

Algemene Privacy- verklaring

31/07/2024

C0-Public

Laatst bijgewerkt: 31 juli 2024



Inhoud

Algemene Privacyverklaring	4
1 Kader van deze Privacyverklaring	5
2 Wie zijn wij?	6
3 Hoe we jouw gegevens verzamelen	7
4 Waarom en op basis van welke rechtsgrond gebruiken wij Persoonsgegevens?	9
4.1. Gegevens met betrekking tot websitebezoekers	9
4.2. Gegevens over klanten	12
4.3. Gegevens over Leaserijders (medewerkers/bestuurders van onze klanten)	17
4.4. Gegevens over private lease klanten (met inbegrip van eenmanszaken en partnerschappen)	30
4.5. Gegevens over particuliere kopers van gebruikte voertuigen	37
4.6. Gegevens over professionele kopers van gebruikte voertuigen (handelaren)	40
4.7. Gegevens over leveranciers	44
4.8. Gegevens over Zakelijke partners	49
4.9. Gegevens over gebruikers van Tripp	52
5 Delen van gegevens met derde partijen	60
6 Waarom persoonsgegevens naar derde landen mogen worden overgedragen	63



7 Privacy van kinderen	64
8 Gebruiken we je gegevens voor andere doeleinden?	65
9 Hoe lang bewaren we jouw gegevens?	66
10 Hoe beschermen we jouw Persoonsgegevens?	67
11 Wijzigingen in deze privacyverklaring	68
12 Contact opnemen en rechten uitoefenen	69



Algemene Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 31 juli 2024

Jouw privacy is belangrijk voor ons en ook voor de hele Société Générale Groep, waar Axus Nederland N.V., handelend onder de naam Ayvens ("**Ayvens**"), onder valt. We vinden dit heel belangrijk en zijn heel strikt als het gaat om het beschermen van jouw gegevens. Het naleven van geldende wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming is een integraal onderdeel van Ayvens' diensten, bestuur van de onderneming, risicobeheer en algehele verantwoordelijkheid. We verwerken alleen persoonsgegevens als dat nodig is voor onze zakelijke activiteiten en het leveren van de diensten van Ayvens.

Deze Algemene Privacyverklaring (de "**Verklaring**") beschrijft onze methoden in verband met de persoonlijke informatie ("**Persoonsgegevens**") die wij over jou en jouw zakelijke relatie met Ayvens verwerken.

We vragen je deze Verklaring goed door te lezen zodat je begrijpt hoe wij jouw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.





Kader van deze Privacyverklaring

1. Websitebezoekers/-gebruikers (“**Websitebezoekers**”)
2. Zakelijke Klanten (“**Klanten**”)
3. Medewerkers/bestuurders van Klanten (“**Leaserijders**”)
4. Private Lease klanten (inclusief eenmanszaken en partnerschappen) (“**Private Lease Klanten**”)
5. Particuliere kopers van gebruikte voertuigen (“**Kopers**”)
6. Zakelijke kopers van gebruikte voertuigen (“**Handelaren**”)
7. Leveranciers van goederen en diensten (“**Leveranciers**”)
8. Elke derde partij, anders dan een klant, koper, handelaar of leverancier, met een zakelijke relatie of strategische samenwerking (“**Zakelijke Partners**”)
(of toekomstige relaties met betrekking tot het bovenstaande; individueel en gezamenlijk ook aangeduid als “**jij**”, “**je**”, “**jou**” of “**jouw**”).

We verzamelen en gebruiken jouw Persoonsgegevens door onze verschillende diensten voor voertuig- en wagenparkleasing, beheer en bestuurdersmobiliteit, en in de uitvoering van onze zakelijke activiteiten (“**Diensten**”).

We wijzen je erop, dat bepaalde diensten onderworpen kunnen zijn aan een afzonderlijke privacyverklaring waarnaar wordt verwezen in de voorwaarden die daar bij horen.

Verantwoordelijkheden van Klanten

Voor zover Klanten in hun hoedanigheid van werkgever toegang hebben tot Persoonsgegevens van hun werknemers, d.w.z. Leaserijders, is de Klant de verantwoordelijke voor de verwerking en het gebruik daarvan in die hoedanigheid. Deze Verklaring is niet van toepassing op het verwerken en gebruiken van Persoonsgegevens van Leaserijders door onze Klanten.



2 Wie zijn wij?

Axus Nederland N.V., tevens handelend onder de naam Ayvens is de onderneming die verantwoordelijk is voor het verwerken en gebruiken van jouw Persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke):

Statutair gevestigd in Amsterdam. Postadres: Postbus 3001, 1300 EB Almere.

Ayvens kan Persoonsgegevens delen met de groep van ondernemingen waartoe zij behoort, waaronder ALD SA en Société Generale, die namens ons als verwerkers optreden.

Wij wijzen je erop dat deze Verklaring van toepassing is op de volgende ondernemingen/ dochtermaatschappijen:

- Axus Nederland N.V., tevens handelend onder de naam Ayvens, Kamer van Koophandelnummer 39037163.
- Accident Management Services (AMS), Kamer van Koophandelnummer 39053107.
- LeasePlan Rechtshulp, B.V., Kamer van Koophandelnummer 12021176.
- Firenta B.V., kamer van Koophandelnummer 29045325.

Ayvens kan ook worden aangeduid als "**wij**", "**we**", "**onze**" of "**ons**".

Ook wijzen wij je erop dat voor bepaalde Diensten een aparte privacyverklaring geldt waarnaar verwezen wordt in de relevante voorwaarden of app, zoals de verwerking van jouw Persoonsgegevens voor onze telematicadiensten.



3

Hoe we jouw gegevens verzamelen

Wij en onze dienstverleners verzamelen Persoonsgegevens op een aantal manieren, waaronder:

- **Via verkoopactiviteiten**

We beginnen met de verwerking van Persoonsgegevens als je deze direct of indirect via derden verstrekt, bijvoorbeeld als onderdeel van een offline verkoopkans, registratie, online contactformulier, aanvraag per e-mail, telefoon, chat en/of sollicitatie, enquête of prijsvraag.

- **Via onze Diensten**

De meeste Persoonsgegevens die we verzamelen, hebben betrekking op de Diensten die we leveren of zullen leveren aan jou als (i) Leaserijder en onze Klant, jouw werkgever, als je een zakelijk voertuig gebruikt, of (ii) Private Lease Klant. Dit begint met de registratie van jouw Persoonsgegevens met betrekking tot het te leasen voertuig (in sommige omstandigheden voeren we eerst enkele voorafgaande kredietbeoordelingen uit). Daarna gaat het verder met de registratie van het geleaste voertuig en wanneer we met je communiceren over onze diensten, bijvoorbeeld om periodiek onderhoud en reparaties te regelen. We kunnen jouw Persoonsgegevens ook verwerken wanneer jouw voertuig onopzettelijk bij een ongeval is betrokken, om ervoor te zorgen dat we mobiliteit herstellen en alle schade afhandelen, of wanneer we de ontvanger van verkeersboetes met betrekking tot je geleaste voertuig zijn. Behalve onze kernleasingactiviteiten leveren we ook een aantal andere gerelateerde diensten, zoals e-mobiliteitsdiensten, brandstofpasdiensten, laaddiensten, autoverhuurdiensten en pechhulp. Een andere dienst die we leveren, heeft betrekking op remarketing van auto's, de verkoop van gebruikte Ayvens-voertuigen.

- **Online**

We verzamelen Persoonsgegevens van jou online, wanneer:

- Je onze websites of social media-kanalen bezoekt.
- Je een bestelling via de telefoon plaatst of contact opneemt met de klantenservice.
- Gezamenlijke marketingpartners die informatie met ons delen.
- Je jouw social media-account aan jouw Serviceaccount koppelt of informatie van onze websites deelt op jouw social-media-platforms; je deelt dan bepaalde Persoonsgegevens uit jouw social media-account met ons, bijvoorbeeld jouw naam, e-mailadres, foto, lijst van social media-contacten, en alle andere informatie die jij voor ons toegankelijk maakt wanneer je jouw social media-account aan jouw Serviceaccount koppelt.

- **Offline**

We verzamelen ook offline Persoonsgegevens over jou, bijvoorbeeld wanneer je onze locaties bezoekt, telefonisch een order plaatst of telefonisch contact met onze klantenservice opneemt.



- **Uit andere bronnen**

We ontvangen jouw Persoonsgegevens ook uit andere bronnen, bijvoorbeeld:

- Werkgevers van Leaserijders, wanneer je een zakelijk voertuig gebruikt;
- De relevante autoriteit (bijvoorbeeld politie of justitie), wanneer we de ontvanger zijn van verkeersboetes voor jouw geleaste voertuig;
- Publieke en overheidsinstanties, inclusief publieke en overheidsinstanties buiten het land waar je woont, waar we onderworpen zijn aan sancties en verboden of anti-witwas- en antiterrorismeregeling;
- Van onze onafhankelijke servicepartners die ons assisteren bij het aan jou leveren van onze lease- en andere diensten, waaronder autodealers, leveranciers van auto-onderhoud, reparatiewerkplaatsen;
- Van onze partnerschappen met bijvoorbeeld fabrikanten van originele apparatuur of dealers; en
- Publiek toegankelijke databases, kredietinformatiebureaus en andere bronnen.

We moeten Persoonsgegevens verzamelen om de gevraagde Diensten aan je te kunnen leveren of om vragen, opmerkingen of klachten over onze Diensten te kunnen behandelen. Als je de gevraagde Persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen wij de Diensten mogelijk niet leveren. Als je eventuele Persoonsgegevens over andere personen aan ons of onze dienstverleners met betrekking tot de Diensten bekend maakt, geef je daarmee aan dat je daartoe bevoegd bent en dat jij ons toestemming geeft voor het gebruiken van de informatie conform deze Verklaring.

Monitoring van communicatie

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving monitoren en registreren we telefoongesprekken, e-mails, sms-berichten en andere communicatie met en van jou. We doen dit om te voldoen aan regelgeving, zelfreguleringsprocessen of procedures die relevant zijn voor ons bedrijf, om misdrijven te voorkomen of op te sporen, in het belang van de bescherming van de veiligheid van onze communicatiesystemen en -procedures en voor kwaliteitscontrole en training van personeel.

Als we bijvoorbeeld door een toezichthouder verplicht worden om bepaalde telefoonlijnen op te nemen (voor zover relevant), dan doen we dat. Ook checken we waar nodig en binnen de toepasselijke privacyregels de communicatie op ongepaste inhoud. In zeer beperkte en bijzondere omstandigheden kunnen we jouw activiteiten kortdurend zorgvuldig controleren wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We kunnen dit bijvoorbeeld doen wanneer we redenen hebben om aan te nemen dat er fraude of een ander misdrijf wordt gepleegd, wanneer we overtredingen vermoeden en wanneer de controle in verhouding staat tot het type strafbare feit. Of wanneer we vermoeden dat sancties en verboden of anti-witwas- en antiterrorismeregeling waaraan we moeten voldoen, niet worden nageleefd. Voor deze doeleinden kunnen met name telefoongesprekken worden opgenomen.



4

Waarom en op basis van welke rechtsgrond gebruiken wij Persoonsgegevens?

4.1. Gegevens met betrekking tot websitebezoekers

4.1.1. Websites

4.1.1.1. Om met jou te communiceren

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer je contact met ons opneemt via een van onze online contactformulieren, bijvoorbeeld wanneer je ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer je een offerte voor onze Diensten aanvraagt. Deze verwerking vindt plaats voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst die jij met ons hebt, om te kunnen reageren op een verzoek of met jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen we je (zakelijke) contactgegevens (waaronder jouw naam of namen, e-mailadres, telefoonnummer), nummerplaat of kenteken en alle andere informatie die je aan ons geeft in de vrije invovelden van het contactformulier, waar je bijvoorbeeld jouw vraag kunt stellen, jouw suggestie kunt omschrijven, een compliment kunt maken of een klacht kunt delen.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.



4.1.1.2. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer je een enquête invult op onze website of via een andere tool, voor feedback over onze websites en/of Diensten, met jouw toestemming of waarvoor we een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken (verbetering van diensten). Met jouw toestemming, of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen om je op de hoogte te houden over evenementen, speciale aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer we contact met je opnemen over enquêtes of marketingcommunicatie zullen wij dat doen per e-mail, telefonisch of met mailings via de post (schriftelijke nieuwsbrieven/brochures/magazines). Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem dan contact met ons op via het [Privacyrechten formulier](#). Op basis van jouw bezoek aan een website van Ayvens kunnen wij je buiten de Ayvens-website persoonlijke advertenties laten zien. Om te begrijpen wat voor jou van belang is, kunnen we handmatige en geautomatiseerde tools gebruiken om jouw persoonlijke informatie te analyseren.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, adres, e-mailadres en onderwerpen waarin je geïnteresseerd zou kunnen zijn (zoals je misschien op onze website hebt aangegeven).

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.1.2. Social media

4.1.2.1. Om sociaal delen mogelijk te maken

- **Wat houdt dit doel in?**

Onze websites kunnen verschillende functies bevatten voor het delen op social media, zoals LinkedIn-, Facebook- of Snapchat-buttons, die je, met jouw toestemming, kunt gebruiken voor het delen van de op onze website verschaft informatie met de social media van jouw keuze. Onze websites kunnen ook links naar onze eigen social media-pagina's bevatten, zoals onze LinkedIn- of Facebook-pagina's of onze X-feed, die je kunt gebruiken om feedback te posten.

Ook kunnen verschillende social media-websites, zoals LinkedIn, Facebook, Snapchat of X, advertenties van Ayvens bevatten met links naar onze websites. Deze social media-websites kunnen, met jouw toestemming, door jou verstrekte informatie met ons delen wanneer je ervoor kiest om een link naar een van onze websites te volgen.

Wij wijzen je erop, dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het verzamelen, gebruiken en bekendmaken van beleid en praktijken (waaronder methoden voor de gegevensbeveiligingsbeleid) van andere organisaties.



Bijvoorbeeld Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM of andere app-ontwikkelaars, app-leveranciers, aanbieders van social media-platformen, leveranciers van besturingssystemen, leveranciers van draadloze diensten of fabrikanten van apparatuur. Hieronder valt ook persoonlijke informatie die jij aan andere organisaties doorgeeft door of in relatie met onze social media-functies en/of -advertenties. De verwerking van persoonlijke informatie is onderworpen aan het privacybeleid en de privacypraktijken van deze andere organisaties.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel gebruiken we jouw naam, e-mailadres, IP-adres, foto, lijst van social media-contacten en alle andere informatie die voor ons toegankelijk is tijdens het gebruik van social media-functies.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.1.3. Cookies en soortgelijke technologieën

Elke verwerking van jouw Persoonsgegevens via cookies en/of vergelijkbare technologieën vindt plaats in overeenstemming met onze cookieverklaring, die je kunt vinden op ayvens.com of de lokale website van de desbetreffende Ayvens-entiteit.

4.1.4. Zakelijke doeleinden van Ayvens

4.1.4.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**

Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben voor het verwerken van deze gegevens. Denk hierbij aan audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, gegevensanalyse, het vaststellen van gebruikstrends, het beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen wij gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, e-mailadres, IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van jouw postcode en alle andere informatie die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van doelen die in de vorige alinea staan.



- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.1.4.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en beschermen van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) uit hoofde van de toepasselijke wet, met inbegrip van wetten buiten het land waar je woont en met inbegrip van sectoraanbevelingen;
- (b) om aan een wettelijk proces te voldoen;
- (c) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
- (d) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) om onze activiteiten te beschermen;
- (f) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en
- (g) om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, contactgegevens, correspondentie met Ayvens, jouw gebruik van onze Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea staan.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer we dat moeten doen op basis van de wet of sectoraanbevelingen waar Ayvens zich aan moet houden, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.2. Gegevens over klanten

4.2.1. Beheer van klantaccounts

4.2.1.1. Het verschaffen, onderhouden en beheren van het klantaccount

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens voor het afhandelen van het dagelijks beheer en administratie van



de klantaccounts, zoals het onderhouden van contracten. En ook om je op de hoogte te houden van alle belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de Diensten en andere informatie die voor het klantcontract en -account belangrijk is. Deze verwerking gebeurt op basis van de uitvoering van de leaseovereenkomst die we met jou hebben of op basis van een wettelijke verplichting.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen we zakelijke contactinformatie en inloggegevens van onze online klantaccounts verwerken.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.2.1.2. Om met jou te communiceren

- **Wat houdt dit doel in?**
Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail of telefoon, of via onze website). In dat geval gebruiken we jouw Persoonsgegevens om jouw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen bijvoorbeeld ook contact met je opnemen over dagelijks beheer en administratie van jouw klantaccount. Deze verwerking gebeurt op basis van ons zakelijke gerechtvaardigde belang en betreft de uitvoering van de leaseovereenkomst met jou, of met je toestemming.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen we jouw naam, zakelijke contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere persoonlijke informatie gebruiken zoals je die aan ons hebt gegeven en/of die nodig zijn om je een passend antwoord te geven.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.2.1.3. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken jouw Persoonsgegevens om je enquêtes te sturen waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken (het verbeteren of aanpassen van onze Diensten). Met jouw toestemming of wanneer we gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen, bijvoorbeeld om je op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. We sturen je dergelijke enquêtes in de vorm van een periodieke e-mail of een e-mail waarin wij je vragen om jouw feedback over onze Diensten en andere diensten die aan het voertuig zijn verricht. We kunnen je ook per



post mailings (nieuwsbrieven/brochures/magazines) toesturen. Om te begrijpen wat voor jou van belang is, kunnen we handmatige en automatische tools gebruiken om jouw persoonlijke informatie te analyseren. Als je geen enquêtes of marketingcommunicatie meer van ons wilt ontvangen, dan kun je je afmelden of contact opnemen met ons op via het [Privacyrechten formulier](#).

Om je gebruik van onze online Diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen wij gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen wij jouw naam en zakelijke contactgegevens verwerken.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.2.2. Bedrijfsgebouwen en -terreinen van Ayvens

4.2.2.1. Toegang en beveiligingscontrole tot bedrijfsgebouwen en -terreinen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**
We mogen jouw Persoonsgegevens verwerken wanneer je ons in onze gebouwen en op onze terreinen bezoekt om te zorgen voor passende toegangscontrole en -beveiliging, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben (veiligheid en bescherming van onze eigendommen).
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel mogen we jouw naam, contactgegevens en de persoon die je bezoekt verwerken. We kunnen ook video- en/of audiogegevens over je verwerken via video-/audio-opnameapparatuur, zoals CCTV.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.2.3. Klantrapportages



4.2.3.1. Rapportagetool voor wagenparken

- **Wat houdt dit doel in?**

We bieden een speciale rapportagetool voor wagenparken. De contactpersonen van de Klanten kunnen op deze tools inloggen om de status van hun wagenpark en schaderapporten te bekijken, contracten te beheren en andere rapportagefuncties voor wagenparken te gebruiken, zoals dashboardrapportage, trendanalyserapportage, kilometerstanden van voertuigen en einde van de leasetermijn. Deze verwerking wordt gedaan op basis van ons gerechtvaardigde belang (om Leaserijders die in dienst zijn bij onze Klanten te kunnen bedienen) en heeft betrekking op de uitvoering van de leaseovereenkomst met onze Klant.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen we contactgegevens en functie (bijv. (internationaal) wagenparkbeheerder) van de contactpersoon van de Klant en inloggegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord).

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.2.4. Zakelijke doeleinden van Ayvens

4.2.4.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen, waarin we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkeling van nieuwe producten, versterken, verbeteren of aanpassen van onze Diensten, vaststellen van gebruikstrends, bepalen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen wij gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.



- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen we verschillende informatie verwerken die we verzamelen in het kader van onze Diensten (zoals jouw naam, contactgegevens, wagenparkgegevens etc.), die nodig zijn voor de hierboven beschreven doelen.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.2.4.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en beschermen van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**
Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:
 - (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
 - (b) Kredietbeoordelingen;
 - (c) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
 - (d) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
 - (e) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
 - (f) Om onze activiteiten te beschermen;
 - (g) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en
 - (h) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verwerken we de naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land van de uiteindelijke gerechtigde van de wederpartij waarmee Ayvens zaken wil doen; we kunnen ook de naam, het adres en geboortedatum, -plaats en -land van de perso(o)n(en) die de onderneming tegenover Ayvens vertegenwoordigen verwerken; jouw correspondentie met Ayvens, je gebruik van Diensten en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als die nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea zijn genoemd. Voor Due Diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde)



medewerkers betrokken zijn om de screeningsresultaten te evalueren in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3. Gegevens over Leaserijders (medewerkers/bestuurders van onze klanten)

4.3.1. Contactgegevens Leaserijder

4.3.1.1. Om met jou te communiceren

- **Wat houdt dit doel in?**

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail of telefoon, of via onze website). In dat geval gebruiken we jouw Persoonsgegevens om jouw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen ook contact met je opnemen over jouw voertuig of andere onderwerpen met betrekking tot Leaserijders. Deze verwerking is met betrekking tot jou gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en maakt deze deel uit van het leveren van de Diensten aan jou en/of jouw werkgever (uit hoofde van de leaseovereenkomst die we met jouw werkgever hebben) of met jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel mogen we jouw naam, contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens verwerken zoals jij die aan ons hebt gegeven en/of die nodig is om je passend te antwoorden, inclusief jouw kentekennummer. Voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden kunnen we ook jouw telefoongesprekken met klantenservices opnemen, waarvoor we een gerechtvaardigd zakelijk belang hebben.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wij kunnen informatie over de contactmomenten delen met onze Klant (jouw werkgever) voor de verwerking van rapportages. Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.1.2. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer we je periodieke enquêtes toesturen om jouw feedback te verzamelen over onze Diensten en andere diensten aan het voertuig, waarbij we een gerechtvaardigd



belang hebben bij het verwerken van deze gegevens. Met jouw toestemming, of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen om je op de hoogte te houden over evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer we contact met je opnemen over enquêtes of marketingcommunicatie zullen wij dat doen per e-mail of met mailings via de post (schriftelijke nieuwsbrieven/brochures/magazines). Om te begrijpen wat voor jou van belang is, kunnen we handmatige en automatische tools gebruiken om jouw persoonlijke informatie te analyseren. Als je geen enquêtes of marketingcommunicatie van ons meer wenst te ontvangen, neem dan contact met ons op via het Privacyrechten formulier.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verwerken we jouw naam, adres, e-mailadres, kentekennummer en jouw interesses (zoals je die hebt opgegeven).
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.2. Voertuigdiensten

4.3.2.1. Aanschaf en beheer van het voertuig

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken jouw Persoonsgegevens om je gebruik van het voertuig te registreren en het afhandelen van het dagelijks beheer van het voertuig, waarin we een gerechtvaardigd belang hebben en dit houdt ook verband met het leveren van de Diensten aan jou en jouw werkgever in het kader van de leaseovereenkomst met jouw werkgever.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel gebruiken we jouw naam, adres, (zakelijke) e-mailadres, leasecategorie, kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationele contactgegevens met jou. Daarnaast kun je bepaalde informatie over het voertuigbeheer aan ons doorgeven via de portalen of apps van Ayvens of derden of wanneer je Ayvens belt.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
We delen informatie over het beheer van het voertuig met onze Klanten (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.2.2. Reparatie, onderhoud en banden

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken jouw Persoonsgegevens in verband met het leveren van (geplande) reparatie en onderhoud en bandenservice en voor het analyseren, voorspellen en proactief sturen op onderhoud en reparaties voor



jouw voertuig, waarvoor we een gerechtvaardigd belang hebben, en dit houdt ook verband met het leveren van de Diensten aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verzamelen we jouw naam, adres, (zakelijke) e-mailadres, kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationele contactgegevens met jou. Daarnaast kun je bepaalde informatie aan ons doorgeven via het Ayvens-portaal (bijv. je telefoonnummer voor het maken van een afspraak voor onderhoud van het voertuig), of wanneer je Ayvens belt.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Wij delen informatie met onze Klanten (jouw werkgever) en derden die onderhoud/reparatie aan het voertuig uitvoeren of banden verwisselen of vervangen, zoals dealers/garages, reparatiewerkplaatsen of automonteurs. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.3.2.3. Ongevallenbeheer

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken jouw Persoonsgegevens door het registreren en beheren van ongevallen waarbij jij en/of jouw voertuig mogelijk betrokken zijn geweest, om de mobiliteit te herstellen en schade af te handelen. We doen dit door (i) jou een mogelijkheid te geven om ongevallen aan onze klantenservice of via onze leaserijdersportaal te melden, (ii) door het, waar van toepassing, verlenen van pechhulp en/of een vervangend voertuig en (iii) het regelen van reparatie en andere noodzakelijke opvolging. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang, en dit houdt ook verband met het leveren van de Diensten aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst die we met jouw werkgever hebben. We mogen deze informatie ook gebruiken voor het vaststellen van schadeherstel in het kader van ons beleid voor schadebeheer en schadebeperking, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben in het verwerken van deze gegevens.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:
 - Wij zelf: kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met jou.
 - Van jou: naam, contactgegevens, voertuiggegevens, informatie over het ongeval, foto's van het incident, geboortedatum, aantal passagiers in het voertuig, informatie van getuigen over het ongeval (indien van toepassing) en alle andere informatie die jij met ons in het kader van het ongeval wilt delen (waaronder alle informatie over mogelijk letsel).
 - Van derden, zoals bij het ongeval betrokken personen of verzekeringsmaatschappijen: informatie van bij het ongeval/incident betrokken derden (zoals identiteit van jouw passagiers, bestuurder en passagiers van voertuigen van derden en andere betrokken derden), informatie van derden (zoals getuigen, opsporingsambtenaren en anderen), verzekeringsgegevens, informatie over het incident en claims van derden.



- Van autoriteiten (zoals politie): jouw naam, adres, kentekennummer, informatie over het ongeval, processen-verbaal en getuigenverklaringen.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
We delen deze informatie met onze Klant (jouw werkgever) via de daarvoor bestemde tool voor wagenparkbeheer. We kunnen bepaalde informatie ook delen met dealers/garages, reparatiewerkplaatsen, automonteurs, autoverzekeringsmaatschappijen (die zowel de eigen verzekeringsmaatschappijen als die van derden kunnen zijn) en door ons of derden aangestelde professionele experts (zoals advocaten, medisch deskundigen, onderzoekers) in het kader van het afwickelen van schade of claims. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.3.2.4. Beheer van verkeers- en parkeerboetes

- **Wat houdt dit doel in?**
Het volgende kan afhankelijk zijn van het land waar Leaserijders verkeers- en/of parkeerovertredingen hebben begaan: als geregistreerde eigenaar van de voertuigen kunnen verkeers- en/of parkeerovertredingen die Leaserijders van de voertuigen hebben begaan, aan Ayvens worden gericht door de instantie die een boete voor een specifieke verkeers- of parkeerovertreding heeft afgegeven (zoals politie of gemeente).

We verwerken jouw Persoonsgegevens voor het afwickelen en beheren van de betaling van de boete en, indien van toepassing, het krijgen van een vergoeding van onze Klant (jouw werkgever), waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben in het verwerken van deze gegevens.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
We verwerken informatie die we ontvangen van de betrokken autoriteiten (zoals politie of plaatselijke gemeenten): jouw naam, adres en kentekennummer, de aard, plaats, datum en tijd van de door jou gepleegde overtreding/het incident en de opgelegde boetes.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Ayvens moet deze informatie in bepaalde situaties) wellicht delen om onze Klant (jouw werkgever), bijvoorbeeld wanneer geleaste voertuigen in carpools worden gebruikt en Ayvens niet weet wie de werkelijke bestuurder van een bepaald voertuig is. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.3.2.5. Brandstofpas, opladen van EV's en tolgeden

- **Wat houdt dit doel in?**
Tot onze Diensten behoort waar van toepassing een brandstofbeheerprogramma, waarmee je bijvoorbeeld brandstof bij benzinstations kunt afrekenen met een door Ayvens uitgegeven of beheerd betalingssysteem. Indien je een elektrisch voertuig ("EV") hebt, kun je een EV-laadpas krijgen om jouw voertuig op te laden bij oplaadpunten. We kunnen ook zorgen voor de plaatsing van een EV-laadstation als onderdeel van het contract. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en houdt ook



verband met het leveren van de Dienst aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever).

Verder kunnen we bepaalde gegevens over je verzamelen om de activiteiten met betrekking tot tol van het wagenpark van jouw werkgever te beheren.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Hiervoor verzamelen we de volgende informatie: jouw naam, contactgegevens, e-mailadres, brandstof- of EV-laadpasnummer, laadvoorzieningsnummer, adres, telefoonnummer, kenteken, brandstofinformatie, kilometerstand en gerelateerde kosten. Bij vergoedingen moeten we ook rekeninginformatie verzamelen. We mogen ook informatie over tol verzamelen, zoals informatie over locatie, tijd en kosten.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Ayvens moet informatie delen met de onderneming van de brandstofpas/EV-laadoplossing/betaling. Ook kunnen onze Klanten (jouw werkgever) toegang hebben tot bepaalde Persoonsgegevens die we beschikbaar hebben gesteld op ons internet- of e-Mobility-portal of online rapportagetool. Klanten kunnen inloggen en de status van hun wagenpark (bijv. kilometerstanden) bekijken, en andere functies (bijv. dashboardrapportage over brandstofverbruik en -prijs en trendanalyserapportage). Via de speciale rapportagetool voor wagenparken kunnen Klanten ook brandstofpassen of EV-laadpassen aanvragen. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.2.6. Financiële administratie

- **Wat houdt dit doel in?**

Tot onze Dienst kan behoren het leveren van rapportages aan Klanten (werkgevers) waarmee de juiste fiscale bijtelling kan worden ingehouden op het salaris door de werkgever. De werkgever registreert de leaseauto die de leaserijder tot zijn beschikking heeft en als dat nodig is, de fiscale waarde voor het bepalen van bijtelling op het maandsalaris. Ook kunnen andere kosten worden gemaakt die door werkgever worden betaald.

- **Welke Persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen we de volgende informatie: salaris-/personeelsnummer, privégebruik van het voertuig, percentage parttime, eigen bijdrage en fiscale bijtelling. Voor de verwerking van andere kosten verzamelen we: eigen risico bij schade, tolkosten, huurkosten voor niet tijdig inleveren huurauto, tijd en soms locatie van een gebeurtenis.

- **Met wie delen wij jouw Persoonsgegevens?**

Wij delen deze informatie met onze Klant (jouw werkgever) voor de verwerking van de rapportages. Soms delen we de informatie ook met derden die door ons of onze Klant (jouw werkgever) zijn ingeschakeld om te ondersteunen bij deze Dienst. Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.3. Mobiliteitsdiensten



4.3.3.1. Huren

- **Wat houdt dit doel in?**

Als we verhuurprogrammadiensten aan je verlenen, verzamelen we jouw Persoonsgegevens, zodat je bijvoorbeeld de verhuurspecialisten van Ayvens kunt bereiken via onze klantenservice, een voertuig kunt huren op de meest geschikte verhuurlocatie of een huurvoertuig bij je kunt laten afleveren. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang en dit houdt ook verband met het leveren van de Dienst aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever of, indien van toepassing, jouw overeenkomst met ons.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen we: jouw naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, gegevens rijbewijs, kentekennummer, gerelateerde kosten, afleverlocatie, huurperiode en zakelijke contactpersoon.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wij delen jouw gegevens met de (externe) verhuurspecialisten van Ayvens evenals met onze Klanten (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.3.2. Autodelen

- **Wat houdt dit doel in?**

We verzamelen informatie wanneer jij je via ons platform als gebruiker aanmeldt, je gebruik maakt van ons platform en als je een voertuig gebruikt. Deze verwerking is nodig om de dienst Autodelen uit te voeren. We bieden het platform aan om een voertuig te gebruiken. Via het platform kun je een reservering maken, praktische informatie over het voertuig vinden en schade melden. Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail, telefoon, in de app). In dat geval gebruiken we jouw persoonsgegevens om je vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen ook zelf contact met jou opnemen over de dienst. Deze verwerking is nodig om de dienst te kunnen uitvoeren., of de verwerking is gebaseerd op je toestemming.

- **Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?**

Wij ontvangen jouw naam en e-mailadres van je werkgever (onze Klant) om je toegang te geven tot het platform deelauto systeem. Voor het activeren van jouw account vragen wij aanvullend jouw geboortedatum en telefoonnummer. Maar ook je ritregistratie en GPS-informatie van de rit die je maakt, de ophaallocatie en inleverlocatie. Daarnaast gebruiken wij voor dit doel het kentekennummer van de auto die je gebruikt, servicehistorie, gebruiksdatum en gebruikperiode, kilometerstanden, gebruikersgeschiedenis, voertuiggegevens. Daarnaast kan je bepaalde informatie over het voertuigbeheer aan ons doorgeven via de app, of wanneer je Ayvens belt.

- **Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?**

We delen jouw informatie alleen met derde partijen waarmee wij een overeenkomst hebben. We hebben bijvoorbeeld overeenkomsten met de partij die voor ons het platform beheert. Daarnaast delen we



informatie met onze Klant (jouw werkgever) voor de verwerking van rapportages. Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.3.3. Pechhulp

- **Wat houdt dit doel in?**

Als je te maken krijgt met een mankement, bijvoorbeeld een lekke band of mechanische problemen terwijl je onderweg bent, dan kan Ayvens pechhulp regelen. Hiervoor werken we nauw samen met externe contractpartijen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en houdt ook verband met het leveren van de Dienst aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen we de volgende informatie: jouw naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, kentekennummer en locatie waar hulp nodig was en verleend werd.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw gegevens met derden die de reparatiediensten onderweg, sleepdiensten of een vervangend voertuig leveren, evenals met onze Klanten (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.3.4. Mobiliteit als een dienst voor werknemers (Move)

- **Wat houdt dit doel in?**

We bieden een uitgebreid platform voor mobiliteitsbeheer ("**Move**") voor alle werknemers van onze Klanten, namelijk de:

- Zakelijke autorijders, zodat ze duurzamer kunnen rijden en alternatieven voor autorijden hebben;
- Rest van de werknemers, om ervoor te zorgen dat hun woon-werkverkeer flexibel is en in lijn met de CO₂-vereisten van hun werkgever.

Move is een dienst gericht op klanten en werknemers. Werknemers profiteren van de toegang tot 250+ mobiliteitsaanbieders en verschillende vervoersopties dankzij de oplossing voor betaling en beheer van mobiliteit, onze Klanten (admin/HR/CSR/inkoop/mobiliteitsmanagers) krijgen een zorgeloos en gebruiksvriendelijk platform om het mobiliteitsbeleid in te richten en op te volgen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en houdt ook verband met het leveren van de Diensten aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met jouw werkgever.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**



Hiervoor verzamelen we van de gebruikers: naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, locatie waar de pas wordt geleverd en contactpersoon van het bedrijf. Bovendien verzamelen we bij de vertegenwoordiger van de Klant: ID-bewijsnummer, geboorteland en nationaliteit.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw gegevens met derden die mobiliteitsdiensten leveren en met onze Klanten (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.4. Rijveiligheidsprogramma

4.3.4.1. Het voorbereiden, beheren en geven van trainingen

- **Wat houdt dit doel in?**

Als we onze trainingsprogramma's voor rijveiligheid en risicobeheer aan jou leveren, verzamelen we jouw Persoonsgegevens om rijgedrag te analyseren en verbeteren, de proactieve inzet van de Klant voor veiligheid en verantwoord ondernemerschap te stimuleren, het aantal ongelukken te verkleinen, de effectiviteit van de algehele veiligheidsinitiatieven van de Klant te beoordelen en communicatie- en trainingskansen te vinden. We schakelen externe partijen in voor het geven en uitvoeren van dergelijke veiligheidsprogramma's. Deze nemen contact met je op voor het uitvoeren een veiligheidsbeoordeling en geven de daadwerkelijke trainingen (online of klassikaal). Persoonsgegevens die in verband hiermee door derden worden verzameld, vallen onder het privacybeleid van deze derden. We ontvangen van deze externe partij jouw "bestuurdersrisico-index" (informatie over mogelijke risico's die met behulp van vragenlijsten werden vastgesteld), trainingen die werden aanbevolen, trainingen waarvoor aanmelding plaatsvond en afgeronde trainingen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en houdt ook verband met het leveren van de Dienst aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever of op jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen/verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- Direct van Klanten (jouw werkgever): jouw naam, (zakelijk) e-mailadres en kenteknummer.
- Van door ons ingeschakelde derden: bestuurdersrisico-index, trainingen die werden aanbevolen, trainingen waarvoor aanmelding plaatsvond en afgeronde trainingen.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wij delen jouw gegevens met door ons ingeschakelde derden om de rijveiligheidsprogramma's te beheren en uit te voeren, en met onze Klanten (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.5. Online portalen en apps



4.3.5.1. Verschillende portalen en apps voor Leaserijders

- **Wat houdt dit doel in?**

Afhankelijk van het land waar je woont, bieden wij online portalen die een aantal functies bezitten. Je kunt bijvoorbeeld via onze portalen en apps praktische informatie over jouw leasevoertuig vinden, jouw naam, contactgegevens en andere persoonlijke informatie aanpassen, schade aan jouw voertuig melden, afspraken maken voor reparatie, onderhoud of bandenwissel via online afsprakenplanners, contact opnemen met onze klantenservice, boetes bekijken en betalen, (brandstof)uitgaven terugvragen en, als je een EV hebt, opladen beheren.

We kunnen je ook een dashboardachtige weergave bieden waarmee je inzicht krijgt in je gebruik van het voertuig (zoals je gemiddelde brandstofzuinigheid, j schades etc.). Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang en dit houdt ook verband met het leveren van de Diensten aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever of gebeurt met jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

We ontvangen jouw naam en e-mailadres van jouw werkgever (onze Klant) om je de door Ayvens aangemaakte inloggegevens (gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord) te geven, zodat je toegang tot onze verschillende online portalen en apps hebt.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw gegevens met door ons ingeschakelde derden om de verschillende portalen en apps voor Leaserijders te beheren en uit te voeren evenals met onze Klanten (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.3.5.2. MyFleet

- **Wat houdt dit doel in?**

MyFleet verschaft dashboardrapportage op landelijk en/of internationaal niveau aan onze Klanten (jouw werkgever). Met MyFleet kunnen Klanten bijvoorbeeld de kilometrage voor de resterende leaseperiode van (individuele) voertuigen bekijken en beoordelen. Wij gebruiken ook de gegevens in de fleetreporting tool voor het geven van (verzamelde) inzichten aan onze Klanten (jouw werkgever) in belangrijke aspecten van zijn landelijke wagenparkbeheer (zoals kosten en risico's), het daarmee kunnen onderhouden van een evenwichtige benadering van het wagenparkbeheer (kosten, milieu en veiligheid), het uitvoeren van het wagenparkbeleid, het kunnen rapporteren van wereldwijde CO₂-uitstoot als onderdeel van verplichtingen tot en naleving van maatschappelijk verantwoord ondernemen van de Klant, het beoordelen van effectiviteit van beleidswijzigingen en het proactief communiceren van relevante wagenparkontwikkelingen. Deze verwerking is gerelateerd aan de levering van de Diensten aan jou en jouw werkgever voor de uitvoering van het leasecontract dat we met jouw werkgever hebben en is ook gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang.



Iedere Klant kan bijvoorbeeld op basis van dergelijke dashboardrapportage toegang hebben tot (i) verschillende gegevens over CO₂-uitstoot van zijn wagenpark per land, en (ii) door Ayvens voorgestelde maatregelen om de milieueffecten van het wagenpark te verkleinen. Ayvens en de Klant kunnen daarna het beleid van het bedrijf voor het wagenpark/voertuig onderzoeken en bespreken en doelen stellen om blijvend minder brandstofverbruik, lagere CO₂-uitstoot en andere voertuigkosten te realiseren. Op basis van dergelijke informatie kan iedere Klant geïnformeerde beslissingen nemen voor het verlagen van CO₂-uitstoot binnen zijn wagenpark in een bepaald land, bijvoorbeeld door het geven van energie-efficiënte rijtraining aan zijn Leaserijders of de aankoop van meer klimaatneutrale voertuigen.

○ **Welke Persoonsgegevens gebruiken wij voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Van onze Klant (jouw werkgever): naam van de Leaserijder, door de Klant gegenereerd leaserijder-ID, naam en contactgegevens van de contactpersoon van de Klant, (e-mail) adres, telefoonnummer, nationaliteit en gebruik van tankpas (optioneel).
- Wijzelf: voertuiggegevens (bijvoorbeeld merk, model, registratienummer, kentekennummer), resterende contractduur, schade aan een voertuig, brandstoftype, aantal en soort tankpassen, brandstofverbruik en verzekeringsgegevens.
- Van Leaserijder: kilometerstand en beschrijving van schade aan een bij een ongeval betrokken voertuig.
- Van anderen ontvangen gegevens (zoals politie, plaatselijke gemeenten, onderhoudsgarage/-centrum): verkeers- en/of parkeerboetes, kilometerstand en informatie over voertuigonderhoud en reparaties.

○ **Met wie delen wij jouw Persoonsgegevens?**

We delen deze informatie met de bevoegde (Internationale) Fleet Manager(s) van de Klant (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.5.3. Rapportagetool voor wagenparken

○ **Wat houdt dit doel in?**

De aangewezen rapportagetool voor wagenparken geeft dashboardrapportages op landelijk en/of internationaal niveau aan onze Klanten (jouw werkgever). Met de rapportagetool voor wagenparken kunnen Klanten bijvoorbeeld de kilometers voor de resterende leaseperiode van (individuele) voertuigen bekijken en beoordelen. We gebruiken de gegevens in de rapportagetool voor wagenparken ook voor het geven van (verzamelde) inzichten aan onze Klanten (jouw werkgever) in belangrijke aspecten van hun landelijke wagenparkbeheer (zoals kosten en risico's), voor het invoeren van een evenwichtige benadering van het wagenparkbeheer (kosten, milieu en veiligheid), het uitvoeren van het wagenparkbeleid, het kunnen rapporteren van wereldwijde koolstofuitstoot als onderdeel van verplichtingen tot en naleving van het maatschappelijk verantwoord ondernemen van de Klant, het beoordelen van effectiviteit van beleidswijzigingen en het proactief communiceren van relevante wagenparkontwikkelingen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en houdt ook verband met het leveren van de Dienst aan jou en jouw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst met jouw werkgever.



Iedere Klant heeft bijvoorbeeld op basis van dergelijke dashboardrapportages toegang tot (i) verschillende gegevens over koolstofuitstoot van zijn wagenpark per land, en (ii) door Ayvens voorgestelde maatregelen om de milieueffecten van het wagenpark te verkleinen. Ayvens en de Klant kunnen daarna het beleid van het bedrijf voor het wagenpark/voertuig onderzoeken en bespreken en doelen stellen voor blijvend minder brandstofverbruik en lagere koolstofuitstoot en andere voertuigkosten. Op basis van dergelijke informatie kan iedere Klant zo goed geïnformeerd beslissingen nemen voor het verlagen van koolstofuitstoot binnen zijn wagenpark in een bepaald land, bijv. door het geven van training in energiezuinig rijden aan zijn Leaserijders of de aankoop van meer klimaatneutrale voertuigen.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Van onze Klant (jouw werkgever): naam van de Leaserijder, door de Klant aangemaakt ID-nummer van Leaserijders, naam en contactgegevens van de contactpersoon van de Klant, (e-mail) adres, telefoonnummer, nationaliteit, BSN-nummer (optioneel: alleen als dat nodig is door het toepasselijk recht of voor belastingdoeleinden) en gebruik van brandstofpas (optioneel).
- Wijzelf: voertuiggegevens (bijv. merk, model, registratienummer, kenteknummer), resterende contractduur, schade aan een voertuig, brandstoftype, aantal en soort brandstofpassen, brandstofverbruik en verzekeringsgegevens.
- Van de Leaserijder: kilometerstand en beschrijving van schade aan een voertuig dat bij een ongeval betrokken was.
- Van anderen ontvangen gegevens (zoals politie, plaatselijke gemeenten, onderhoudsgarage/-centrum): verkeers- en/of parkeerboetes, kilometerstand en informatie over voertuigonderhoud en reparaties.

○ **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen deze informatie met de bevoegde (Internationale) Wagenparkbeheerder namens de Klant (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.3.6. Zakelijke doelen van Ayvens

4.3.6.1. Managementrapportages

○ **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen, waarin we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkeling van nieuwe producten, versterken, verbeteren of aanpassen van onze Diensten, vaststellen van gebruikstrends, bepalen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online Diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen wij gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de



informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen we verschillende informatie verwerken die we verzamelen in het kader van onze Diensten (zoals jouw naam, contactgegevens, voertuiggegevens etc.), die nodig zijn voor de hierboven beschreven doelen.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen deze informatie met de bevoegde (Internationale) Wagenparkbeheerder namens de Klant (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.3.6.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, met inbegrip van wetten buiten het land waar je woont en met inbegrip van sectoraanbevelingen;
- (b) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
- (c) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
- (d) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) Om onze activiteiten te beschermen;
- (f) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en
- (g) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen. Als jij en jouw werkgever daarin toegestemd hebben, kan Ayvens ook informatie analyseren over jouw voertuig(en) als je al een al een voertuig via Ayvens hebt geleast, bijvoorbeeld om de nieuwe leaseprijs van jouw nieuwe leasevoertuig te bepalen.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, contactgegevens, correspondentie met Ayvens, jouw gebruik van onze Diensten en alle andere in deze Verklaring vermelde informatie, als dat nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea vermeld zijn.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**



Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we je persoonlijke gegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. In dat geval kunnen we deze informatie delen met de bevoegde (Internationale) Wagenparkbeheerder namens de Klant (jouw werkgever). Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.



4.4. Gegevens over private lease klanten (met inbegrip van eenmanszaken en partnerschappen)

4.4.1. Aanmelden

4.4.1.1. Acceptatie van jou als klant

- **Wat houdt dit doel in?**

We verzamelen informatie wanneer jij je (via onze website) als klant aanmeldt. Deze verwerking is nodig voor het afsluiten en uitvoeren van de leaseovereenkomst, waaronder beoordeling en acceptatie van jou als klant en eventuele kredietbeoordelingen.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen wij jouw naam, geslacht, titel, adres, contactgegevens (waaronder jouw e-mailadres, telefoonnummer, gegevens van jouw rijbewijs, afleveradres of ophaallocatie, inkomensgegevens, transactiegegevens (zoals bestelling, te betalen bedrag(en), datum van betaling), bankrekeninginformatie, antecedenten onderzoeksgegevens (o.a. creditscore), inkomensgegevens en de machtiging die je aan Ayvens geeft. Daarnaast kunnen we, indien noodzakelijk, jouw identiteitsbewijs en biometrische gegevens verwerken voor online identificatie en verificatie.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw gegevens met een derde waarmee we een overeenkomst hebben voor het uitvoeren van online betalingen, zoals de aanbetaling en de maandelijkse betalingen van het leasebedrag. We delen alleen informatie die voor de uitvoering van de betalingen nodig is. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.1.2. Portalen en apps

- **Wat houdt dit doel in?**

Afhankelijk van het land waar je woont, bieden we je online portalen of apps. Via deze portalen of apps kun je bijvoorbeeld praktische informatie over jouw leasevoertuig zoeken, contactinformatie en andere persoonlijke informatie zoeken en wijzigen, schade aan jouw voertuig melden, afspraken vastleggen voor reparaties, onderhoud of bandenwissel, contact opnemen met onze klantenservice, boetes inzien en betalen. Deze verwerking is nodig om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren of wordt gedaan met jouw toestemming.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Hiervoor gebruiken we jouw naam en e-mailadres om je een tijdelijk wachtwoord toe te sturen dat je nodig hebt om de online portalen en apps te gebruiken.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**



Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.2. Contact

4.4.2.1. De communicatie met jou

- **Wat houdt dit doel in?**

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail, telefoon, onze website). In dat geval gebruiken we jouw Persoonsgegevens om jouw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen ook contact met je opnemen over het private leasecontract. Deze verwerking is vereist om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren of gebeurt met jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen we jouw naam, contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens verwerken zoals jij die aan ons hebt gegeven en/of die nodig is om je een goed antwoord te geven (inclusief het kenteknummer), de overeengekomen duur van het private leasecontract en jouw financiële verplichtingen aan ons.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.2.2. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer we je periodieke enquêtes toesturen om jouw feedback te verzamelen over onze Diensten en andere diensten aan het voertuig, waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens. Met jouw toestemming, of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen om je op de hoogte te houden over evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer we contact met je opnemen over enquêtes of marketingcommunicatie zullen wij dat doen per e-mail of met mailings via de post (nieuwsbrieven/brochures/magazines). Om te begrijpen wat voor jou van belang is, kunnen we handmatige en automatische tools gebruiken om jouw Persoonsgegevens te analyseren. Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem contact op met de lokale Ayvens-entiteit via [Privacyrechten formulier](#).

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel gebruiken we jouw naam, adres, e-mailadres, het kenteknummer en onderwerpen waarin jij geïnteresseerd zou kunnen zijn (zoals je dat op onze website hebt aangegeven).

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**



Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.



4.4.3. Voertuigdiensten

4.4.3.1. Beheer van het voertuig

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken jouw informatie in verband met het registreren van jouw gebruik van het voertuig en het afhandelen van het dagelijkse beheer van het voertuig. Deze verwerking is nodig om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel gebruiken we jouw naam, adres, (zakelijke) e-mailadres, leasecategorie, kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationele contactgegevens met jou. Daarnaast kun je bepaalde informatie over het voertuigbeheer aan ons doorgeven via het Ayvens-portaal, of wanneer je Ayvens of een van de partners belt.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.4.3.2. Reparatie, onderhoud en banden

- **Wat houdt dit doel in?**
Wij verwerken jouw Persoonsgegevens in verband met het leveren van (geplande) reparatie- en onderhoudsdiensten en bandenservice voor jouw voertuig en om onderhoud en reparaties te analyseren, te voorspellen en actief bij te sturen. Voor deze verwerking hebben we een gerechtvaardigd zakelijk belang en deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de leaseovereenkomst.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verwerken we jouw naam, adres, (zakelijke) e-mailadres, kentekennummer, identificatienummer van het voertuig, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationele contactgegevens met jou. Daarnaast kun je bepaalde informatie aan ons doorgeven via het Ayvens-portaal (bijv. je telefoonnummer voor het maken van een afspraak voor onderhoud van het voertuig), of wanneer je Ayvens belt.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Wij delen informatie met derden die onderhoud/reparatie aan het voertuig uitvoeren of banden verwisselen of vervangen, zoals dealer/garages, reparatiewerkplaatsen of automonteurs. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.4.3.3. Ongevallenbeheer

- **Wat houdt dit doel in?**
Waar van toepassing verwerken we jouw Persoonsgegevens door het registreren en beheren van ongevallen waarbij jij en/of jouw voertuig eventueel betrokken zijn geweest, om de mobiliteit te herstellen



en schade af te handelen. We doen dit door (i) jou een mogelijkheid te geven om ongevallen wanneer die gebeuren aan onze klantenservice te melden, (ii) waar van toepassing, het verlenen van pechhulp en/of een vervangend voertuig en (iii) het regelen van reparatie en andere noodzakelijke opvolging. Deze verwerking is nodig om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren. We mogen deze informatie ook gebruiken voor het vaststellen van schadeherstel in het kader van ons beleid voor schadeafhandeling en risicobehoud, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we de volgende Persoonsgegevens:

- Wij zelf: kenteknummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met jou.
- Van jou: jouw naam, contactgegevens, voertuiggegevens, informatie over het ongeval, foto's van het incident, geboortedatum, aantal passagiers in het voertuig, informatie van getuigen over het ongeval (indien van toepassing) en alle andere informatie die jij met ons in het kader van het ongeval wilt delen (waaronder alle informatie over mogelijk letsel).
- Van derden, zoals bij het ongeval betrokken personen of verzekeringsmaatschappijen: informatie van bij het ongeval/incident betrokken derden (zoals identiteit van jouw passagiers, bestuurder en passagiers van voertuigen van derden en andere betrokken derden), informatie van andere derden (zoals getuigen, opsporingsambtenaren en anderen), verzekeringsgegevens, informatie over het incident en claims van derden.
- Van autoriteiten (zoals politie): jouw naam, adres, kenteknummer, informatie over het ongeval, processen-verbaal en getuigenverklaringen.

○ **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We kunnen bepaalde informatie delen met dealers/garages, reparatiewerkplaatsen, automonteurs, verzekeringsmaatschappijen (die zowel de eigen verzekeringsmaatschappijen als die van derden kunnen zijn) en door ons of derden aangestelde professionele experts (zoals advocaten, medisch deskundigen, onderzoekers) in het kader van het afwikkelen van schade of claims. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.3.4. Brandstofpas, EV-laadpas

○ **Wat houdt dit doel in?**

Tot onze diensten behoort waar van toepassing een brandstofbeheerprogramma, waarmee je bijvoorbeeld brandstof bij benzinestations kunt afrekenen via een betalingssysteem dat door Ayvens wordt uitgegeven of beheerd. Indien je een EV hebt, kun je een EV-laadpas krijgen om jouw voertuig op te laden bij laadvoorzieningen. We kunnen ook zorgen voor de plaatsing van een EV-laadstation als onderdeel van het contract. Deze verwerking is nodig om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we de volgende informatie: jouw naam, e-mailadres, brandstof- of EV-laadpasnummer, laadvoorzieningsnummer, adres, telefoonnummer, kenteken, brandstofinformatie, kilometerstand en gerelateerde kosten. Bij vergoedingen moeten we ook rekeninginformatie verzamelen.



- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Ayvens moet informatie delen met de onderneming van de brandstofpas/EV-laadoplossing/betaling. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.3.5. Beheer van verkeers- en parkeerboetes

- **Wat houdt dit doel in?**

Het volgende kan afhankelijk zijn van het land waar je verkeers- en/of parkeerovertredingen hebt begaan; als geregistreerde eigenaar van de voertuigen kunnen verkeers- en/of parkeerovertredingen die Leaserijders van de voertuigen hebben begaan, aan Ayvens worden gericht door de instantie die een boete voor een specifieke verkeers- of parkeerovertreding heeft gegeven (zoals politie of gemeente).

We gebruiken jouw Persoonsgegevens voor het afwickelen en beheren van de betaling van de boete. Deze verwerking is nodig om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

We verwerken informatie die we ontvangen van de betrokken autoriteiten (zoals politie of plaatselijke gemeenten): jouw naam, adres en kentekennummer, de aard, plaats, datum en tijd van de door jou gepleegde overtreding/het incident en de opgelegde boetes.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.4. Mobiliteitsdiensten

4.4.4.1. Pechhulp

- **Wat houdt dit doel in?**

Als je te maken krijgt met een mankement, bijvoorbeeld een lekke band of mechanische problemen terwijl je onderweg bent, dan kan Ayvens, afhankelijk van het contract met jou, pechhulp regelen. Hiervoor werken we nauw samen met externe contractpartijen. Deze verwerking is nodig om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we de volgende informatie: jouw naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, kentekennummer en locatie waar hulp nodig was en verleend werd.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw informatie met derden die de reparatiediensten onderweg, sleepdiensten of een vervangend voertuig leveren. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.



4.4.5. Zakelijke doelen van Ayvens

4.4.5.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben voor het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen we gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, e-mailadres, IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van jouw postcode en alle andere informatie die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van doelen die in de vorige alinea staan.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.4.5.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) Als onderdeel van een kredietbeoordeling;
- (c) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
- (d) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
- (e) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (f) Om onze activiteiten te beschermen;
- (g) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en



(h) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken wij jouw naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land, in geval van een bedrijf van de uiteindelijke gerechtigde van het bedrijf; we kunnen ook de naam, het adres en geboortedatum, -plaats en -land van de perso(o)n(en) die de onderneming tegenover Ayvens vertegenwoordigen verwerken; jouw correspondentie met Ayvens, jouw gebruik van Diensten en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als deze nodig is voor een van de in de vorige alinea genoemde doelen. Voor Due Diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde) medewerkers betrokken zijn bij het beoordelen van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).

○ **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichhoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.5. Gegevens over particuliere kopers van gebruikte voertuigen

4.5.1. Aankoop

4.5.1.1. Aankoop van een gebruikt voertuig

○ **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens over je (mogelijke) aankoop van een gebruikt voertuig van Ayvens, indien van toepassing, de inruil van jouw voertuig en andere gerelateerde diensten. Dit omvat de uitvoering van de koopovereenkomst, het leveren van Diensten en het afwickelen van de betalingstransactie. Deze verwerking is nodig voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst, waaronder beoordeling en acceptatie van jou als klant en voorlopige kredietbeoordelingen.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, geslacht, titel, (zakelijke) contactgegevens (waaronder jouw e-mailadres, telefoonnummer, naam van jouw bedrijf), informatie over jouw inruilvoertuig en de gegevens die nodig zijn voor het afhandelen van de transactie, inclusief bankrekeninggegevens.



- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wij kunnen deze informatie delen met inruilpartijen of partners voor financiële diensten. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.5.2. Contactgegevens van de koper

4.5.2.1. De communicatie met jou

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer je contact met ons opneemt via een van onze online contactformulieren (of in een van onze centra voor gebruikte voertuigen informatie geeft). Bijvoorbeeld wanneer je ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer je een offerte voor onze Diensten aanvraagt. We kunnen contact met je opnemen over een (mogelijke) aankoop van een voertuig. Deze verwerking is nodig om de overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren of gebeurt met jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken wij jouw naam, geslacht, titel, (zakelijke) contactgegevens (waaronder jouw e-mailadres, telefoonnummer, naam van jouw bedrijf) en alle andere informatie die jij aan ons geeft in het vrije invloeveld van het contactformulier, waar je bijvoorbeeld jouw vraag kunt stellen, jouw suggestie kunt beschrijven, een compliment kunt maken of een klacht kunt delen.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.5.2.2. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

Wij gebruiken je persoonlijke informatie wanneer wij je een enquête sturen om jouw feedback over onze Diensten te verzamelen, waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met jouw toestemming, of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen om je op de hoogte te houden over evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer we contact met je opnemen over enquêtes of marketingcommunicatie, zullen wij dat doen per e-mail of via schriftelijke nieuwsbrieven/brochures/magazines (mailings via de post). Om te begrijpen wat voor jou van belang is, kunnen we handmatige en automatische tools gebruiken om jouw Persoonsgegevens te analyseren. Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem contact op met de lokale Ayvens-entiteit via het [Privacyrechten formulier](#).

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel gebruiken we jouw naam, adres, e-mailadres en interesses (zoals jij die hebt opgegeven).



- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.5.3. Zakelijke doelen van Ayvens

4.5.3.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben voor het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen we gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verwerken we jouw naam, e-mailadres, IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van jouw postcode en alle andere informatie die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van doelen die in de vorige alinea staan.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.5.3.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**
Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:
 - (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
 - (b) Om aan een wettelijk proces te voldoen;



- (c) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
 - (d) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
 - (e) Om onze activiteiten te beschermen;
 - (f) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en
 - (g) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land, in geval van een bedrijf van de uiteindelijke gerechtigde van het bedrijf; we kunnen ook de naam, het adres en datum, geboorteplaats en -land van de perso(o)n(en) die de onderneming tegenover Ayvens vertegenwoordigen verwerken; jouw correspondentie met Ayvens, je gebruik van Diensten en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als deze nodig is voor een van de in de vorige alinea genoemde doelen. Voor Due Diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde) medewerkers betrokken zijn bij het beoordelen van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).
 - **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.6. Gegevens over professionele kopers van gebruikte voertuigen (handelaren)



4.6.1. Registratie en aankoop

4.6.1.1. Registratie als professioneel handelaar

- **Wat houdt dit doel in?**

Om een gebruikt voertuig van Ayvens te kopen op een veiling of een voertuig te kopen via onze autoremarketingwebsite(s) moeten Handelaren geregistreerd zijn bij Ayvens als professionele handelaar. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, inclusief beoordeling, acceptatie of kredietbeoordelingen) of op basis van een wettelijke verplichting.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, contactgegevens (waaronder jouw e-mailadres, telefoonnummer), jouw identiteitsbewijs en informatie met betrekking tot jouw bedrijf, waaronder Kamer van Koophandel-document en btw-verklaring.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.6.1.2. Aankoop van een gebruikt voertuig van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

Wij verwerken jouw Persoonsgegevens in verband met je (mogelijke) aankoop van een gebruikt voertuig van Ayvens en/of andere gerelateerde Diensten via een veiling of via onze autoremarketingwebsite(s). Dit omvat de uitvoering van de koopovereenkomst, de levering en de afwikkeling van de betalingstransactie. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van het sluiten en uitvoeren van de koopovereenkomst).
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, contactgegevens (waaronder jouw e-mailadres, telefoonnummer), jouw identiteitsbewijs en informatie met betrekking tot jouw bedrijf, inclusief Kamer van Koophandel-document en btw-verklaring, de voor het afsluiten van de transactie benodigde gegevens, waaronder bankrekeninggegevens.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.6.2. Contact met handelaren



4.6.2.1. De communicatie met jou

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer je contact met ons opneemt via een van onze online contactformulieren (of in een van onze centra voor gebruikte voertuigen informatie geeft). Bijvoorbeeld wanneer je ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer je een offerte voor onze Diensten aanvraagt. We kunnen contact met je opnemen over een (mogelijke) aankoop van een voertuig. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang (en houdt ook verband met het leveren van de Diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Handelaar) of gebeurt met jouw toestemming.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen we jouw naam, zakelijke contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens verwerken zoals je die aan ons hebt gegeven en/of die nodig zijn om je passend te antwoorden.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.6.2.2. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

Wij verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer we je een enquête sturen om jouw feedback over onze Diensten te vragen, waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met jouw toestemming, of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen om je op de hoogte te houden over evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer we contact met je opnemen over enquêtes of marketingcommunicatie, doen we dat per e-mail of via schriftelijke nieuwsbrieven/brochures/magazines (mailings via de post). Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem contact op met de lokale Ayvens-entiteit via het Privacyrechten formulier.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, adres, e-mailadres en interesses (zoals jij die hebt opgegeven).

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.



4.6.3. Zakelijke doelen van Ayvens

4.6.3.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen we gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, e-mailadres, IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van jouw postcode en alle andere informatie die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van doelen die in de vorige alinea staan.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.6.3.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

- (a) Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk
- (b) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (c) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
- (d) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
- (e) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (f) Om onze activiteiten te beschermen;
- (g) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en



- (h) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we jouw naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land, in geval van een bedrijf van de uiteindelijke gerechtigde van het bedrijf; we kunnen ook de naam, het adres en datum, geboorteplaats en -land van de perso(o)n(en) die de onderneming tegenover Ayvens vertegenwoordigen verwerken; jouw correspondentie met Ayvens, jouw gebruik van Diensten en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als deze nodig is voor een van de in de vorige alinea genoemde doelen. Voor due diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde) medewerkers betrokken zijn bij het beoordelen van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.7. Gegevens over leveranciers

4.7.1. Beheer van Leverancieraccounts

4.7.1.1. Het verschaffen, onderhouden en beheren van het Leverancieraccount

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens voor het afhandelen van het dagelijks beheer en administratie van de Leverancieraccounts, zoals het onderhouden van contracten. En ook om je op de hoogte te houden van alle belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de Diensten en andere informatie die voor het Leveranciercontract en -account belangrijk is. Deze verwerking gebeurt op basis van de overeenkomst met jou of op basis van een wettelijke verplichting.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen we zakelijke contactinformatie en inloggegevens van onze online Leverancieraccounts verwerken.



- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.7.1.2. De communicatie met jou

- **Wat houdt dit doel in?**
Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail of telefoon, of via onze website). In dat geval gebruiken we jouw Persoonsgegevens om jouw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen bijvoorbeeld ook contact met je opnemen over dagelijks beheer en administratie van jouw Leverancieraccount. Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst met jou of gebeurt met jouw toestemming.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen we jouw naam, zakelijke contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere persoonlijke informatie gebruiken zoals je die aan ons hebt gegeven en/of die nodig is om je een passend antwoord te geven.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.7.1.3. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken jouw Persoonsgegevens om je enquêtes te sturen waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met jouw toestemming of wanneer we gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen, bijvoorbeeld om je op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. We sturen je zulke enquêtes in de vorm van een periodieke e-mail of een e-mail waarin wij je vragen om jouw feedback over onze communicatie en relatie. We kunnen je ook per post mailings (nieuwsbrieven/brochures/magazines) toesturen. Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem contact op met de lokale Ayvens-entiteit via het [Privacyrechten formulier](#).
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen wij jouw naam en zakelijke contactgegevens verwerken.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.7.2. Bedrijfsgebouwen en -terreinen van Ayvens



4.7.2.1. Toegang en beveiligingscontrole tot bedrijfsgebouwen en -terreinen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

We mogen jouw Persoonsgegevens verwerken wanneer je ons in onze gebouwen en op onze terreinen bezoekt om te zorgen voor passende toegangscontrole en -beveiliging, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben (veiligheid en bescherming van onze eigendommen).

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel mogen we jouw naam, contactgegevens en de persoon die je bezoekt verwerken. We kunnen ook video- en/of audiogegevens over je verwerken via video-/audio-opnameapparatuur, zoals bijvoorbeeld CCTV.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.7.3. Rapportages voor Leveranciers

4.7.3.1. Rapportagetool voor wagenparken

- **Wat houdt dit doel in?**

We bieden een speciale rapportagetool voor wagenparken. De contactpersonen van de Leveranciers kunnen op deze tools inloggen om de status van hun wagenpark te bekijken en om andere rapportagefuncties voor wagenparken te gebruiken, zoals dashboardrapportage, trendanalyserapportage, kilometerstanden van de voertuigen en eind van de leasetermijn. Deze verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (en houdt ook verband met het leveren van de Diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Leverancier)

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen we contactgegevens en functie van de contactpersoon van de Leverancier en inloggegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord).

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.7.4. Zakelijke doelen van Ayvens

4.7.4.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**



We verwerken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen we gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verwerken we jouw naam, e-mailadres, jouw IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van jouw postcode en alle andere informatie die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van doelen die in de vorige alinea staan.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.7.4.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**
Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:
 - (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
 - (b) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
 - (c) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
 - (d) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
 - (e) Om onze activiteiten te beschermen;
 - (f) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en
 - (g) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**



Voor dit doel verwerken we de naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land van de uiteindelijke gerechtigde van de wederpartij waarmee Ayvens zaken wil doen; we verwerken ook de naam, het adres, functie, handtekening en geboortedatum, -plaats en -land van de perso(o)n(en) die de wederpartij tegenover Ayvens vertegenwoordigen; jouw correspondentie met Ayvens, de diensten die je levert en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als die nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea zijn genoemd. Voor due diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde) medewerkers betrokken zijn bij het beoordelen van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).

○ **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.



4.8. Gegevens over Zakelijke partners

4.8.1. Accountbeheer van Zakelijke partners

4.8.1.1. Het verschaffen, onderhouden en beheren van het Zakelijke partneraccount

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens voor het afhandelen van het dagelijks beheer en administratie van de Zakelijke partneraccounts, zoals het onderhouden van contracten. En ook om je op de hoogte te houden van de afspraken tussen ons, andere informatie die voor het Zakelijke partnercontract en -account belangrijk is. Deze verwerking gebeurt op basis van de overeenkomst met jou of op basis van een wettelijke verplichting.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen wij jouw zakelijke contactgegevens verwerken.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.8.1.2. De communicatie met jou

- **Wat houdt dit doel in?**

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail of telefoon). In dat geval gebruiken we jouw Persoonsgegevens om jouw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen bijvoorbeeld ook contact met je opnemen over dagelijks beheer en administratie van jouw Zakelijke partneraccount. Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst met jou of gebeurt met jouw toestemming.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen we jouw zakelijke contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere gegevens verwerken zoals je die aan ons hebt gegeven en/of die nodig zijn om je een passend antwoord te geven.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.8.1.3. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens om je enquêtes te sturen waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met jouw toestemming of wanneer we gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie toesturen, bijvoorbeeld om je op de hoogte te houden van



evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, kansen en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. We sturen je zulke enquêtes in de vorm van een periodieke e-mail of een e-mail waarin wij je vragen om jouw feedback over onze communicatie en relatie. We kunnen je ook per post mailings (nieuwsbrieven/brochures/magazines) toesturen. Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem contact op met de lokale Ayvens-entiteit via het [Privacyrechten formulier](#).

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen wij jouw naam en zakelijke contactgegevens verwerken.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.8.2. Bedrijfsgebouwen en -terreinen van Ayvens

4.8.2.1. Toegang en beveiligingscontrole tot bedrijfsgebouwen en -terreinen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**
We mogen jouw Persoonsgegevens verwerken wanneer je ons in onze gebouwen en op onze terreinen bezoekt om te zorgen voor passende toegangscontrole en -beveiliging, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben (veiligheid en bescherming van onze eigendommen).
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel mogen we jouw naam, contactgegevens en de persoon die je bezoekt verwerken. We kunnen ook video- en/of audiogegevens over je verwerken via video-/audio-opnameapparatuur, zoals bijvoorbeeld CCTV.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.8.3. Rapportages voor zakelijke partners

4.8.3.1. Rapportagetool voor wagenparken

- **Wat houdt dit doel in?**
We bieden een speciale rapportagetool voor wagenparken. De contactpersonen van de Zakelijke Partners kunnen op deze tools inloggen om de status van hun wagenpark te bekijken en om andere rapportagefuncties voor wagenparken te gebruiken, zoals dashboardrapportage, trendanalyserapportage en eind van de leasetermijn. Deze verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (en houdt ook



verband met het leveren van de Diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Zakelijke Partner).

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verzamelen we contactgegevens en functie van de contactpersoon van de Zakelijke Partner en inloggegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord).
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.8.4. Zakelijke doelen van Ayvens

4.8.4.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**
We verwerken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen we gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel kunnen we jouw zakelijke contactgegevens en alle andere informatie verwerken die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea staan.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.8.4.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**



Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
- (c) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
- (d) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) Om onze activiteiten te beschermen;
- (f) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en
- (g) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we de naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land van de uiteindelijke gerechtigde van de wederpartij waarmee Ayvens zaken wil doen; we verwerken ook de naam, het adres, functie, handtekening en geboortedatum, -plaats en -land van de perso(o)n(en) die de wederpartij tegenover Ayvens vertegenwoordigen; jouw correspondentie met Ayvens, de diensten die je levert en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als die nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea zijn genoemd. Voor due diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde) medewerkers betrokken zijn bij het beoordelen van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).

○ **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 'Delen van gegevens met derde partijen'.

4.9. Gegevens over gebruikers van Tripp

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

4.9.1. Aanmelden

4.9.1.1. Om jou als klant te accepteren



- **Wat houdt dit doel in?**
We verzamelen informatie wanneer jij je via ons Platform als klant aanmeldt. Je huurt een auto of e-bike of een ander voertuig (hierna te noemen 'Voertuig') via een boeking in de Tripp app of online portal (hierna te noemen 'Platform'). De app is nodig om toegang tot het Voertuig te krijgen. Voordat je gebruik maakt van Tripp (hierna te noemen 'Dienst'), vragen we je je te identificeren. Ayvens heeft voor het gebruik van deze diensten je persoonsgegevens nodig. Deze verwerking is nodig om de Dienst uit te voeren en voor de beoordeling en acceptatie van jou als klant. Of de verwerking is gebaseerd op je toestemming waaronder je identificatie en authenticatie.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Wij verzamelen je naam, geslacht, titel, contactgegevens zoals (e-mail)adres en telefoonnummer, geboortedatum, rijbewijs, een authenticatiefoto om te vergelijken met de foto op je rijbewijs, betaalgegevens, creditcardgegevens, bankrekeningnummer en de toestemming die jij geeft.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
We delen jouw informatie alleen met derde partijen waarmee wij een overeenkomst hebben. We hebben bijvoorbeeld overeenkomsten ten behoeve van Tripp met een betaaldienstprovider, de partij die voor ons het platform beheert en de partij die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de identificatie en klantacceptatiecheck. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.9.1.2. Voor het Tripp Platform

- **Wat houdt dit doel in?**
We bieden het Platform aan om een Voertuig te huren. Via het Platform kun je je registreren, de reservering maken, de betaling doen, praktische informatie over je Voertuig vinden, schade te melden en contact opnemen met onze klantenservice. Deze verwerking is nodig om de Dienst te kunnen uitvoeren.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Hiervoor gebruiken we je naam en contactgegevens en gegevens voor identificatie- en authenticatiegegevens waaronder je e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en inloggegevens. Maar ook je ritregistratie en GPS-informatie van de rit die je maakt, de ophaallocatie en inleverlocatie, het te betalen bedrag, de datum van betaling. Maar ook het IP-adres, de domeinnaam en de locatietracker van je smartphone, de datum en het tijdstip van toegang, de duur van het bezoek, het telefoontype en -ID. Bank- en creditcardgegevens worden rechtstreeks door de betaaldienstprovider verzameld en verwerkt.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
We delen jouw informatie alleen met derde partijen waarmee wij een overeenkomst hebben. We hebben bijvoorbeeld overeenkomsten ten behoeve van Tripp met een betaaldienst provider, de partij die voor ons het platform beheert en de partij die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de identificatie en klantacceptatiecheck. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.



4.9.2. Contact

4.9.2.1. Om met jou te communiceren

- **Wat houdt dit doel in?**

Je kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals per e-mail of telefoon, of via onze website). In dat geval gebruiken we jouw Persoonsgegevens om jouw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen ook zelf contact met jou opnemen over de Dienst. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel mogen we jouw naam, contactgegevens, correspondentie met Ayvens over jouw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens verwerken zoals jij die aan ons hebt gegeven en/of die nodig is om je passend te antwoorden, inclusief het kenteknummer en jouw financiële verplichtingen aan ons. Voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden kunnen we ook jouw telefoongesprekken met klantenservices opnemen, waarvoor we een gerechtvaardigd zakelijk belang hebben.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw informatie alleen met derde partijen waarmee wij een overeenkomst hebben. We hebben bijvoorbeeld overeenkomsten ten behoeve van Tripp met een betaaldienst provider, de partij die voor ons het platform beheert en de partij die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de identificatie en klantacceptatiecheck. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.9.2.2. Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

- **Wat houdt dit doel in?**

Wij gebruiken je persoonsgegevens wanneer wij je periodieke enquêtes toesturen om feedback over onze diensten te verzamelen. En voor enquêtes over andere diensten die betrekking hebben op het Voertuig, waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben voor het verwerken van deze gegevens. Met toestemming, of wanneer we gerechtvaardigd belang hebben, kunnen we je marketingcommunicatie zenden om je te informeren over evenementen, speciale aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer we voor genoemde doeleinden contact met je opnemen, doen wij dat per e-mail of via schriftelijke nieuwsbrieven/brochures/magazines (mailings via de post). Als je niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie. Of neem dan contact met ons op via het [Privacyrechten formulier](#).

- **Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?**

Voor dit doel gebruiken we je naam, je adres, je e-mailadres en onderwerpen waarin jij geïnteresseerd zou kunnen zijn (zoals door jou aangegeven op onze website of in het Platform).

- **Met wie delen wij jouw Persoonsgegevens?**



Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.9.3. Voertuigdiensten

4.9.3.1. Gebruik van het voertuig

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken je persoonsgegevens voor de registratie van het gebruik van het Voertuig en het afhandelen van de huur van het Voertuig. Dat is nodig om de Dienst voor jou te kunnen uitvoeren. We registreren het begin en einde van de huur inclusief de locatie van het Voertuig. Ook verwerken we je gegevens bij incidenten zoals boetes, schades, ongevallen en vertraagde inlevering.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel gebruiken we jouw naam, adres, e-mailadres, kentekennummer, servicehistorie huurdatum en huurperiode, kilometerstanden, huurprijs, huurgeschiedenis, voertuiggegevens, betalings-, en transactie gegevens. We verwerken ook de locatiegegevens van de auto.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

We delen jouw informatie alleen met derde partijen waarmee wij een overeenkomst hebben. We hebben bijvoorbeeld overeenkomsten ten behoeve van Tripp met een betaaldienst provider, de partij die voor ons het platform beheert en de partij die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de identificatie en klantacceptatiecheck. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.9.3.2. Ongevallenbeheer

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens door het registreren en beheren van ongevallen waarbij jij en/of jouw voertuig mogelijk betrokken zijn geweest, om de mobiliteit te herstellen en schade af te handelen. We doen dit door (i) jou een mogelijkheid te geven om ongevallen aan onze klantenservice of via het platform te melden, (ii) door het, waar van toepassing, verlenen van pechhulp en/of een vervangend voertuig en (iii) het regelen van reparatie en andere noodzakelijke opvolging. Deze verwerking is nodig om de Dienst te kunnen uitvoeren. We mogen de verkregen informatie ook gebruiken voor het vaststellen van schadeherstel bij ons beleid voor schadebeheer en schadebeperking, waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben in het verwerken van deze gegevens.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:

- Wij zelf: kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met jou.
- Van jou: naam, contactgegevens, voertuiggegevens, informatie over het ongeval, foto's van het incident, geboortedatum, aantal passagiers in het voertuig, informatie van getuigen over het



ongeval (indien van toepassing) en alle andere informatie die jij met ons in het kader van het ongeval wilt delen (waaronder alle informatie over mogelijk letsel).

- Van derden, zoals bij het ongeval betrokken personen of verzekeringsmaatschappijen: informatie van bij het ongeval/incident betrokken derden (zoals identiteit van jouw passagiers, bestuurder en passagiers van voertuigen van derden en andere betrokken derden), informatie van derden (zoals getuigen, opsporingsambtenaren en anderen), verzekeringsgegevens, informatie over het incident en claims van derden.
 - Van autoriteiten (zoals politie): jouw naam, adres, kentekennummer, informatie over het ongeval, processen-verbaal en getuigenverklaringen.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
In het kader van het afwikkelen van schade of claims kunnen we bepaalde informatie delen met autodealers/garages, reparatiewerkplaatsen, automonteurs, autoverzekeringsmaatschappijen (zowel eigen verzekeringsmaatschappij(en), als die van derden) en door ons of derden aangestelde professionele experts (zoals advocaten, medisch deskundigen, onderzoekers). Zie ook hoofdstuk 5 ‘Delen van gegevens met derde partijen’.

4.9.3.3. Beheer van verkeers- en parkeerboetes

- **Wat houdt dit doel in?**
Als de geregistreerde eigenaar van de Voertuigen worden verkeers- en/of parkeerboetes meestal aan Ayvens gezonden door de autoriteit die een bepaalde verkeers- of parkeerboete heeft opgelegd (zoals politie of plaatselijke gemeente). Ayvens stuurt deze dan door naar jou. Heeft de overtreding in een ander land plaatsgevonden, dan kan het dat de verwerking op een andere manier plaats vindt. We gebruiken je persoonsgegevens voor het afwikkelen en beheren van de betaling van de boete. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
We verwerken informatie die we ontvangen van de betrokken autoriteiten (zoals politie of plaatselijke gemeenten): jouw naam, adres en kentekennummer, de aard, plaats, datum en tijd van de door jou gepleegde overtreding/het incident en de opgelegde boetes.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Zie hoofdstuk 5 [Delen van gegevens met derde partijen](#).

4.9.3.4. Brandstofpas of laadpas

- **Wat houdt dit doel in?**
Via Tripp is er een brandstofpas of laadpas beschikbaar om te tanken of te laden bij oplaadpunten. Deze verwerking is vereist om de Dienst te kunnen uitvoeren.



- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Hiervoor verzamelen we de volgende informatie: jouw naam, contactgegevens, e-mailadres, brandstof- of EV-laadpasnummer, kenteken, brandstofinformatie, kilometerstand en gerelateerde kosten.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
Ayvens moet informatie delen met de exploitant van de brandstof en oplaadoplossing/betaaldienst. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.9.4. Mobiliteitsdiensten

4.9.4.1. Pechhulp

- **Wat houdt dit doel in?**
Als je te maken krijgt met een mankement, bijvoorbeeld een lekke band of mechanische problemen terwijl je onderweg bent, dan kan Ayvens, afhankelijk van het contract met jou, pechhulp regelen. Hiervoor werken we nauw samen met externe contractpartijen. Deze verwerking is nodig om de leaseovereenkomst te kunnen uitvoeren.
- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**
Voor dit doel verwerken we de volgende informatie: jouw naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, kentekennummer en locatie waar hulp nodig was en verleend werd.
- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**
We delen jouw informatie met derden die de reparatiediensten onderweg, sleepdiensten of een vervangend voertuig leveren. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.



4.9.5. Zakelijke doelen van Ayvens

4.9.5.1. Managementrapportages

- **Wat houdt dit doel in?**

We verwerken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doelen van Ayvens waarbij we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van deze gegevens, zoals gegevensanalyse, audits, ontwikkelen van nieuwe producten, uitbreiden, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, bepalen van gebruikstrends, beoordelen van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en de uitvoering en uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten.

Om jouw gebruik van onze online diensten en applicaties mogelijk te maken kunnen we gegevens analyseren die we verzamelen tijdens het gebruik van onze digitale media en deze combineren met de informatie die we via cookies verzamelen. Door bijvoorbeeld beter te begrijpen welk digitaal kanaal (Google-zoekactie, e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) jouw voorkeur heeft, kunnen we onze communicatie- en marketingactiviteiten per kanaal en per apparaat optimaliseren of beperken.

- **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel kunnen we jouw zakelijke contactgegevens en alle andere informatie verwerken die in deze Verklaring staat of die je op een andere manier aan ons verstrekt hebt, als dat nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea staan.

- **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Zie hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.

4.9.5.2. Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van middelen en belangen van Ayvens

- **Wat houdt dit doel in?**

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken we jouw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) Uit hoofde van de toepasselijke wet, inclusief wetten buiten het land waar je woont en inclusief sectoraanbevelingen (bijv. due diligence bij wederpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) Om aan een wettelijk proces te voldoen;
- (c) Om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar je woont;
- (d) Om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) Om onze activiteiten te beschermen;
- (f) Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen en/of die van bij ons aangesloten ondernemingen, van jou of van anderen; en



(g) Om het mogelijk te maken dat we de beschikbare rechtsmiddelen aanwenden of de schade beperken die we kunnen oplopen.

○ **Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?**

Voor dit doel verwerken we de naam, contactgegevens, de geboortedatum, -plaats en -land van de uiteindelijke gerechtigde van de wederpartij waarmee Ayvens zaken wil doen; we verwerken ook de naam, het adres, functie, handtekening en geboortedatum, -plaats en -land van de perso(o)n(en) die de wederpartij tegenover Ayvens vertegenwoordigen; jouw correspondentie met Ayvens, de diensten die je levert en enige andere in deze Verklaring genoemde informatie, als die nodig is voor een van de doelen die in de vorige alinea zijn genoemd. Voor due diligence van de wederpartij (CDD) verwerken we periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij-screening. Hiervoor wordt een risicogebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen, dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. We wijzen erop, dat er verschillende (getrainde) medewerkers betrokken zijn bij het beoordelen van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke tussenkomst).

○ **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

Wanneer wij dat moeten doen op grond van de wet of sectoraanbevelingen waaraan Ayvens is onderworpen, geven we jouw Persoonsgegevens door aan toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook hoofdstuk 5 '[Delen van gegevens met derde partijen](#)'.



5 Delen van gegevens met derde partijen

In aanvulling op wat hiervoor voor elk doel is aangegeven met betrekking tot wie toegang heeft tot Persoonsgegevens waar Ayvens controle over heeft, kunnen we ook Persoonsgegevens delen:

Behalve wat voor elk bovenstaand doel wordt aangegeven over het delen van Persoonsgegevens, kunnen we ook Persoonsgegevens delen:

- **Binnen de Ayvens-groep voor de in deze Verklaring beschreven doeleinden.**
 - Axus Nederland N.V. kan Persoonsgegevens delen met de groep van ondernemingen waartoe zij behoort, waaronder ALD SA, Société Generale en andere Ayvens ondernemingen.
- **Aan onze externe servicepartners, leveranciers, om de Diensten die zij aan jou en aan ons leveren mogelijk te maken.**
 - Om onze Diensten aan jou te kunnen leveren, werken we vaak nauw samen met servicepartners en dienstverleners. Onze onafhankelijke servicepartners assisteren ons bij het leveren van onze lease- en andere Diensten, waaronder autodealers, leveranciers van auto-onderhoud, reparatiewerkplaatsen, vervangend vervoer Diensten, pechhulpdiensten, maar ook verhuurbedrijven en degenen die onze rijveiligheidsprogramma's geven. Autodealers en leveranciers van (elektrische) auto's kunnen persoonlijke contactgegevens van een leaserijder nodig hebben om een persoonlijk account voor de leaserijder te kunnen activeren, anders functioneert de auto niet of niet goed.
 - Dienstverleners zijn bedrijven die wij inschakelen en die ons ondersteunen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld ons helpen bij het onderhoud van ons IT-netwerk en daaraan verbonden infrastructuur, en veiligheids- en toegangsbewaking van onze bedrijfsterreinen of Diensten met betrekking tot HRM, Marketing en Finance.

Ook gebruiken en delen we jouw Persoonsgegevens zoals vereist of passend, met name wanneer wij daartoe een wettelijke verplichting of daarbij een gerechtvaardigd belang in hebben:

- **Om toepasselijke wetten en voorschriften na te leven.**
 - Dit kunnen ook wetten buiten het land waarin jij woont zijn.
- **Om samen te werken met overheids- en/of overheidsinstanties.**
 - Om op een verzoek te reageren of om informatie te verschaffen of omdat wij geloven dat dit belangrijk is.
 - Dit kunnen ook instanties buiten het land waarin jij woont zijn.
- **Om met politie en justitie samen te werken.**
 - Wanneer wij bijvoorbeeld aan verzoeken en bevelen van politie en justitie voldoen of informatie verschaffen of omdat wij geloven dat dit belangrijk is.
- **Om andere wettelijke redenen.**
 - Om onze voorwaarden af te dwingen.



- Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen, en/of die van onze dochtermaatschappijen, van jou of van anderen.
- **In verband met een verkoop of zakelijke transactie.**
 - Wij hebben een gerechtvaardigd belang in het openbaar maken of overdragen van jouw Persoonsgegevens aan een derde partij bij een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, opdracht, overdracht of anderszins verschaffen van alle of enige een faillissementsprocedure of vergelijkbare procedures). Dergelijke derde partijen kunnen bijvoorbeeld ook een verwervende entiteit en zijn adviseurs zijn.

Behalve wat voor elk bovenstaand doel wordt aangegeven over het delen van Persoonsgegevens, kunnen we ook Persoonsgegevens delen:

- **Binnen de Ayvens-groep voor de in deze Verklaring beschreven doeleinden.**
 - Axus Nederland N.V. kan Persoonsgegevens delen met de groep van ondernemingen waartoe zij behoort, waaronder ALD SA, Société Generale en andere Ayvens ondernemingen.
- **Aan onze externe servicepartners, leveranciers, om de Diensten die zij aan jou en aan ons leveren mogelijk te maken.**
 - Om onze Diensten aan jou te kunnen leveren, werken we vaak nauw samen met servicepartners en dienstverleners. Onze onafhankelijke servicepartners assisteren ons bij het leveren van onze lease- en andere Diensten, waaronder autodealers, leveranciers van auto-onderhoud, reparatiewerkplaatsen, vervangend vervoer Diensten, pechhulpdiensten, maar ook verhuurbedrijven en degenen die onze rijveiligheidsprogramma's geven. Autodealers en leveranciers van (elektrische) auto's kunnen persoonlijke contactgegevens van een leaserijder nodig hebben om een persoonlijk account voor de leaserijder te kunnen activeren, anders functioneert de auto niet of niet goed.
 - Dienstverleners zijn bedrijven die wij inschakelen en die ons ondersteunen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld ons helpen bij het onderhoud van ons IT-netwerk en daaraan verbonden infrastructuur, en veiligheids- en toegangsbewaking van onze bedrijfsterreinen of Diensten met betrekking tot HRM, Marketing en Finance.

Ook gebruiken en delen we jouw Persoonsgegevens zoals vereist of passend, met name wanneer wij daartoe een wettelijke verplichting of daarbij een gerechtvaardigd belang in hebben:

- **Om toepasselijke wetten en voorschriften na te leven.**
 - Dit kunnen ook wetten buiten het land waarin jij woont zijn.
- **Om samen te werken met overheids- en/of regeringsinstanties.**
 - Om op een verzoek te reageren of om informatie te verschaffen of omdat wij geloven dat dit belangrijk is.
 - Dit kunnen ook instanties buiten het land waarin jij woont zijn.
- **Om met politie en justitie samen te werken.**
 - Wanneer wij bijvoorbeeld aan verzoeken en bevelen van politie en justitie voldoen of informatie verschaffen of omdat wij geloven dat dit belangrijk is.
- **Om andere wettelijke redenen.**
 - Om onze voorwaarden af te dwingen.
 - Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen, en/of die van onze dochtermaatschappijen, van jou of van anderen.
- **In verband met een verkoop of zakelijke transactie.**
 - Wij hebben een gerechtvaardigd belang in het openbaar maken of overdragen van jouw Persoonsgegevens aan een derde partij bij een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, opdracht, overdracht of anderszins



verschaffen van alle of enige een faillissementsprocedure of vergelijkbare procedures). Dergelijke derde partijen kunnen bijvoorbeeld ook een verwervende entiteit en zijn adviseurs zijn.





Waarom persoonsgegevens naar derde landen mogen worden overgedragen

Ayvens is een wereldwijde dienstverlener, met klanten en vestigingen overal ter wereld. Jouw Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en/of verwerkt in een ander land dan waar je woont.

Sommige landen die niet binnen de Europese Economische Ruimte vallen, bieden volgens de EU-normen een toereikend niveau van bescherming van jouw Persoonsgegevens. Een lijst van “landen met een passend beschermingsniveau” is [hier](#) te vinden. Voor het overdragen van Persoonsgegevens aan andere landen heeft Ayvens afdoende maatregelen voor het beschermen van jouw Persoonsgegevens getroffen, zoals Bindende Bedrijfsvoorschriften (Standard Contractual Clauses).



7 Privacy van kinderen

Onze Diensten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 18.





Gebruiken we je gegevens voor andere doeleinden?

We kunnen jouw Persoonsgegevens soms ook gebruiken voor andere dingen dan waarvoor je ze oorspronkelijk gaf. Maar alleen als die nieuwe reden past bij de eerste reden. We kijken dan onder andere naar: houden deze redenen verband met elkaar, is de tweede reden passend en/of verwacht, kwamen de Persoonsgegeven direct van jou of ergens anders vandaan, welke soorten Persoonsgegevens betreft de tweede reden, wat betekent het voor jou en welke maatregelen we nemen om jouw gegevens te beschermen als we ze voor die nieuwe reden gebruiken.



9 Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Tenzij de wet een langere bewaringstermijn vereist of toelaat, worden Persoonsgegevens van betrokkenen bewaard zolang dit nodig is om aan de doeleinden in deze Verklaring te voldoen.

De criteria die worden toegepast om de toepasselijke bewaringstermijnen te bepalen, zijn: de duur van een relatie en het leveren van de Diensten aan jou (bijvoorbeeld zolang je een Ayvens-voertuig gebruikt of least); zoals nodig voor een wettelijke verplichting waar we aan moeten voldoen; en zoals raadzaam in het kader van onze juridische positie, zoals met betrekking tot toepasselijke verjaringstermijnen, rechtszaken of regelgevende onderzoeken. Na de bewaringstermijn maakt Ayvens jouw Persoonsgegevens anoniem of schoont deze op.



10 Hoe beschermen we jouw Persoonsgegevens?

We streven ernaar passende organisatorische, technische en administratieve maatregelen te nemen om Persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy- en gegevensbescherming. Helaas is geen enkel systeem voor overdracht of opslag gegarandeerd 100% veilig. Als je om welke reden dan ook het vermoeden hebt dat jouw interactie met ons niet langer veilig is, meld dit dan direct aan ons. Zie hoofdstuk 12 "*Hoe je contact met ons op kunt nemen*".



11 Wijzigingen in deze privacyverklaring

We houden altijd het recht om deze Verklaring aan te passen bijvoorbeeld als er nieuwe dingen gebeuren bij Ayvens of door veranderingen in onze branche of in de wet. In "Voor het laatst bijgewerkt op" bovenaan deze Verklaring kun je zien wanneer deze Verklaring voor het laatst is aangepast.





Contact opnemen en rechten uitoefenen

Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via [deze link](#) als je vragen hebt of je zorgen maakt over hoe Ayvens jouw Persoonsgegevens verwerkt, je jouw recht op inzage, correctie, blokkering of verwijdering van Persoonsgegevens wilt uitoefenen, je wilt dat wij met het gebruik ervan stoppen (bezwaar tegen verwerking), je jouw toestemming wilt intrekken of je een afschrift of overdracht van jouw Persoonsgegevens wilt. We zullen conform het toepasselijke recht op jouw verzoek reageren.

We moeten je erop wijzen dat we mogelijk niet verplicht zijn om (volledig) aan jouw verzoek te voldoen. Van toepassing zijnde wet- of regelgeving kan voorwaarden opleggen of sommige van deze rechten beperken. Dat kan bijvoorbeeld zijn zolang we een zakelijke relatie met jou hebben of als Persoonsgegevens in een back-up staan om verlies te voorkomen en de back-up wordt gewist op een ander moment dan onze actieve gegevens. Als dat zo is, leggen we je schriftelijk uit waarom we niet direct kunnen voldoen aan je verzoek, of we voldoen er later aan als de back-up wordt overschreven.

Maak in je verzoek duidelijk welke Persoonsgegevens je precies wilt bekijken of wilt laten wijzigen of verwijderen, of laat ons anders weten welke beperkingen je ons gebruik van jouw Persoonsgegevens wilt opleggen.

Voor jouw veiligheid behandelen we in principe alleen aanvragen met betrekking tot de informatie die bij het specifieke e-mailadres hoort zoals je dat in het contactformulier hebt opgegeven. We kunnen je om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te kunnen vaststellen voordat we aan je verzoek voldoen. We wijzen erop dat bepaalde Persoonsgegevens kunnen worden vrijgesteld van dergelijke verzoeken op grond van toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming of andere wetten en voorschriften.

Vragen?

Wij verzoeken je bij eventuele vragen of klachten over deze Verklaring of om jouw rechten uit te oefenen, via het [Privacyrechten formulier](#) contact met ons op te nemen. Je kunt ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) per mail via privacy.nl@ayvens.com of per post: t.a.v. Afdeling Compliance & Privacy, Postbus 3001, 1300 EB Almere.

Omdat e-mailverkeer niet altijd veilig is, verzoeken we je in jouw e-mails aan ons geen gevoelige informatie op te nemen.

Je kunt ook een klacht indienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming voor jouw land of regio of de plaats van de vermeende inbreuk. Onder [deze link](#) vind je een overzicht van nationale gegevensbeschermingsautoriteiten in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte te vinden.





Ayvens
P.J. Oudweg 4 – 1314 CH Almere
Postbus 3001 – 1300 EB Almere
Nederland
ayvens.com