

## Contratto di assicurazione contro gli infortuni del conducente

### Documento informativo precontrattuale integrativo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo)

Compagnia: **Euro Insurances DAC, Irlanda**

Prodotto assicurativo: **ALD Automotive Accident Policy**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari ai contenuti nel DIP (Documento informativo precontrattuale per i contratti di assicurazione danni) per aiutare il potenziale assicurato a comprendere più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della Compagnia.

L'assicurato è tenuto a leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto.

Euro Insurances DAC (di seguito anche la "Società"), sede legale LeasePlan House - Piano Terra - Central Park - Leopardstown, Dublino 18, Irlanda, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, sito web <http://www.leaseplaninsurance.com>. Rappresentata in Italia per la gestione dei sinistri da MSA - Multi Serass SRL., sede Via Sangro 15 - 20132 Milano; Telefono: +39024654741; posta elettronica: [euroinsurances@multiserass.com](mailto:euroinsurances@multiserass.com)

Numero di iscrizione nell'elenco allegato al registro delle imprese di assicurazione: II.00320 - iscrizione del 03/01/2008. Codice azienda ISVAP 10570. Autorità di regolamentazione competente: Banca centrale d'Irlanda

Il patrimonio netto di Euro Insurances DAC al 31 dicembre 2023 ammonta a 336,3 milioni di euro ed è costituito da un capitale sociale di 11,48 milioni di euro, di cui 679.000 euro interamente versati, e da riserve di capitale per 324,8 milioni di euro.

- Capitale Minimo Richiesto (MCR): 46.089.130 euro
- Requisito patrimoniale di solvibilità: 129.269.631 euro
- Fondi propri ammissibili a copertura degli stessi: 336.269.097 euro
- Il coefficiente di solvibilità, come rapporto tra i fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità, è pari a 260,15%.

La relazione sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria della società (SFCR) è consultabile al seguente link: <https://www.leaseplaninsurance.com/-/media/leaseplaninsurance/public/ix/documents/lpinssfcrye2023final.pdf>

Il contratto è regolato dalla legge italiana.


ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



 <b>Cosa è assicurato?</b>	
<p>La Società fornisce la copertura nei limiti dell'indennizzo specificati nel DIP. Non sono previste opzioni con riduzione dei premi o opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.</p>	
<b>Morte</b>	In caso di decesso dell'Assicurato causato dall'infortunio o quando il decesso dell'assicurato avvenga entro due anni dalla data dell'infortunio, la Compagnia si impegna a corrispondere la somma assicurata per decesso ai beneficiari o agli eredi (se i beneficiari non sono nominati), sulla base dei criteri stabiliti in polizza.
<b>Invalità permanente</b>	La Società si impegna a corrispondere l'indennizzo che può essere calcolato in base ai criteri specificati nella polizza se l'incidente provoca invalidità permanente, e ciò avviene entro due anni dalla data dell'incidente.
<b>Spese mediche all'incidente</b>	Oltre alle informazioni fornite nel dip, va osservato che La Società rimborsa all'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese ospedaliere o cliniche.</li> <li>• Onorari del medico o del chirurgo.</li> <li>• Test diagnostici ed esami di laboratorio.</li> <li>• Spese per ambulanze e/o veicoli di emergenza speciali per la struttura di cura o l'ambulatorio.</li> <li>• Fisioterapia in genere e spese farmaceutiche.</li> <li>• Spese per protesi iniziali, escluse le protesi dentarie.</li> </ul>
<b>Cumulo dell'indennizzo - Decesso prematuro dell'assicurato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'Assicurato muore dopo che è stato pagato un Indennizzo per Invalidità Permanente, ma entro due anni dalla data del Sinistro, e in conseguenza del sinistro stesso, l'Assicuratore pagherà agli Eredi la differenza tra l'Indennizzo pagato e l'Indennizzo per Morte, pagando anche l'eventuale franchigia applicata se quest'ultima è più alta, e non chiederà un rimborso se non lo è.</li> <li>• Il diritto all'Indennizzo per Invalidità Permanente è di natura personale e pertanto non può essere trasferito agli Eredi. Tuttavia, se l'Assicurato muore per una causa indipendente dal sinistro dopo che un Indennizzo è stato pagato, o dopo che l'Indennizzo è stato liquidato o offerto in un determinato importo, l'Assicuratore pagherà agli Eredi l'importo stabilito o offerto.</li> </ul>
<b>Incidenti che coinvolgono conducente e passeggeri</b>	Nei limiti delle somme assicurate, la Società copre gli incidenti che coinvolgono il conducente e i passeggeri del veicolo assicurato durante la guida. L'indennizzo sarà corrisposto in relazione all'opzione di copertura scelta al momento della stipula
<b>Riferimento al DIP</b>	Per ulteriori informazioni sull'ambito assicurativo, si prega di consultare il DIP


ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



 <b>Cosa non è assicurato?</b>	
<b>Infortuni derivanti da</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite dal DIP, si noti che la copertura di questa polizza esclude gli incidenti derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, uso della forza militare o colpo di stato che coinvolga qualsiasi governo o autorità militare.</li> <li>• Trasmutazione del nucleo atomico e radiazioni prodotte artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o dall'esposizione a radiazioni ionizzanti. Sono esclusi dalla copertura assicurativa eventuali danni o lesioni dirette o indirette derivanti dall'esposizione o dalla contaminazione nucleare, indipendentemente dalle cause che hanno contribuito al verificarsi dell'evento.</li> <li>• Esposizione chimica o biologica diretta o indiretta, indipendentemente dalle cause che hanno contribuito al verificarsi dell'evento.</li> <li>• Ubriachezza, uso di sostanze stupefacenti ed eventi derivanti da atti illeciti, negligenza grave o frode dell'assicurato, o dalla sua partecipazione ad azioni spericolate, gare o competizioni e relativi test e allenamenti.</li> </ul>
<b>Persone escluse</b>	<p>La copertura di questa polizza non si applica ai tossicodipendenti e/o alle persone affette o affette da apoplezia, epilessia, paralisi, malattia mentale, delirium tremens, alcolismo e altre malattie gravi e permanenti.</p>
<b>Spese escluse</b>	<p>Sono escluse dalla copertura della presente polizza le spese per la chirurgia plastica, ad eccezione degli interventi chirurgici necessari per eliminare o ridurre il grado di invalidità permanente.</p>
<b>Veicoli esclusi</b>	<p>La copertura di questa assicurazione esclude:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veicoli con più di 6 tonnellate.</li> <li>• I veicoli il cui peso a pieno carico consentito supera le 3,5 tonnellate entro i limiti di 6 tonnellate non possono superare le 150 unità.</li> <li>• Le motociclette a 4 ruote (microcar) non possono superare le 30 unità.</li> </ul>
<b>Riferimento al DIP</b>	<p>Per altre esclusioni, fare riferimento al DIP.</p>

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



## Ci sono limiti di copertura?

<b>Infortunio che coinvolge più assicurati</b>	Si conviene espressamente che in nessun caso l'Assicuratore potrà essere tenuto a pagare, in relazione ad un singolo Sinistro, un Indennizzo complessivo superiore a € 2.000.000,00, indipendentemente dal numero di Assicurati coinvolti nel Sinistro.
<b>Conseguenze indirette dell'incidente</b>	La Società risarcisce solo le conseguenze dirette di un incidente, indipendentemente dalle condizioni fisiche o patologiche preesistenti. Pertanto, l'effetto che l'incidente può aver avuto su tali condizioni e i danni da esse causati a seguito delle lesioni causate dall'incidente sono conseguenze indirette e quindi non coperte dalla Società.
<b>Conducente tra i 18 e gli 80 anni</b>	La copertura assicurativa non si applica ai conducenti di età inferiore ai 18 anni o superiore agli 80 anni.
<b>Riferimento al DIP</b>	Per altre limitazioni si prega di fare riferimento al DIP

## Quali sono i miei obblighi?

<b>Cosa devo fare in caso di incidente?</b>	<p>L'Assicurato deve denunciare l'infortunio dandone comunicazione scritta (lettera raccomandata con ricevuta di ritorno) alla Società entro 3 giorni dall'incidente o dal giorno in cui l'Assicurato, l'Assicurato o il soggetto legalmente autorizzato è in grado di presentare tale denuncia.</p> <p>Il referto deve essere accompagnato da certificato medico e deve essere inviato a:          MSA – Multi Serass SRL          Via Sangro 15 – 20132 Milano          +39024654741          E-mail: euroinsurances@multiserass.com</p> <p>Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, il diritto al pagamento delle rate dei premi si prescrive entro il termine di un anno dalla data di scadenza unica. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data dell'evento su cui si basa il sinistro.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Eventuali dichiarazioni non veritiere o inesatte o reticenze dell'Assicurato in merito a circostanze che influenzino la valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto, nonché la risoluzione dell'assicurazione stessa.
<b>Obblighi della società</b>	La compagnia è tenuta a risarcire l'indennizzo entro 90 giorni dalla data in cui l'assicurato ha presentato una dichiarazione di sinistro completa, a condizione che siano soddisfatte tutte le condizioni della copertura.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - www.ayvens.com

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio, versato in anticipo dall'Assicurato in conformità a quanto previsto dal Piano di Polizza, è incluso nel canone mensile di noleggio per il veicolo che l'Assicurato è tenuto a pagare per l'uso del veicolo, in conformità a quanto previsto dal contratto di noleggio.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso, entro 15 giorni dalla data di efficacia dello stesso, la Società rimborserà la parte del premio per il periodo di rischio residuo, al netto delle imposte.

### Quando inizia e finisce la copertura?

<b>Durata</b>	Si prega di fare riferimento alle informazioni contenute nel DIP
<b>Sospensione</b>	Il mancato pagamento del canone di noleggio fa scattare gli effetti previsti dal contratto di noleggio sulla prestazione stessa e su tutte le prestazioni accessorie, compresa l'assicurazione.

### Come posso annullare la polizza?

<b>Periodo di ripensamento</b>	L'Assicurato può recedere in qualsiasi momento richiedendo la modifica delle condizioni di noleggio al responsabile delle vendite della società di noleggio, che emetterà un nuovo preventivo. Il recesso sarà effettivo al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine con la richiesta di applicazione delle nuove condizioni di noleggio. La Società può risolvere il Contratto in qualsiasi momento a seguito di uno o più sinistri dandone comunicazione scritta con un preavviso scritto di 30 giorni con l'offerta di rimborso della parte del premio netto relativa al periodo di copertura del rischio non utilizzato.
<b>Recesso</b>	Non vi sono casi in cui l'assicurato ha il diritto di disdire il rapporto assicurativo. Il cliente può risolvere il contratto di noleggio, comprese le prestazioni assicurative, nei casi generali previsti dalla legge (ad esempio, per inadempimento della società di noleggio).

### A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti di ALD Automotive che stipulano con essa un contratto di noleggio di veicoli a lungo termine.

### Quali costi devo pagare?

Non ci sono costi di intermediazione assicurativa.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



## Come posso presentare un sinistro?

### Con la compagnia assicurativa

Eventuali sinistri riguardanti il rapporto contrattuale, in particolare l'attribuzione di responsabilità, l'efficacia della prestazione, la quantificazione e l'esborso delle somme dovute al beneficiario o la gestione dei sinistri, dovranno essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:

**Euro Insurances DAC, LeasePlan House, Piano terra, Central Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda**  
**Telefax +353 1 280 4140.**  
**e-mail: [complaints@leaseplaninsurance.com](mailto:complaints@leaseplaninsurance.com);**

I sinistri saranno gestiti dalla funzione Legale, Rischi e Conformità. La Società deve rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del sinistro, all'indirizzo fornito dal reclamante.

Eventuali sinistri relativi all'attribuzione di responsabilità, alla quantificazione e all'esborso delle somme dovute al beneficiario o alla gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:

MSA – Multi Serass SRL  
 Via Sangro 15 – 20132 Milano  
 +39024654741  
 E-mail: [euroinsurances@multiserass.com](mailto:euroinsurances@multiserass.com)

### Con IVASS

Nel caso in cui la Società, gli intermediari o i periti nominati dalla Società non rispettino le disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione o del Codice del Consumo, e l'esito del sinistro presentato alla Società sia insoddisfacente o non riceva risposta dalla Società entro 45 giorni, i sinistri possono essere presentati per iscritto a mezzo posta, fax o posta elettronica certificata all'indirizzo:

**IVASS**  
**Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Divisione Gestione sinistri**  
**Via del Quirinale 21, 00187 Roma Fax: + 39 06 42.133.206 PEC PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

### Con l'autorità di regolamentazione irlandese competente

I sinistri che possono essere presentati all'IVASS possono essere presentati anche presso l'Autorità di Regolamentazione del Paese di origine della Società (Irlanda), e precisamente, come da essa previsto, presso:

**Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House**  
**Lincoln Place Dublino 2 D02 vh29**  
**Indirizzo e-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)**



**PRIMA DI ADIRE LE VIE LEGALI, è possibile e, in alcuni casi, necessario ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<p><b>Arbitrato</b></p>	<p>Solo in caso di disaccordo sulla causa o sulla natura delle lesioni o sulla valutazione delle conseguenze imputabili all'incidente, la controversia sarà sottoposta ad un collegio arbitrale composto da tre medici, due dei quali nominati dalle parti (uno per parte) e un terzo scelto di comune accordo dalle parti, oppure, se non si riesce a raggiungere un accordo, la decisione spetta al Presidente del Tribunale di Milano. Gli arbitri decideranno di comune accordo in base alle condizioni della politica e delle leggi. Le decisioni dell'arbitrato non sono impugnabili e sono vincolanti per le parti. Ciascuna parte sopporterà le proprie spese, pagherà gli onorari del medico incaricato e pagherà anche il 50% dell'onorario del terzo arbitro.</p>
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Consultando un Organismo di Mediazione tra quelli inseriti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge n. 98 del 9/8/2013). Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 1-bis del D.Lgs. 28/2010 in materia di contratti di assicurazione, la mediazione è obbligatoria.</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Mediante richiesta del proprio legale alla Società.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il sinistro direttamente all'ordinamento estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede la compagnia assicurativa che ha stipulato il contratto (reperibile andando sul sito: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm</a>), oppure rivolgendosi all'IVASS e richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà ad inoltrare il caso a tale sistema, dandone comunicazione al reclamante.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. ASSICURAZIONE CASA), pertanto dopo la sottoscrizione l'assicurato non sarà in grado di gestire il contratto per via telematica.**

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris

