

DECLARAÇÃO GLOBAL DE PRIVACIDADE

Última atualização 10/07/2024

A sua privacidade é importante para nós e para o Grupo Société Général, no qual a Ayvens se insere. Trata-se de uma matéria prioritária para nós, e a Ayvens implementou princípios sólidos a esse respeito, especialmente no que se refere ao Regulamento Geral sobre a Prote o de Dados da UE. A Ayvens S.A. e as suas entidades afiliadas (doravante, “**Ayvens**”) valorizam a confiança dos clientes, fornecedores e parceiros de negócio, e estão empenhadas na prote o dos seus dados pessoais. Como tal, as práticas de segurança da informa o e da privacidade de acordo com a lei são um componente essencial dos serviços, regras internas, gestão do risco e responsabiliza o global da Ayvens. A Ayvens submete a tratamento apenas os dados que são necessários para as nossas atividades de negócio e para a presta o dos nossos serviços.

A presente Declara o Global de Privacidade (a “**Declara o**”) descreve as práticas adotadas pela empresa em matéria de informa o pessoal (os “**Dados Pessoais**”) que esta submete a Tratamento sobre si e a sua rela o de negócios com a Ayvens.

Leia atentamente a presente Declara o Global de Privacidade para entender a forma como a Ayvens recolhe e utiliza os seus Dados Pessoais.

[Clique aqui para descarregar esta Declara o Global de Privacidade.](#)

Índice

DECLARAÇÃO GLOBAL DE PRIVACIDADE.....	1
1. ÂMBITO DA PRESENTE DECLARAÇÃO	3
2. QUEM SOMOS?	3
3. DE QUE FORMA RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	3
4. POR QUE MOTIVO, E COM BASE EM QUE FUNDAMENTO JURÍDICO, UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?	5
4.1 DADOS PERTENCENTES AOS VISITANTES DO WEBSITE.....	5
4.2 DADOS RELATIVOS AOS CLIENTES	8
4.3 DADOS PERTENCENTES AOS CONDUTORES (COLABORADORES DOS NOSSOS CLIENTES)	11
4.4 DADOS PERTENCENTES A UM CLIENTE DE RENTING PARTICULAR	19
(INCLUINDO EMPRESÁRIOS EM NOME INDIVIDUAL E PARCERIAS)	19
4.5 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS	25
4.6 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS	28
(COMERCIANTES)	28
4.7 DADOS RELATIVOS AOS FORNECEDORES	31
4.8 DADOS RELATIVOS AOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS	34
5. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?	37
6. POR QUE MOTIVO OS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA PAÍSES TERCEIROS?.....	38
7. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS	38
8. USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA OUTROS EFEITOS?	39
9. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?	39
10. DE QUE FORMA MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS EM SEGURANÇA?	39
11. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO	39
12. COMO CONTACTAR-NOS?	39
13. COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS EM MATÉRIA DE DADOS PESSOAIS?	39

1. ÂMBITO DA PRESENTE DECLARAÇÃO

1. Visitantes/titulares do Website (“**Visitantes do Website**”);
 2. Clientes empresariais (“**Clientes**”);
 3. Trabalhadores/condutores dos clientes (“**Condutores**”);
 4. Clientes particulares de renting (incluindo empresários em nome individual e parcerias (“**Clientes Particulares de Renting**”);
 5. Compradores particulares de veículos usados (“**Compradores**”);
 6. Compradores profissionais de veículos usados (“**Comerciantes**”);
 7. Fornecedores de bens e prestadores de serviços (“**Fornecedores**”); e
 8. Qualquer terceiro, que não seja um cliente, comprador, comerciante ou fornecedor, e que tenha uma relação de negócios ou uma aliança estratégica (“**Parceiros de Negócio**”).
- (ou pessoas singulares ou coletivas que possam vir a ter um dos estatutos supra; designados conjunta e individualmente como “**titular**”);

Recolhemos os seus Dados Pessoais através dos nossos diferentes serviços de renting de veículos e frota, gestão de frota e serviços de mobilidade, e durante a execução das nossas atividades de negócio (“**Serviços**”).

Relembramos que serviços específicos podem estar sujeitos a uma declaração de privacidade separada, referenciada nas respetivas condições desse serviço.

RESPONSABILIDADE DOS CLIENTES

Na medida em que os Clientes, na sua qualidade de empregadores, tenham acesso aos Dados Pessoais dos seus colaboradores, i.e., os Condutores, o Cliente age como responsável pelo tratamento e utilização desses dados, nessa qualidade. A presente Declaração não se aplica ao tratamento e utilização de Dados Pessoais dos Condutores pelos Clientes.

2. QUEM SOMOS?

A entidade Ayvens local é responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais do titular (responsável pelo tratamento).

Endereço:

Lagoas Park - Edifício 6

2740-244

Porto Salvo

No presente documento, a Ayvens também pode ser referida como “**nós**” ou “**nosso**”.

3. DE QUE FORMA RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Ayvens e os nossos prestadores de serviços recolhem os Dados Pessoais da seguinte forma:

- **Através de atividades de venda**

Iniciamos o tratamento dos Dados Pessoais do titular caso este os forneça, direta ou indiretamente, através de terceiros, p. ex., como parte de uma dica de vendas presencial, um registo, um formulário de contacto online, uma consulta por correio eletrónico, chat e/ou aplicação, inquérito ou propostas de preço.

- **Através dos Serviços**

A maioria dos Dados Pessoais recolhidos pela Ayvens dizem respeito aos Serviços que esta presta ou irá prestar ao titular enquanto (i) Condutor e ao nosso Cliente, o empregador do titular, caso este

esteja a usar um veículo da empresa, ou (ii) um Cliente Particular de Renting. Este processo tem início com o registo dos Dados Pessoais do titular relativos ao veículo a tomar em renting (em algumas circunstâncias, a Ayvens pode proceder a algumas verificações preliminares de crédito primeiramente) e continua com o registo dos veículos em renting e quando a Ayvens comunica com o titular sobre os nossos serviços, p. ex., para agendar as ações de reparação e manutenção periódica. A Ayvens pode, de igual modo, submeter a tratamento os Dados Pessoais do titular quando o veículo deste se veja inadvertidamente envolvido num acidente, para garantir que repomos a mobilidade e tratamos de qualquer dano, ou no caso de recebermos multas de trânsito relativas ao veículo tomado em renting pelo titular. Para além das nossas principais atividades de renting, fornecemos uma série de outros serviços associados, como serviços de e-mobilidade, serviços de cartão de combustível, serviços de carregamento, serviços de rent-a-car e assistência em viagem. Outro serviço prestado pela Ayvens está relacionado com o remarketing, a revenda de veículos usados da Ayvens.

- **Online**

Recolhemos Dados Pessoais do titular online quando:

- este visita os nossos websites ou canais das redes sociais;
- este efetua uma encomenda por telefone ou contacta o serviço de cliente;
- os parceiros conjuntos de marketing partilham a informação connosco; e
- o titular liga a sua conta das redes sociais à respetiva conta de Serviços, ou quando este partilha informação dos nossos websites através das suas plataformas de redes sociais, quando partilha connosco certos Dados Pessoais da sua conta das redes sociais, por exemplo, o seu nome, endereço de correio eletrónico, fotografia, lista de contactos de redes sociais, e outra informação que possa estar acessível, ou que este torne acessível à Ayvens, quando liga a sua conta das redes sociais à respetiva conta de Serviços.

- **De outras fontes**

Recebemos os Dados Pessoais do titular de outras fontes, por exemplo:

- Empregadores dos Condutores, caso o titular use um veículo da empresa;
- A autoridade relevante (p. ex., a polícia ou o departamento de justiça), sempre que a Ayvens receba multas de trânsito ou taxas administrativas relativas ao veículo tomado em renting pelo titular;
- Autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do país de residência do titular, sempre que a Ayvens esteja sujeita a sanções e embargos, ou aos regulamentos sobre o combate ao branqueamento de capitais e a luta contra o terrorismo;
- Dos nossos parceiros de serviços independentes que nos ajudam a prestar os nossos serviços de renting, e outros, ao titular, incluindo os concessionários, e as oficinas de manutenção e de reparação;
- Dos nossos parceiros, por exemplo, concessionários ou fabricantes de equipamento original;
- Bases de dados públicas, agência de referência de crédito e outras fontes.

A Ayvens tem de recolher os Dados Pessoais para poder prestar ao titular os Serviços solicitados, ou para responder a consultas, comentários ou queixas relacionados com os Serviços da empresa. Caso o titular não forneça os Dados Pessoais solicitados, a Ayvens pode não ser capaz de prestar os Serviços. Caso o titular divulgue junto da Ayvens ou de outros dos nossos prestadores de serviços quaisquer Dados Pessoais relacionados com os Serviços, este declara que está autorizado a fazê-lo, e a permitir à Ayvens que utilize a informação da forma prevista na presente Declaração.

Monitorização de comunicações

Sujeito às leis aplicáveis, a Ayvens monitorizará e gravará as chamadas, mensagens de correio eletrónico, mensagens de texto e outras comunicações que esta troque com o titular. A Ayvens adota

esta prática para poder cumprir as regras regulamentares, as práticas ou procedimentos de autorregulação relevantes para o seu negócio, de modo a detetar ou evitar crimes, no interesse de proteção da segurança dos seus sistemas de procedimentos de comunicações, e para efeitos de controlo da qualidade e formação do pessoal.

Por exemplo, sempre que a Ayvens seja obrigada por um regulador a registar certas linhas de telefone (se relevante), esta agirá em conformidade. Adicionalmente, sempre que apropriado e tendo em atenção as leis sobre Proteção de Dados aplicáveis, a nossa monitorização servirá para verificar a existência de conteúdo inapropriado nas comunicações. Em circunstâncias muito específicas e limitadas, podemos proceder à monitorização cuidadosamente controlada e de curto prazo das atividades do titular, sempre que tal seja necessário para os interesses legítimos da Ayvens, ou para cumprir uma obrigação legal. A Ayvens pode adotar esta prática, por exemplo, sempre que tenha motivos para acreditar que está perante a prática de uma fraude ou outro crime, sempre que exista uma suspeita da prática de atos ilícitos, e sempre que a monitorização seja proporcional ao tipo de ilícito disciplinar, ou sempre que a Ayvens suspeite de um incumprimento de sanções e embargos, ou dos regulamentos sobre o combate ao branqueamento de capitais e a luta contra o terrorismo a que a empresa está sujeita. Em concreto, é permitida a gravação de chamadas telefónicas para estas finalidades.

4. POR QUE MOTIVO, E COM BASE EM QUE FUNDAMENTO JURÍDICO, UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

4.1 DADOS PERTENCENTES AOS VISITANTES DO WEBSITE

4.1.1 WEBSITES

4.1.1.a Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este nos contacta através de um dos nossos formulários de contacto online, por exemplo, quando este nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando nos solicita o envio de uma estimativa dos nossos Serviços. Este tratamento é realizado com vista à celebração ou cumprimento de um acordo entre o titular e a Ayvens, para poder responder a um pedido, ou com o consentimento do titular.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

A Ayvens pode, para esta finalidade, recolher os dados de contacto (profissional) do titular (p. ex., o(s) seu(s) nome(s), endereço de correio eletrónico, número de telefone), número de registo ou matrícula do veículo, e qualquer outra informação que o titular forneça à Ayvens nos campos de texto livre do formulário de contacto, onde este pode, por exemplo, colocar uma questão, descrever a sua sugestão, deixar um elogio ou partilhar uma reclamação.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.1.1.b Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

Submetemos a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este responde a um inquérito no nosso website, ou através de outra ferramenta, para obter feedback sobre os nossos websites e/ou Serviços, com o consentimento deste, e relativamente aos quais temos um interesse legítimo em tratar estes dados (melhoria dos serviços). Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing, para o manter atualizado sobre eventos, ofertas especiais,

possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. Quando a Ayvens contacta o titular relativamente a um inquérito ou comunicação de marketing, esta fá-lo-á através de correio eletrónico, telefone ou correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Caso o titular já não pretenda receber inquéritos ou comunicações de marketing da Ayvens, este deve assinalar a sua opção de desistência disponibilizada na comunicação, ou contactar a sua entidade Ayvens local, através do respetivo formulário web para exercício de direitos de pessoas singulares, disponível no website local, ou consultar os dados de contacto geral abaixo indicados. Com base na sua visita a um website da Ayvens, podemos exibir anúncios personalizados fora do website da Ayvens. Para compreendermos melhor o que é relevante para si, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar a sua informação pessoal.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a morada, o endereço de correio eletrónico do titular, bem como os tópicos que possam ser do interesse deste (conforme possa ser indicado pelo titular no nosso website).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.1.2 REDES SOCIAIS

4.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de partilha em redes sociais

O que implica esta finalidade?

Os websites da Ayvens podem incorporar várias funcionalidades de partilha de redes sociais, como botões do LinkedIn, Facebook ou Snapchat que, com o consentimento do titular, este pode usar para partilhar informação divulgada nos nossos websites nas redes sociais da sua preferência. Os nossos websites podem igualmente incorporar links para as nossas próprias páginas das redes sociais, como as nossas páginas do LinkedIn ou do Facebook, ou a nossa conta no X, que o titular pode usar para publicar os seus comentários.

De igual forma, diversos websites das redes sociais, como o LinkedIn, Facebook, Snapchat ou X, podem apresentar publicidade da Ayvens contendo links para os websites da empresa. Estes websites das redes sociais podem, com o consentimento do titular, partilhar informação que é fornecida por este à Ayvens, quando o titular opta por seguir um link para um dos nossos websites.

O titular deve ter em atenção que a Ayvens não é responsável pelas políticas e práticas de recolha, utilização e divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, como a Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro programador de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços sem fios ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que divulgue a outras organizações através das nossas funcionalidades de redes sociais e/ou anúncios relacionados com estas. O tratamento de informação pessoal está sujeito às práticas e políticas de privacidade destas organizações.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento o nome, o endereço de correio eletrónico, o endereço IP, a fotografia, a lista de contactos das redes sociais e outra informação do titular que podem ser acedidos pela Ayvens quando este usa as funcionalidades das redes sociais.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.1.3 COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Qualquer tratamento dos Dados Pessoais do titular com recurso a cookies e/ou tecnologias similares decorrerá de acordo com a declaração sobre cookies da Ayvens, disponível em ayvens.com ou no website da entidade Ayvens relevante.

4.1.4 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.1.4.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

Dados Pessoais para várias finalidades relacionadas com o negócio da Ayvens, para os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos websites e Serviços da Ayvens, análise de dados, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome, o endereço de correio eletrónico, o endereço IP, o sexo, a data de nascimento, o local de residência, os dígitos do código postal e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.1.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais;
- (b) para cumprir um processo legal;
- (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger as nossas operações;
- (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (g) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens submete a tratamento o nome, a informação de contacto, a correspondência trocada com a Ayvens, a utilização dada a qualquer um dos nossos Serviços pelo titular e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente Declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita, ou se tiver um interesse legítimo para o efeito. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.2 DADOS RELATIVOS AOS CLIENTES

4.2.1 GESTÃO DA CONTA DO CLIENTE

4.2.1.a Para fornecer, gerir e administrar a conta do Cliente

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para fazer a gestão e a administração quotidiana das contas dos Clientes, tais como manter os contratos e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relativos aos Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Cliente. Este tratamento baseia-se no cumprimento do acordo de renting que a Ayvens celebrou com o titular, ou com base numa obrigação legal.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, Ayvens pode submeter a tratamento os dados de contacto profissional e os dados de início de sessão das contas Ayvens online do Cliente.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.2.1.b Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

O titular pode contactar a Ayvens por vários meios (como correio eletrónico ou telefone, ou através do website da empresa). Neste caso, a empresa usa os dados pessoais do titular para responder às perguntas/pedidos colocados por este. A Ayvens também pode contactar o titular relativamente à gestão e à administração da sua conta de Cliente, por exemplo. Este tratamento é baseado no interesse de negócio legítimo e está relacionado com o cumprimento do contrato de renting que a empresa celebrou com o titular, ou com o consentimento deste.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e os dados de contacto profissional do titular, a correspondência trocada com a Ayvens sobre as questões/pedidos deste, e demais informação pessoal que este forneça à Ayvens e/ou que seja necessária para responder adequadamente ao titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.2.1.c Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para lhe enviar inquéritos, relativamente aos quais a empresa tenha um interesse legítimo para submeter a tratamento estes dados (melhorar ou modificar os nossos Serviços). Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing, por exemplo, para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. A Ayvens enviará ao titular esses inquéritos sob a forma de uma mensagem de correio eletrónico periódica ou de uma mensagem de correio eletrónico para solicitar a sua opinião sobre os nossos Serviços e outros serviços prestados no veículo. A empresa pode igualmente enviar conteúdo por correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Para compreendermos melhor o que é relevante para si, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar a sua informação pessoal. Se não quiser continuar a receber inquéritos ou comunicações de marketing da nossa parte, o titular pode optar por desistir de receber informação ou contactar a Ayvens através do formulário do Website da entidade Ayvens local ou através dos dados de contacto indicados abaixo.

Para facilitar o uso dos nossos Serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e os dados de contacto profissional do titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.2.2 INSTALAÇÕES DA AYVENS

4.2.2.a Controlo de segurança nas instalações da Ayvens e de acesso às mesmas

O que implica esta finalidade?

A Ayvens pode submeter a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este visita as nossas instalações, a fim de garantir controlos de acesso e segurança adequados, para os quais a empresa tem um interesse legítimo (segurança e proteção dos seus bens).

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a empresa pode submeter a tratamento o nome, a informação de contacto do titular e da pessoa que este pretende visitar. A Ayvens pode igualmente submeter a tratamento a informação em vídeo e/ou áudio sobre o titular, através de equipamento de gravação de vídeo/áudio, como por exemplo CCTV.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.2.3 COMUNICAÇÃO DE CLIENTE

4.2.3.a Ferramenta de comunicação de frota

O que implica esta finalidade?

A Ayvens disponibiliza uma ferramenta de comunicação de frota. As pessoas de contacto dos clientes podem iniciar uma sessão nessas ferramentas para analisar o estado da sua frota, fazer a comunicação de danos, a gestão dos contratos e usar outras funcionalidades de comunicação de frota, como a comunicação de painel de controlo (*dashboard reporting*), a comunicação de análise de tendências, a quilometragem dos veículos e o termo da locação. Este tratamento é realizado com base nos interesses legítimos da Ayvens (poder prestar assistência a Condutores que sejam colaboradores dos nossos Clientes) e refere-se ao cumprimento do contrato de renting que a Ayvens celebrou com o respetivo Cliente.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento os dados de contacto e o cargo (p. ex., Gestor de Frota (Internacional)) da pessoa de contacto do Cliente, e os dados de início de sessão (p. ex., nome de titular e password).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.2.4 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.2.4.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para várias finalidades de negócio, sobre os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, podemos submeter a tratamento várias informações recolhidas no contexto da prestação dos nossos Serviços (tais como o nome e dados de contacto do titular, dados da frota, etc.), conforme necessário para uma das finalidades acima referidas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.2.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais (p. ex., due diligence de contraparte (CDD), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);

- (b) verificações de crédito;
- (c) para cumprir um processo legal;
- (d) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (e) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) para proteger as nossas operações;
- (g) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (h) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a informação de contacto, a data, o local e o país de nascimento do beneficiário efetivo da contraparte com quem a Ayvens pretende fazer negócio; a empresa pode igualmente submeter a tratamento o nome, a morada e a data, o local e o país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) essa sociedade perante a Ayvens; a sua correspondência com a Ayvens, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior. Para efeitos de uma due diligence de contraparte (CDD), a Ayvens submete periodicamente a tratamento a investigação baseada no rastreio de sanções, cumprimento da lei, notícias negativas, pessoas politicamente expostas e combate à escravatura. Para esta finalidade, a empresa usa uma abordagem baseada em risco para assegurar que são recolhidos unicamente os Dados Pessoais necessários. Recordamos que existe intervenção humana de vários colaboradores (devidamente formados) para avaliar os resultados do rastreio caso este devolva uma instância.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3 DADOS PERTENCENTES AOS CONDUTORES (COLABORADORES DOS NOSSOS CLIENTES)

4.3.1 CONTACTO DO CONDUTOR

4.3.1.a Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

O titular pode contactar a Ayvens por vários meios (como correio eletrónico ou telefone, ou através do website da empresa). Neste caso, a empresa usa os dados pessoais do titular para responder às perguntas/pedidos colocados por este. A Ayvens pode igualmente contactar o titular relativamente ao seu veículo ou outros assuntos relacionados com o condutor. Em relação ao titular, este tratamento é baseado no interesse legítimo da Ayvens e enquadra-se na prestação dos Serviços a este e/ou ao seu empregador (ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este), ou com o seu consentimento.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento o nome e a informação de contacto do titular, a correspondência trocada com a Ayvens sobre as questões/pedidos deste, e demais Dados Pessoais que este forneça à Ayvens e/ou que sejam necessários para responder adequadamente ao titular, incluindo a matrícula do veículo. Para finalidades de qualidade e formação, a Ayvens pode gravar igualmente as chamadas telefónicas do titular com os departamentos de serviço a clientes, para as quais tenha um interesse de negócios legítimo.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.3.1.b Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular quando esta lhe envia inquéritos periódicos para solicitar feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços realizados no veículo, relativamente aos quais a empresa tem um interesse legítimo para tratar estes dados. Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. Quando a Ayvens contacta o titular relativamente a um inquérito ou comunicação de marketing, esta fá-lo-á através de correio eletrónico ou correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Para compreendermos melhor o que é relevante para si, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar a sua informação pessoal. Se não pretender receber mais comunicações de marketing enviadas pela Ayvens, pode contactar-nos através do formulário de contacto ou de uma comunicação de marketing enviada pela empresa.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a morada, o endereço de correio eletrónico do titular, a matrícula do veículo e os seus interesses (conforme indicado pelo titular).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.3.2 SERVIÇOS RELACIONADOS COM O VEÍCULO

4.3.2.a Gestão do Veículo

O que implica esta finalidade?

Submetemos a tratamento os Dados Pessoais do titular relativamente à administração que este faz do veículo e para fazer a gestão quotidiana do mesmo, relativamente aos quais temos um interesse legítimo. O mesmo se aplica à prestação dos Serviços ao titular e ao respetivo empregador ao abrigo do contrato de renting que celebrámos com este.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento o nome, o endereço (profissional), o endereço de correio eletrónico do titular, a categoria de renting, bem como a matrícula, a marca e o modelo do veículo, o histórico da assistência e o contacto operacional com o titular. Adicionalmente, o titular pode disponibilizar à Ayvens certa informação relativa à gestão do veículo, através de portais ou apps da empresa ou de terceiros, ou quando este liga para a Ayvens.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Partilhamos a informação relativa a gestão do veículo com os nossos Clientes (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.3.2.b Reparação, manutenção e pneus

O que implica esta finalidade?

Submetemos a tratamento os Dados Pessoais do titular relativamente à prestação de serviços de reparação, manutenção e pneus e para analisar, prever e orientar proativamente a

manutenção e a reparação do seu veículo relativamente aos quais temos um interesse legítimo. O mesmo se aplica à prestação dos Serviços ao titular e ao respetivo empregador ao abrigo do cumprimento do contrato de renting que celebrámos com este.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens recolhe informação sobre o nome, o endereço (profissional), o endereço de correio eletrónico do titular, bem como a matrícula, a marca e o modelo do veículo, o histórico da assistência e o contacto operacional com o titular. Adicionalmente, o titular pode disponibilizar à Ayvens certa informação através do portal da empresa (p. ex., o seu número de telefone, para agendar uma ação de manutenção do veículo), ou quando este liga para a Ayvens.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Partilhamos informação com os nossos Clientes (o seu empregador) e com terceiros que prestem serviços de manutenção/reparação ao veículo, ou de troca ou substituição dos pneus, como concessionários/oficinas, oficinas de reparação de carroçarias ou instaladores. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.2.c Gestão de acidentes

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular através do registo e administração de acidentes que o titular e/ou o seu veículo possam ter sofrido, a fim de repor a mobilidade e fazer a gestão dos danos. Para tal, a Ayvens (i) dará ao titular uma oportunidade de comunicar os acidentes ao nosso departamento de serviço a clientes, ou através do nosso portal do condutor, (ii) fornecendo, se for o caso, assistência em viagem e/ou um veículo de substituição e (iii) organizando a reparação e outros seguimentos necessários. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação dos Serviços ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este. A Ayvens pode igualmente usar esta informação para avaliar as reparações dos danos, ao abrigo da sua política de retenção do risco e reparação de danos, relativamente aos quais tem um interesse legítimo para submeter a tratamento estes dados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens recolhe os seguintes Dados Pessoais:

- Da própria Ayvens: matrícula, marca e modelo do veículo, histórico da assistência e contacto operacional com o titular.
- Do titular: o seu nome, dados de contacto, dados do veículo, detalhes do acidente, detalhes dos danos, fotografias do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e quaisquer outras informações que este decida fornecer-nos no contexto do acidente (incluindo quaisquer informações relativas a possíveis ferimentos).
- De terceiros, como pessoas envolvidas no acidente ou companhias de seguros: informações de terceiros envolvidos no acidente/incidente (como a identidade dos seus passageiros, do condutor e dos passageiros de veículos de terceiros e de outros terceiros envolvidos), informações de outros terceiros (como testemunhas, agentes da polícia de investigação e outros), informações sobre seguros, informações sobre o incidente e reclamações de terceiros.
- Das autoridades (como a polícia): o seu nome, endereço, número da matrícula, informações sobre o acidente, relatórios da polícia e depoimentos de testemunhas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha esta informação com o seu Cliente (o empregador do titular) através da sua ferramenta de comunicação de frota. Também podemos partilhar determinadas informações com concessionários/oficinas, oficinas de reparação de carroçarias, instaladores, companhias

de seguros (que podem ser companhias de seguros afiliadas ou de terceiros) e peritos profissionais contratados em nosso nome ou em nome de terceiros (tais como advogados, peritos médicos, investigadores, etc.) para efeitos de resolução de danos ou reclamações. Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.3.2.d Gestão de multas de trânsito e de estacionamento

O que implica esta finalidade?

Dependendo do país onde os Condutores possam ter cometido infrações de trânsito e/ou de estacionamento: na qualidade de proprietário registado dos veículos, as infrações de trânsito e/ou de estacionamento cometidas pelos Condutores dos veículos podem ser dirigidas à Ayvens pela autoridade que emitiu uma multa específica de trânsito ou de estacionamento (como a polícia ou o município local).

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular com a finalidade de processar e fazer a gestão do pagamento da multa, e se aplicável, obter o reembolso junto do seu Cliente (o empregador do titular), relativamente à qual tem um interesse legítimo no tratamento destes dados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Submetemos a tratamento as informações que recebemos das autoridades competentes (como a polícia ou as autarquias locais): o seu nome, endereço e a matrícula, a natureza, o local, a data e a hora da infração/incidente cometido pelo titular, e as coimas aplicadas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens pode ter de partilhar esta informação com o seu Cliente (o empregador do titular) em determinadas situações, por exemplo, quando os veículos alugados são utilizados em regime de partilha (*carpools*) e a Ayvens não sabe quem efetivamente conduz um determinado veículo. Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.3.2.e Cartão de combustível, carregamento EV e portagens

O que implica esta finalidade?

Quando aplicável, os nossos Serviços incluem um programa de gestão de combustível, que lhe permite, por exemplo, pagar o seu combustível nas estações de serviço utilizando um mecanismo de pagamento disponibilizado ou gerido pela Ayvens. No caso de ter um veículo elétrico (“EV”), pode ser-lhe fornecido um cartão de carregamento EV para carregar o seu veículo nos pontos de carregamento. A Ayvens pode igualmente organizar a instalação de uma estação de carregamento EV como parte do contrato. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação do Serviço ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este.

Poderemos ainda recolher determinadas informações sobre o titular para gerir as atividades relacionadas com as portagens da frota de veículos do seu empregador.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens recolhe as seguintes informações: o nome, informações de contacto e o endereço de correio eletrónico do titular, número do cartão de carregamento de combustível ou de EV, número da estação de carregamento, morada, número de telefone, matrícula do veículo, informações sobre o combustível, quilometragem e custos relacionados. No caso de reembolso, podemos igualmente recolher informação sobre a conta bancária. Também podemos recolher informação relacionada com portagens, como informação sobre a localização, a hora e os custos.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens precisa de partilhar a informação com a empresa de pagamentos/solução de carregamento EV/cartão de combustível. De igual forma, os nossos Clientes (o empregador do titular) podem ter acesso a certos Dados Pessoais que nos são disponibilizados no nosso portal e-Mobility ou através da internet ou da ferramenta de comunicação online. Os clientes podem iniciar a sessão e ver o estado da sua frota (p. ex., quilometragem) e usar outras funcionalidades de comunicação de frota (p. ex., comunicação de painel de controlo sobre o consumo de combustível e preço do combustível, e comunicação de análise de tendências). Usando a ferramenta de comunicação de frota designada, os Clientes podem igualmente solicitar cartões de combustível ou cartões de carregamento EV. Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.3 SERVIÇOS DE MOBILIDADE

4.3.3.a Renting

O que implica esta finalidade?

Caso a Ayvens lhe forneça serviços de programas de aluguer, esta recolherá os seus Dados Pessoais, para que possa, por exemplo, contactar os especialistas de aluguer da Ayvens através do nosso departamento de apoio ao cliente, alugar um veículo no local de aluguer mais adequado ou pedir que lhe seja entregue um veículo de aluguer. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação dos Serviços ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este, ou se aplicável, do contrato que o titular celebrou com a Ayvens.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, recolhemos: o nome, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel, dados da carta de condução do titular, e a matrícula do veículo, custos relacionados, local de entrega, tempo de aluguer e pessoa de contacto da empresa.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Partilhamos os dados do titular com os especialistas de aluguer (externos) da Ayvens, bem como com os nossos Clientes (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.3.b Assistência em viagem

O que implica esta finalidade?

Se tiver uma avaria, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas durante a viagem, a Ayvens pode prestar um serviço de assistência em viagem, através de terceiros contratados com quem mantém uma estreita colaboração. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação do Serviço ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, recolhemos as seguintes informações: o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel, a matrícula do veículo e local onde a assistência foi necessária e prestada.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha a informação do titular com terceiros que prestam serviços de assistência em viagem, serviços de reboque ou de veículo de substituição, bem como com os seus Clientes (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.3.c Mobilidade como Serviço para Colaboradores (MOVE)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens oferece uma plataforma alargada de Gestão da Mobilidade (“**Move**”) para todos os colaboradores dos seus Clientes, sendo estes:

- os condutores dos veículos da empresa: permitindo-lhes adotar práticas mais sustentáveis e dispor de alternativas à utilização do automóvel.
- os restantes colaboradores: assegurando-lhes que as suas opções de mobilidade são flexíveis, e que estão em linha com os requisitos de CO2 do seu empregador.

O Move é um serviço orientado para o cliente e para os colaboradores. Os colaboradores beneficiam do acesso a mais de 250 fornecedores de mobilidade e a várias opções de transporte. Graças à solução de pagamento e gestão da mobilidade, os nossos Clientes (administradores/RH/CSR/gestores de compras/mobilidade) dispõem de uma plataforma simples e fácil de utilizar para organizar a política de mobilidade e fazer o respetivo seguimento. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação dos Serviços ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato que a Ayvens celebrou com este.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens recolhe dos titulares: o nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, data de nascimento e sexo do titular, bem como o local de entrega do cartão e pessoa de contacto da empresa. Adicionalmente, a empresa recolhe junto do representante do Cliente: número do cartão de ID, nacionalidade e naturalidade.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Partilhamos os dados do titular com os terceiros que prestam serviços de mobilidade, bem como com os nossos Clientes (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.3.4 PROGRAMA DE SEGURANÇA PARA CONDUTORES

4.3.4.a Para preparar, gerir e administrar ações de formação

O que implica esta finalidade?

Caso a Ayvens forneça os seus programas de formação sobre segurança dos condutores e gestão de riscos, esta recolhe os Dados Pessoais do titular para analisar e melhorar o comportamento de condução, promover o compromisso pró-ativo do Cliente para com a segurança e a responsabilidade empresarial, diminuir as taxas de acidentes, validar a eficácia das iniciativas globais de segurança do Cliente e identificar oportunidades de comunicação e formação. Contratamos terceiros para administrar e executar esses programas de segurança, que contactarão o titular para iniciar uma avaliação de segurança e ministrar os cursos de formação efetivos (online ou em sala de aula). Quaisquer Dados Pessoais recolhidos pelo terceiro no âmbito destas ações estarão sujeitos às práticas de privacidade desse terceiro. Recebemos destes terceiros o “índice de risco do condutor” (informações sobre os riscos potenciais identificados através de processos de questionário) do titular, quanto às formações que foram recomendadas, inscritas e concluídas. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação do Serviço ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este, ou com o consentimento do titular.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens recolhe/submete a tratamento os seguintes Dados Pessoais:

- Diretamente junto dos Clientes (o empregador do titular): o nome, o endereço de correio eletrónico (profissional) do titular, e a matrícula do veículo.

- Junto dos terceiros contratados pela Ayvens: o índice de risco do condutor, as ações de formação recomendadas, inscritas e concluídas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha a informação do titular com os terceiros contratados por si, para administrar e executar os programas de segurança para condutores, bem como com os Clientes (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.5 APPS E PORTAIS ONLINE

4.3.5.a Diferentes portais e apps para condutores

O que implica esta finalidade?

Dependendo do país onde o titular vive, a Ayvens disponibiliza portais e apps online com várias funcionalidades. Por exemplo, através dos nossos portais e apps, pode encontrar informações práticas sobre o seu veículo alugado, alterar o seu nome, os seus dados de contacto e outras informações pessoais, comunicar danos no seu veículo, agendar marcações para reparações, manutenção ou mudança de pneus através do planeamento de marcações online, contactar o nosso departamento de serviços ao cliente, ver e pagar coimas, reclamar despesas (combustível) e, no caso de ter um EV, gerir o carregamento.

A Ayvens também pode disponibilizar uma apresentação geral tipo painel de controlo, que fornece informação útil sobre a utilização do seu veículo (como eficiência média do combustível, danos, etc.). Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação do Serviço ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este, ou com o consentimento do titular.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

A Ayvens recebe o nome e endereço de correio eletrónico do titular, enviados pelo seu empregador (o Cliente da Ayvens) para fornecer ao titular dados de início de sessão gerados pela Ayvens (nome de titular e password temporária) para que este possa aceder aos vários portais online e apps da empresa.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha a informação do titular com os terceiros contratados por si, para administrar e executar os vários portais e apps para condutores, bem como com os Clientes (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.5.b Ferramenta de Comunicação de Frota

O que implica esta finalidade?

A ferramenta de comunicação de frota implica a apresentação de comunicação de painel de controlo (*dashboard reporting*) a nível do país e/ou internacional ao nosso Cliente (o empregador do titular). A ferramenta de comunicação de frota permite aos Clientes, por exemplo, aceder e avaliar a quilometragem ou período de renting restante por (cada) veículo. A Ayvens também utiliza os dados contidos nesta ferramenta de comunicação de frotas para fornecer informações (agregadas) aos nossos Clientes (o empregador do titular) sobre os principais aspetos da gestão de frotas do seu país (tais como questões de custo e risco) com o objetivo de implementar uma abordagem de gestão de frotas equilibrada (custo, ambiente e segurança), gerir a implementação da política de frotas, dispor de capacidade de comunicar as emissões globais de carbono como parte das obrigações de responsabilidade social empresarial do Cliente e respetivo cumprimento, avaliar a eficácia das alterações de políticas e comunicar proactivamente os desenvolvimentos relevantes das frotas. Este tratamento baseia-se no nosso

interesse legítimo, o mesmo se aplicando à prestação do Serviço ao titular e ao seu empregador ao abrigo do contrato de renting que a Ayvens celebrou com este.

A título de exemplo, com base neste painel de controlo de comunicação, cada Cliente tem acesso a (i) vários dados relativos às emissões de CO2 da sua frota de veículos por país, e (ii) medidas propostas pela Ayvens para reduzir o impacto ambiental da frota. A Ayvens e o Cliente podem subsequentemente estudar e discutir as políticas de frota/veículo da empresa e definir metas para conseguir uma redução duradoura dos consumos, das emissões de CO2 e de outras despesas relacionadas com o veículo. Assim, com base nessas informações, cada Cliente pode tomar decisões informadas com o objetivo de reduzir as emissões de CO2 na sua frota num determinado país, por exemplo, dando formação em estilo de condução ecológica aos seus Condutores ou adquirindo veículos mais neutros para o clima.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento os seguintes Dados Pessoais:

- Junto do nosso Cliente (o empregador do titular): Nome do condutor, número de identificação do condutor gerado pelo cliente, nome e dados de contacto da pessoa de contacto do cliente, endereço (de correio eletrónico), número de telefone, nacionalidade, número de segurança social (opcional: apenas se exigido pela legislação aplicável ou para efeitos tributários) e utilização do cartão de combustível (opcional).
- Junto da própria Ayvens: dados do veículo (por exemplo, marca, modelo, número de registo, matrícula), vigência restante do contrato, danos sofridos por um veículo, tipo de combustível, número e tipo de cartão de combustível, consumo de combustível e dados do seguro.
- Junto do Condutor: quilometragem e descrição dos danos sofridos por um veículo envolvido num acidente.
- Dados recebidos de terceiros (por exemplo, polícia, autarquias locais, oficina/centro de serviços): multas de trânsito e/ou de estacionamento, quilometragem e informações sobre a manutenção e reparação dos veículos.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha esta informação com o Gestor de Frota (internacional) autorizado, em nome do Cliente (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.6 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.3.6.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para várias finalidades de negócio, sobre os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, podemos submeter a tratamento várias informações recolhidas no contexto da prestação dos nossos Serviços (tais como o nome e dados de contacto do titular, dados do veículo, etc.), conforme necessário para uma das finalidades acima referidas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha esta informação com o Gestor de Frota (internacional) autorizado, em nome do Cliente (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.3.6.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais;
- (b) para cumprir um processo legal;
- (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger as nossas operações;
- (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (g) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer. Mediante o consentimento do titular e do seu empregador, a Ayvens pode também analisar informações sobre o(s) seu(s) veículo(s) se já tiver alugado um veículo através da Ayvens, por exemplo, para determinar o preço de aluguer do seu novo veículo em renting.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens submete a tratamento o nome, a informação de contacto, a correspondência trocada com a Ayvens, a utilização dada aos nossos Serviços pelo titular e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Neste caso, a Ayvens pode partilhar esta informação com o Gestor de Frota (internacional) autorizado, em nome do Cliente (o empregador do titular). Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4 DADOS PERTENCENTES A UM CLIENTE DE RENTING PARTICULAR (INCLUINDO EMPRESÁRIOS EM NOME INDIVIDUAL E PARCERIAS)

4.4.1 REGISTO

4.4.1.a Para poder aceitá-lo como cliente

O que implica esta finalidade?

A Ayvens recolhe os Dados Pessoais quando o titular se regista (através do nosso website) como cliente. Este tratamento é necessário para celebrar e cumprir o contrato de renting, incluindo a

avaliação, identificação e aceitação do titular como cliente, e para efetuar eventuais verificações de crédito.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, recolhemos informação sobre o seu nome, sexo, cargo, endereço, dados de contacto (incluindo o seu endereço de correio eletrónico e número de telefone), detalhes da carta de condução, endereço de entrega ou local de levantamento, dados de transação (tais como encomenda, montante(s) a pagar, data de pagamento), informações da sua conta bancária e a autorização concedida à Ayvens.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Partilhamos as informações do titular com terceiros com os quais a Ayvens tem um acordo para efetuar pagamentos online, tais como o pagamento do depósito e o pagamento das rendas mensais do montante do aluguer. Partilhamos informação que é necessária para a execução dos pagamentos. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.1.b Portais e apps

O que implica esta finalidade?

Dependendo do país de residência do titular, a Ayvens disponibiliza apps e portais online. Através destes portais ou apps, o titular pode encontrar informações práticas sobre o seu veículo alugado, os seus dados de contacto e outras informações pessoais, comunicar alterações aos mesmos, comunicar danos no seu veículo, registar marcações para reparações, manutenção ou mudança de pneus, contactar o nosso serviço de apoio ao cliente, consultar e pagar multas. Este tratamento é necessário para a execução do contrato de renting ou é efetuado com o seu consentimento.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens recolhe o nome e endereço de correio eletrónico do titular para lhe enviar uma palavra-passe temporária, de que necessitará para utilizar a plataforma e as apps.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.2 CONTACTO

4.4.2.a Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

O titular pode contactar a Ayvens por vários meios (como correio eletrónico ou telefone, ou através do website da empresa). Neste caso, a empresa usa os Dados Pessoais do titular para responder às perguntas/pedidos colocados por este. Também pode contactar o titular relativamente ao contrato de renting particular. Este tratamento é necessário para a execução do contrato de renting ou é efetuado com o seu consentimento.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e a informação de contacto do titular, a correspondência trocada com a Ayvens sobre as questões/pedidos deste, e demais Dados Pessoais que este forneça à Ayvens e/ou que sejam necessários para responder adequadamente ao titular (incluindo a matrícula do veículo), a vigência acordada do contrato de renting particular e as obrigações financeiras do titular perante a Ayvens.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.2.b Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular quando esta lhe envia inquéritos periódicos para solicitar feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços realizados no veículo, relativamente aos quais a empresa tem um interesse legítimo para tratar estes dados. Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. Quando a Ayvens contacta o titular relativamente a um inquérito ou comunicação de marketing, esta fá-lo-á através de correio eletrónico ou correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Para compreendermos melhor o que é relevante para si, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar os seus Dados Pessoais. Caso o titular já não pretenda receber inquéritos ou comunicações de marketing da Ayvens, este deve assinalar a sua opção de desistência disponibilizada na comunicação, ou contactar a entidade Ayvens local, através do respetivo formulário web para exercício de direitos de pessoas singulares, ou consultar os dados de contacto geral abaixo indicados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a morada, o endereço de correio eletrónico do titular, a matrícula do veículo, bem como os tópicos que possam ser do interesse deste (conforme possa ser indicado pelo titular no nosso website).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.3 SERVIÇOS RELACIONADOS COM O VEÍCULO

4.4.3.a Gestão do Veículo

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento as informações do titular para administrar a sua utilização do veículo e para efetuar a gestão diária do veículo. Este tratamento é necessário para a execução do contrato de renting.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento o nome, o endereço (profissional), o endereço de correio eletrónico do titular, a categoria de renting, bem como a matrícula, a marca e o modelo do veículo, o histórico da assistência e o contacto operacional com o titular. Além disso, o titular pode fornecer à Ayvens determinadas informações relativas à gestão de veículos através do portal Ayvens ou quando telefona à Ayvens ou a quaisquer parceiros.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.3.b Reparação, manutenção e pneus

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular em relação à prestação de serviços de reparação e manutenção (programados) e serviços de pneus para o seu veículo e para analisar, prever e orientar proactivamente a manutenção e as reparações. A empresa dispõe de

um interesse de negócio legítimo para este tratamento, e este é necessário para o cumprimento do contrato de renting.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento informação sobre o nome, o endereço (profissional), o endereço de correio eletrónico do titular, bem como a matrícula, o NIV, a marca e o modelo do veículo, o histórico da assistência e o contacto operacional com o titular. Adicionalmente, o titular pode disponibilizar à Ayvens certa informação através do portal da empresa (p. ex., o seu número de telefone, para agendar uma ação de manutenção do veículo), ou quando este liga para a Ayvens.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Partilhamos informação com terceiros que prestem serviços de manutenção/reparação ao veículo, ou de troca ou substituição dos pneus, como concessionários/oficinas, oficinas de reparação de carroçarias ou instaladores. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.3.c Gestão de acidentes

O que implica esta finalidade?

Sempre que aplicável, a Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular através do registo e administração de acidentes que o titular e/ou o seu veículo possam ter sofrido, a fim de repor a mobilidade e fazer a gestão dos danos. Para tal, a Ayvens (i) dará ao titular uma oportunidade de comunicar os acidentes, quando estes ocorrem, ao nosso departamento de serviço a clientes, (ii) fornecendo, se for o caso, assistência em viagem e/ou um veículo de substituição e (iii) organizando a reparação e outros seguimentos necessários. Este tratamento é necessário para a execução do contrato de renting. A Ayvens pode igualmente usar esta informação para avaliar as reparações dos danos, ao abrigo da sua política de retenção do risco e reparação de danos, relativamente aos quais tem um interesse legítimo para submeter a tratamento estes dados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento os seguintes Dados Pessoais:

- Da própria Ayvens: matrícula, marca e modelo do veículo, histórico da assistência e contacto operacional com o titular.
- Do titular: o seu nome, dados de contacto, dados do veículo, detalhes do acidente, detalhes dos danos, fotografias do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e quaisquer outras informações que este decida fornecer-nos no contexto do acidente (incluindo quaisquer informações relativas a possíveis ferimentos).
- De terceiros, como pessoas envolvidas no acidente ou companhias de seguros: informações de terceiros envolvidos no acidente/incidente (como a identidade dos seus passageiros, do condutor e dos passageiros de veículos de terceiros e de outros terceiros envolvidos), informações de outros terceiros (como testemunhas, agentes da polícia de investigação e outros), informações sobre seguros, informações sobre o incidente e reclamações de terceiros.
- Das autoridades (como a polícia): o seu nome, endereço, número da matrícula, informações sobre o acidente, relatórios da polícia e depoimentos de testemunhas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Podemos partilhar determinadas informações com concessionários/oficinas, oficinas de reparação de carroçarias, instaladores, companhias de seguros (que podem ser companhias de seguros afiliadas ou de terceiros) e peritos profissionais contratados em nosso nome ou em nome de terceiros (tais como advogados, peritos médicos, investigadores, etc.) para efeitos de

resolução de danos ou reclamações. Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.4.3.d Cartão de combustível e de carregamento EV

O que implica esta finalidade?

Quando aplicável, os nossos Serviços incluem um programa de gestão de combustível, que lhe permite, por exemplo, pagar o seu combustível nas estações de serviço utilizando um mecanismo de pagamento disponibilizado ou gerido pela Ayvens. No caso de ter um veículo elétrico (“EV”), pode ser-lhe fornecido um cartão de carregamento EV para carregar o seu veículo nos pontos de carregamento. A Ayvens pode igualmente organizar a instalação de uma estação de carregamento EV como parte do contrato. Este tratamento é necessário para a execução do contrato.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento as seguintes informações: o nome e o endereço de correio eletrónico do titular, número do cartão de carregamento de combustível ou de EV, número da estação de carregamento, morada, número de telefone, matrícula do veículo, informações sobre o combustível, quilometragem e custos relacionados. No caso de reembolso, podemos igualmente recolher informação sobre a conta bancária.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens precisa de partilhar a informação com a empresa de pagamentos/solução de carregamento EV/cartão de combustível. Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.4.3.e Gestão de multas de trânsito e de estacionamento

O que implica esta finalidade?

Dependendo do país onde o titular possa ter cometido infrações de trânsito e/ou de estacionamento: na qualidade de proprietário registado dos veículos, as infrações de trânsito e/ou de estacionamento cometidas pelos condutores dos veículos podem ser dirigidas à Ayvens pela autoridade que emitiu uma multa específica de trânsito ou de estacionamento (como a polícia ou o município local).

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para efeitos de processamento e gestão do pagamento de multas. Este tratamento é necessário para a execução do contrato de renting.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Submetemos a tratamento as informações que recebemos das autoridades competentes (como a polícia ou as autarquias locais): o seu nome, endereço e a matrícula, a natureza, o local, a data e a hora da infração/incidente cometido pelo titular, e as coimas aplicadas.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.4.4 SERVIÇOS DE MOBILIDADE

4.4.4a Assistência em viagem

O que implica esta finalidade?

Se tiver uma avaria, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas durante a viagem, a Ayvens pode prestar um serviço de assistência em viagem, dependendo do contrato celebrado

consigo, através de terceiros contratados com quem mantém uma estreita colaboração. Este tratamento é necessário para a execução do contrato de renting.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento as seguintes informações: o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel, a matrícula do veículo e local onde a assistência foi necessária e prestada.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

A Ayvens partilha a informação do titular com terceiros que prestam serviços de assistência em viagem, serviços de reboque ou de veículo de substituição. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.5 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.4.5.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento Dados Pessoais para várias finalidades relacionadas com o negócio da Ayvens, para os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos websites e Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome, o endereço de correio eletrónico, o endereço IP, o sexo, a data de nascimento, o local de residência, os dígitos do código postal e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.4.5.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais (p. ex., due diligence de contraparte (CDD), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) como parte de um processo de verificações de crédito;
- (c) para cumprir um processo legal;

- (d) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (e) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) para proteger as nossas operações;
- (g) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (h) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a informação de contacto, a data, o local e o país de nascimento, e no caso de uma sociedade, informação sobre o beneficiário efetivo da mesma; a empresa pode igualmente submeter a tratamento o nome, a morada e a data, o local e o país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) essa sociedade perante a Ayvens; a sua correspondência com a Ayvens, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior. Para efeitos de uma due diligence de contraparte (CDD), a Ayvens submete periodicamente a tratamento dados de investigação baseada no rastreio de sanções, cumprimento da lei, notícias negativas, pessoas politicamente expostas e combate à escravatura. Para esta finalidade, a empresa usa uma abordagem baseada em risco para assegurar que são recolhidos unicamente os Dados Pessoais necessários. Recordamos que existe intervenção humana de vários colaboradores (devidamente formados) para avaliar os resultados do rastreio caso este devolva uma instância.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.5 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS

4.5.1 COMPRA

4.5.1.a Compra de um veículo usado da Ayvens

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular relativamente à (potencial) compra de um veículo usado da Ayvens, se aplicável, à retoma do veículo deste e outros Serviços relacionados. Inclui a assinatura do acordo de compra, a prestação dos Serviços e a liquidação da transação de pagamento. Este tratamento é necessário para celebrar e cumprir o contrato, incluindo a avaliação, aceitação do titular como cliente, e para efetuar verificações de crédito prévias.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens submete a tratamento o nome, sexo, cargo, dados de contacto (profissional) (incluindo o endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome da sua empresa) do titular, informações relacionadas com o seu veículo dado de retoma, e dados necessários para concluir a transação, incluindo informações sobre a conta bancária.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Podemos partilhar a informação com profissionais de retomas ou parceiros de serviços financeiros. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.5.2 CONTACTO DO COMPRADOR

4.5.2.a Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este nos contacta através de um dos nossos formulários de contacto online (ou para fornecer informação num dos nossos centros de veículos usados), por exemplo, quando este nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando nos solicita o envio de uma estimativa dos nossos Serviços. Podemos contactá-lo relativamente a uma (potencial) compra de um veículo. Este tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou com a Ayvens, ou é efetuado com o seu consentimento.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

A Ayvens pode, para esta finalidade, submeter a tratamento o nome, o sexo, cargo, os dados de contacto (profissional) do titular (incluindo o endereço de correio eletrónico, número de telefone e nome da sua empresa), e qualquer outra informação que o titular forneça à Ayvens nos campos de texto livre do formulário de contacto, onde este pode, por exemplo, colocar uma questão, descrever a sua sugestão, deixar um elogio ou partilhar uma reclamação.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.5.2.b Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento a informação pessoal do titular quando esta lhe envia um inquérito para solicitar feedback sobre os nossos Serviços, relativamente aos quais a empresa tem um interesse legítimo para tratar estes dados. Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. Quando a Ayvens contacta o titular relativamente a um inquérito ou comunicação de marketing, esta fá-lo-á através de correio eletrónico ou correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Para compreendermos melhor o que é relevante para si, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar os seus Dados Pessoais. Caso o titular já não pretenda receber inquéritos ou comunicações de marketing da Ayvens, este deve assinalar a sua opção de desistência disponibilizada na comunicação, ou contactar a entidade Ayvens local, através do respetivo formulário web para exercício de direitos de pessoas singulares, ou consultar os dados de contacto geral abaixo indicados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a morada, o endereço de correio eletrónico do titular e os seus interesses (conforme indicado pelo titular).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.5.3 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.5.3.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento Dados Pessoais para várias finalidades relacionadas com o negócio da Ayvens, para os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos websites e Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome, o endereço de correio eletrónico, o endereço IP, o sexo, a data de nascimento, o local de residência, os dígitos do código postal e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.5.3.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais (p. ex., due diligence de contraparte (CDD), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir um processo legal;
- (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger as nossas operações;
- (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (g) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a informação de contacto, a data, o local e o país de nascimento, e no caso de uma sociedade, informação sobre o beneficiário efetivo da mesma; a empresa pode igualmente submeter a tratamento o nome, a morada e a data, o local e o país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) essa sociedade perante a Ayvens; a sua correspondência com a Ayvens, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior. Para efeitos de uma due diligence de contraparte (CDD), a Ayvens submete periodicamente a tratamento dados de investigação baseada no rastreio de sanções, cumprimento da lei, notícias negativas, pessoas politicamente expostas e combate à

escravatura. Para esta finalidade, a empresa usa uma abordagem baseada em risco para assegurar que são recolhidos unicamente os Dados Pessoais necessários. Recordamos que existe intervenção humana de vários colaboradores (devidamente formados) para avaliar os resultados do rastreio caso este devolva uma instância.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.6 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS (COMERCIANTES)

4.6.1 TRANSFERÊNCIA E AQUISIÇÃO

4.6.1.a Registo como comerciante profissional

O que implica esta finalidade?

A fim de poderem comprar veículos usados da Ayvens num leilão, ou comprar um veículo através do(s) website(s) de revenda de usados (remarketing), os comerciantes têm de estar registados na Ayvens como comerciante profissional. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (e também está relacionado com a prestação de Serviços no âmbito da execução de um contrato, incluindo avaliação, aceitação ou verificações de crédito) ou com base numa obrigação legal.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens submete a tratamento o nome, dados de contacto (incluindo o seu endereço de correio eletrónico, número de telefone), o documento de identificação do titular e informações relacionadas com a sua empresa, incluindo o documento da Câmara de Comércio e o certificado de IVA.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.6.1.b Compra de veículos usados da Ayvens

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular relativamente à (potencial) compra de um veículo usado e/ou outros Serviços relacionados através de um leilão ou do(s) nosso(s) website(s) de revenda de usados, e inclui a assinatura de um acordo de compra, a entrega e a liquidação da transação de pagamento. Este tratamento é baseado no nosso interesse legítimo (e relaciona-se igualmente com a prestação dos Serviços ao abrigo da celebração e cumprimento do contrato de compra).

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens submete a tratamento o nome, dados de contacto (incluindo o seu endereço de correio eletrónico, número de telefone), o documento de identificação do titular e informações relacionadas com a sua empresa, incluindo o documento da Câmara de Comércio e o certificado de IVA, bem como os dados necessários à conclusão da transação, incluindo informação sobre a conta bancária.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.6.2 CONTACTO DO COMERCIANTE

4.6.2.a Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este nos contacta através de um dos nossos formulários de contacto online (ou fornece informação num dos nossos centros de veículos usados), por exemplo, quando este nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando nos solicita o envio de uma estimativa dos nossos Serviços. Podemos contactá-lo relativamente a uma (potencial) compra de um veículo. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (e o mesmo se aplicando à prestação de Serviços ao abrigo do contrato que a Ayvens celebrou com o Comerciante), ou com o consentimento do titular.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e os dados de contacto profissional do titular, a correspondência trocada com a Ayvens sobre as questões/pedidos deste, e demais Dados Pessoais que este forneça à Ayvens e/ou que sejam necessários para responder adequadamente ao titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.6.2.b Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular quando esta lhe envia um inquérito para solicitar feedback sobre os nossos Serviços, relativamente aos quais a empresa tem um interesse legítimo para tratar estes dados. Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. Quando a Ayvens contacta o titular relativamente a um inquérito ou comunicação de marketing, esta fá-lo-á através de correio eletrónico ou correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Caso o titular já não pretenda receber inquéritos ou comunicações de marketing da Ayvens, este deve assinalar a sua opção de desistência disponibilizada na comunicação, contactar a entidade Ayvens local, através do respetivo formulário web para exercício de direitos de pessoas singulares, ou consultar os dados de contacto geral abaixo indicados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a morada, o endereço de correio eletrónico do titular e os seus interesses (conforme indicado pelo titular).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.6.3 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.6.3.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento Dados Pessoais para várias finalidades relacionadas com o negócio da Ayvens, para os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais

como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos websites e Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome, o endereço de correio eletrónico, o endereço IP, o sexo, a data de nascimento, o local de residência, os dígitos do código postal e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.6.3.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais (p. ex., due diligence de contraparte (CDD), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir um processo legal;
- (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger as nossas operações;
- (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (g) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a informação de contacto, a data, o local e o país de nascimento, e no caso de uma sociedade, informação sobre o beneficiário efetivo da mesma; a empresa pode igualmente submeter a tratamento o nome, a morada e a data, o local e o país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) essa sociedade perante a Ayvens; a sua correspondência com a Ayvens, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior. Para efeitos de uma due diligence de contraparte (CDD), a Ayvens submete periodicamente a tratamento dados de investigação baseada no rastreio de sanções, cumprimento da lei, notícias negativas, pessoas politicamente expostas e combate à escravatura. Para esta finalidade, a empresa usa uma abordagem baseada em risco para assegurar que são recolhidos unicamente os Dados Pessoais necessários. Recordamos que

existe intervenção humana de vários colaboradores (devidamente formados) para avaliar os resultados do rastreio caso este devolva uma instância.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.7 DADOS RELATIVOS AOS FORNECEDORES

4.7.1 GESTÃO DE CONTA DE FORNECEDOR

4.7.1.a Para fornecer, gerir e administrar a conta do Fornecedor

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para fazer a gestão e a administração quotidiana das contas dos Fornecedores, tais como manter os contratos e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relativos aos serviços prestados por este, e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Fornecedor. Este tratamento baseia-se no acordo que a Ayvens celebrou com o titular, ou com base numa obrigação legal.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, Ayvens pode submeter a tratamento os dados de contacto profissional e os dados de início de sessão das contas Ayvens online do Fornecedor.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.7.1.b Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

O titular pode contactar a Ayvens por vários meios (como correio eletrónico ou telefone, ou através do website da empresa). Neste caso, a empresa usa os Dados Pessoais do titular para responder às perguntas/pedidos colocados por este. A Ayvens também pode contactar o titular relativamente à gestão e à administração da sua conta de Fornecedor, por exemplo. Este tratamento baseia-se no acordo que a Ayvens celebrou com o titular, ou no consentimento deste.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e os dados de contacto profissional do titular, a correspondência trocada com a Ayvens sobre as questões/pedidos deste, e demais informação pessoal que este forneça à Ayvens e/ou que seja necessária para responder adequadamente ao titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.7.1.c Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para lhe enviar inquéritos, relativamente aos quais a empresa tenha um interesse legítimo para submeter a tratamento

estes dados. Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing, por exemplo, para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. A Ayvens envia ao titular esses inquéritos sob a forma de uma mensagem de correio eletrónico periódica ou de uma mensagem de correio eletrónico para solicitar a sua opinião sobre a nossa comunicação e relação profissional. A empresa pode igualmente enviar conteúdo por correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Caso o titular já não pretenda receber inquéritos ou comunicações de marketing da Ayvens, este deve assinalar a sua opção de desistência disponibilizada na comunicação, contactar a entidade Ayvens local, através do respetivo formulário web para exercício de direitos de pessoas singulares, ou consultar os dados de contacto geral abaixo indicados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e os dados de contacto profissional do titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.7.2 INSTALAÇÕES DA AYVENS

4.7.2.a Controlo de segurança nas instalações da Ayvens e de acesso às mesmas

O que implica esta finalidade?

A Ayvens pode submeter a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este visita as nossas instalações, a fim de garantir controlos de acesso e segurança adequados, para os quais a empresa tem um interesse legítimo (segurança e proteção dos seus bens).

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a empresa pode submeter a tratamento o nome, a informação de contacto do titular e da pessoa que este pretende visitar. A Ayvens pode igualmente submeter a tratamento a informação em vídeo e/ou áudio sobre o titular, através de equipamento de gravação de vídeo/áudio, como por exemplo CCTV.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.7.3 COMUNICAÇÃO DE FORNECEDOR

4.7.3.a Ferramenta de comunicação de frota

O que implica esta finalidade?

A Ayvens disponibiliza uma ferramenta de comunicação de frota. As pessoas de contacto dos fornecedores podem iniciar uma sessão nessas ferramentas para analisar o estado da sua frota e usar outras funcionalidades de comunicação de frota, como a comunicação de painel de controlo (*dashboard reporting*), a comunicação de análise de tendências, a quilometragem dos veículos e o termo da locação. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (e o mesmo se aplicando à prestação de Serviços ao abrigo do contrato que a Ayvens celebrou com o Fornecedor).

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento os dados de contacto e o cargo das pessoas de contacto do Fornecedor, e os dados de início de sessão (p. ex., nome de titular e password).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.7.4 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.7.4.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento Dados Pessoais para várias finalidades relacionadas com o negócio da Ayvens, para os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos websites e Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome, o endereço de correio eletrónico, o endereço IP, o sexo, a data de nascimento, o local de residência, os dígitos do código postal e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.7.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens.

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais (p. ex., due diligence de contraparte (CDD), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir um processo legal;
- (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger as nossas operações;
- (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (g) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a informação de contacto, a data, o local e o país de nascimento do beneficiário efetivo da contraparte com quem a Ayvens pretende fazer negócio; a empresa também submete a tratamento o nome, a morada, o cargo, a assinatura e a data, o local e o país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a contraparte perante a Ayvens; a sua correspondência com a Ayvens, os serviços que presta e qualquer outra informação mencionada na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior. Para efeitos de uma due diligence de contraparte (CDD), a Ayvens submete periodicamente a tratamento dados de investigação baseada no rastreio de sanções, cumprimento da lei, notícias negativas, pessoas politicamente expostas e combate à escravatura. Para esta finalidade, a empresa usa uma abordagem baseada em risco para assegurar que são recolhidos unicamente os Dados Pessoais necessários. Recordamos que existe intervenção humana de vários colaboradores (devidamente formados) para avaliar os resultados do rastreio caso este devolva uma instância.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Vide igualmente secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.8 DADOS RELATIVOS AOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS

4.8.1 GESTÃO DA CONTA DE PARCEIRO DE NEGÓCIOS

4.8.1.a Para fornecer, gerir e administrar a conta do Parceiro de Negócios

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para fazer a gestão e a administração quotidiana das contas do Parceiro de Negócios, tais como manter os contratos e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relativos aos acordos existentes entre as partes, e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Parceiro de Negócios. Este tratamento baseia-se no acordo que a Ayvens celebrou com o titular, ou com base numa obrigação legal.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento os dados de contacto profissional do titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.8.1.b Para comunicar com o titular

O que implica esta finalidade?

O titular pode contactar a Ayvens por vários meios (como correio eletrónico ou telefone). Neste caso, a empresa usa os Dados Pessoais do titular para responder às perguntas/pedidos colocados por este. A Ayvens também pode contactar o titular relativamente à gestão e à administração da sua conta de Parceiro de Negócio, por exemplo. Este tratamento baseia-se no acordo que a Ayvens celebrou com o titular, ou no consentimento deste.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento os dados de contacto profissional do titular, a correspondência trocada com a Ayvens sobre as questões/pedidos deste, e demais

dados que este forneça à Ayvens e/ou que sejam necessários para responder adequadamente ao titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.8.1.c Para inquéritos ou outras comunicações (de marketing)

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento os Dados Pessoais do titular para lhe enviar inquéritos, relativamente aos quais a empresa tenha um interesse legítimo para submeter a tratamento estes dados. Mediante o consentimento do titular, ou sempre que a Ayvens disponha de um interesse legítimo, podemos enviar ao titular comunicações de marketing, por exemplo, para o manter atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e os atuais e futuros produtos e serviços da empresa. A Ayvens envia ao titular esses inquéritos sob a forma de uma mensagem de correio eletrónico periódica ou de uma mensagem de correio eletrónico para solicitar a sua opinião sobre a nossa comunicação e relação profissional. A empresa pode igualmente enviar conteúdo por correio postal (newsletters/brochuras/magazines). Caso o titular já não pretenda receber inquéritos ou comunicações de marketing da Ayvens, este deve assinalar a sua opção de desistência disponibilizada na comunicação, contactar a entidade Ayvens local, através do respetivo formulário web para exercício de direitos de pessoas singulares, ou consultar os dados de contacto geral abaixo indicados.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens pode submeter a tratamento o nome e os dados de contacto profissional do titular.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.8.2 INSTALAÇÕES DA AYVENS

4.8.2.a Controlo de segurança nas instalações da Ayvens e de acesso às mesmas

O que implica esta finalidade?

A Ayvens pode submeter a tratamento os Dados Pessoais do titular quando este visita as nossas instalações, a fim de garantir controlos de acesso e segurança adequados, para os quais a empresa tem um interesse legítimo (segurança e proteção dos seus bens).

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a empresa pode submeter a tratamento o nome, a informação de contacto do titular e da pessoa que este pretende visitar. A Ayvens pode igualmente submeter a tratamento a informação em vídeo e/ou áudio sobre o titular, através de equipamento de gravação de vídeo/áudio, como por exemplo CCTV.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

4.8.3 COMUNICAÇÃO DE PARCEIRO DE NEGÓCIOS

4.8.3.a Ferramenta de comunicação de frota

O que implica esta finalidade?

A Ayvens disponibiliza uma ferramenta de comunicação de frota. As pessoas de contacto dos Parceiros de Negócio podem iniciar uma sessão nessas ferramentas para analisar o estado da sua frota e usar outras funcionalidades de comunicação de frota, como a comunicação de painel de controlo (*dashboard reporting*), a comunicação de análise de tendências e o termo da locação. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (e o mesmo se aplicando à prestação de Serviços ao abrigo do contrato que a Ayvens celebrou com o Parceiro de Negócios).

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, a Ayvens submete a tratamento os dados de contacto e o cargo da pessoa de contacto do Parceiro de Negócio, e os dados de início de sessão (p. ex., nome de titular e password).

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.8.4 FINALIDADES DE NEGÓCIO DA AYVENS

4.8.4.a Comunicação de gestão

O que implica esta finalidade?

A Ayvens submete a tratamento Dados Pessoais para várias finalidades relacionadas com o negócio da Ayvens, para os quais esta tem um interesse legítimo em tratar esses dados, tais como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria, aperfeiçoamento ou modificação dos websites e Serviços da Ayvens, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das campanhas promocionais e operação e expansão das atividades comerciais da empresa.

Para facilitar o uso dos nossos serviços ou aplicações online pelo titular, a Ayvens pode analisar os dados recolhidos quando este utiliza os meios digitais da empresa, e combiná-los com informações recolhidas através de cookies. Por exemplo, para compreender melhor qual o canal digital (pesquisa no Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (computador, tablet ou telemóvel) preferido do titular, a Ayvens pode otimizar ou limitar as suas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para este efeito, a Ayvens pode submeter a tratamento os dados de contacto profissional, e quaisquer outras informações do titular mencionadas na presente Declaração ou que de outra forma nos sejam fornecidas pelo titular, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Vide secção 5 [‘QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?’](#).

4.8.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos ativos e dos interesses da Ayvens.

O que implica esta finalidade?

Para cumprir uma obrigação legal ou sempre que a Ayvens tenha um interesse legítimo, a empresa submete a tratamento os Dados Pessoais do titular conforme apropriado ou necessário:

- (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do país de residência do titular e também recomendações setoriais (p. ex., due diligence de contraparte (CDD), branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir um processo legal;

- (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas ou governamentais fora do país de residência do titular;
- (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger as nossas operações;
- (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros; e
- (g) para permitir à Ayvens exercer os seus direitos a reparações, ou limitar os danos que possa sofrer.

Quais os Dados Pessoais que a Ayvens submete a tratamento para esta finalidade?

Para esta finalidade, submetemos a tratamento o nome, a informação de contacto, a data, o local e o país de nascimento do beneficiário efetivo da contraparte com quem a Ayvens pretende fazer negócio; a empresa também submete a tratamento o nome, a morada, o cargo, a assinatura e a data, o local e o país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a contraparte perante a Ayvens; a sua correspondência com a Ayvens, os serviços que presta e qualquer outra informação mencionada na presente Declaração, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas na alínea anterior. Para efeitos de uma due diligence de contraparte (CDD), a Ayvens submete periodicamente a tratamento dados de investigação baseada no rastreio de sanções, cumprimento da lei, notícias negativas, pessoas politicamente expostas e combate à escravatura. Para esta finalidade, a empresa usa uma abordagem baseada em risco para assegurar que são recolhidos unicamente os Dados Pessoais necessários. Recordamos que existe intervenção humana de vários colaboradores (devidamente formados) para avaliar os resultados do rastreio caso este devolva uma instância.

Com quem partilhamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais do titular serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação unicamente se a Ayvens for obrigada a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que esteja sujeita. Vide igualmente secção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)'.

5. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para além do indicado para cada finalidade descrita acima, relativamente a quem tem acesso aos Dados Pessoais sob o controlo da Ayvens, esta também pode partilhar Dados Pessoais:

- Dentro do grupo Ayvens, para as finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade. Para obter uma lista das afiliadas da Ayvens, e respetivas localizações, que usam e submetem a tratamento Dados Pessoais conjuntamente, consulte este [website](#).
- Dentro do Grupo Société Générale a que a empresa pertence, para efeitos administrativos internos, para cumprir uma obrigação legal, para melhorar os nossos serviços, para permitir à empresa cumprir com mais eficácia e eficiência as leis e os regulamentos, ou para efeitos de monitorização, controlo e reporte. As finalidades de reporte referem-se a quaisquer obrigações legais e regulamentares de reporte, e a pedidos de dados, conforme possa ser exigido pelos reguladores do Grupo Société Générale.
- Junto dos nossos parceiros de serviços terceiros, fornecedores de serviços e parceiros não afiliados, ou parceiros comerciais, tais como fabricantes de equipamento original (OEM) e intermediários, para facilitar os serviços que prestam ao titular e à Ayvens.

Para fornecer os nossos serviços ao titular, trabalhamos frequentemente em estreita colaboração com parceiros de serviços, prestadores de serviços e parceiros não afiliados. Os parceiros de serviços independentes da Ayvens ajudam a empresa a prestar os serviços de renting e outros serviços ao titular, e incluem concessionários, prestadores de serviços de manutenção, oficinas de reparação de

carroçarias e prestadores de assistência em viagem, mas também empresas de serviços de aluguer e os administradores dos respetivos programas de segurança dos condutores. Os concessionários ou fornecedores de veículos (elétricos) podem exigir os dados de contacto de um condutor para ativar uma conta pessoal necessária para este ser configurado como condutor, caso contrário não será possível operar o veículo.

Os prestadores de serviços são empresas que apoiam a Ayvens na gestão da sua atividade, por exemplo, a manter a rede de TI e infraestruturas relacionadas e controlos de segurança e acesso às instalações da empresa.

A Ayvens utiliza e divulga igualmente os Dados Pessoais do titular na medida do necessário ou apropriado, especialmente quando existe uma obrigação legal ou um interesse legítimo para tal:

- Para cumprir a lei e os regulamentos aplicáveis.
Pode incluir leis fora do seu país de residência.
- Para cooperar com as autoridades públicas e governamentais.
Para responder a um pedido ou prestar informação que a Ayvens considere importante. Estas podem incluir autoridades fora do seu país de residência.
- Para cooperar com as forças da lei.
Por exemplo, para responder a ordens e pedidos das forças da lei, ou para prestar informação que a Ayvens considere importante.
- Por outros motivos de natureza legal.
Para fazer cumprir os termos e condições da Ayvens e proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou bens, e/ou das nossas afiliadas, do titular ou de outros.
- No âmbito de uma venda ou transação comercial.
A Ayvens dispõe de um interesse legítimo na divulgação ou transferência dos Dados Pessoais do titular para um terceiro na eventualidade de qualquer reorganização, concentração, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de parte ou da totalidade do negócio, dos ativos ou ações da Ayvens (incluindo no âmbito de qualquer procedimento de insolvência ou um processo semelhante). Estes terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e respetivos conselheiros.

A Ayvens limitará o acesso aos Dados Pessoais a pessoas que tenham uma necessidade profissional de conhecer os mesmos, para as finalidades descritas na presente Declaração.

6. POR QUE MOTIVO OS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA PAÍSES TERCEIROS?

A Ayvens é um prestador de serviços global com clientes e representações no mundo inteiro. Os Dados Pessoais do titular podem ser armazenados e/ou submetidos a tratamento num país que não é o país de residência do titular. Para obter uma lista das afiliadas da Ayvens, e respetivas localizações, que usam e submetem a tratamento Dados Pessoais conjuntamente, consulte este [website](#).

Alguns países fora do Espaço Económico Europeu são considerados como países que fornecem um nível de proteção adequado dos Dados Pessoais do titular, de acordo com as normas da UE. Pode consultar uma lista destes “países adequados” [aqui](#). Caso haja lugar à transferência de Dados Pessoais para outros países, a Ayvens implementou medidas destinadas a proteger os Dados Pessoais do titular, como as Cláusulas Contratuais-tipo. Pode obter uma cópia destas medidas contactando a Ayvens, através do endereço disponibilizado na secção “Contacte-nos” abaixo, ou clicando [neste link](#).

7. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS

Os Serviços da Ayvens não se destinam a menores de 18 anos.

8. USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA OUTROS EFEITOS?

A Ayvens também pode usar os Dados Pessoais do titular para outras finalidades para além das indicadas inicialmente. Tal utilização está sujeita à condição de as finalidades secundárias se coadunarem com a finalidade inicial. São tidos em consideração os seguintes fatores, entre outros: as finalidades estão claramente relacionadas; a finalidade secundária é apropriada e/ou expectável; os Dados Pessoais foram obtidos diretamente junto do titular, ou de outra forma; quais os tipos de Dados Pessoais em causa para a finalidade secundária; quais seriam as implicações para o titular; e quais as medidas de proteção de dados aplicadas quando os dados do titular são usados para uma finalidade secundária.

9. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais dos titulares dos dados serão conservados durante o tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas na presente Declaração, a menos que seja autorizado ou exigido um período de retenção mais longo.

Os critérios aplicados para determinar os períodos de retenção aplicáveis são: a duração de uma relação e a prestação dos Serviços ao titular (por exemplo, enquanto este usa ou aluga um veículo da Ayvens; conforme exigido por uma obrigação legal a que a Ayvens está sujeita; conforme recomendado à luz da nossa posição legal, como por exemplo, atendendo aos prazos de prescrição aplicáveis, litígios ou investigações regulamentares. A Ayvens apagará ou anonimizará os Dados Pessoais do titular após o período de retenção relevante.

10. DE QUE FORMA MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS EM SEGURANÇA?

A Ayvens procura implementar medidas organizativas, técnicas e administrativas adequadas para proteger os Dados Pessoais dentro da sua organização, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados. Infelizmente, não é possível garantir a 100 % a segurança de um sistema de armazenamento ou de transmissão de dados. Caso o titular tenha motivos para acreditar que as interações com a Ayvens já não são seguras, este deve informar imediatamente a Ayvens, conforme previsto na secção “*Contacte-nos*” abaixo.

11. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO

A Ayvens reserva o direito de aditar a presente Declaração em qualquer momento, para, por exemplo, refletir futuros desenvolvimentos da Ayvens, ou alterações na indústria ou nas tendências legais. A alínea ‘Data da última atualização’ no cabeçalho da presente Declaração indica a data da última revisão da mesma.

12. COMO CONTACTAR-NOS?

Se tiver alguma questão, ou desejar apresentar um pedido ou uma reclamação, pode contactar-nos através da página de contacto da entidade Ayvens relevante, ou contactar o nosso Correspondente de Proteção de Dados através [deste link](#). Uma vez que as comunicações por correio eletrónico nem sempre são seguras, não inclua informação pessoal sensível nas mensagens de correio eletrónico que envia para a Ayvens.

13. COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS EM MATÉRIA DE DADOS PESSOAIS?

Contacte o nosso Correspondente de Proteção de Dados através [deste link](#), se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a forma como a Ayvens submete a tratamento os seus Dados Pessoais; se pretender

exercer o seu direito de acesso, correção, eliminação ou o apagamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito, ou solicitar à Ayvens que cesse a utilização dos mesmos (direito de oposição); ou se pretender solicitar uma cópia ou a portabilidade dos seus Dados Pessoais. A Ayvens responderá ao seu pedido de uma forma consistente com a lei aplicável.

Recordamos que a Ayvens poderá não ser obrigada a cumprir (ou cumprir integralmente) o seu pedido. As leis e os regulamentos aplicáveis podem impor condições ou limitar alguns destes direitos. Por exemplo, enquanto esta mantiver uma relação com o titular, ou sempre que os dados pessoais sejam mantidos num sistema de backup (para efeitos de reposição de dados em caso de um evento que implique a perda de dados), e o ciclo de purga de dados possa ser diferente do aplicável ao sistema de produção. Nestas circunstâncias, a Ayvens enviará uma comunicação por escrito ao titular a explicar o motivo pelo qual não pode dar resposta ao pedido nesse momento ou, no caso de dados em backup, o pedido poderá ser respondido posteriormente (quando os dados em backup forem apagados e substituídos).

No seu pedido, deve indicar claramente quais os Dados Pessoais a que deseja aceder, ou que pretende alterar ou apagar, ou então indicar quais as limitações que deseja aplicar à utilização dos seus Dados Pessoais pela Ayvens.

Para sua proteção, em princípio, responderemos apenas aos pedidos relacionados com a informação associada ao endereço de correio eletrónico específico que o titular usa para nos enviar o seu pedido. A Ayvens poderá solicitar informação adicional necessária para confirmar a sua identidade antes de responder ao pedido. Recordamos que certos Dados Pessoais podem não ser abrangidos por estes pedidos nos termos das leis sobre proteção de dados aplicáveis, ou outras leis e regulamentos.

O titular também pode enviar uma reclamação para a autoridade de proteção de dados do seu país ou região, ou em caso de uma alegada conduta ilícita. Consulte este [link](#) que o encaminha para as autoridades nacionais de proteção de dados situadas na União Europeia e no Espaço Económico Europeu.