

Serviço de Assistência em Viagem

Serviço de reboque

Em caso de avaria, acidente ou falta de bateria que impeça o veículo de circular é disponibilizado o transporte do veículo para uma oficina mais próxima, da **Rede Ayvens**, até ao valor máximo de indemnização de 100€

Transporte do veículo longa distância

Em caso de avaria ou acidente que impeça o veículo de circular é disponibilizado o transporte do veículo para uma oficina, da **Rede Ayvens**, até ao valor máximo de indemnização de 100€

Transporte de ocupantes do veículo

Em caso de avaria ou acidente que impeça o veículo de circular é disponibilizado o transporte dos ocupantes do veículo até ao domicílio ou rent a car mais próximo até ao valor máximo de indemnização de 100€

Veículo de substituição

Será atribuído um veículo de substituição de Grupo A, até ao máximo de 6 dias, ou de outro Grupo mediante disponibilidade e até ao valor máximo de 150€

Procedimentos em caso de avaria

Imobilizar o veículo e contactar a
Linha de Apoio: 214 400 935 (rede fixa nacional)

VEÍCULO EM CONDIÇÕES DE CIRCULAR

A Linha de Apoio avalia a situação e irá indicar qual a oficina parceira **Ayvens** a contactar para marcação de diagnóstico. No dia e hora marcada, o veículo deverá ser presente, nessa oficina, para a realização do diagnóstico.

VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE CIRCULAR

A Linha de Apoio dará início ao processo de assistência em viagem, disponível 24h/24h. O veículo será encaminhado para uma oficina parceira **Ayvens**.

REALIZAÇÃO DE DIAGNÓSTICO POR PARTE DA OFICINA

Após receção do veículo, a oficina realiza o diagnóstico e informa a **Ayvens** das intervenções previstas e necessárias para a resolução do problema.

VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO

Será atribuído um veículo de substituição de Grupo A, até ao máximo de 6 dias, ou de outro Grupo mediante disponibilidade e até ao valor máximo de 150€.*

AUTORIZAÇÃO

Após análise, a **Ayvens** autoriza a intervenção, se a avaria estiver abrangida pela garantia.*

CONCLUSÃO E ENTREGA DO VEÍCULO

Concluída a intervenção, o veículo já reparado é entregue ao proprietário.

PROCESSO CONCLUÍDO

* Não dispensa consulta das condições gerais de garantia.

Mais informações aqui:

