline.

Possiamo raccogliere e trattare i vostri dati personali se **rientrate nelle seguenti categorie**: conducenti dei veicoli noleggiati, clienti business-to-business, soci, rivenditori, partner, potenziali clienti, fleet manager, azionisti, manager, ecc.

Chi controlla i dati?

In Italia ALD Automotive si occupa delle attività di trattamento sopra descritte e questa sezione si applica al trattamento dei vostri dati personali da parte di ALD Automotive Italia S.r.l., in quanto **titolare del trattamento**.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) per l'esercizio dei diritti dell'interessato potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy.it@aldautomotive.com. Per ogni altra comunicazione si può scrivere al DPO all'indirizzo dpoalditalia@aldautomotive.com.

Come utilizziamo le informazioni personali?

ALD Automotive utilizza i dati personali per offrirvi un servizio migliore. Pertanto ALD Automotive può utilizzare i dati personali nei seguenti casi.

(a) Quando necessario per finalità contrattuali:

- (i) a **livello generale** (ALD Automotive e affiliati): per gestire i rapporti commerciali con voi e la vostra azienda, rispondere a richieste di valutazione, adempiere agli ordini di servizi e attività correlate, gestire eventi, inviare comunicazioni relative al contratto, rispondere a domande e richiedere verifiche, fornire assistenza alla clientela, gestire gli account, aiutare e formare il personale coinvolto in tali attività e fornire altri servizi relativi al tuo account;
- (ii) per i **partner white label**: per fornire servizi di fleet management con report e widget, centro di assistenza telefonica e monitoraggio delle flotte internazionali chiave;
ai fini della **gestione di clienti esteri**: nel contesto delle attività di noleggio, per misurare la qualità e la soddisfazione, per consolidare informazioni di qualità in tutto il mondo, per effettuare sondaggi sulla soddisfazione sui prodotti, servizi o contenuti e per dare seguito ai reclami;
- (iii) per redigere **relazioni contabili** per la dirigenza di ALD Automotive (Vendite, Acquisti, Finanza & Rischio, Pricing, Assicurazioni), tra cui fatturazione consolidata e obiettivi di redditività, prestazioni operative del Gruppo, acquisti e contenziosi;
- (iv) per fornire ai Clienti, qualora ne facciano espressa richiesta, applicazioni di monitoraggio delle auto o fornire ai gestori strumenti di gestione della flotta;
- (v) per segnalare ai clienti i **risultati delle indagini** sulla soddisfazione della clientela.

(b) Previo il **consenso informato**:

- (i) **Finalità di marketing e profilazione**: possiamo utilizzare le informazioni per contattare gli interessati, previo consenso quando necessario, con nuove offerte o servizi e che riteniamo di loro interesse, per l'invio di comunicazioni di marketing o di notizie; possiamo analizzare il profilo del cliente e le sue preferenze ed eseguire campagne di marketing multicanale tramite strumenti automatizzati, contattarli via SMS, e-mail o inviare brochure;
- (ii) **Soddisfazione della clientela**: sulla base di strumenti di marketing mirati e di analisi, potremmo inviare sondaggi qualitativi sui nostri prodotti e servizi;

- (iii) Potremmo inoltre invitarvi a partecipare a eventi di marketing, giochi o quiz, attraverso le nostre applicazioni mobili e/o siti Web.
- (iv) **Siti Web, cookies & newsletter:** possiamo raccogliere informazioni tramite i cookies per fornire un'esperienza migliore e migliorare la navigazione, in particolare per memorizzare le preferenze e i parametri per risparmiare tempo (come la lingua preferita), attivare il login, combattere le frodi e analizzare le prestazioni del nostro sito Web e dei nostri servizi.

Queste informazioni ci aiutano a **migliorare i nostri siti web** e le nostre applicazioni, nonché a comprendere meglio quali prodotti e servizi preferiscono i clienti.

Utilizziamo i cookies anche per effettuare analitiche per il web, per misurare l'attività di siti web e individuare le aree dei siti più visitate.

Oltre all'installazione di **cookies necessari** per facilitare la visita di siti o applicazioni, l'utente può esprimere preferenze riguardo ai cookies utilizzati per la pubblicità comportamentale, attraverso le opzioni di impostazioni della privacy del browser, che dovrebbe includere funzionalità atte a impedire la memorizzazione di informazioni nel terminale o l'elaborazione di dati già archiviati, a meno che non si attivi la funzionalità di consenso a tale archiviazione o elaborazione.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la Cookies policy disponibile su www.aldautomotiveitalia.it

- (v) **Profilazione:** per meglio comprendere gli interessi degli utenti, possiamo utilizzare i dati personali per migliorare il sito Web e i servizi, per personalizzare l'esperienza di navigazione e per adattare la nostra attività di marketing alle vostre esigenze e interessi. Riteniamo che sia anche nostro interesse servire meglio soddisfare le esigenze della clientela, quando richiesto da obblighi normativi;
 - (vi) Utilizziamo i dati personali per mantenere i data base aziendali per scopi legali, amministrativi e di revisione contabile. Inoltre utilizziamo le informazioni per soddisfare requisiti legali, assicurativi e di elaborazione.
- (c) Per il perseguimento di un legittimo interesse:
- (i) ALD installa sistemi di geolocalizzazione sui propri veicoli al fine di, esemplificativamente, garantirne la sicurezza, fornire soccorso stradale, valutare il rischio assicurativo, tutelare la proprietà, verificare le dinamiche dei sinistri;
 - (ii) per eseguire lo **screening dei clienti, il controllo del credito e l'elaborazione "Know Your Client"**, nel contesto della partnership white label per clienti internazionali (ossia ALD Automotive, clienti affiliati e clienti che hanno rapporti diretti con ALD SA); per eseguire la valutazione dei clienti

Che tipo di dati personali raccogliamo?

Raccogliamo i seguenti tipi di dati personali:

- **Identificazione e informazioni di contatto**, quali nome, cognome, città, indirizzo e-mail o numero di telefono/cellulare;
- **Informazioni professionali**, come il titolo di lavoro o l'indirizzo professionale;
- **Informazioni finanziarie/bancarie**, ad esempio la data di accettazione del credito o informazioni contrattuali;
- **Ulteriori dati personali**, quali il sesso, la data di nascita, la nazionalità, o altre preferenze personali (abitudini, auto preferita, ecc.);
- **La voce**, quando si chiama il servizio clienti di ALD Automotive, dal momento che la telefonata potrebbe essere registrata;
- **Dati del conducente**, ad esempio il numero/copia della patente di guida o il codice dipendente del conducente;

Potremmo inoltre raccogliere dati sui clienti indirettamente dai nostri partner commerciali o piattaforme di social media.

Raccogliamo dati personali sia **direttamente** dagli utenti (ad esempio, se si crea un account in uno dei nostri siti o si effettua un acquisto), sia **indirettamente** (ad esempio, utilizzando strumenti di monitoraggio come i cookies del browser), che da terzi (ad es. attraverso piattaforme di social media).

Cookies e altri strumenti di monitoraggio

Al fine di fornire un'esperienza migliore, nel corso delle visite al nostro sito o dell'uso delle nostre applicazioni, raccogliamo alcune informazioni con mezzi automatizzati, utilizzando tecnologie quali cookies, pixel tag, strumenti di analisi del browser, log del server e web beacon (ad es. Google Analytics).

Se si utilizzano i nostri siti web, raccogliamo informazioni sul **browser** utilizzato e sul **comportamento di navigazione**.

Se si utilizza la nostra **app mobile**, possiamo raccogliere la **posizione GPS**, previo consenso dell'utente quando necessario. Potremmo anche controllare quante volte si utilizza l'app e dove è stata scaricata.

Funzionamento del veicolo

Quando la tua azienda si avvale dei nostri servizi di autonoleggio, possiamo raccogliere **informazioni sul veicolo** (ad es. la targa, il codice di immatricolazione del veicolo o l'ultima revisione svolta) e sul comportamento del conducente (ad esempio, la velocità media), per fornire i servizi di autonoleggio in conformità al contratto e fatturarli a voi o alla vostra azienda.

Con chi condividiamo i dati personali?

Sappiamo bene che i clienti non desiderano che trasmettiamo i dati personali a terzi per i loro scopi di marketing. Tuttavia, di tanto in tanto, è necessario avvalersi di fornitori esterni per poter fornire i servizi richiesti e per garantire una migliore esperienza, per le finalità sopra descritte. Pertanto, limitiamo la trasmissione dei dati personali ai casi di effettiva necessità, nel modo seguente:

- con **dipartimenti aziendali interni**, quali l'ufficio vendite, l'ufficio qualità e assistenza clienti, marketing, servizi IT, assistenza e manutenzione. Condividiamo i dati personali con altre entità del Gruppo, che possono utilizzare le informazioni personali solo in conformità alla presente Informativa;
- con i nostri **fornitori**, come fornitori di hosting di dati, call center, amministratori di dati con sede in Francia o nello Spazio Economico Europeo e incaricati di utilizzare i dati personali soltanto in conformità alle nostre istruzioni;
- con **partner di marketing non affiliati**, ma solo se il cliente ha prestato il consenso;
- ove necessario ai fini della **vendita o della cessione di beni aziendali**, in relazione a una procedura fallimentare, per esercitare i nostri diritti, tutelare la nostra proprietà o tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza altrui, o se necessario per fornire supporto alle funzioni di revisione, compliance e governo societario.
- quando **richiesto da norme di legge**, ad esempio in risposta a una citazione in giudizio, anche presso tribunali e forze dell'ordine nei paesi in cui operiamo.

Si noti che potremmo anche utilizzare e divulgare i dati personali non personalmente identificabili, ossia informazioni personali in forma aggregata, che non individuano l'utente.

Modalità di trasferimento dei dati personali

I dati possono essere trasferiti verso altri Paesi dell'Unione Europea alle medesime categorie precedentemente indicate.

Alcuni dei Paesi che ricevono o hanno accesso ai dati **potrebbero non offrire lo stesso livello di tutela dei dati** del Paese in cui sono stati forniti i dati personali.

I dati possono essere trasferiti verso altri Paesi dell'Unione Europea alle medesime categorie precedentemente indicate.

Quando cediamo i vostri dati, li proteggiamo e forniamo una adeguata tutela per il trasferimento degli stessi stipulando con i destinatari accordi di cessione basati sulle clausole standard della Commissione europea.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo i dati personali raccolti per le finalità e alle condizioni sopra descritte e per una durata limitata a quanto strettamente necessario.

Come è possibile contattare noi o l'autorità di vigilanza per presentare un reclamo?

Per **domande, reclami o commenti** riguardo a questa Informativa sulla privacy o sulle nostre prassi di raccolta delle informazioni, si prega di scrivere una lettera o un'e-mail al Responsabile della Protezione dei dati (DPO) di ALD Automotive Italia Srl all'indirizzo privacy.it@aldautomotive.com

Si può anche sporgere denuncia all'autorità di vigilanza del Paese di residenza, in caso di preoccupazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di ALD Automotive.

Cosa succede quando cambiamo questa Informativa sulla privacy dei dati?

La nostra informativa sulla privacy può cambiare nel tempo, per riflettere i cambiamenti relativi al modo in cui elaboriamo i vostri dati personali. Tuttavia, queste modifiche rimarranno pienamente conformi alla legislazione applicabile. Vi invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per conoscere le ultime informazioni sulle nostre prassi. Comunicheremo qualsiasi modifica rilevante come previsto dalla legge.