

CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE CASCO

Asigurarea autovehiculelor pentru avarii și furt

I. OBIECTUL ASIGURĂRII

1. În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții generale și a clauzelor speciale anexate poliței, Ayvens Insurance (Euro Insurances DAC) – numită în continuare Asigurător – asigură persoanele fizice și juridice – numite în continuare Asigurați – în schimbul plății primelor de către acestea, pentru pagubele produse, ca urmare a intervenirii riscurilor prevăzute la Cap. II, pct. 2, autovehiculelor înmatriculate în România față de care acestea au un interes.

Se consideră autovehicule, în înțelesul prezentelor condiții, vehiculele pentru transporturi terestre de bunuri sau persoane, acționate pe principiul motorului, precum și alte asemenea, construite și echipate pentru diverse destinații speciale. Remorcile și semiremorcile se asigură separat. În interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, clauzele speciale au prioritate și completează sau, după caz, înlocuiesc condițiile generale.

Asigurarea se încheie numai pentru riscurile prevăzute în prezentele condiții, cu franșizele, excluderile, extinderile, clauzele speciale prevăzute expres în aceasta și în suplimentele de asigurare.

II. RISCURI ASIGURATE

2. În baza prezentelor condiții, precum și potrivit clauzelor speciale anexate, Asigurătorul acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului¹⁾ desemnat, pentru:

- a) pagubele provocate autovehiculului de ciocniri, loviri, răsturnări, zgârieri, căderi (inclusiv cu prilejul transbordării), căderea unor corpuri pe autovehicul;
- b) furtul autovehiculului sau al unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pentru pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului sau tentativei de furt;

- c) pagubele produse autovehiculului de incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare sau diverse distrugerii, ca urmare a incendiului;
- d) pagubele produse autovehiculului de inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape;
- e) pagubele produse dotărilor suplimentare montate la autovehicul, declarate de Asigurat în cererea-chestionar, a căror valoare este inclusă în suma asigurată a autovehiculului, numai dacă aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii riscurilor prevăzute la lit. a-d de mai sus, însuși autovehiculului;
- f) pagubele produse ca urmare a riscurilor prevăzute la lit. a-d de mai sus, părților componente sau pieselor autovehiculului în timp ce acestea se aflau demontate în vederea efectuării reparației sau întreținerii;
- g) pagubele produse autovehiculului ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea lui;
- h) cheltuielile efectuate în vederea transportului autovehiculului avariat la atelierul de reparații care poate efectua reparația, cel mai apropiat de locul accidentului, sau la locul de adăpostire al autovehiculului, dacă acesta nu poate fi deplasat prin forță proprie;
- i) cheltuielile efectuate de către Asigurat în vederea înlocuirii setului de închidere a autovehiculului asigurat (butuci yale și după caz bușon rezervor și/sau contact pornire), în cazul furtului/pierderii cheilor acestuiaș
- j) pagubele provocate autovehiculului care nu are Inspectia Tehnica Periodica valabilă;
- k) vandalismul în cazul anvelopelor distruse;
- l) pagubele de orice fel produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii cu acesta în locuri inundate;
- m) pagubele produse de bunurile transportate de autovehiculul asigurat;
- n) furtul autovehiculului dacă certificatul de înmatriculare în original a fost lăsat în mașină – poate fi acoperit dacă asiguratul poate prezenta asiguratorului documentele mașinii în original și toate seturile de chei originale. Astfel de evenimente sunt limitate la 1 caz pe contract de leasing;

- o) daunele provocate autovehiculului in cazul conducerii sub influenta bauturilor alcoolice - cu regres impotriva conducatorului auto;
- p) pagubele provocate autovehiculului de coliziunea cu un tren;
- q) pagubele de orice fel provocate autovehiculului de animale.

3. Extinderi speciale:

- a) polița de asigurare acoperă și cazurile în care autovehiculul este condus de către altă persoană decât Asiguratul;
- b) polița de asigurare se extinde în afara teritoriului României, fără plata unor prime suplimentare, în baza unui supliment de asigurare, pe aceeași perioadă și cu aceeași valabilitate teritorială pentru care Asiguratul încheie la Asigurător o asigurare de răspundere civilă a autovehiculelor cu valabilitate în afara teritoriului României (CARTE VERDE).

III. EXCLUDERI

4. Nu sunt cuprinse în asigurare și, deci nu se acordă despăgubiri pentru:

- a) pagubele cauzate autovehiculului de întreținerea necorespunzătoare sau de o utilizare improprie destinației acestuia, cele cauzate prin întrebuințare, funcționare, uzare, ori ca urmare a defectelor de fabricație ale materialului sau pieselor (inclusiv asamblarea greșită), influenței temperaturii asupra motorului autovehiculului (de exemplu ca urmare a înghețării apei din instalația de răcire), precum și cele produse motorului, cutiei de viteze sau diferențialului ca urmare a lipsei sau insuficienței ungeri ori a supraîncălzirii;
- b) pagubele produse anvelopelor ori camerelor prin tăiere, înțepare, explozie, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate însuși autovehiculului;
- c) pagubele produse prin acțiunea curentului electric asupra oricăror componente ale instalației electrice;
- d) pagubele produse dotărilor suplimentare montate la autovehicul, dacă nu au fost declarate de Asigurat în cererea chestionar și valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată a autovehiculului ori, nu au fost plătite prime suplimentare pentru acestea în baza unor suplimente de asigurare;

- e) pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii autovehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, etc.);
- f) partea din pagubă care s-a mărit ca urmare a neluării măsurilor pentru limitarea acesteia;
- g) pagubele produse acelor părți componente ale autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării și sunt menționate în raportul de inspecție al acestuia, care nu au fost remediate de Asigurat și constatate de Asigurător până la data producerii riscului asigurat;
- h) înlocuirea anumitor piese avariate ale caroseriei autovehiculului asigurat, aflat în perioada de garanție, pentru remedierea cărora, deși reparația este tehnic posibilă și nu afectează siguranța circulației, unitatea reparatoare impune înlocuirea piesei în scopul menținerii garanției;
- i) pagubele produse pieselor de rezervă, huselor, prelatelor (cu excepția celor montate la autovehiculele cu coviltir), combustibililor sau oricăror altor bunuri existente în autovehicule;
- j) pagubele cauzate atât exteriorului cât și interiorului autovehiculului, de acțiunea substanțelor corozive;
- k) pagubele cauzate de incendiu sau explozie produse prin folosirea flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului;
- l) pagubele produse autovehiculului în timpul sau ca urmare a:
 - transportării, tractării, remorcării acestuia;
 - utilizării sale la concursuri, întreceri sau antrenamente;
- m) cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite, precum și cele pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat;
- n) cazul în care Asiguratul nu a înștiințat în scris Asigurătorul, în termenul prevăzut de prezentele condiții și a procedat la repararea autovehiculului fără acordul Asigurătorului, înainte ca reprezentantul acestuia să efectueze constatarea pagubei;
- o) pagubele produse autovehiculului de:
 - război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;

- confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
 - poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză.
- p) pagubele produse autovehiculului, în cazurile în care:
- accidentul a fost produs cu intenție;
 - autovehiculul nu avea certificat de înmatriculare valabil sau o autorizație de circulație valabilă;
 - în momentul accidentului, autovehiculul era condus sau acționat de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării dreptului de a conduce;
 - accidentul a fost produs în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri, sau în timpul comiterii altor infracțiuni;
 - accidentul a fost produs în timpul cât autorul infracțiunii încerca să se sustragă de la urmărire.
- Prevederile de la liniuțele 2 și 3 de mai sus, nu se aplică dacă autovehiculul asigurat era furat.
- q) furtul sau tentativa de furt, dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului-persoană fizică, ori în cazul Asiguratului-persoană juridică, prepușii acesteia;
- r) cazurile în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care, refuză să îl restituie, însușindu-și-l;
- s) cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a favorizat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora;

- t) cazul în care Asiguratul nu depune la Asigurător sau la poliție, concomitent cu avizarea furtului autovehiculului, următoarele:
 - originalele certificatului de înmatriculare / autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor înmatriculate provizoriu) și a cărții de identitate a autovehiculului, emise înainte de producerea furtului;
 - toate rândurile de chei originale ale autovehiculului, precum și toate telecomenzile aferente, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării.
- u) în cazul în care, în legătură cu realitatea producerii daunei, a fost inițiată o cercetare penală.

IV. SUMELE ASIGURATE

5. Autovehiculele se asigură la valoarea reală a acestora la data încheierii sau reînnoirii asigurării.

Prin **valoarea reală** a autovehiculului se înțelege valoarea de comercializare din nou la data asigurării (conform facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri), mai puțin uzura, stabilită în raport cu vechimea acestuia, potrivit scalei Asiguratorului pentru coeficienții valorii rămase.

Valoarea de comercializare din nou a autovehiculului la data asigurării se stabilește astfel:

- a) pentru autovehiculele de producție românească:
 - pe baza facturilor, în cazul autovehiculelor cumpărate din nou (inclusiv T.V.A.-ul);
 - pe baza listelor de prețuri (inclusiv T.V.A.-ul), în celelalte cazuri.
- b) pentru autovehiculele de producție străină:
 - pe baza facturilor, în cazul autovehiculelor cumpărate din nou de la reprezentanțele din România sau din străinătate (caz în care se adaugă taxele necesare importului definitiv);
 - pe baza cataloagelor de prețuri, în celelalte cazuri.

6. Dotările suplimentare montate la autovehicul, se asigură la valoarea declarată de Asigurat în cererea-chestionar și acceptată de Asigurător.

7. Suma asigurată se poate stabili în funcție de opțiunea Asiguratului, astfel:

- a) în lei;
- b) în valută convertibilă (USD, EURO, etc.).

8. Pentru asigurările ce se reînnoiesc și au continuitate la Asigurător, suma asigurată a autovehiculului la data reînnoirii, se stabilește pornind de la valoarea de comercializare din nou stabilită pentru prima poliță de asigurare încheiată și reînnoită la Asigurător, mai puțin uzura stabilită în raport cu vechimea acestuia, potrivit scalei Asigurătorului pentru coeficienții valorii rămase. Pentru dotările suplimentare montate la autovehicul, suma asigurată la data reînnoirii este valoarea declarată de Asigurat și acceptată de Asigurător.

V. FRANȘIZE

9. Polița de asigurare se încheie cu aplicarea unor franșize, menționate în aceasta, ce reprezintă partea din fiecare daună suportată de Asigurat.

Franșizele sunt după cum urmează:

9.1. Obligatoriu pentru:

a) furtul autovehiculului: 20% din suma asigurată;

b) furtul unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pentru pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului sau tentativei de furt: 2% din suma asigurată.

9.2. Opțional pentru avarii totale și/sau parțiale, conform tarifului de prime în vigoare la data încheierii sau reînnoirii poliței de asigurare.

VI. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

10. Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor Asiguratului din cererea-chestionar, numai după efectuarea de către reprezentantul Asigurătorului a inspecției autovehiculului (constatarea stării autovehiculului la încheierea asigurării).

Cererea-chestionar, raportul de inspecție al autovehiculului, împreună cu anexele la poliță, clauzele și orice alte declarații făcute în scris de Asigurat, fac parte integrantă din poliță.

11. La încheierea poliței de asigurare, solicitantul este obligat să prezinte actele originale ale autovehiculului: certificatul de înmatriculare și cartea de identitate. În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, polița se poate încheia și în baza facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație.

12. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător a poliței de asigurare și plata primei de asigurare, respectiv a primei rate de primă, de către Asigurat și este valabilă exclusiv pentru autovehiculele și riscurile specificate în poliță.

VII. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

13. Răspunderea Asigurătorului începe la ora 0⁰⁰ a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei emiterii poliței și plății primei de asigurare de către Asigurat și încetează:

- la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat polița sau,
- la data producerii unei daune totale, prin plata despăgubirii de către Asigurător.

14. În cazul emiterii de suplimente de asigurare la polița existentă, răspunderea Asigurătorului începe la ora 0⁰⁰ a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în suplimentul de asigurare, dar nu mai devreme de ziua următoare datei emiterii suplimentului și plății primei de asigurare corespunzătoare și încetează:

- odată cu polița la care este anexat acesta sau,
- la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat suplimentul de asigurare.

15. Pentru autovehiculele comercializate în sistem leasing sau rate, răspunderea Asigurătorului începe de la data emiterii poliței și livrării autovehiculelor către cumpărător/utilizator și încetează:

- la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat polița sau,
- la expirarea/rezilierea contractului de leasing/vânzare în rate sau,
- la data producerii unei daune totale, prin plata despăgubirii de către Asigurător.

16. În cazul înstrăinării autovehiculului, în termen de 5 zile lucrătoare de la data intervenirii acesteia, Asiguratul poate să solicite în scris transferul poliței de asigurare pentru un alt autovehicul deținut de acesta.

Transferul se face prin emiterea de către Asigurător a unui supliment de asigurare, după completarea unei cereri-chestionar și întocmirea unui raport de inspecție pentru noul autovehicul, prin recalcularea primelor de asigurare în funcție de caracteristicile și de valoarea acestuia.

În cazul în care nu s-a solicitat efectuarea transferului, polița de asigurare se reziliază de la data înstrăinării, cu respectarea prevederilor de la Cap. XXIV, pct. 87 și 88 de mai jos.

VIII. PERIOADA ASIGURATĂ

17. Polițele de asigurare se încheie pe ani de asigurare. La cerere, polițele se pot încheia și pe perioade subanuale, dar minim pentru 6 luni de asigurare. Pentru autovehiculele comercializate în sistem leasing sau rate, polițele de asigurare se pot încheia pe toată durata contractului de leasing/vânzare în rate.

IX. LIMITA GEOGRAFICĂ

18. Riscurile prevăzute la Cap. II, pct. 2 de mai sus sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul României. Acoperirea acestor riscuri poate fi extinsă, la cererea Asiguratului și în afara teritoriului României, prin plata unei prime suplimentare, conform tarifului de prime, cu excepția cazurilor prevăzute la Cap. II, pct. 3, lit. b de mai sus.

X. PRIMA DE ASIGURARE

19. În condițiile în care suma asigurată este stabilită:

- a) în lei**, primele / ratele de primă de asigurare se stabilesc și se plătesc în lei;
- b) în valută convertibilă** (USD, EURO, etc.), primele / ratele de primă de asigurare se stabilesc în valută convertibilă și se plătesc în valută sau, în lei la cursul de schimb al Băncii Naționale a României (B.N.R.) din data plății.

20. Prima de asigurare se achită anticipat și integral, pentru întreaga perioadă menționată în poliță, sau în rate, din care prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în aceasta.

Asigurătorul nu este obligat să reamintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de primă datorate de acesta.

21. Neachitarea unei rate de primă până la data scadentă are drept consecință rezilierea de drept a poliței de asigurare. În cazuri justificate, polița poate fi repusă în vigoare, în baza unui supliment de asigurare, în următoarele condiții:

- a) în termen de 15 zile lucrătoare de la data scadenței ratei de primă datorată, Asiguratul trebuie să solicite în scris repunerea în vigoare a poliței;
- b) Asiguratul nu solicită pretenții de despăgubire pentru eventualele pagube produse autovehiculului în perioada în care polița este reziliată;
- c) reprezentantul Asigurătorului să întocmească un nou raport de inspecție al autovehiculului;
- d) Asiguratul să efectueze plata ratei restante la data solicitării repunerii în vigoare a poliței.

Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0⁰⁰ a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă și s-a emis suplimentul de asigurare.

22. În cazul asigurărilor încheiate pentru autovehiculele gajate pentru credite, prima de asigurare se achită anticipat și integral.

23. La asigurările încheiate pe o perioadă mai mică de 1 an (dar nu mai puțin de 6 luni), primele de asigurare se calculează pro-rata, în proporție de 1/10 din prima anuală, orice lună de asigurare începută considerându-se lună întreagă.

XI. REÎNNOIREA

24. La asigurările ce se reînnoiesc pe perioade de câte 1 an, dacă reînnoirea se face înainte sau în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la expirarea valabilității poliței existente, se acordă reduceri de primă în procent de 15%, 25%, 35% și 40%, corespunzător cu numărul anilor anteriori consecutivi de asigurare, calculați la data reînnoirii. Reducerea se acordă numai dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri la asigurarea autovehiculelor pentru avarii și furt.

În cazul în care nu se respectă termenul prevăzut pentru reînnoire, polița de asigurare se încheie în aceleași condiții ca pentru un autovehicul nou intrat în asigurare.

25. În cazul în care Asigurătorul a plătit sau datorează despăgubiri la asigurarea autovehiculelor pentru avarii și furt, la reînnoire primele de asigurare se majorează conform tarifului de prime în vigoare.

XII. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

26. Asiguratul este obligat:

- a) să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate și să permită Asigurătorului să verifice modul în care autovehiculul asigurat este întreținut;
- b) să comunice Asigurătorului, în termen de maximum 5 zile lucrătoare, numărul de înmatriculare sau modificarea acestuia, în vederea emiterii de către Asigurător a suplimentului de asigurare cu precizarea numărului de înmatriculare respectiv;
- c) să depună la Asigurător o fotocopie a tichetului de asigurare emis pentru autovehiculul vinovatului de producerea accidentului, dacă în procesul-verbal al poliției nu este menționat numărul tichetului și societatea de asigurare emitentă a tichetului pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto a celui vinovat de producerea accidentului. În cazul în care vinovat este conducătorul auto al unui autovehicul înmatriculat în străinătate, Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Asigurătorului fotocopia documentului de asigurare de răspundere civilă auto al acestuia, valabil la data accidentului
- d) (Carte Verde, tichet de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse terților prin accidente de autovehicule - R.C.A.);
- e) să avizeze în scris Asigurătorul despre pierderea/furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare, a cheilor și/sau telecomenzilor autovehiculului, în termen de 1 zi lucrătoare de la producerea evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător și dovada de la poliție referitoare la pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare;

- f) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, în cazul producerii riscului asigurat;
- g) să înștiințeze imediat poliția, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerînd întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia;
- h) să avizeze în scris Asigurătorul despre producerea riscului asigurat, în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea sa, iar în cazul furtului în maxim 24 de ore de la constatarea acestuia;
- i) să păstreze intacte părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților Asigurătorului pentru constatare sau, în cazul furtului să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatrinse până la cercetarea acestora de către organele de poliție;
- j) să comunice poliției sau altor organe de cercetare, precum și Asigurătorului, orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobîndirea acestora;
- k) să nu dea nici o declarație, poliției sau altor organe de cercetare, prin care să renunțe la pretenții față de cel vinovat de producerea riscului asigurat;
- l) să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- m) în cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, să avizeze și corespondentul Asigurătorului din țara respectivă (menționat în lista ce face parte integrantă din polița de asigurare) și să pună la dispoziția Asigurătorului atît documentele originale referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, cît și o traducere legalizată a acestora;
- n) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea daunei.

27. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la pct. 26 de mai sus, Asigurătorul are dreptul ca, înainte de producerea riscului asigurat să denunțe polița de asigurare, iar după producerea acestuia să refuze plata despăgubirii.

28. În cazul în care autovehiculul furat sau părțile componente ale acestuia au fost găsite, Asiguratul este obligat:

- a) să înștiințeze Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data găsirii acestora;
- b) să restituie către Asigurător în termen de 15 zile lucrătoare, despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor ce au fost găsite avariate ori incomplete, dacă autovehiculul (respectiv părți componente sau piese ale acestuia) a fost găsit după plata despăgubirii.

XIII. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

29. Constatarea și evaluarea pagubelor produse pe teritoriul României, se face de către reprezentanții Asigurătorului împreună cu Asiguratul ori reprezentanții acestuia. În afara teritoriului României constatarea și evaluarea pagubelor se efectuează prin corespondenții Asigurătorului din țara în care s-a produs riscul asigurat, menționați în lista societăților corespondente din străinătate, care face parte integrantă din polița de asigurare.

30. În cazul producerii riscurilor asigurate în afara teritoriului României, dacă Asiguratul nu a avizat corespondentul Asigurătorului din țara în care s-au produs acestea, la întoarcerea în România, constatarea pagubelor și plata despăgubirii se va efectua de către Asigurător, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) cauzele, împrejurările și persoana responsabilă de producerea riscului asigurat să rezulte din actele emise de organele în drept din țara unde s-a produs riscul asigurat (poliție sau alte organe competente); în cazul în care vinovat de producerea accidentului este conducătorul unui alt autovehicul, Asiguratul va depune la Asigurător o fotocopie a documentului de asigurare de răspundere civilă auto a celui vinovat,

- valabilă la data accidentului, din care să reiasă seria și numărul acestuia, precum și numele societății asigurătoare emitente;
- b) să se poată constata părțile avariate și întinderea pagubelor.

31. Evaluarea pagubelor și plata despăgubirilor se face în baza procesului verbal de constatare, întocmit de către reprezentantul Asigurătorului, prin examinarea autovehiculului, precum și a documentației complete solicitate de Asigurător, privind cauzele și împrejurările în care sa produs riscul asigurat.

32. În cazurile în care, cu ocazia efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face numai la cererea scrisă a Asiguratului. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare.

33. În cazul riscurilor asigurate produse pe teritoriul României, reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România, fiind exclusă efectuarea reparațiilor în străinătate.

34. În cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, se pot efectua în străinătate, cu respectarea prevederilor din prezentele condiții, numai reparațiile strict necesare continuării călătoriei (reparații provizorii), reparațiile definitive urmând a fi efectuate în România. Dacă reparația provizorie, astfel cum se arată mai sus, nu poate fi efectuată, Asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport al autovehiculului până la atelierul sau domiciliul Asiguratului din România, dacă reparația definitivă în România este justificată din punct de vedere economic. *Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al Asigurătorului, nu se despăgubesc.*

35. Despăgubirea nu poate depăși suma la care s-a făcut asigurarea, nici cuantumul pagubei și nici valoarea reală a autovehiculului la data producerii riscului asigurat. Astfel:

- a) prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma asigurată înscrisă în poliță, stabilită potrivit prevederilor din prezentele condiții;

- b) prin cuantumul pagubei se înțelege costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație, la care, în cazul avariilor parțiale, se adaugă eventualele cheltuieli de transport al autovehiculului avariat, prevăzute la pct. 2, lit. h, precum și cele făcute în scopul limitării pagubelor, dovedite cu acte. În cazurile în care, datorită gradului de avariere a autovehiculului, este evident că a fost necesară tractarea sau transportarea sa, dar Asiguratul nu poate dovedi cu acte cheltuielile de transport, se va despăgubi contravaloarea transportului la jumătate din tariful A.C.R.;
- c) valoarea reală a autovehiculului la data producerii riscului asigurat este egală cu valoarea din nou la acea dată, la care se aplică coeficientul valorii rămase luat în considerare la încheierea asigurării.

36. În cazul pagubelor produse aparaturii audio/video montată suplimentar pe autovehicul, despăgubirea se acordă în limita valorii acestei aparaturi, înscrisă în cererea-chestionar completată la încheierea asigurării sau întrun supliment de asigurare.

37. În cazul pagubelor produse aparaturii audio/video montate pe autovehicul de către producător, acestea se vor despăgubi în limita prețului aparatului menționat în factura de cumpărare a autovehiculului sau în cataloagele de prețuri.

38. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației a fost înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul avarierii cutiei de viteze prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea acesteia și nu a întregii cutii de viteze). Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea din nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

Nu sunt acceptate la plată chitanțe fiscale sau facturi pentru piesele achiziționate de Asigurat în regim de consignație și nici chitanțe de mână.

39. Se acceptă revopsirea integrală a caroseriei numai atunci când părțile avariate ale acesteia, în unul și același risc, reprezintă mai mult de 50% din totalul suprafeței exterioare a caroseriei. În celelalte situații se acordă numai revopsirea părților avariate consemnate în procesul verbal de constatare.

40. În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate și menționate în procesul verbal, costurile acestora vor fi suportate de Asigurat.

41. În caz de furt al autovehiculului, despăgubirile se acordă după 60 de zile de la data înștiințării Asiguratorului, cu condiția ca poliția să confirme în scris că acesta nu a fost găsit. În caz de furt al pieselor și/sau părților componente, despăgubirea se acordă anterior termenului de 60 de zile, însă numai după primirea de la poliție a confirmării furtului (și a faptului că acestea nu au fost găsite). Astfel:

- a) dacă, înainte de plata despăgubirii, autovehiculul (respectiv părțile componente sau piesele acestuia) a fost găsit, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;
- b) dacă, după plata despăgubirii, autovehiculul (respectiv părțile componente sau piesele acestuia) a fost găsit, Asiguratul este obligat să respecte prevederile de la pct. 28 de mai sus.

42. În cazul avariilor autovehiculului, despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurator toate documentele solicitate de acesta.

43. Despăgubirile se plătesc astfel:

a) în lei, în următoarele situații:

- în cazul daunelor parțiale, când reparațiile se execută în România, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată și s-au plătit prima/ratele de primă de asigurare, iar în cazul reparațiilor în străinătate, prin aplicarea cursului de schimb al Băncii Naționale a României (B.N.R.)

de la data facturării, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei;

- în cazul daunei totale, dacă asigurarea este încheiată în lei, iar primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei, ori dacă asigurarea este încheiată în valută, iar primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei, prin transformarea sumei asigurate, din valută în lei, la cursul de schimb B.N.R. de la data efectuării plății despăgubirii.

b) în valută, în cazul daunelor parțiale, când au fost efectuate reparații în străinătate (cu acordul Asigurătorului) ori în cazul daunelor totale, dacă asigurarea a fost încheiată în valută, iar primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în valută.

44. În cazul procurării direct de către Asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese necesare pentru înlocuirea celor avariate, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu:

a) contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale dovedite cu acte, minus taxa pe valoare adăugată (T.V.A.-ul extern), fără a depăși prețurile unitare de la reprezentanța din România, dacă asigurarea a fost încheiată în valută, iar primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în valută;

b) contravaloarea în lei a facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale dovedite cu acte, minus taxa pe valoare adăugată (T.V.A.-ul extern), prin aplicarea cursului de schimb B.N.R. de la data facturii, fără a depăși prețurile unitare de la reprezentanța din România, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei.

45. La cererea scrisă a Asiguratului, reparația se poate face și în regie proprie, în următoarele condiții:

- costul reparațiilor se stabilește pe baza evaluării făcute de Asigurător și a documentelor justificative depuse de către Asigurat, privind plățile efectiv făcute;

- în cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va depune chitanțe sau facturi pentru piesele de schimb achiziționate, aceste documente vor fi

acceptate la plată. Nu se acceptă la plată chitanțe sau facturi provenind de la conșignații, ori chitanțe de mână.

46. Din cuantumul despăgubirii, Asigurătorul scade:

- a) franșizele înscrise în polița de asigurare;
- b) în caz de daună totală, contravaloarea pieselor rămase neavariate ale autovehiculului, care rămâne în proprietatea Asiguratului, cu excepția situației când Asigurătorul plătește despăgubiri integrale și își exercită dreptul de opțiune în a prelua autovehiculul;
- c) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, iar în cazul autovehiculelor comercializate în sistem leasing sau rate, când asigurarea este încheiată pe toată durata contractului de leasing/vânzare în rate, contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul anului de asigurare în care s-a produs dauna.
- d) Prin **daună totală** se înțelege fie furtul total al autovehiculului, fie avarierea acestuia astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, însumate cu eventualele costuri de transport ale autovehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale sau depășesc suma asigurată.

47. La cererea Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde un avans pentru despăgubiri de până la 50% din valoarea estimată a pieselor ce trebuie înlocuite, stabilită pe bază de deviz antecalcul întocmit, conform cu procesul verbal de constatare, de o unitate reparatoare autorizată.

48. După fiecare daună plătită, suma asigurată se reduce cu suma plătită drept despăgubire, Asiguratul fiind obligat să plătească prima pentru reîntregirea sumei asigurate. În caz contrar, pentru următoarele daune despăgubirile se vor reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii și suma asigurată înscrisă în poliță.

49. Pentru polițele cesionate în favoarea unei bănci sau unei alte părți, despăgubirea nu va putea fi plătită până când unitatea în favoarea căreia este cesionată polița nu își va da acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita Asiguratului sau celui în favoarea căruia este cesionată polița.

XXIV. DISPOZIȚII FINALE

50. În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

51. Asigurătorul are dreptul să opună beneficiarului toate apărările pe care le putea opune Asiguratului în temeiul poliței de asigurare.

52. Dacă Asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat Asigurătorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul:

a) înainte de producerea riscului asigurat:

- să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;
- să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.

b) după producerea riscului asigurat:

- să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită sau,
- să refuze plata despăgubirii.

53. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot rezilia polița sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective ori rezilierea intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris de părți.

54. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților ori se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

- a) **pentru restituit:** Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/10 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de achiziție și administrare a poliței, iar restul se restituie;

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Asigurător cad în sarcina Asiguratului.

- b) **pentru încasat:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.

Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

55. În cazul denunțării sau rezilierii poliței de asigurare, prevederile acesteia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora. În aceste cazuri, primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare nu se mai restituie.

56. Pentru pagubele produse în perioada cât asigurarea nu era în vigoare, Asigurătorul nu acordă despăgubiri.

57. În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept, cu excepția cazului când paguba a fost produsă cu intenție.

58. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

59. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind plata unor despăgubiri, se stinge în termen de 2 ani de la data producerii riscului asigurat.

60. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același autovehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului. Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări pentru același autovehicul la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

61. Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă sau se vor

confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă.

62. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.