

Free Auto- abonnement

Versie mei 2024

Overeenkomst

VOORBEELD



Better with every move.

X. XXXXXXXXXXXXXXX
P.j. Oudweg 4
1314CH Almere

Almere, 29-05-2024

Referentie: 6809702
Behandeld door: Team Free Auto-abonnement

Onderwerp: Overeenkomst Free Auto-abonnement

Beste heer XXXXXXXXXXXXXXX,

Met plezier sturen wij u hierbij de overeenkomst voor uw Free Auto-abonnement. Lees deze aandachtig door en als u akkoord bent, onderteken deze dan.

What's next?

Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst nemen we contact met u op voor aflevering van uw auto.

Vragen?

U kunt ons bereiken via free@ayvens.com.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maartje van Tongeren', is written over a horizontal line. The signature is stylized with loops and a long horizontal stroke. A large, light gray watermark reading 'VOORBEELD' is diagonally overlaid across the signature.

Maartje van Tongeren
Director Service Delivery

Free Auto-abonnement

Flexibel auto abonnement van Ayvens

Klantnummer : 90084570
Dossiernummer : 6809702

Partijen

- a. LeasePlan Nederland N.V., tevens handelend onder de naam Ayvens, statutair gevestigd in Amsterdam. Hoofdkantoor in Almere aan de P.J. Oudweg 4 en postcode 1314 CH. Kamer van Koophandel nummer 39037163, met btw nummer NL001667348B01 en hierna te noemen: "wij" of "Ayvens";

en

- b. X. XXXXXXXXXXXXX ('u'), wonend("u") in Almere aan het adres P.j. Oudweg 4 1314CH, bereikbaar op telefoonnummer 0612345678, e-mailadres xxxxxxxx@xxxxxxx.xxx, geboren op 14-5-1990;

Spreken het volgende af:

1. Het auto-abonnement

- a. Wij geven u de auto in gebruik door middel van een abonnement. Dit abonnement gaat over de huur van een auto. U betaalt ons een bedrag per maand, gebaseerd op het aantal gereden kilometers.
- b. U gebruikt de auto een periode van zes maanden. Dat noemen we de initiële duur. Zonder opzegging door u of ons verlengen we de overeenkomst daarna automatisch en stilzwijgend, telkens met een maand. Opzegging is mogelijk met een opzegtermijn van een maand (30 kalenderdagen). De overeenkomst kan voor het eerst opgezegd worden tegen het einde van de initiële duur van deze overeenkomst. Ook daarvoor nemen we de opzegtermijn van 1 maand (30 dagen) in acht.
- c. U wordt geen eigenaar van de auto. Uw woonadres is in Nederland.
- d. De overeenkomst kan gedurende de eerste zes maanden initiële duur niet worden opgezegd. U betaalt dus altijd de abonnementsprijs over deze zes maanden, ook als u besluit de auto eerder in te leveren.

2. Om welke auto gaat het?

Deze overeenkomst gaat over de volgende auto en de volgende diensten:

Merk	Mitsubishi
Model	Space Star
Type	Mitsubishi Space Star 1.2 Connect+ SDA 5d
Kenteken	R185KJ
Brandstofsoort	Benzine
Banden	zomer of all season
Kilometerbundel bij aanvang	0-420 per maand gemiddeld
Ingangsdatum gebruikperiode	datum aflevering auto
Minimale looptijd (initiële duur)	zes maanden
WA verzekering	Ja
Casco verzekering	Ja
Schade Verzekering Inzittenden	Ja
Pechhulp	Ja
Vervangende auto bij reparatie	Ja
Eigen bijdrage per schade	€ 300 (standaard)
Abonnementsprijs per maand	€ 288

3. Ondertekenen overeenkomst binnen twee werkdagen

- De overeenkomst geldt vanaf het moment dat u en wij een handtekening eronder hebben gezet.
- Wij sluiten deze overeenkomst volledig elektronisch af via Adobe Sign.
- Als deze overeenkomst niet binnen 48 uur na aanvraag van de auto door u getekend retour is bij ons, vervalt het aanbod en kan de overeenkomst niet meer tot stand komen door ondertekening van dit aanbod. De teller van 48 uur gaat lopen op het moment dat u de auto aanvraagt.

4. Wat doen we als we de overeenkomst hebben gesloten?

- Nadat de overeenkomst door u en ons is getekend, ontvangt u van ons de mogelijke tijdvakken voor de dan komende twee werkdagen waarbinnen wij de auto bij u kunnen afleveren. U bepaalt in welk van die tijdvakken u de auto afgeleverd wilt hebben.
- Let op:** maakt u niet binnen 48 uur na de aanvraag van de auto een keuze voor een van die opgegeven tijdvakken? Dan vervalt deze overeenkomst en is deze niet meer geldig.
- Als u een tijdvak heeft gekozen, gaan wij het afleveren van de auto voorbereiden.
- Wij leveren de auto af op een met u afgesproken adres in Nederland, behalve op de Waddeneilanden.
- Als wij de auto niet kunnen leveren op het afgesproken tijdvak, nemen wij contact met u op over het

maken van een nieuwe afspraak.

- f. Ons aanbod is vrijblijvend en kan door ons worden herroepen na uw aanvaarding. Dat doen we dan binnen twee werkdagen. Mocht de auto onverhoopt niet meer beschikbaar zijn, dan nemen wij contact met u op over de alternatieven.
- g. Wij leveren de auto bij u af binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen (artikel 6 bedenktijd). Daarom vragen wij u bij het maken van de afleverafspraak om:
- ermee akkoord te gaan dat wij de auto binnen de herroepingstermijn bij u afleveren en dat wij daarmee beginnen met het verlenen van onze diensten voor u; en
 - voorts te erkennen dat u uw recht om de overeenkomst te herroepen verliest indien/zodra de dienstenovereenkomst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn (maar daarvan zal in deze overeenkomst geen sprake zijn omdat we een initiële duur van zes maanden afspreken); en
 - te erkennen dat u ons kosten verschuldigd bent als u besluit de overeenkomst te herroepen binnen de wettelijke herroepingstermijn.

Let op: bevestigt u dit niet binnen 48 uur na de aanvraag? Dan vervalt deze overeenkomst na die 48 uur en is deze niet meer geldig.

5. Aflevering van de auto

- Bij aflevering moet u een geldig legitimatiebewijs overleggen. U moet de auto zelf in ontvangst nemen en kan dat niet door iemand anders laten doen.
- Afhankelijk van de auto die u heeft gekozen, kan het zijn dat de auto (acceptabele) gebruiksschade heeft.
- Bij de aflevering gebruiken wij een zogenaamde Carcheck app. Bij het ontvangen van de auto tekent u in deze app voor ontvangst van de auto, voor de kilometerstand én voor de uiterlijke staat waarin de auto is.
- Als u de auto na het gebruik weer inlevert, controleren wij de auto op nieuwe schades. Die belasten wij dan aan u door.
- Als u bij de aflevering schade aan de auto constateert, moet u dat daarom aangeven in de Carcheck app. Zodat wij die schade niet aan u doorbelasten. Doe dat vóór het tekenen. Lukt dat niet? Geef de afwijkingen dan binnen vier uur na aflevering per e-mail door aan Ayvens (free@ayvens.com).
- Bent u niet aanwezig op het afgesproken moment? De huurperiode gaat dan wel al in, maar wij leveren de auto niet af. U maakt een nieuwe afspraak voor aflevering. U betaalt hiervoor de extra kosten die wij daardoor hebben: € 125 per transport.

6. Is er nog bedenktijd?

- U kunt deze overeenkomst ontbinden binnen veertien kalenderdagen nadat wij deze met elkaar hebben afgesloten (wettelijk herroepingsrecht). Dus binnen veertien kalenderdagen na de datum dat u en wij de overeenkomst hebben ondertekend.
- Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (LeasePlan Nederland N.V, P.J. Oudweg 4, 1314 CH, 036-5270327, free@ayvens.com) er via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) van op de hoogte stellen dat u de overeenkomst herroept. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (zie bijlage), maar dat is niet verplicht.

- c. Het gaat om het moment van verzenden van uw mededeling. Dus als u de mededeling dat u de overeenkomst herroept binnen 14 dagen verzendt, hebt u uw recht binnen de wettelijke herroepingstermijn uitgeoefend.

7. Gevolgen beroep op bedenktijd?

- a. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan van ons terug. De terugbetaling doen wij niet later dan veertien kalenderdagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Wij betalen u terug met een overboeking op uw bankrekening.
- b. Heeft u ons verzocht om de verrichting van onze diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn? En herroept u de overeenkomst binnen de herroepingstermijn terwijl we de auto al bij u hebben afgeleverd? Dan betaalt u een bedrag dat evenredig is aan dat gedeelte van de diensten die wij op basis van de overeenkomst zijn nagekomen. Hoe berekenen we dat bedrag?
 - i. We belasten u de (eenmalige) afleverkosten van EUR 229,00 door omdat we deze werkzaamheden dan al voor u hebben verricht;
 - ii. We kijken naar het aantal kilometer dat u heeft gereden en welke kilometerbundel daarbij hoort. Dan delen we de maandelijkse abonnementsprijs die bij die kilometerbundel hoort door 30 (dagen). De uitkomst daarvan is de dagprijs en die dagprijs vermenigvuldigen we met het aantal dagen dat de auto u vanaf aflevering ter beschikking heeft gestaan; en
 - iii. Eventuele andere eenmalige kosten die op basis van de overeenkomst voor uw rekening komen.
- c. Zodra wij uw herroeping hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om een inleverafspraak te maken. Inlevering moet zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan vijf kalenderdagen nadat u ons de herroeping heeft medegedeeld.
- d. Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht mag u de auto alleen nog gebruiken om deze naar de inleverlocatie te brengen.
- e. Op de afgesproken dag en tijd brengt u de auto naar de afgesproken Ayvens locatie, voor uw eigen rekening. Op onze locatie wordt door een inspecteur de staat van de auto beoordeeld en wordt de kilometerstand vastgesteld. U wacht tot de inspectie is uitgevoerd en tekent voor de staat van inlevering. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade die daarna mogelijk nog ontstaat of kilometers die daarna nog worden gereden.
- f. De auto moet zich bij de teruggave nog in exact dezelfde staat bevinden als bij aflevering. Daarmee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat en geen extra schades aan exterieur en interieur. Als er schade is aan de auto, mogen wij die bij u in rekening brengen.
- g. U ontvangt de auto bij aflevering met een volle brandstoftank. U levert de auto ook weer in met een volle brandstoftank. Als het een elektrische auto is, zorgt u ervoor dat de batterij bij inlevering voor 80 procent opgeladen is.
- h. U blijft volledig verantwoordelijk voor alle kosten (zoals verkeersboetes) die zijn ontstaan in de periode dat u de auto tot uw beschikking heeft, ook als deze kosten zich pas na inlevering openbaren.

8. Wat krijgt u allemaal voor de abonnementsprijs?

- a. U betaalt ons iedere maand de abonnementsprijs.
- b. In artikel 9 kunt u zien hoe we de abonnementsprijs bepalen die u iedere maand betaalt.

- c. Wat zit er allemaal in de abonnementsprijs? Het volgende:
- U mag de auto gebruiken in de landen die op de groene kaart staan
 - Wij betalen de reparaties, onderhoud en normale bandenvervanging
 - Wij betalen de kosten voor de APK
 - Wij betalen de motorrijtuigenbelasting
 - Wij zorgen ervoor dat de auto WA-verzekerd is en betalen de premie
 - Wij dragen het cascorisico van de auto
 - Wij zorgen voor een Schade Verzekering Inzittenden en betalen de premie
 - Wij betalen de kosten van de vervangende auto bij reparatie of onderhoud
 - Wij betalen voor hulp bij een ongeval in Nederland en in andere landen als die op de groene kaart staan.
 - Wij betalen voor pechhulp in Nederland en in andere landen als die op de groene kaart staan
- d. Wij leveren de auto standaard met één autosleutel. Wilt u er een tweede sleutel bij? Dan betaalt u eenmalig 90 euro extra en een meerprijs van € 0,50 per dag.
- e. Alle andere kosten die u maakt voor het gebruik van de auto, zoals het tanken van brandstof en het tussentijds aanvullen van andere vloeistoffen en autowassen komen voor uw eigen rekening.
- f. Alle bedragen in deze overeenkomst zijn inclusief btw

Andere kosten

Als wij aanvullende diensten moeten verlenen of kosten moeten maken naast de onderdelen die in de abonnementsprijs zijn verwerkt, brengen wij die aanvullende kosten bij u in rekening. Hierover zullen wij u vooraf informeren. De meest voorkomende kosten staan hieronder:

Voortijdige beëindiging van het abonnement.	U betaalt ons de volledige zes maanden abonnementskosten gebaseerd op de werkelijk gereden kilometers (artikel 9)
Kosten bij te late betaling	Als u ons niet op tijd heeft betaald, verkeert u in verzuim. Wij mogen dan wettelijke rente in rekening brengen, totdat u heeft betaald.
U betaalt een "eigen bijdrage" per schade die niet op een ander kan worden verhaald.	In artikel 2 staat de afgesproken eigen bijdrage. Indien het schadebedrag lager is, betaalt u alleen de werkelijke schade.
Schade aan banden	De kosten voor een niet te repareren band is afhankelijk van het restprofiel en de hoogte van uw gekozen eigen risico.
Schade bij het inleveren van de auto	Bij het inleveren van de auto wordt de auto in uw bijzijn geïnspecteerd. Daarmee wordt bepaald of u voor de schade(s) moet betalen. Wij maken onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Bij een niet-acceptabele schade betaalt u de voor u geldende eigen bijdrage, tenzij u op grond van deze overeenkomst andere kosten verschuldigd bent.
Vermissing sleutel	U betaalt voor een kwijtgeraakte sleutel de werkelijke kosten voor vervanging.
Kosten vervangende auto	Als u gebruikt maakt van een vervangende auto en u levert deze niet op tijd in, dan betaalt u de extra kosten. Ook als u een grotere auto heeft gekregen dan waar u recht op heeft

	en u werkt niet mee aan het omruilen naar een juiste huurauto, betaalt u de extra kosten.
--	---

9. Welke abonnementsprijs betaalt u?

- a. In artikel 2 van deze overeenkomst spreken we af hoeveel kilometer u gemiddeld per maand rijdt. Hieronder staat welke maandelijkse abonnementsprijs daarbij hoort.

Kilometers per maand	Op basis van jaar kilometrage	Free auto-abonnement prijs per maand
0-420 km	5.000 km	€ 288,00
421-630 km	5.001-7.500 km	€ 298,00
631-840 km	7.501-10.000 km	€ 308,00
841-1.260 km	10.001-15.000 km	€ 328,00
1.261-1.680 km	15.001-20.000 km	€ 348,00
1.681-2.070 km	20.001-25.000 km	€ 368,00
2.071-2.490 km	25.001-30.000 km	€ 388,00
Meer dan 2.490 km	Meer dan 30.000 km	€ 388,00+ 0,09 per kilometer*

*Als u meer kilometers heeft gereden dan hoort bij de hoogste kilometerbundel (meer dan 2.490 km per maand), betaalt u voor elke meer gereden kilometer € 0,09 boven op de abonnementsprijs.

- f. De abonnementsprijs voor alle maanden is gebaseerd op de werkelijk gereden kilometers in de maanden voor de inlevering. Het kan dat u met de auto in werkelijkheid gemiddeld meer of minder kilometers per maand rijdt dan afgesproken. Dan verandert daardoor de abonnementsprijs volgens de bovenstaande tabel en wordt de kilometerbundel aangepast.
- g. De aanpassing gebeurt met terugwerkende kracht, vanaf het begin van de overeenkomst. Heeft u over de voorgaande maanden te weinig betaald? Dan betaalt u ons het te weinig betaalde bedrag bij. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u het te veel betaalde bedrag van ons terug. Wij verrekenen deze bedragen in een volgende factuur.
- h. Rekenvoorbeeld:
- We hebben bij inzet afgesproken dat u gemiddeld tussen de 421 en 630 kilometer per maand rijdt. Daarvoor betaalt u ons een abonnementsprijs van € 307,00 per maand.
 - Stel dat na bijvoorbeeld zes maanden blijkt dat de auto in de huurperiode gemiddeld 800 kilometer heeft gereden. Daar hoort een abonnementsprijs van € 315,00 per maand bij.
 - U betaalt ons daarom over die zes maanden het verschil bij: zes maanden x € 8,00 = € 48,00. En we passen de abonnementsprijs aan naar € 315,00 per maand als u in de auto blijft rijden.
- i. Een aanpassing kunnen wij zowel tussentijds (eenmaal per drie maanden) doen als na inlevering van de auto. U kunt ons ook (eenmaal per drie maanden) vragen om de kilometerbundel en de bijbehorende abonnementsprijs aan te passen. Dat doen we dan in overleg.
- j. We passen de abonnementsprijs dus niet maandelijks aan.
- k. Als wij daarom vragen, geeft u ons de actuele kilometerstand van de auto door. Anders mogen wij

de kilometers inschatten met de informatie die wij hebben.

- I. Kilometers gereden met een vervangende auto worden meegeteld alsof ze zijn gereden met de auto.

10. Mogen wij de hoogte van de abonnementsprijzen veranderen?

Wij mogen de hoogte van de abonnementsprijzen veranderen als een overheidsinstantie de belasting voor het bezit of gebruik van de auto wijzigt. En wij daardoor hogere kosten hebben voor de door u gebruikte auto. De verhoging van kosten verwerken wij dan in de abonnementsprijs waardoor de abonnementsprijs omhoog gaat. De verhoging gaat in vanaf de eerste maand nadat wij u over de verhoging hebben geïnformeerd. Zo'n verhoging voeren wij niet door in de initiële duur van zes maanden.

11. Geen BKR registratie.

Dit abonnement wordt niet aangemeld in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van BKR.

12. Hoe betaalt u ons?

- a. Zodra het abonnement begint, bent u verplicht om de abonnementsprijs aan ons te betalen. De huurperiode start op het moment dat wij de auto bij u hebben afgeleverd.
- b. U ondertekent een SEPA-machtiging digitaal. U geeft ons daarmee toestemming om de bedragen die u ons moet betalen met een automatische incasso af te schrijven van uw bankrekening. U zorgt dat er altijd voldoende geld op uw bankrekening staat.
- c. Veertien dagen na de factuurdatum wordt het verschuldigde bedrag automatisch van uw rekening afgeschreven.
- d. Na aflevering van de auto, ontvangt u de eerste factuur binnen een week. Afhankelijk van de ingangsdatum van de huurperiode, factureren wij op de eerste factuur een langere periode, namelijk de resterende dagen van de maand waarop het abonnement is ingegaan én de volledige opvolgende maand. Vervolgens factureren wij u elke eerste werkdag van de maand. Als de auto is ingeleverd en de maandfactuur is al gefactureerd, verrekenen wij de te veel betaalde dagen in de eindafrekening.
- e. Voor andere bedragen die u ons moet betalen, sturen wij u een separate rekening. Deze bedragen worden ook automatisch binnen veertien dagen van uw bankrekening afgeschreven.
- f. Betaalt u te laat? Bijvoorbeeld omdat we een bedrag niet van uw bankrekening kunnen afschrijven? Dan betaalt u wettelijke achterstandsrente per maand over het bedrag dat u te laat betaalt. Wij berekenen de rente vanaf de dag dat u moest betalen tot de dag dat u het bedrag betaalt.
- g. Moeten wij advocaten, deurwaarders of anderen inschakelen om ons geld van u te krijgen? Dan betaalt u die (incasso) kosten. Wij houden ons daarbij aan de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten.

13. Welke regels gelden voor het gebruik van de auto?

- a. U gebruikt de auto alleen in de landen die op de groene kaart staan.
- b. U en uw inwonende gezinsleden mogen de auto besturen. Of anderen, als u of een van uw inwonende gezinsleden in de auto aanwezig is.
- c. U zorgt ervoor dat alleen personen met een geldig rijbewijs de auto besturen.

- d. U zorgt ervoor dat de auto niet wordt bestuurd door iemand die verdovende middelen, drugs en/of medicijnen heeft gebruikt die de rijvaardigheid nadelig kunnen beïnvloeden.
- e. U gebruikt en onderhoudt de auto zorgvuldig. U zorgt er ook voor dat andere bestuurders of inzittenden van de auto dat doen. En dat alle bestuurders en inzittenden van de auto zich houden aan alle verkeerswetten en regels.
- f. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor snelheidsritten, prestatieritten, trainingen of rijlessen.
- g. U zorgt ervoor dat de auto niet wordt verhuurd of als deelauto wordt gebruikt.
- h. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor betaald vervoer van personen of spullen.
- i. U zorgt ervoor dat niemand langer in het buitenland rijdt met de auto dan van de WA-verzekeraar mag.
- j. U zorgt ervoor dat niemand met de auto in een land rijdt waar de WA-verzekering niet geldt.
- k. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen..
- l. U houdt zich aan alle voorschriften van de fabrikant, de importeur en de leverancier van de auto en u houdt zich aan al onze regels.
- m. Tussen de onderhoudsbeurten zorgt u ervoor dat de auto genoeg olie en ruitenwisservloeistof en koelvloeistof heeft. En dat de banden de goede spanning hebben.
- n. Er mag in de auto niet worden gerookt.
- o. U bent verantwoordelijk voor alles wat bij de auto hoort. Is er iets kwijt of kapot? Dan betaalt u de kosten daarvoor.

14. De auto is van Ayvens. Wat betekent dat voor u?

- a. U wordt geen eigenaar van de auto. Het kenteken staat op onze naam.
- b. Personen met een geldig rijbewijs mogen de auto besturen. Maar u of iemand anders mag geen andere dingen met de auto doen, bijvoorbeeld:
 - U mag de auto niet aan een ander verkopen.
 - U mag een bedrijf de auto niet laten gebruiken voor commerciële doelen zoals bijvoorbeeld als taxi, lesauto of betaald vervoer.
 - U mag de auto niet aan een ander geven als zekerheid, bijvoorbeeld omdat die ander geld van u krijgt.
 - U mag aan een ander geen enkele recht geven op de auto.
 - Wil een ander iets doen met de auto? Bijvoorbeeld de politie wil de auto in beslag nemen. Laat die ander dan onmiddellijk weten dat de auto niet van u is. Laat ons dan ook meteen weten wat er aan de hand is. En doe alles wat mogelijk is om te voorkomen dat die ander iets met de auto kan doen.
- c. Wij mogen alles doen wat nodig is om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan betaalt u aan ons. Deze kosten komen voor onze rekening als wij zelf verantwoordelijk zijn voor de situatie.
- d. U mag niets aan de auto veranderen of toevoegen.

15. Wie regelt reparaties, onderhoud, banden en vervangend vervoer

- a. Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wilt u de banden laten vervangen? Dan heeft u eerst toestemming van ons nodig. Dat geldt ook als u in het buitenland bent. Wij beslissen welk bedrijf het werk uitvoert en wij betalen de kosten als wij aan dat bedrijf toestemming hebben

- gegeven voor dat werk.
- b. De banden worden voor onze rekening vervangen als er sprake is van normale slijtage of als de wettelijke minimum profieldiepte is bereikt. Beschadigingen aan de banden waardoor voortijdige vervanging noodzakelijk is, vallen niet onder normale slijtage maar wordt gezien als schade. Hiervoor geldt de eigen bijdrage.
 - c. De auto blijft rijden met het type band waarop deze is geleverd. Dat wijzigen we niet.
 - d. Als u ten gevolge van een reparatie of onderhoud een vervangende auto nodig heeft, regelen wij dat met de leverancier die het werk uitvoert.
 - e. Heeft u zelf, zonder onze toestemming, een vervangende auto geregeld? Dan betaalt u de kosten zelf.
 - f. Bent u in het buitenland en de auto moet worden gerepareerd? Dan neemt u eerst contact met ons op. Wij zoeken dan samen met u naar de meest snelle oplossing.
 - g. U mag niet zelf reparaties of onderhoud uitvoeren. Ook mag u niet zelf banden vervangen of wisselen.
 - h. U bent er verantwoordelijk voor dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd. U houdt zich daarbij aan de voorschriften van de fabrikant en Ayvens. Zijn de voorschriften van de fabrikant en Ayvens niet gelijk? Dan houdt u zich aan de voorschriften van Ayvens.
 - i. Heeft u de auto verwaarloosd, bijvoorbeeld omdat u reparaties en onderhoud niet op tijd heeft laten uitvoeren? Of heeft u de auto op een onverantwoorde manier gebruikt waardoor de auto is beschadigd? Bijvoorbeeld doordat u het oliepeil te weinig controleert en er oliegebrek is? Of bijvoorbeeld doordat u de verkeerde brandstof heeft getankt? En heeft de auto daardoor onderhoud of een reparatie nodig? Dan betaalt u de kosten daarvan en bent u aansprakelijk voor de schade die wij daardoor lijden.

16. Wat moet u weten over de kilometers

- a. Op de kilometerteller staat hoeveel kilometer de auto heeft gereden. Is de kilometerteller kapot? Meld ons dat binnen 24 uur. Dan laten wij u weten waar u de kilometerteller kunt laten repareren. Het aantal kilometers dat de auto heeft gereden met een kapotte kilometerteller, bepalen wij samen met u.
- b. Als wij daarom vragen geeft u ons de kilometerstand door. Het doorgeven van de actuele kilometerstand kan via de My Ayvens app.

17. Wat moet u weten over boetes

- a. Ontvangen wij een bekeuring of parkeerboete omdat u of iemand anders iets heeft gedaan met de auto? Dan betalen wij de bekeuring of boete en brengen wij deze bij u in rekening. U krijgt van ons daarvoor een factuur. Als u bezwaar wilt maken tegen de bekeuring of boete dan kan dat via My Ayvens. Wordt uw bezwaar goedgekeurd? Dan krijgt u het bedrag van ons teruggestort.
- b. Krijgen wij een strafbeschikking over een verkeersovertreding en/of moeten wij gegevens van de vermoedelijke bestuurder doorgeven? Dan geven wij dan uw persoonsgegevens door aan het CJIB (Centraal Justitioneel Incassobureau). De verdere afwikkeling regelt u rechtstreeks met het CJIB.
- c. Krijgen wij een bekeuring of parkeerboete uit het buitenland? Dan sturen we deze naar u toe. U regelt de afwikkeling met de boete opleggende instantie. Lukt dat u niet op tijd en krijgen wij een verhoging? Dan betalen wij deze en brengen deze kosten bij u in rekening vermeerderd met onze

administratiekosten.

VOORBEELD

18. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

- a. Heeft de auto schade? Of heeft de auto schade veroorzaakt aan iets of iemand anders? Meld ons dat binnen 48 uur. Dat geldt ook voor schade aan een band.
- b. Wij laten u weten waar u de schade aan de auto mag laten herstellen.
- c. Als u niet meer verder kunt rijden door de schade aan de auto, belt u met 036-527 0327 voor hulp.
- d. Is er ingebroken in de auto? Of is de auto of autosleutel gestolen of vermist? Is een kentekenplaat gestolen of vermist? Of zijn er spullen die bij de auto horen gestolen of vermist? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie. En meld dit ook meteen bij ons.
- e. Let op! Lees ook de voorwaarden van de WA-verzekering of u nog andere dingen moet doen als de auto schade heeft veroorzaakt.
- f. Heeft de auto schade? Per schadegeval betaalt u ons een eigen bijdrage. Daarover staat meer in artikel 25.

19. Wat moet u weten over een vervangende auto bij schade, reparatie of onderhoud.

- a. Als de auto onderhoud, schadeherstel of een reparatie nodig heeft dan kunt u gebruik maken van de gratis haal- en brengservice van de reparateur indien dat beschikbaar is. De auto wordt dan bij u opgehaald en weer teruggebracht zodra de auto klaar is.
- b. Als u in verband met onderhoud, schadeherstel of een reparatie toch een vervangende auto nodig heeft dan regelen wij dat voor u. Wij zorgen ervoor dat de vervangende auto bij de leverancier staat die de werkzaamheden gaat uitvoeren. De kosten betalen wij.
- c. De vervangende auto is qua klasse vergelijkbaar met uw auto. Er wordt echter geen rekening gehouden met opties en accessoires. Het is bij een vervangende auto niet mogelijk om opties en accessoires aan te vragen.
- d. Is er geen vergelijkbare vervangende auto beschikbaar, dan krijgt u een andere auto. U werkt mee als wij deze auto willen omwisselen.
- e. U controleert of de vervangende auto in dezelfde staat is zoals op het overdrachtsformulier staat. Is dat niet zo? Dan meldt u dat meteen bij de leverancier van de auto.
- f. In de tijd dat u de vervangende auto gebruikt, loopt het abonnement door en betaalt u ons de abonnementsprijs per maand die wij afspraken voor de auto.
- g. De kilometers gereden met de vervangende auto worden opgeteld bij de kilometers van uw auto. Dus alsof u ze heeft gereden met uw auto.
- h. Is de garage klaar met de onderhoud of de reparatie? Dan brengt u de vervangende auto op tijd terug.
- i. U zorgt ervoor dat u samen met de leverancier aftekent voor inleveren van de auto én de staat waarin.
- j. Voor de vervangende auto gelden dezelfde voorwaarden als voor de auto.
- k. De volgende kosten komen niet voor onze rekening en mogen wij u in rekening brengen:
 1. Wordt op uw verzoek een andere auto ingezet zonder onze bemoeienis? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 2. Werkt u niet mee aan het omwisselen naar een andere vervangende auto? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 3. Levert u de auto niet op tijd in? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 4. Is er schade aan de vervangende auto? Dan betaalt u per schade de in deze overeenkomst

overeengekomen eigen bijdrage.

5. Is er niet goed met de vervangende auto omgegaan? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
6. Met de “extra kosten” bedoelen we in dit artikel het verschil tussen de kosten die we normaal gesproken gehad zouden hebben en de hogere kosten die wij daadwerkelijk hebben door uw toedoen.

20. Wat moet u weten over APK (Algemene Periodieke Keuring)

Als de auto toe is aan een APK krijgt u hierover van ons bericht. U maakt dan een afspraak om de auto op tijd te laten keuren. U doet dat bij een bedrijf dat wij aanwijzen. De afspraak voor de APK maakt u via de My Ayvens app. U hoeft echter niet op ons bericht te wachten. U kan de auto al 1 maand voor de verplichte APK-datum aanbieden voor de keuring. Wij betalen de kosten van de APK.

21. Wat moet u weten over hulpverlening bij schade of pech

- a. Als de auto het niet doet, heeft u recht op sleep- en sleutelhulp in Nederland en in de landen die staan op de groene kaart. Wij betalen de kosten.
- b. Sommige garages in het buitenland willen alleen repareren tegen contante betaling. Wij proberen dat voor u te regelen met een betalingsgarantie. Gaat de garage niet akkoord? Dan betaalt u de kosten zelf en declareert deze bij ons.
- c. Als u de auto niet kan gebruiken omdat deze stil staat bij een garage of als de auto niet meer kan rijden, heeft u recht op een vervangende auto.
- d. Krijgt u in het buitenland een vervangende auto en rijdt u daarmee terug naar Nederland? Neem dan meteen nadat u in Nederland bent contact met ons op voor het wisselen van de auto. Doet u dat niet? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.

22. WA Verzekering

- a. Wij zorgen ervoor dat er een WA-verzekering is voor de auto. Dus als de auto schade aan iets of iemand toebrengt, is die schade in beginsel verzekerd. De kosten voor de WA-verzekering zitten in de abonnementsprijs.
- b. Voor de WA-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Dat zijn de volgende:
 1. NL 1701-AyvensNL Algemene Voorwaarden
 2. NL 1702-AyvensNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden
- c. Die voorwaarden zijn als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd. In de verzekeringsvoorwaarden staan ook bepalingen die gaan over de afspraken tussen Ayvens en de verzekeraar. Bijvoorbeeld over premiebetaling of het aan- en afmelden van auto's. Deze bepalingen gelden niet voor u.
- d. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met deze voorwaarden van de verzekeraar en zijn ze ook voor u van toepassing.
- e. Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar of volgens deze overeenkomst niet hoeft (zoals rijden onder invloed)? Dan betaalt u de schade die wij daardoor hebben of kan de WA-verzekeraar de betaalde schade op u verhalen.
- f. U moet bij schade doen wat in de voorwaarden van de verzekeraar staat. En ook wat u van de verzekeraar of van ons moet doen.

23. Schade Verzekering Inzittenden

- a. Wij zorgen ook voor een Schade verzekering Inzittenden (SVI) voor de auto. De kosten voor de SVI-verzekering zitten in de abonnementsprijs. Bij een ongeluk dekt de SVI de schade aan de bestuurder en de passagiers van de auto. Bij elkaar tot een maximum van € 1.000.000 (een miljoen euro).
- b. Op de SVI-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Dat zijn de volgende:
 1. NL 1705-AyvensNL Schadeverzekering voor inzittenden Voorwaarden
- c. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met deze voorwaarden van de verzekeraar en zijn ze ook voor u van toepassing.

24. Kunnen de voorwaarden voor de WA verzekering en de SVI-verzekering veranderen?

- a. De verzekeraar kan de voorwaarden veranderen. Zijn de veranderingen nadelig voor u? Dan laten wij u dat tijdig weten. U mag het abonnement dan binnen 30 dagen opzeggen. Als u het abonnement niet opzegt, gelden de nieuwe voorwaarden voor u.
- b. Als de verandering in de voorwaarden komt door nieuwe wetten of regels, mag u de overeenkomst niet om die reden opzeggen.

25. Casco Schade

- a. Wij dragen zelf het casco risico voor de auto. Behalve in de onder sub b genoemde gevallen. Schade aan de auto en diefstal is dus in beginsel voor onze rekening. Wij kunnen ervoor kiezen om het risico bij iemand anders onder te brengen.
- b. Maar de volgende kosten voor schade aan de auto of diefstal van de auto betaalt u aan ons:
 - De met u overeengekomen eigen bijdrage per schadegeval. Is de schade lager dan de met u overeengekomen eigen bijdrage? Dan betaalt u natuurlijk dat lagere schadebedrag.
 - Schade die het gevolg is van het deelnemen aan wedstrijden.
 - Schade ontstaan tijdens verhuur van de auto door u aan iemand anders of tijdens het gebruik als deelauto.
 - Schade ontstaan terwijl de bestuurder volgens de wet of deze overeenkomst de auto niet mocht besturen.
 - Schade als gevolg van een gedraging in strijd met de wet of grove schuld of bewuste roekeloosheid van u of de bestuurder van de auto.
 - Schade aan uw eigen accessoires die niet in het abonnement zijn opgenomen.
 - Schade door het gebruik van brandstoffen die niet voor de auto bestemd zijn. Dit geldt ook voor het gebruik van elektriciteit, of verkeerde smeer- en koelmiddelen.
 - Schade die door u of de door u aangewezen bestuurder met opzet is veroorzaakt. Of die met uw goedgevinden is veroorzaakt.
 - Schade die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achter laten van de sleutel of andere startmogelijkheden.
 - Schade die het gevolg is van het niet op tijd reinigen van de auto, zoals bijvoorbeeld het laten zitten van vogelpoep.
 - Schade die het gevolg is van een ongeluk, waarna u of een door u aangewezen bestuurder de plek van het ongeval verlaat en/of de auto onbeheerd heeft achtergelaten.
 - Schade die het gevolg is van nalatigheid, onjuist gebruik van de auto of door onzorgvuldig

beheer.

- c. Kunnen wij de schade aan de auto verhalen op iemand anders? Dan krijgt u van ons de eigen bijdrage terug zodra wij de schade hebben verhaald op de tegenpartij.

26. Wat gebeurt er als de auto totaal verloren gaat als gevolg van een grote schade, een technisch mankement of als de auto wordt gestolen?

Als de auto total loss gaat (door schade of een technisch mankement) of als de auto gestolen wordt, kunnen wij deze niet meer aan u ter beschikking stellen. U heeft dan de volgende mogelijkheden:

- a. U wilt het abonnement door laten lopen.

Als u ervoor kiest het abonnement voort te zetten, zorgen wij ervoor dat de auto wordt vervangen door een gelijkwaardige auto. Wij maken met u een afspraak om die auto bij u af te leveren. Rijdt u op dat moment al in een vervangende huurauto die wij via een andere verhuurder voor u hebben ingezet? Dan maken wij met u een afspraak om de huurauto van die verhuurder om te wisselen naar de gelijkwaardige auto die wij voor u gaan inzetten.

- b. U wilt het abonnement stopzetten.

Als u ervoor kiest het abonnement te beëindigen als gevolg van total loss of diefstal van de auto, stopt het abonnement per de datum dat het evenement (schade, technisch mankement of diefstal) heeft plaatsgevonden. Rijdt u na datum van het evenement al tijdelijk in een vervangende huurauto die wij via een andere verhuurder voor u hebben ingezet? Dan stopt het abonnement op het moment dat u deze huurauto heeft ingeleverd en heeft afgemeld. Dat doet u dan binnen maximaal 30 dagen na datum van het evenement.

27. Kunt u het abonnement eerder stoppen?

- a. U kunt de overeenkomst ontbinden als u dat mag op grond van de wet. Dat kan ook binnen de initiële duur van zes maanden.
- b. Verder kunt het abonnement ook om welke reden dan ook stoppen binnen de initiële duur van zes maanden. U betaalt ons dan wel gewoon ten minste zes maanden abonnementsgeld plus eventuele andere kosten die wij op basis van deze overeenkomst bij u in rekening mogen brengen.

28. Kan Ayvens het abonnement eerder stoppen?

- a. Wij kunnen de overeenkomst ontbinden als wij dat mogen van de wet. Ook binnen de initiële duur van zes maanden.
- b. Ontbinden wij de overeenkomst omdat u zich niet aan de afspraken houdt, ook niet nadat wij u de mogelijkheid hebben geboden om de niet-nakoming te herstellen? Of omdat u fraudeert of ons foute of onvolledige informatie geeft? Dan betaalt u ons de schadevergoeding die in artikel 28c staat.
- c. Welke schadevergoeding moet u ons betalen?
- Als wij de overeenkomst ontbinden binnen de initiële duur van zes maanden, levert u de auto onmiddellijk in. U betaalt ons altijd volledig de zes maanden aan abonnementsgeld plus eventuele andere kosten die wij op basis van deze overeenkomst bij u in rekening mogen brengen.
 - Als wij de overeenkomst ontbinden na de initiële duur van zes maanden, levert u de auto onmiddellijk in. U betaalt ons nog 30 dagen door conform de afgesproken opzegtermijn plus

eventuele andere kosten die wij op basis van deze overeenkomst bij u in rekening mogen brengen.

- d. In de volgende situaties kunnen wij de overeenkomst opzeggen. Dat kan ook met onmiddellijke ingang.
- De WA-verzekeraar wil uw auto niet meer verzekeren omdat tijdens het abonnement met de auto heel vaak schade aan anderen wordt toegebracht.
 - U verhuist naar het buitenland. U kunt dan zelf ook het abonnement stoppen.
 - Iemand legt beslag op uw eigendommen.
 - U bent failliet of de Wet schuldsanering natuurlijke personen geldt voor u.
 - U wordt onder curatele of onder bewind gesteld.
 - De auto wordt door uw toedoen of nalaten in beslag genomen.
 - Wij moeten deze overeenkomst stoppen van de wet of andere regels van de overheid.
- e. Zeggen wij de overeenkomst op in een van deze situaties? Dan zijn wij u geen schadevergoeding verschuldigd. U betaalt ons dan een schadevergoeding die staat in artikel 28c.

29. Kunt u de overeenkomst kosteloos opzeggen als u inkomen verliest?

- a. Bij verlies van inkomen kunt u in de volgende situaties het abonnement opzeggen. Maar alleen als u ons er met bewijs van heeft overtuigd dat zo'n geval zich heeft voorgedaan. En dat u daardoor het abonnement niet meer kunt betalen.
- Gedwongen ontslag wat niet uw schuld is en waarbij er sprake was van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
 - 80% of meer arbeidsongeschiktheid.
 - Echtscheiding
 - Ontbinding van geregistreerd partnerschap
- b. Hierbij gelden ook nog de volgende voorwaarden:
- U heeft aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst voldaan
 - U heeft de auto ingeleverd volgens de bepalingen in deze overeenkomst.
 - Een eventuele herberekening kan dan nog plaatsvinden als het aantal gereden kilometers afwijkt van wat we hadden afgesproken
 - Wij kunnen nog de eigen bijdrage voor schade aan de auto door u laten betalen en andere kosten die op basis van deze overeenkomst in rekening gebracht mogen worden.
 - U blijft volledig verantwoordelijk voor alle kosten en boetes die zijn ontstaan in de periode dat u de auto in uw bezit heeft, ook als deze zich pas na inlevering openbaren.
- c. U heeft geen opzegtermijn en het abonnement eindigt dan meteen op het moment van inleveren en inspecteren van de auto.

30. Kan de overeenkomst worden opgezegd als u overlijdt?

- a. Als u overlijdt, mogen zowel uw nabestaanden als wij deze overeenkomst meteen opzeggen.
- b. Wij vragen uw nabestaanden om ons een kopie van de overlijdensacte te sturen.
- c. Wij vragen uw nabestaanden een afspraak met ons te maken om de auto in te leveren.
- d. Tot de datum van inleveren loopt het abonnement door.
- e. Voor de opzegging vanwege overlijden zijn geen extra kosten verschuldigd. De nalatenschap moet de abonnementsprijs betalen tot inlevering en ook de eindafrekening van het abonnement. Ook betaalt de nalatenschap de eventueel openstaande bedragen en andere kosten die op basis van

deze overeenkomst in rekening gebracht mogen worden.

- f. Als zich na inleveren nog kosten of boetes openbaren die zijn ontstaan terwijl de auto in uw bezit was, of in het bezit van uw nabestaanden, dan zorgt uw nalatenschap voor een correcte afwikkeling daarvan.

31. Hoe levert u de auto in?

- a. Als de auto ingeleverd moet worden, spreken we af wanneer en waar wij de auto komen ophalen. Dan kan bijvoorbeeld bij u thuis of op het werk.
- b. U zorgt dat u op de afgesproken dag en tijd aanwezig bent op de afgesproken locatie.
- c. U zorgt ervoor dat de auto schoon is bij inlevering. Van binnen en van buiten.
- d. Een inspecteur komt de auto op de afgesproken dag en tijd, op de afgesproken locatie inspecteren. De staat van de auto wordt beoordeeld en de kilometerstand wordt vastgesteld.
- e. U wacht tot de inspectie is uitgevoerd en tekent voor de staat van de auto bij inlevering. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade die daarna mogelijk nog ontstaat. Of kilometers die daarna nog worden gereden.
- f. Na de uitgevoerde inspectie wordt -indien van toepassing- de auto door een chauffeur opgehaald.
- g. Levert u de auto te laat in? Dan mogen wij de auto bij u ophalen. U betaalt de extra kosten die wij daarvoor moeten maken en u betaalt het abonnementsgeld tot de dag dat de auto is opgehaald.

32. Staat van de auto na inspectie

- a. Blijkt uit de uitgevoerde inspectie dat de auto schade heeft die is ontstaan in uw gebruikperiode? En is deze volgens onze inleverrichtlijnen niet acceptabel? Dan komt deze schade voor uw rekening, tenzij de schade niet aan u is toe te rekenen. U betaalt per schade de overeengekomen eigen bijdrage, met uitzondering van de in artikel 25b en/of de hieronder in sub b tot en met g genoemde gevallen. Onze inleverrichtlijnen kunt u vinden op de Ayvens website.
- b. Zijn er spullen kwijt die bij de auto horen? Dan betaalt u de werkelijke kosten die wij moeten maken om de accessoires te vervangen.
- c. Als u spullen aan de auto heeft toegevoegd die u voor inlevering heeft verwijderd, maar daardoor is schade aan de auto ontstaan? Dan betaalt u de werkelijke kosten om deze schade te herstellen. U betaalt altijd de werkelijke kosten, ook al heeft u de eigen bijdrage afgekocht.
- d. Heeft u spullen aan de auto toegevoegd en deze zijn niet verwijderd? Dan betaalt u de werkelijke kosten die wij moeten maken om de spullen te verwijderen. Als het verwijderen schade veroorzaakt dan betaalt u de ook de kosten om deze schade te herstellen. Ook hier betaalt u altijd de werkelijke kosten, ook al heeft u de eigen bijdrage afgekocht.
- e. Als er in de auto is gerookt, of er is een andere sterke geur aanwezig betaalt u € 215,00 voor een ozonbehandeling
- f. Als de auto zwaar bevuild is betaalt u € 75,00 voor het extra reinigen
- g. Als de bekleding chemisch gereinigd moet worden, dan betaalt u € 130,00 per gereinigd onderdeel (bijvoorbeeld per stoel of zitplaats)
- h. Als de auto gepolijst moet worden of een waxbehandeling nodig heeft betaalt u daarvoor € 130,00.

33. Identiteitsbewijs en wetgeving

- a. Vragen wij u om uw identiteitsbewijs? Dan identificeert u zich met een geldig bewijs en bepalen wij hoe u zich identificeert.

- b. Om witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan, moeten wij een klantonderzoek doen naar onze klanten. Vragen wij om informatie hiervoor? Dan moet u ons die geven.
- c. U moet ons ook informatie geven zodat wij aan onze verplichtingen kunnen voldoen voor (andere) wetgeving, bijvoorbeeld sanctiewetgeving, terrorisme of antiwitwaswetgeving.

34. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

- a. Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze administratie
- b. Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens die wij maken bij het uitvoeren van deze overeenkomst
- c. Uw persoonsgegevens geven wij alleen anderen als dat mag of moet van de wet.
- d. Verandert er iets in uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw emailadres)? Of verhuist u naar een ander adres? U geeft dat meteen aan ons door.
- e. Op www.ayvens.nl staat onze privacyverklaring met meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. En hoe u bezwaar kunt maken tegen dat gebruik als u dat wilt.

35. Websites, apps en elektronische ondertekening.

- a. U kunt gebruik maken van onze websites en de My Ayvens app. Voor de app krijgt u van ons een link om uw account te activeren. U mag deze gegevens niet delen met anderen.
- b. Voor het gebruik van de websites en de My Ayvens app gelden aparte voorwaarden. Deze kunt u op onze websites en in de app vinden.
- c. Wij sluiten deze overeenkomst volledig elektronisch af via Adobe Sign. Door het gebruiken van Adobe Sign gaat u akkoord met de gebruikersvoorwaarden van Adobe Sign.
- d. Het risico van misbruik (en verkeerde invoer) ligt bij u, tenzij de fout duidelijk bij ons ligt.

36. Mag u onze overeenkomst aan een ander overdragen?

U mag deze overeenkomst die wij met elkaar hebben niet aan een ander overdragen. Ook geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst.

37. Wat kunt u doen als u een klacht heeft over Ayvens?

- a. Heeft u een klacht over ons? Of over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op. U kunt uw klacht indienen via het klachtenformulier op onze website www.ayvens.nl. Of stuur een email naar free@ayvens.com. Bellen kan ook. Op werkdagen van 08.00 uur tot 17.30 uur via 036-527 0327
- b. Wij zorgen ervoor dat u binnen vijf werkdagen een antwoord krijgt.

38. Nederlands recht

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlands recht. Als we met elkaar een geschil hebben over deze overeenkomst of de nakoming daarvan, gaan we naar de bevoegde rechter van uw woonplaats.

BIJLAGEN (deze heeft u reeds ontvangen)

- model herroepingsformulier
- NL 1701-AyvensNL Algemene Voorwaarden
- NL 1702-AyvensNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden
- NL 1705-AyvensNL Schadeverzekering voor inzittenden Voorwaarden
- Inleverrichtlijnen

VOORBEELD

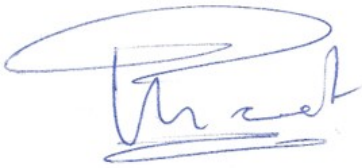
LET OP: Als u deze overeenkomst ondertekent, geldt dat als een bestelling met een betaalverplichting.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud

Datum: 29-05-2024

LeasePlan Nederland N.V.

X. XXXXXXXXXXXXXXX



P. Poot

Director Private Lease

{{BigSig_es_signer1:signature:dimension(width=60mm,height=22mm)}}



R.J. Eikelenboom

Director Commerce

VOORBEELD