

## Contratto di assicurazione Tutela Legale (base)

### Documento informativo precontrattuale integrativo per i prodotti assicurativi danni (PID integrativa Danni)

Compagnia: **Euro Assicurazioni DAC**

Prodotto assicurativo: **Polizza di tutela Legale ALD Automotive**

AYINS/ALDIT Sup PID versione 4.0 01/11/2024 – ultimo aggiornamento

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari ai contenuti del DIP (Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni), per aiutare il potenziale contraente a comprendere più dettagliatamente le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della Compagnia.

L'assicurato è tenuto a leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto

Euro Insurances DAC (di seguito anche la “Società”), sede legale LeasePlan House - Piano Terra - Central Park - Leopardstown, Dublino 18, Irlanda, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, sito web <http://www.leaseplaninsurance.com>. Rappresentata in Italia per la gestione dei sinistri da MSA – Multi Serass SRL., sede Via Sangro 15 – 20132 Milano; Telefono: + +39024654741; posta elettronica: [eurolnsurances@multiserass.com](mailto:eurolnsurances@multiserass.com)

Numero di iscrizione nell'elenco allegato al registro delle imprese di assicurazione: II.00320 - iscrizione del 03/01/2008. Codice azienda ISVAP 10570. Autorità di regolamentazione competente: Banca centrale d'Irlanda

Il patrimonio netto di Euro Insurances DAC al 31 dicembre 2023 ammonta a 336,3 milioni di euro ed è costituito da un capitale sociale di 11,48 milioni di euro, di cui 679.000 euro interamente versati, e da riserve di capitale per 324,8 milioni di euro.

- Capitale Minimo Richiesto (MCR): 46.089.130 euro
- Requisito patrimoniale di solvibilità: 129.269.631 euro
- Fondi propri ammissibili a copertura degli stessi: 336.269.097 euro
- Il coefficiente di solvibilità, come rapporto tra i fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità, è pari a 260,15%.

La relazione sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria della società (SFCR) è consultabile al seguente link: <https://www.leaseplaninsurance.com/-/media/leaseplaninsurance/public/ix/documents/lpinssfcrye2023final.pdf>

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



 <b>Cosa è assicurato?</b>	
<p>La Società fornisce la copertura nei limiti dell'indennizzo specificati nel DIP. Non sono previste opzioni con riduzione dei premi o opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.</p>	
<b>Rimborso spese - Spese legali</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, si precisa che la Società rimborsa all'Assicurato esclusivamente le seguenti spese della sezione Spese Legali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervento di un avvocato incaricato di gestire la pratica assicurativa</li> <li>- Intervento di un esperto/consulente tecnico nominato dal Giudice e/o di un esperto di parte</li> <li>- Spese giudiziarie penali</li> <li>- Sanzione amministrativa</li> <li>- Valutazioni sulle parti, le proprietà, le modalità e le dinamiche del caso assicurativo</li> <li>- Ricerca di prove a discarico, nei procedimenti penali</li> <li>- Redazione di denunce, querele e petizioni al tribunale</li> </ul> <p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, si precisa che la Società rimborsa l'Assicurato in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi in cui l'assicurazione è in vigore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I servizi di un interprete.</li> <li>- La traduzione di trascrizioni e documenti nel procedimento.</li> <li>- Anticipi per cauzione, quando disposti dal tribunale, fino al limite massimo indicato nel programma di polizza. L'importo anticipato deve essere rimborsato alla Società entro 60 giorni dal pagamento: decorso tale termine la Società addebiterà gli interessi al tasso legale vigente. In attesa del rimborso da parte dell'Assicurato, l'importo anticipato ridurrà la somma massima assicurata.</li> </ul>
<b>Riferimento al DIP</b>	<p>Per ulteriori informazioni sul tema dell'assicurazione, consultare il DIP.</p>

 <b>Cosa non è assicurato?</b>	
<b>Multe/ Sanzioni</b>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, va notato che l'assicuratore non è responsabile del pagamento di multe o sanzioni e degli oneri fiscali che possono sorgere durante la fine del procedimento.</p>
<b>Azioni senza possibilità di successo</b>	<p>La polizza non si applica nel caso in cui per un caso l'Assicurato intenda intentare un'azione o un ricorso che sembra improbabile che venga accolto. L'Assicurato è libero di procedere a proprio rischio e spese e, in caso di esito favorevole, può ottenere le prestazioni previste dalla Polizza, nei relativi termini e condizioni.</p>
<b>Riferimento al DIP</b>	<p>Per ulteriori informazioni sulle esclusioni, consultare il DIP.</p>

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



### **Ci sono limiti di copertura?**

#### **Procuratore al di fuori del distretto**

Nel caso in cui l'Assicurato scelga un avvocato che non risieda all'interno del distretto del sistema giudiziario competente, l'Assicuratore garantirà le spese di domiciliazione, fino al limite di € 3.000,00. Tale importo è compreso nell'importo massimo pagabile per sinistro.

Si precisa che, fatti salvi i sottolimiti sopra specificati, il limite della sezione Spese Legali è 15.000 € per sinistro. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al DIP.

### **Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi dell'azienda?**

#### **Cosa devo fare in caso di incidente?**

L'Assicurato deve denunciare l'infortunio dandone comunicazione scritta al Responsabile Sinistri o alla Società entro tre giorni dall'incidente o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza. Per le richieste di tutela giudiziaria, la comunicazione scritta deve essere inviata a:

Acclaims SRL,  
Via Guardini 75, 38121 Trento;  
Telefono: 0461-270401;  
e-mail: rivalse@acclaims.it

Se l'Assicurato intende sporgere denuncia per un caso assicurato, deve preventivamente fornire alla Società tutti gli elementi per valutare le possibilità di successo e attendere l'autorizzazione della Società.

#### **Dichiarazioni inesatte o reticenti**

Eventuali dichiarazioni non veritiere o inesatte o reticenze dell'Assicurato in merito a circostanze che influenzino la valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto, nonché la risoluzione dell'assicurazione stessa.

#### **Obblighi della società**

La Società pagherà l'indennizzo entro 90 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha presentato una dichiarazione di reclamo completa, a condizione che siano soddisfatte tutte le condizioni della copertura.

### **Quando e come devo pagare?**

#### **Premio**

Il premio, versato in anticipo dall'Assicurato in conformità a quanto previsto dal Tariffario di Polizza, è incluso nel canone mensile di noleggio del veicolo che l'Assicurato è tenuto a pagare per l'uso del veicolo, in conformità a quanto previsto dal contratto di noleggio.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



### Quando inizia e finisce la copertura?

<b>Durata</b>	Si prega di fare riferimento alle informazioni contenute nel DIP
<b>Sospensione</b>	Il mancato pagamento del canone di noleggio fa scattare gli effetti previsti dal contratto di noleggio sulla prestazione stessa e su tutte le prestazioni accessorie, compresa l'assicurazione.

### Come posso annullare la polizza?

<b>Periodo di ripensamento</b>	L'Assicurato può recedere in qualsiasi momento richiedendo la modifica delle condizioni di noleggio al responsabile delle vendite della società di noleggio, che emetterà un nuovo preventivo. Il recesso sarà effettivo al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine con la richiesta di applicazione delle nuove condizioni di noleggio. Inoltre, dopo ogni dichiarazione di reclamo e fino al 60° giorno dopo il pagamento o il rifiuto della copertura effettuato per iscritto, ciascuna delle parti può recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni.
<b>Recesso</b>	Non vi sono casi in cui l'Assicurato ha il diritto di recedere dal rapporto assicurativo. L'Assicurato può risolvere il contratto di noleggio, comprese le prestazioni assicurative, nei casi generali previsti dalla legge (ad esempio, inadempimento da parte del locatore).

### A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti di ALD Automotive che stipulano con essa un contratto di noleggio di veicoli a lungo termine.

### Quali costi devo pagare?

Non ci sono costi di intermediazione assicurativa.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



## Come posso presentare un reclamo?

### Con la compagnia assicurativa

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, in particolare l'attribuzione di responsabilità, l'efficacia della prestazione, la quantificazione e l'esborso delle somme dovute al beneficiario o la gestione dei sinistri, dovranno essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:

**Euro Insurances DAC, LeasePlan House, Piano terra, Central Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda**  
**Telefax +353 1 280 4140.**  
**e-mail: [complaints@leaseplaninsurance.com](mailto:complaints@leaseplaninsurance.com);**

I reclami saranno gestiti dalla funzione Legale, Rischi e Conformità. La Società deve rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.

Eventuali reclami relativi all'attribuzione di responsabilità, alla quantificazione e al pagamento di indennizzi al beneficiario o alla gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:

**Acclaims SRL,**  
 Via Guardini 75, 38121 Trento;  
 Telefono: 0461-270401;  
 e-mail: [rivalse@acclaims.it](mailto:rivalse@acclaims.it)

### Con IVASS

Nel caso in cui la Società, gli intermediari o i periti nominati dalla Società non rispettino le disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione o del Codice del Consumo, e l'esito del sinistro presentato alla Società sia insoddisfacente o non riceva risposta dalla Società entro 45 giorni, i sinistri possono essere presentati per iscritto a mezzo posta, fax o posta elettronica certificata all'indirizzo:

**IVASS**  
**Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Divisione Gestione sinistri**  
**Via del Quirinale 21, 00187 Roma Fax: + 39 06 42.133.206 PEC PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

### Con l'autorità di regolamentazione irlandese competente

I sinistri che possono essere presentati all'IVASS possono essere presentati anche presso l'Autorità di Regolamentazione del Paese di origine della Società (Irlanda), e precisamente, come da essa previsto, presso:

**Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House**  
**Lincoln Place Dublino 2 D02 vh29**  
**Indirizzo e-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)**

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



**PRIMA DI ADIRE LE VIE LEGALI, è possibile e, in alcuni casi, necessario ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Arbitrato</b>	Per la sola sezione Spese Legali e in caso di controversie riguardanti l'interpretazione della polizza e/o la gestione del reclamo, su nomina di un arbitro (che decide in modo imparziale) dalle parti di comune accordo, o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente.
<b>Mediazione</b>	Consultando un Organismo di Mediazione tra quelli inseriti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge n. 98 del 9/8/2013). Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 1-bis del D.Lgs. 28/2010 in materia di contratti di assicurazione, la mediazione è obbligatoria.
<b>Negoziazione assistita</b>	Mediante richiesta del proprio legale alla Società.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il sinistro direttamente all'ordinamento estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede la compagnia assicurativa che ha stipulato il contratto (reperibile andando sul sito: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm</a> ), oppure rivolgendosi all'IVASS e richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà ad inoltrare il caso a tale sistema, dandone comunicazione al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. ASSICURAZIONE CASA), pertanto dopo la sottoscrizione l'assicurato non sarà in grado di gestire il contratto per via telematica.**

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com)

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris

