

Information clause for the User

Klauzula informacyjna dla Użytkownika

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1; dalej „RODO”), informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Ayvens Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Postępu 14B, 02-676 Warszawa, KRS: 0000093257, NIP: 9511998872**. Wszelkie pytania i kwestie dotyczące ochrony Państwa danych prosimy zgłaszać za pomocą [formularza kontaktowego](#) lub na adres privacy-officer@Ayvens.pl.

II. Sposób i zakres gromadzenia danych osobowych

Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, uzyskujemy bezpośrednio od Państwa lub od podmiotu z którym Państwo współpracują, w procesie zawierania umowy i w ramach świadczenia usług związanych z tą umową w tym wydania samochodu do korzystania. W związku z przekazaniem danych, Administrator mógł otrzymać niezbędne dane identyfikacyjne w zakresie: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych:

Państwa dane osobowe w zakresie przede wszystkim: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru prawa jazdy oraz numeru dowodu osobistego, mogą być przez Ayvens przetwarzane w następujących celach:

- wykonania umowy, którą zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym: w celu kontaktu bezpośredniego z Państwem,
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- spełnienia obowiązków związanych z monitorowaniem i analizą transakcji finansowych pod kątem prania pieniędzy, na podstawie obowiązku z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- rozliczenia usług i spełnienia obowiązków księgowych, na podstawie obowiązku z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) oraz przesyłania informacji handlowych, tzn. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci

In accordance with Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27.04.2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (Official Journal of the EU L 119, p. 1; hereinafter "GDPR"), we inform you that:

I. Personal Data Controller

Controller of your personal data is Ayvens Poland Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw (02-676) at 14b Postępu Street. Please report any questions or issues regarding the protection of your data via the [contact form](#) or at privacy-officer@Ayvens.pl.

II. Method and scope of collection of personal data

We obtain your personal data, which we process, directly from you or from the entity with which you cooperate, in the process of concluding a contract and in the provision of services related to this contract including the issuance of a car for use. In connection with the transfer of data, the Controller may have received the necessary identification data in the following areas: name, surname, business e-mail address, business telephone number.

III. Purposes and basis of data processing:

Your personal data, in particular: name, surname, telephone number, e-mail address, driver's license number and identity card number, may be processed by Ayvens for the following purposes:

- performance of the contract we have entered into (the basis of Article 6(1)(b) of the GDPR), including: to contact you directly,
- possible establishment, investigation or defense against claims, which is our legitimate interest (basis of Article 6(1)(f) GDPR),
- fulfill obligations related to monitoring and analyzing financial transactions for money laundering, based on the obligation under the Anti-Money Laundering Act (basis of Article 6(1)(c) of the GDPR),
- to account for services and fulfill accounting obligations, based on the obligation under Article 74(2)(4) of the Accounting Act (basis of Article 6(1)(c) of the GDPR),
- to offer you products and services directly (direct marketing) and to send you commercial information, i.e. on the basis of our legitimate interest in promoting services and products (the basis of Article 6(1)(f) of

promocji usług i produktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dzięki temu na bieżąco możemy informować Państwa o wydarzeniach, ofertach specjalnych, możliwościach oraz bieżących i przyszłych produktach i usługach Ayvens. Kontaktując się z Państwem w sprawie ankiet lub komunikacji marketingowej, będziemy kontaktować się z Państwem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem biuletynów / broszur / magazynów (przesyłki pocztowe). Jeśli nie chcą już Państwo otrzymywać od nas ankiet lub informacji marketingowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego,

f) windykacji, obsługi ubezpieczeń i likwidacji szkód, czyli w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

g) oferowania dostępu do portali internetowych i aplikacji - oferujemy Państwu portale internetowe lub aplikacje. Za pośrednictwem tych portali lub aplikacji można znaleźć praktyczne informacje o Państwa samochodzie, dane kontaktowe i inne dane osobowe, zgłaszać zmiany, zgłaszać uszkodzenia pojazdu, rejestrować terminy napraw, konserwacji lub wymiany opon, kontaktować się z naszym działem obsługi klienta, konsultować się i płacić kary. Przetwarzanie to odbywa w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub za Państwa zgodą. Istnieje również możliwość, iż Ayvens zwróci się do Państwa z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych, w przypadku gdy konieczność jej uzyskania będzie wynikać z przepisów prawa,

h) zarządzania pojazdem - przetwarzamy Państwa dane w związku z zarządzaniem Państwa użytkowaniem pojazdu i bieżącym zarządzaniem pojazdem, tzn. w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

i) rejestrowania i zarządzania wypadkami, w których mogli Państwo i / lub pojazd uczestniczyć, w celu przywrócenia mobilności i obsługi szkód. W tym celu (i) dajemy Państwu możliwość zgłaszania wypadków w naszym Centrum Obsługi Telefonicznej Klienta, (ii) w stosownych przypadkach zapewniamy pomoc drogową i / lub pojazd zastępczy oraz (iii) organizujemy naprawy i inne niezbędne działania następne. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Możemy również wykorzystać te informacje do oceny naprawy szkód w ramach naszych zasad postępowania z uszkodzeniami i zachowania ryzyka, w odniesieniu do których mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych,

j) rozliczania karty paliwowej i opłat drogowych - nasze usługi obejmują program zarządzania paliwem, który pozwala na przykład płacić za paliwo na stacjach benzynowych za pomocą mechanizmu płatności Ayvens. W przypadku posiadania pojazdu elektrycznego, można otrzymać formularz rejestracyjny do konta w aplikacji do ładowania pojazdu w punktach ładowania. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Możemy dalej gromadzić pewne informacje w celu zarządzania działaniami związanymi z opłatami za przejazd floty,

the GDPR). This allows us to keep you informed about events, special offers, opportunities and current and future Ayvens products and services. When contacting you about surveys or marketing communications, we will contact you via email or via newsletters / brochures / magazines (mailings). If you no longer wish to receive surveys or marketing communications from us, please contact us via the contact form,

(f) debt collection, insurance and claims handling, i.e. for the purpose of performing a contract we have entered into (basis of Article 6(1)(b) of the GDPR),

(g) offering access to web portals and applications - we offer you web portals or applications. Through these portals or apps, you can find practical information about your car, contact details and other personal information, report changes, report damage to your vehicle, register repair, maintenance or tire replacement appointments, contact our customer service department, consult and pay penalties. This processing is done for the purpose of performing a contract we have entered into with you (the basis of Article 6(1)(b) of the GDPR) or with your consent. There is also a possibility that Ayvens will ask you for your consent to process your data, in case the necessity to do so is required by law,

h) vehicle management - we process your data in connection with the management of your use of the vehicle and the ongoing management of the vehicle, i.e. for the performance of the contract we have entered into with you (basis under Article 6(1)(b) of the GDPR),

(i) recording and managing accidents in which you and/or the vehicle may have been involved, for the purposes of restoring mobility and handling damage. For this purpose, we (i) give you the opportunity to report accidents to our Customer Call Center, (ii) provide roadside assistance and/or a replacement vehicle where appropriate, and (iii) arrange for repairs and other necessary follow-up. This processing is done in order to perform the contract we have entered into with you (basis of Article 6(1)(b) of the GDPR). We may also use this information to assess damage repair as part of our damage handling and risk retention policies, for which we have a legitimate interest in processing this data,

(j) fuel card and toll billing - our services include a fuel management program that allows you, for example, to pay for fuel at gas stations using the Ayvens payment mechanism. If you own an electric vehicle, you can get a registration form for your account on the application to charge your vehicle at charging points. This processing is done for the purpose of performing a contract we have entered into with you (basis of Article 6(1)(b) of the GDPR). We may further collect certain information to manage fleet charging activities,

(k) rental - we collect your personal data for the purpose of providing services under the rental program so that you can, for example, contact Ayvens specialists through our Customer Contact Center, rent a car from the most suitable rental location, or place a rental car at your disposal.

k) wynajmu - gromadzimy Państwa dane osobowe w celu świadczenia usług w ramach programu wynajmu, aby mogli Państwo na przykład skontaktować się ze specjalistami Ayvens za pośrednictwem naszego Centrum Kontakt z Klientem, wynajmując samochód z najbardziej odpowiedniego miejsca wynajmu lub oddać Państwu do dyspozycji samochód do wynajmu. Przetwarzanie to odbywa się w tzn. w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

l) umożliwienia pomocy drogowej - w przypadku awarii Państwa samochodu, na przykład przebicia opony lub problemów mechanicznych podczas jazdy, Ayvens jest w stanie zorganizować pomoc drogową, w ramach której ściśle współpracujemy z kontrahentami zewnętrznymi. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

m) przestrzegania prawa i zobowiązań prawnych oraz ochrony majątku i interesów Ayvens - w celu wywiązania się ze zobowiązań prawnych lub w przypadku, gdy mamy uzasadniony interes, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli jest to właściwe lub konieczne (a) zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z przepisami prawa obowiązującymi poza krajem Państwa miejsca zamieszkania oraz z zaleceniami sektorowymi (np. należyta staranność kontrahenta, przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu i innych przestępstw); (b) w celu zapewnienia zgodności z postępowaniem sądowym; (c) w celu udzielenia odpowiedzi na wnioski organów publicznych i rządowych, w tym organów publicznych i rządowych poza krajem Państwa zamieszkania; (d) w celu egzekwowania naszych warunków i innych stosownych zasad; (e) w celu ochrony naszych operacji; (f) w celu ochrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności; i/lub praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności Państwa lub innych osób; oraz (g) w celu umożliwienia nam egzekwowania dostępnych nam środków prawnych lub ograniczenia szkód, jakie możemy ponieść. Jeśli Państwo wyraziliście na to zgodę, Ayvens może również analizować informacje o Państwa pojazdach, jeśli już wydierżawiliście Państwo samochód za pośrednictwem Ayvens, na przykład w celu ustalenia ceny najmu nowego samochodu.

IV. Prawo do sprzeciwu

W przypadku Państwa danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, zgodnie z opisem powyżej, w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

This processing is done in i.e. for the purpose of performing the contract we have concluded with you (basis of Article 6(1)(b) of the GDPR),

l) to enable roadside assistance - in the event of a breakdown of your car, such as a flat tire or mechanical problems while driving, Ayvens is able to arrange roadside assistance, where we work closely with third-party contractors. This processing is done for the purpose of performing the contract we have entered into with you (basis of Article 6(1)(b) of the GDPR),

(m) to comply with laws and legal obligations and to protect Ayvens's assets and interests - in order to comply with legal obligations or where we have a legitimate interest, we may process your personal data where it is appropriate or necessary (a) in accordance with applicable law, including laws outside your country of residence and sector-specific recommendations (e.g. counterparty due diligence, anti-money laundering and the financing of terrorism and other crimes); (b) to comply with legal proceedings; (c) to respond to requests from public and governmental authorities, including public and governmental authorities outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions and other applicable policies; (e) to protect our operations; (f) to protect our rights, privacy, security or property; and/or the rights, privacy, security or property of you or others; and (g) to enable us to enforce legal remedies available to us or limit the damages we may suffer. If you have consented, Ayvens may also analyze your vehicle information if you have already leased a vehicle through Ayvens, for example, to determine the rental price of a new car.

IV. Right to object

For your personal data that we process on the basis of our legitimate interests, as described above, you have the right to object at any time to the processing of your data described above. We will stop processing your data for these purposes unless we can demonstrate that there are compelling legitimate grounds for us to process your data that override your interests, rights and freedoms, or your data is necessary for us to possibly establish, assert or defend claims.

V. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe:

- a) wynikające z umowy, będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego,
- b) będące danymi księgowymi oraz niezbędne do przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu będą przechowywane przez okres 5 lat od roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje i transakcje zostały ostatecznie zakończone, rozliczone lub spłacone,
- c) niezbędne do uzyskania aprobaty kredytowej będą przetwarzane przez 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne,
- d) uzyskane w celu przesyłania informacji handlowej oraz marketingu bezpośredniego, będą przechowywane do czasu trwania prawnie uzasadnionego interesu związanego z obowiązywaniem umowy, a po jej wygaśnięciu do czasu cofnięcia zgody - w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody.

VI. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom realizującym zadania z zakresu windykacji oraz podmiotom z naszej grupy kapitałowej. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, firmom księgowym, dealerom samochodowym oraz podmiotom świadczącym usługi serwisowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratorów.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W niektórych sytuacjach możemy poprosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych (np. w celach marketingowych). Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych

V. Data retention period

Your personal data:

- (a) arising from a contract, will be kept for the duration of the contract and for the period of limitation of claims, in accordance with Article 118 of the Civil Code,
- b) being accounting data and necessary for anti-money laundering will be kept for 5 years from the year following the fiscal year in which operations and transactions were finally completed, settled or paid off,
- (c) necessary for credit approval will be processed for 5 years from the first day of the year following the year in which the business relationship with the customer was terminated or in which occasional transactions were carried out,
- d) obtained for the purpose of sending commercial information and direct marketing, will be kept until the duration of the legitimate interest related to the validity of the contract, and after its expiration until the withdrawal of consent - to the extent of data processed on the basis of consent.

VI. Recipients of data

Your personal data may be made available to entities and authorities authorized to process such data under the provisions of law, as well as to entities performing debt collection tasks and entities in our capital group. Your personal data may be transferred to entities processing personal data on behalf of the controller, including IT service providers, accounting companies, car dealers and service providers, with such entities processing data on the basis of an agreement with the controllers and only in accordance with the controllers instructions.

VII. Rights of data subjects:

In accordance with the GDPR, you have:

- (a) the right to access your data and receive a copy of it;
- (b) the right to rectify (amend) your data;
- (c) the right to erasure of data, restriction of data processing;
- (d) the right to object to the processing of your data;
- (e) the right to data portability;
- (f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

VIII. The right to withdraw consent to the processing of personal data

In certain situations, we may ask you to consent to the processing of your data (e.g. for marketing purposes). If you have given us consent to process your personal data, you have the right to withdraw your consent at any

osobowych, przystępuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

IX. Czy podanie nam danych osobowych jest obowiązkiem?

Podanie nam danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Ayvens.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

XI. Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych

Ze względu na globalny charakter naszej organizacji i usług, Państwa dane osobowe mogą być przechowywane i/lub przetwarzane w kraju innym niż kraj, w którym Państwo mieszkają. Niektóre kraje spoza EOG są uznawane przez Komisję Europejską za kraje zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG. W odniesieniu do transferów z EOG do państw trzecich uznanych przez Komisję Europejską za niezapewniające adekwatnej ochrony, wprowadziliśmy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak np. wiążące reguły korporacyjne Ayvens lub Klauzule Modelowe Komisji Europejskiej. Kopię tych zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać kontaktując się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, którego adres został wskazany na górze tej strony.

time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of data processing performed on the basis of consent before its withdrawal.

IX. Is it an obligation to provide us with personal data?

Providing us with personal data is necessary to enter into and perform the contract with Ayvens.

X. Automated decision-making

The personal data you provide will not be used for automated decision-making or profiling.

XI. Transfer of data to a third country or international organization

Due to the global nature of our organization and services, your personal data may be stored and/or processed in a country other than the country in which you reside. Certain countries outside the EEA are recognized by the European Commission as providing an adequate level of data protection in accordance with EEA standards. For transfers from the EEA to third countries deemed by the European Commission not to provide adequate protection, we have put in place appropriate safeguards, such as Ayvens's Binding Corporate Rules or the European Commission's Model Clauses. You can obtain a copy of these safeguards by contacting us via the contact form, the address of which is indicated at the top of this page.