

Ghid de returnare autovehicule



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Sumar

Ce este utilizarea normală	3
Cum se desfășoară restituirea și evaluarea stării autovehiculului	6
Ce se restituie odată cu autovehiculul	9
Cum se constată starea autovehiculului	11



Ce este utilizarea normală?

Terminarea contractului de leasing operațional implică în mod inevitabil returnarea către Ayvens a autovehiculului utilizat.

Pentru simplificarea și transparența desfășurării procesului de restituire a vehiculului, prezentul document are ca scop descrierea principalelor etape ale acestui proces precum și a responsabilităților părților implicate.

Prin intermediul prezentului ghid este reglementată starea tehnică a autovehiculului, acceptată la finalul contractului și rezultată dintr-o utilizare normală, conform kilometrajului și perioadei de leasing agreeate de către părți.

Sunt definite în prezentul ghid daunele cauzate autovehiculului returnat, acceptate de către Ayvens și care vor fi suportate de către aceasta, precum și daunele neacceptate, care vor face obiectul facturării.

Lista daunelor prezentate în acest ghid nu este exhaustivă și include doar o parte dintre cele mai comune daune. Recomandările din acest ghid au luat în considerare feedback-urile primite de la clienții Ayvens.

Utilizarea normală a autovehiculului

Pentru o utilizare fără dificultăți a autovehiculului și pentru evitarea costurilor neprevăzute în momentul returnării este

recomandat să efectezi în timp util operațiunile de mentenanță periodică și intervențiile datorate daunelor care pot apărea pe durata perioadei de leasing.

Declararea daunelor către Ayvens și efectuarea reparațiilor în cel mai scurt timp posibil din momentul producerii acestora prezintă următoarele avantaje pentru companie și pentru utilizatorii autovehiculelor:

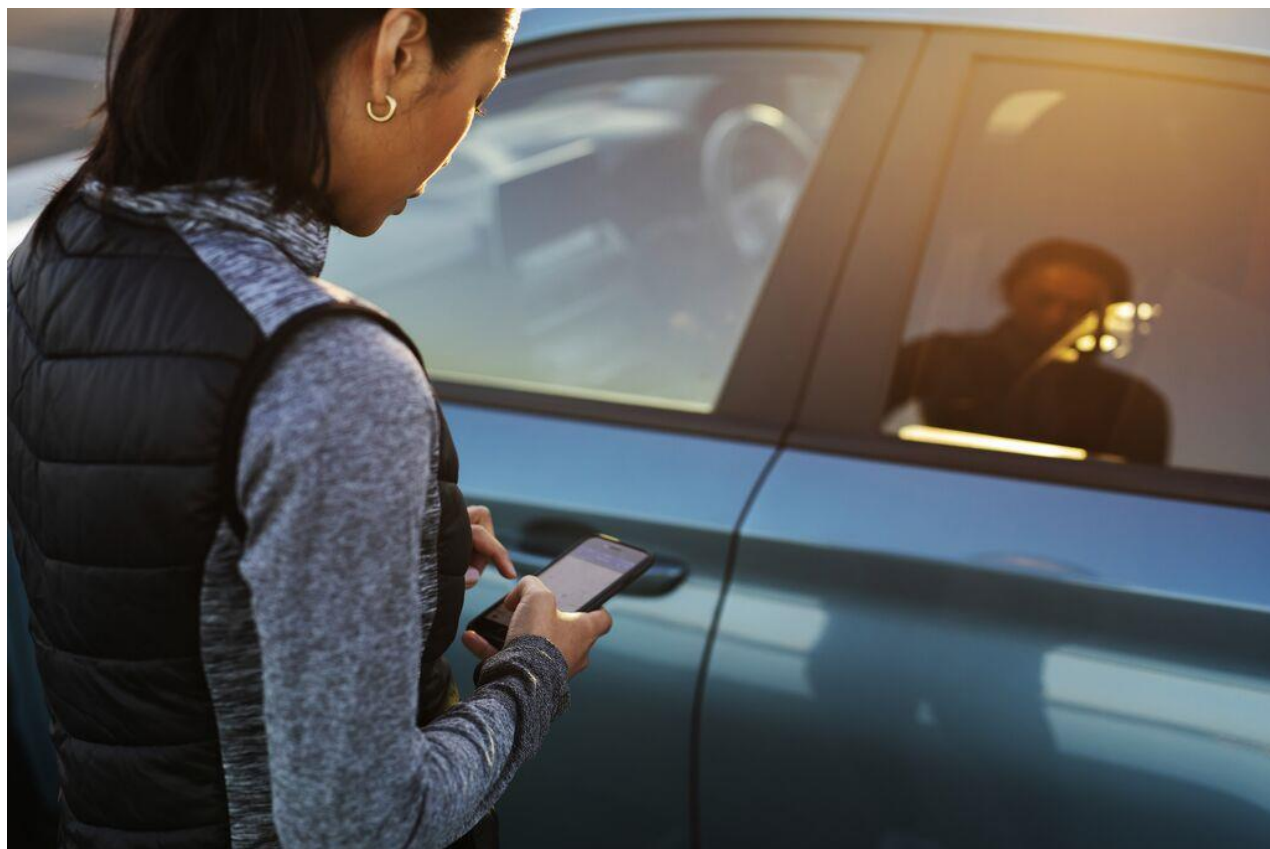
- ✓ siguranța conducătorului autovehiculului;



Ce este utilizarea normală?

- ✓ evitarea agravării daunelor în timp: spre exemplu, dacă o componentă a autovehiculului suferă o zgârietură și nu este reparată la timp, atunci se poate ajunge la exfoliere, iar în final la apariția ruginii;
- ✓ asigurarea unei imagini pozitive a companiei;
- ✓ minimizarea eventualelor costuri cauzate de utilizarea anormală a autovehiculului
- ✓ evitarea aplicării contravențiilor în cazul conducerii autovehiculului avariat peste termenul de 30 de zile de la data eliberării documentului de constatare a avariei.

Dacă autovehiculul returnat prezintă daune produse pe durata perioadei de leasing, nedeclarate de către utilizatorul autovehiculului și în urma cărora nu s-au efectuat reparațiile necesare, valoarea daunelor constatate se va factura către compania ta dacă aceste daune se încadrează în categoria daunelor neacceptate de către Ayvens.



Ce este utilizarea normală?

Responsabilități

În momentul predării autovehiculului, furnizorul agreat de Ayvens pentru preluarea autovehiculului va constata starea tehnică vizibilă a autovehiculului, o va consemna în procesul verbal de restituire, va semna procesul verbal și va prelua autovehiculul.

Reprezentantul companiei tale trebuie să returneze odată cu vehiculul documentele și accesoriile primite la livrare și să semneze procesul verbal de restituire, exprimându-și astfel acordul cu privire la returnarea vehiculului în starea consemnată.

După returnarea autovehiculului, evaluatorul independent specializat desemnat de Ayvens va constata și analiza daunele acceptate și neacceptate ale autovehiculului pentru a determina costurile care vor fi suportate de Ayvens sau facturate companiei tale.

Recomandări pentru politica auto

Pentru evitarea producerii daunelor și implicit a refacturării costurilor către compania ta îți recomandăm responsabilizarea conducătorilor autovehiculelor prin adoptarea unor măsuri cum ar fi:

- ✓ Verificări periodice la nivelul flotei companiei: selectarea unui eșantion de autovehicule pentru care se va observa modul de utilizare a acestora de către utilizatori
- ✓ Aplicarea unei politici prin care utilizatorii suportă o parte din cheltuielile franșizei în cazul accidentelor provocate din vina lor
- ✓ Transferarea totală sau parțială a costurilor refacturate în urma evaluării autovehiculului către conducătorul autovehiculului
- ✓ Cursuri de condus defensiv pentru a îmbunătăți abilitățile de condus ale utilizatorilor autovehiculelor și pentru a reduce accidentele
- ✓ Încurajarea adoptării unei politici anti-fumat în autovehiculele de companie pentru prevenirea eventualelor arsuri cauzate elementelor interioare ale autovehiculului, evitând astfel orice cost la sfârșitul contractului

Responsabilități

Îți revine obligația de a-i informa pe conducătorii auto atât cu privire la modul de utilizare a autovehiculului pe durata perioadei de leasing, în special la obligativitatea declarării tuturor daunelor rezultate în urma utilizării autovehiculului, cât și la modul de desfășurare a procesului de returnare a autovehiculelor.

Utilizatorii sunt responsabili să efectueze în timp util reviziile periodice recomandate de constructor și să se asigure că efectuarea acestora este menționată în caietul de service.



Cum se desfășoară restituirea și evaluarea stării autovehiculului

2.1. Returnarea autovehiculului

1. Cu 3 luni înainte de terminarea perioadei de leasing vei fi contactat de către echipa comercială a Ayvens pentru a te informa despre terminarea contractului.
2. Cu o lună înainte de terminarea perioadei de leasing vei primi o informare scrisă din partea Ayvens, referitoare la returnarea autovehiculului.
3. Ulterior vei stabili de comun acord cu reprezentantul Ayvens coordonatele întâlnirii pentru returnare: data și ora.
4. Returnarea autovehiculului către Ayvens se va efectua în cadrul unei locații menționate de Ayvens în prezența unei persoane din partea companiei tale și a furnizorului agreat de Ayvens pentru preluarea autovehiculului.
5. În momentul restituirii autovehiculului se completează procesul verbal de returnare și se semnează de către reprezentantul companiei tale și furnizorul agreat de Ayvens.



Procesul verbal de returnare

În procesul verbal de returnare se constată:

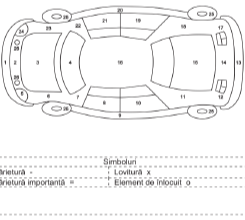
- ✓ data returnării autovehiculului
- ✓ kilometrajul rulat: kilometrajul constatat determină în ce măsură există kilometri suplimentari parcurși, pentru care se vor face plăți suplimentare sau kilometri neefecuați, pentru care se vor face rambursări
- ✓ starea vizibilă a autovehiculului
- ✓ starea anvelopelor
- ✓ prezența documentelor și accesoriilor livrate, a codurilor de securitate, unde este cazul
- ✓ stadiul efectuării reviziilor periodice
- ✓ existența caietului de service

INFORMAȚII DESPRE VEICUL		LISTA ECHIPAMENTELOR			
		Da	Nu	Da	Nu
Nr. înmatriculare	Certificat de înmatriculare			Trunchi de scute standard	
Serie șasiu	RCA			Antenă	
Nr. contract	Manual de utilizare			Auto - radio	
Utilizator	Carte servicii			Cartă combustibil	
	Cheie de rezervă			Car il	
	Telecomandă			Roata de rezervă	
	Triunghiuri reflectorizante			Portbagaj exterior	
	Sigaretă moareuă			Câștig tracare	
	Trausa medicală			Nr. scara (MPV)	
	SPR				

EXTERIOR		Bun	Deteriorat	Altele
1. Biea - față				
2. Grăd radiator				
3. Capacul motor				
4. Partea				
5. Far - stânga				
6. Arșă - stânga față				
7. Capotă laterală - stânga				
8. Ușa - față stânga				
9. Prag - stânga				
10. Ușa - spate stânga				
11. Arșă - stânga spate				
12. Ibră - stânga				
13. Bară - spate				
14. Parbriz				
15. Portbagaj				
16. Rășină				
17. Arșă - dreapta față				
18. Ușa - spate dreapta				
19. Prag - dreapta				
20. Ușa - față dreapta				
21. Arșă - dreapta spate				
22. Capotă laterală - dreapta				
23. Ușa - față dreapta				
24. Far - dreapta				
25. Roți				
26. Pneumatici rezerva				
27. Altele				

INTERIOR		Cursă	Murdar	Găuri	ANVELOPE IARNĂVARĂ	Bun	Deteriorat	Fără
Tapiserie					Față stânga			
Căminaj					Spate stânga			
Scăun - față stânga					Spate dreapta			
Scăun - față dreapta					Roata de rezervă			
Scăun - spate stânga					Dimensiuni			
Scăun - spate dreapta								
Scăun - rășină								
Ușa - față stânga								
Ușa - față dreapta								
Ușa - spate stânga								
Ușa - spate dreapta								

Reprezentant Ayvens		reprezentant utilizator	
Observații reprezentant Ayvens		Nume și prenume	
Ayvens		reprezentant utilizator	
		Ștampilă de semnătură a vehiculului deosebit (cu sig. Da/Nu)	
		BUCI semn	
		CMDF	
		Date identifiante:	
		Prin semnarea prezentei formular declear că am luat la cunoștință despre	
		opuniunile de procurare a celorlalte mijle cu caracter personal de către ALD	
		Automotive în scopurile prevăzute pe aici.	
Data		Data	
Semnătura și stampila		Semnătura și stampila	





Procesul verbal de returnare nu detaliază starea autovehiculului în momentul restituirii și nu înlocuiește certificatul de evaluare emis de evaluatorul independent specializat.

Procesul verbal de returnare specifică toate daunele constatate în momentul returnării autovehiculului:

- ✓ daunele sunt indicate pe procesul verbal prin bifarea simbolurilor grafice pe imaginea care ilustrează componentele autovehiculului;
- ✓ semnificația simbolurilor grafice este descrisă în legenda explicativă a procesului verbal.

Costurile aferente reparațiilor daunelor identificate sunt menționate în certificatul de evaluare, emis ulterior de evaluatorul independent specializat, desemnat de ALD Automotive. Certificatul specifică starea autovehiculului la returnare pe baza prezentului ghid de returnare.

Procesul verbal de returnare specifică data de terminare a contractului, adică data la care utilizatorul a încetat să mai folosească autovehiculul.

Responsabilități

Este responsabilitatea reprezentantului companiei tale de a returna autovehiculul cu toate documentele, echipamentele și accesoriile primite la livrare.



Cum se desfășoară restituirea și evaluarea stării autovehiculului

2.2. Constatarea stării autovehiculului returnat

Certificatul de evaluare

Pe baza certificatului de evaluare se determină posibilele facturări la terminarea contractului.

Starea autovehiculului menționată determină în ce măsură există costuri care vor fi suportate de Ayvens sau vor fi facturate, astfel:

- ✓ După semnarea procesului verbal de returnare, un evaluator independent specializat desemnat de ALD Automotive va determina dacă autovehiculul returnat este în concordanță cu starea standard de uzură conform kilometrajului și vârstei autovehiculului. În caz contrar, evaluatorul va determina costurile necesare pentru aducerea autovehiculului la starea standard.
- ✓ În cazul în care starea autovehiculului nu este în concordanță cu starea standard, valoarea oricăror intervenții necesare remedierii deficiențelor față de starea standard, indiferent dacă aceste intervenții sunt realizate sau nu, va fi facturată clientului.



RAPORT DE EVALUARE A VEHICULULUI

VEHICLE DETAILS		Producător		ALDI	Model	A6	
VIN	WAUZZZ78MN104350	Număr înmatriculare	B-244-SGR	Revisie	0		
Serie	Audi A6 2.0 50 TFSI PHEV DESIGN QUATTRO STRONIC	Tip de caroserie / portiere	Berlina/4	Culoare exteriora	Rosu		
Data înregistrării	29.07.2021	ETG Code	10112769	Antrenare	Tracțiune integrală permanentă		
Kilometraj	25000	Culoare interioară	Bej	CP / KW	265 / 195		
An	2021	Cilindree	1984	Trans	Automatica		
Tip motor (carburant)	Benzina+Electric	Data reviziei	09.09.2024	Portiere	4		
Data certificatului pentru omolog	09.09.2024	Scaune	5	Cilindri motor	4	Cilindri Disponere	În linie
viteze	7	Emisii CO2	33	Revisie	0	Expire verificare emisia	09.09.2024
Revisie	0	Data de fabricatie	2021	Revisie	0	Data corespondentei	10.09.2024 8:42:03
IMI	0	Nr. contract	5014931			Numa client	

INSPECTION DETAILS

Data inspecției	09.09.2024 11:45:19	Locația inspecției	Benga
-----------------	---------------------	--------------------	-------



LISTĂ DE DOCUMENTE

LISTĂ DE DOCUMENTE	ACCESORII	REMOVABLE ITEMS
Autorizare <input checked="" type="checkbox"/>	6 airbaguri <input checked="" type="checkbox"/>	ABS <input checked="" type="checkbox"/>
Card Alimentaie Combustibili <input checked="" type="checkbox"/>	AC - funcționare: DA <input checked="" type="checkbox"/>	Aer condiționat automat <input checked="" type="checkbox"/>
Carte Service <input checked="" type="checkbox"/>	Cheie cu telecomandă <input checked="" type="checkbox"/>	Cheie pompare rezerva <input checked="" type="checkbox"/>
Carte de Reservă <input checked="" type="checkbox"/>	Computer de bord <input checked="" type="checkbox"/>	Contor centralizat <input checked="" type="checkbox"/>
Cheie originală <input checked="" type="checkbox"/>	Extinctor <input checked="" type="checkbox"/>	Erice <input checked="" type="checkbox"/>
Cod Permire <input checked="" type="checkbox"/>	Gesunuri electrice <input checked="" type="checkbox"/>	Inchidere centralizată <input checked="" type="checkbox"/>
	Închidere centralizată <input checked="" type="checkbox"/>	Oglini exterioare actionate electric <input checked="" type="checkbox"/>
	Jante aliaj <input checked="" type="checkbox"/>	Scaune încălzite <input checked="" type="checkbox"/>
	Proiectoare ceaș <input checked="" type="checkbox"/>	Servodirectie <input checked="" type="checkbox"/>
	Senzori de parcare <input checked="" type="checkbox"/>	Sistem audio: AM/FM stereo <input checked="" type="checkbox"/>
	Sistem audio: AM/FM stereo <input checked="" type="checkbox"/>	Sistem de navigatie <input checked="" type="checkbox"/>
	Tapiserie din piele <input checked="" type="checkbox"/>	Tracțiune integrală <input checked="" type="checkbox"/>
	Transmisie automată <input checked="" type="checkbox"/>	Triunghi de avertizare <input checked="" type="checkbox"/>
	Trusă de urgență <input checked="" type="checkbox"/>	Volan îmbrăcat în piele <input checked="" type="checkbox"/>
	Volan multifuncțional <input checked="" type="checkbox"/>	Vopsea metalizată <input checked="" type="checkbox"/>
	nivel ului max <input checked="" type="checkbox"/>	



Ce se restituie odată cu autovehiculul?

Odată cu restituirea autovehiculului se returnează următoarele accesorii și documente, în măsura în care acestea au fost livrate la începutul contractului.

ACCESORII

- ✓ Cheile autovehiculului, inclusiv cheile de rezervă
- ✓ Covoarașe
- ✓ Codul radio
- ✓ CD-ul sistemului de navigație
- ✓ Cric
- ✓ Roată de rezervă
- ✓ Triunghi reflectorizant
- ✓ Stingător incendiu
- ✓ Trusă de scule standard
- ✓ Trusă medicală
- ✓ Alte accesorii cu care autovehiculul a fost livrat

DOCUMENTE ORIGINALE

- ✓ Carte tehnică, caiet service
- ✓ Poliță RCA
- ✓ Talon



CARD DE COMBUSTIBIL AYVENS

- ✓ dacă ai inclus serviciul de administrare a carburantului

Responsabilități

Dacă nu sunt returnate odată cu autovehiculul toate accesoriile și documentele menționate, atunci utilizatorul este responsabil să le restituie către Ayvens în termen de maxim 48h.



Ce se restituie odată cu autovehiculul?

Demontarea echipamentelor adiționale

Te rugăm să ai în vedere că doar echipamentele adiționale care nu au fost furnizate de Ayvens pot fi demontate de pe autovehicul!

În cazul în care pe durata perioadei de leasing utilizatorul a montat pe autovehicul echipamente adiționale, care afectează integritatea elementelor caroseriei exterioare și interioare, aceste echipamente nu vor fi demontate în momentul returnării autovehiculului dacă acest proces cauzează esteticii și funcționalității autovehiculului.

Astfel, Ayvens va prelua autovehiculul cu echipamentele adiționale montate de utilizator fără ca acesta din urmă să pretindă contravaloarea lor.

Demontarea accesoriilor și dispozitivelor

Înainte de returnare, este responsabilitatea utilizatorului să se asigure că au fost demontate de pe autovehicul următoarele dispozitive și accesorii:

- ✓ dispozitive de alimentare Rompetrol (sisteme Ring);
- ✓ antene;
- ✓ sisteme GPS;
- ✓ Autocolante;
- ✓ stickere.

În cazul autocolantelor și al sticker-elor, dacă acestea nu vor fi îndepărtate înainte de restituire, autovehiculele vor fi decolantate în momentul predării, în prezența reprezentantului companiei tale care returnează autovehiculul.

Pe procesul verbal de restituire a autovehiculului se va menționa "decolantată la predare", iar costurile decolantării vor fi refacturate companiei tale.

Responsabilități

În cazul în care echipamentele adiționale care afectează integritatea elementelor caroseriei exterioare și interioare sunt totuși demontate, utilizatorul este responsabil de aducerea autovehiculului la starea inițială înainte de returnarea lui și va suporta toate costurile cu operațiunile de demontare a echipamentelor adiționale.





Cum se constată starea autovehiculului

- ① Constatarea stării autovehiculului se efectuează de către evaluatorul independent specializat, desemnat de Ayvens asupra următoarelor componente exterioare și interioare ale autovehiculului:
 - ✓ Caroserie: bare de protecție, faruri, stopuri, oglinzi, antene, geamuri, parbriz, tablă caroserie exterioară
 - ✓ Mecanisme funcționale și instalație electrică
 - ✓ Anvelope și jante
 - ✓ Stare interioară
- ② În urma constatării se va face o evaluare a stării autovehiculului pe baza categoriilor de daune acceptate și neacceptate, precum și deteriorărilor cauzate de uzura normală, definite în prezentul ghid.
- ③ Daunele neacceptate de către Ayvens, descrise în acest ghid, vor fi constatate de către un evaluator independent specializat desemnat de Ayvens.
- ④ Certificatul de evaluare emis în urma acestei constatări va fi trimis către compania ta.

Daune acceptate sunt considerate daunele cauzate autovehiculului care nu au un impact asupra valorii de vânzare a acestuia.

Se consideră că o daună are impact asupra valorii de vânzare a autovehiculului și este definită ca fiind neacceptată dacă această daună implică repararea sau înlocuirea ansamblului sau subansamblului respectiv.



Ce se restituie odată cu autovehiculul?



În cazul în care pe aceeași componentă exterioară a autovehiculului este prezentă mai mult de o daună minoră, care analizată individual este considerată acceptată, atunci toate aceste daune minore, per ansamblu, vor constitui o daună neacceptată.



Dacă se constată că o componentă exterioară sau o componentă interioară a autovehiculului este ruptă, spartă, tăiată, arsă sau lipsită de material, atunci dauna va fi declarată neacceptată. Pentru orice componentă exterioară, dacă aceasta prezintă o exfoliere a lacului și autovehiculul are un kilometraj rulat mai mic de 150 000 km, atunci dauna va fi declarată neacceptată.



Daunele acceptate și neacceptate, precum și deteriorările cauzate de uzura normală sunt clasificate în 4 categorii și sunt ilustrate în paginile următoare.

Gradul de uzură prezentat în imaginile următoare pentru **daunele neacceptate** și deteriorările autovehiculului definește nivelul minim de uzură de la care acestea sunt considerate ca fiind neacceptate.

Responsabilități

Costurile suportate de către Ayvens sunt costurile determinate de deteriorările cauzate de uzura normală, în funcție de durata de utilizare și kilometrajul autovehiculului și de daunele considerate ca fiind acceptate, definite în prezentul ghid.

Costurile suportate de către compania ta sunt costurile datorate daunelor neacceptate și definite ca atare în prezentul ghid. Orice daună produsă autovehiculului care este acoperită de garanția autovehiculului trebuie reparată doar pe perioada contractuală.



Cum se constată starea autovehiculului

CAROSERIE EXTERIOARĂ

Daune acceptate



CAROSERIE EXTERIOARĂ

Daune neacceptate



Pentru orice componentă a caroseriei: dacă lungimea zgârieturii este mai mică de 10 cm, însă adâncitura afectează caroseria autovehiculului, atunci dauna este declarată neacceptată.



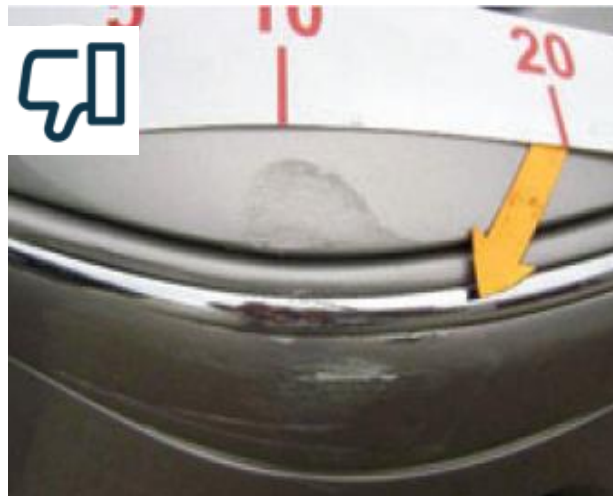
BARE DE PROTECȚIE ȘI IMPACT

Daune acceptate

Lungimea zgârieturii trebuie să fie este mai mică de 10 cm, adâncimea acesteia nu trece de vopsea, iar lățimea ei este mai mică de 2 mm:



Daune neacceptate



GEAMURI ȘI PARBRIZ

Daune acceptate

Dimensiunea ciobiturii este mai mică de 2 mm și nu s-a transformat într-o crăpătură



Daune neacceptate



Dacă ciobitura s-a transformat într-o crăpătură, atunci dauna este neacceptată

FARURI ȘI STOPURI

Daune acceptate

Dimensiunea zgârieturilor, ciobiturilor și a altor daune prezente este mai mică de 5 cm și dauna nu a pătruns la suprafață.



Daune neacceptate

Orice crăpătură care a pătruns la suprafață este neacceptată.



OGLINZI

Daune acceptate

Dimensiunea zgârieturilor, ciobiturilor și a altor daune prezente este mai mică de 5 cm și dauna nu a pătruns la suprafață.



Daune neacceptate



MECANISMELE FUNCȚIONALE ȘI INSTALAȚIA ELECTRICĂ

Mecanisme funcționale

În momentul returnării autovehiculului, următoarele elemente mecanice trebuie să fie în stare de funcționare și să nu prezinte un grad de uzură mai mare decât cel corespunzător kilometrajului parcurs și duratei de utilizare a autovehiculului:

- ✓ sistemul de reglare a oglinzilor/farurilor,
- ✓ sistemul mecanic al ștergătoarelor de parbriz,
- ✓ parasolarele,
- ✓ mecanismele de ridicare/coborâre a geamurilor,
- ✓ elementele de comandă de la bord (comenzi ale sistemului audio, comenzi ale sistemului de iluminat, comenzi ale sistemului de aer condiționat, etc)
- ✓ elementele de securitate,
- ✓ elementele mecanice de închidere/deschidere și securizare a ușilor,
- ✓ sistemul de telecomandă a alarmei cu funcțiunile sale.

Instalația electrică

Instalația electrică este compusă din elementele de comandă, alimentare și iluminat, care trebuie să fie în stare de funcționare și să nu lipsească din dotarea autovehiculului în momentul restituirii acestuia.

Elementele de iluminat trebuie să nu prezinte crăpături, spărturi sau fisuri mai grave decât cele prezentate în imagini, după cum urmează:

Elemente de iluminat exterior

- ✓ faruri
- ✓ semnalizatoare ale direcției (față/spate)
- ✓ faruri ceață (acolo unde este cazul)
- ✓ stopuri spate
- ✓ semnalizatoare laterale (unde este cazul)

Elemente de iluminat interior

- ✓ elementele de iluminare a habitaculului
- ✓ elementele de iluminare a bordului



ANVELOPE ȘI JANTE

Marca și modelul anvelopelor trebuie să corespundă cu marca și modelul anvelopelor livrate la începutul contractului sau achiziționate pe parcursul acestuia.



Anvelopele autovehiculului returnat trebuie să prezinte un grad de uzură corespunzător numărului de kilometri parcurși.

Anvelopele care fac obiectul evaluării sunt cele montate pe autovehicul în momentul returnării acestuia și nu cele depozitate în unitatea de service.

Recomandare

În cazul în care anvelopele montate pe autovehicul prezintă daune, în momentul returnării poți preda și setul de anvelope depozitat în unitatea de service pentru a evita refacturarea costului. Pentru anvelopele predate din unitatea de service, te rugăm să ai în vedere următoarele:

Exemplu

Autovehiculul livrat este echipat cu anvelope noi, care au 7,2 mm adâncime profil cale rulare. După parcurgerea a 45 000 km, minimumul legal admis pentru anvelope este de 1,6 mm adâncime profil cale rulare.



- ✓ adâncimea profilului căii de rulare a anvelopelor trebuie să fie de minimum 4 mm
- ✓ anvelopele nu trebuie să fie deteriorate, prin urmare să nu prezinte gălme pe partea laterală a anvelopei sau tăieturi pe banda de rulare.

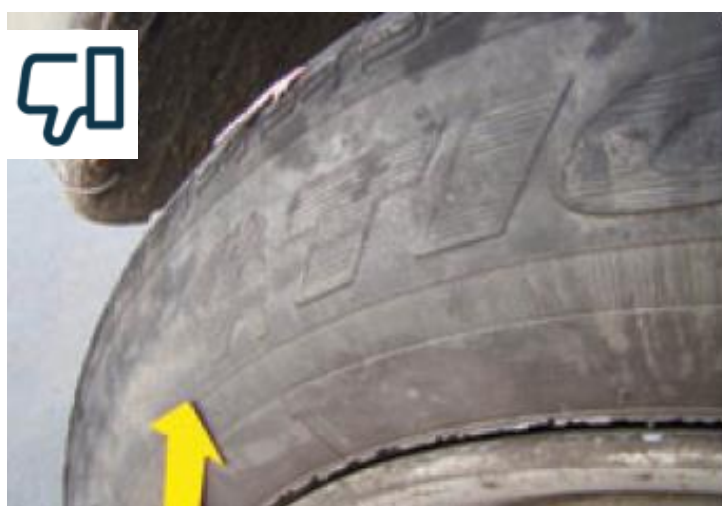
Pentru preluarea anvelopelor din unitatea de service, te rugăm contactezi cu 30 de zile înainte de returnare Call Center-ul Ayvens la 021 301 49 59 sau operatiuni.ro@ayvens.com sau direct unitatea de service.



ANVELOPE

Daune neacceptate

Orice daună produsă părții laterale a anvelopei se consideră a fi daună neacceptată. Singurele daune acceptate sunt cele de pe suprafața de rulare a anvelopei.



JANTE

Daune neacceptate

Dacă se constată că o parte a jantei lipsește atunci dauna este neacceptată. Zgârieturile prezente pe spițe și jante, de orice dimensiune și natură, sunt daune neacceptate.



Daune acceptate

Sunt acceptate doar zgârieturile izolate și situate pe marginea jantei.



INTERIOR

Daune acceptate

Autovehiculul are un kilometraj rulat mai mare de 80 000 km și minim 2 ani durată de utilizare. În caz contrar dauna este neacceptată.



Autovehiculul are covorașe din material textil, un kilometraj rulat mai mare de 80 000 km și minim 2 ani durată de utilizare.

Autovehiculul are covorașe din cauciuc, un kilometraj rulat mai mare de 120 000 km și minim 3 ani durată de utilizare.



IMPORTANT

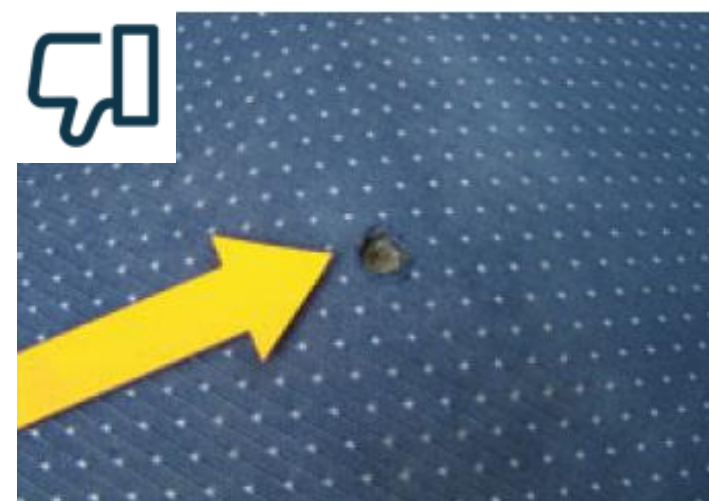
Te rugăm să ai în vedere că interiorul autovehiculului returnat trebuie să fie curat și că nu se acceptă pete sau orice urmă de murdărie, indiferent de vârsta și kilometrajul autovehiculului.



INTERIOR

Daune neacceptate

Găurile de orice tip din mochetă nu sunt acceptate.



IMPORTANT

Te rugăm să ai în vedere că interiorul autovehiculului returnat trebuie să fie curat și că nu se acceptă pete sau orice urmă de murdărie, indiferent de vârsta și kilometrajul autovehiculului.



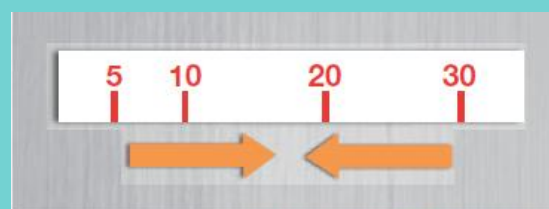
Instrumente folosite pentru capturarea daunelor

Pentru capturarea în imagini a anumitor daune prezente pe caroseria autovehiculului, furnizorul agreat de Ayvens pentru evaluarea autovehiculului folosește, în funcție de situație, instrumente specifice.

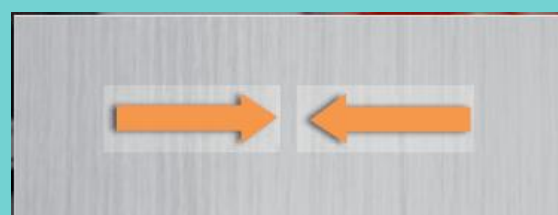
O parte dintre aceste instrumente sunt reflectorul, rigla și săgeata.

Scopul folosirii acestor instrumente este capturarea daunelor în imagine în așa fel încât imaginea să fie de o bună calitate și claritate.

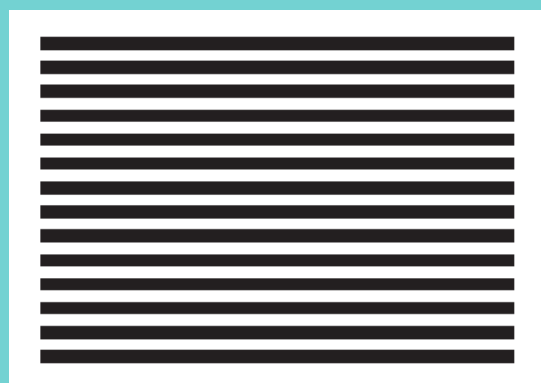
RIGLĂ



SĂGEATĂ



REFLECTOR





 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

