

# Ghid de returnare vehicule comerciale

Better with every move.

 **ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP

# Sumar

Ce este utilizarea normală	3
Cum se desfășoară restituirea și evaluarea stării vehiculului comercial	6
Ce se restituie odată cu vehiculul comercial	9
Cum se constată starea vehiculului comercial	11



# Ce este utilizarea normală?

Terminarea contractului de leasing operațional implică în mod inevitabil returnarea către Ayvens a autovehiculului comercial utilizat.

Pentru simplificarea și transparența desfășurării procesului de restituire a vehiculului comercial, prezentul document are ca scop descrierea principalelor etape ale acestui proces precum și a responsabilităților părților implicate.

Prin intermediul prezentului ghid este reglementată starea tehnică a autovehiculului, acceptată la finalul contractului și rezultată dintr-o utilizare normală, conform kilometrajului și perioadei de leasing agreeate de către părți.

Sunt definite în prezentul ghid daunele cauzate autovehiculului comercial returnat, acceptate de către Ayvens și care vor fi suportate de către aceasta, precum și daunele neacceptate, care vor face obiectul facturării.

Lista daunelor prezentate în acest ghid nu este exhaustivă și include doar o parte dintre cele mai comune daune. Recomandările din acest ghid au luat în considerare feedback-urile primite de la clienții Ayvens.

## Utilizarea normală a autovehiculului comercial

Pentru o utilizare fără dificultăți a autovehiculului comercial și pentru evitarea costurilor neprevazute în momentul returnării este recomandat să efectezi în timp util operațiunile de mentenanță periodică și intervențiile datorate daunelor care pot apărea pe durata perioadei de leasing.

Declararea daunelor către Ayvens și efectuarea reparațiilor în cel mai scurt timp posibil din momentul producerii acestora prezintă următoarele avantaje pentru companie și pentru utilizatorii autovehiculelor:

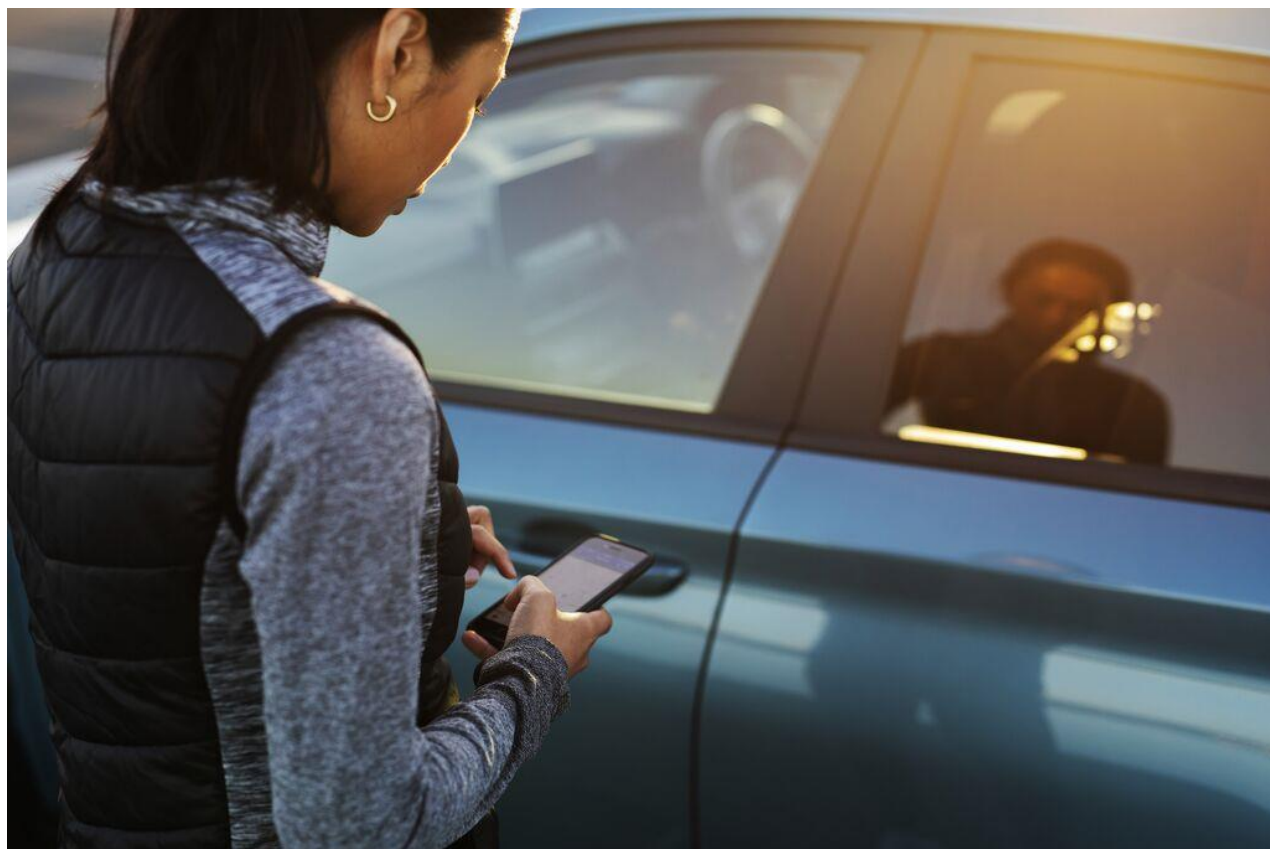
- ✓ siguranța conducătorului autovehiculului;



# Ce este utilizarea normală?

- ✓ evitarea agravării daunelor în timp: spre exemplu, dacă o componentă a autovehiculului comercial suferă o zgârietură și nu este reparată la timp, atunci se poate ajunge la exfoliere, iar în final la apariția ruginii;
- ✓ asigurarea unei imagini pozitive a companiei;
- ✓ minimizarea eventualelor costuri cauzate de utilizarea anormală a autovehiculului
- ✓ evitarea aplicării contravențiilor în cazul conducerii autovehiculului avariat peste termenul de 30 de zile de la data eliberării documentului de constatare a avariei.

Dacă autovehiculul comercial returnat prezintă daune produse pe durata perioadei de leasing, nedeclarate de către utilizatorul autovehiculului și în urma cărora nu s-au efectuat reparațiile necesare, valoarea daunelor constatate se va factura către compania ta dacă aceste daune se încadrează în categoria daunelor neacceptate de către Ayvens.



# Ce este utilizarea normală?

## Responsabilități

În momentul predării autovehiculului comercial, furnizorul agreat de Ayvens pentru preluarea autovehiculului va constata starea tehnică vizibilă a autovehiculului, o va consemna în procesul verbal de restituire, va semna procesul verbal și va prelua autovehiculul.

Reprezentantul companiei tale trebuie să returneze odată cu vehiculul documentele și accesoriile primite la livrare și să semneze procesul verbal de restituire, exprimându-și astfel acordul cu privire la returnarea vehiculului în starea consemnată.

După returnarea autovehiculului comercial, evaluatorul independent specializat desemnat de Ayvens va constata și analiza daunele acceptate și neacceptate ale autovehiculului pentru a determina costurile care vor fi suportate de Ayvens sau facturate companiei tale.

## Recomandări pentru politica auto

Pentru evitarea producerii daunelor și implicit a refacturării costurilor către compania ta îți recomandăm responsabilizarea conducătorilor autovehiculelor prin adoptarea unor măsuri cum ar fi:

- ✓ Verificări periodice la nivelul flotei companiei: selectarea unui eșantion de autovehicule comercial pentru care se va observa modul de utilizare a acestora de către utilizatori
- ✓ Aplicarea unei politici prin care utilizatorii suportă o parte din cheltuielile franșizei în cazul accidentelor provocate din vina lor
- ✓ Transferarea totală sau parțială a costurilor refacturate în urma evaluării autovehiculului către conducătorul autovehiculului
- ✓ Cursuri de condus defensiv pentru a îmbunătăți abilitățile de condus ale utilizatorilor autovehiculelor și pentru a reduce accidentele
- ✓ Încurajarea adoptării unei politici anti-fumat în autovehiculele comerciale pentru prevenirea eventualelor arsuri cauzate elementelor interioare ale autovehiculului, evitând astfel orice cost la sfârșitul contractului

## Responsabilități

Îți revine obligația de a-i informa pe conducătorii auto atât cu privire la modul de utilizare a autovehiculului pe durata perioadei de leasing, în special la obligativitatea declarării tuturor daunelor rezultate în urma utilizării autovehiculului, cât și la modul de desfășurare a procesului de returnare a autovehiculelor.

Utilizatorii sunt responsabili să efectueze în timp util reviziile periodice recomandate de constructor și să se asigure că efectuarea acestora este menționată în caietul de service.



# Cum se desfășoară restituirea și evaluarea stării autovehiculului comercial

## 2.1. Returnarea autovehiculului

1. Cu 3 luni înainte de terminarea perioadei de leasing vei fi contactat de către echipa comercială a Ayvens pentru a te informa despre terminarea contractului.
2. Cu o lună înainte de terminarea perioadei de leasing vei primi o informare scrisă din partea Ayvens, referitoare la returnarea autovehiculului comercial.
3. Ulterior vei stabili de comun acord cu reprezentantul Ayvens coordonatele întâlnirii pentru returnare: data și ora.
4. Returnarea autovehiculului către Ayvens se va efectua în cadrul unei locații menționate de Ayvens în prezența unei persoane din partea companiei tale și a furnizorului agreed de Ayvens pentru preluarea autovehiculului.
5. În momentul restituirii autovehiculului se completează procesul verbal de returnare și se semnează de către reprezentantul companiei tale și furnizorul agreed de Ayvens.



### Procesul verbal de returnare

În procesul verbal de returnare se constată:

- ✓ data returnării autovehiculului comercial
- ✓ kilometrajul rulat: kilometrajul constatat determină în ce măsură există kilometri suplimentari parcurși, pentru care se vor face plăți suplimentare sau kilometri neefecuați, pentru care se vor face rambursări
- ✓ starea vizibilă a autovehiculului comercial
- ✓ starea anvelopelor
- ✓ prezența documentelor și accesoriilor livrate, a codurilor de securitate, unde este cazul
- ✓ stadiul efectuării reviziilor periodice
- ✓ existența caietului de service

#### PROCES VERBAL DE RESTITUIRE VEICUL NR. R

Să se completeze în departamentul Operări Ayvens împreună cu actele vehiculului

INFORMAȚII DESPRE VEICUL		LISTA ECHIPAMENTELOR			
		Da	Nu	Da	Nu
Nr. înmatriculare	Certificat de înmatriculare			Trunchi de scule standard	
Serie șasiu	RCA			Antenă	
Nr. contract	Manual de utilizare			Auto-ajutor	
Utilizator	Caiet de servicii			Carte combustibil	
Marca și model	Cheie de rezervă			Cer în	
Nr. kilometri	Telexonantă			Roata de rezervă	
Nr. dosar daună	Triunghiuri reflectorizante			Portbagaj exterior	
Autovehicul restituit la data	Șingurac înlocuit			Cărbă treacare	
	SPR			Nr. scara (MPV)	
<b>EXTERIOR</b>	<b>Bun</b>	<b>Deteriorat</b>	<b>Altele</b>		
1. Bară - față					
2. Grădă radiator					
3. Capacul motor					
4. Parbriz					
5. Far - stânga					
6. Arză - stânga față					
7. Capotă laterală - stânga					
8. Ușa - față stânga					
9. Prag - stânga					
10. Ușa - spate stânga					
11. Arză - stânga spate					
12. Iluminat - stânga					
13. Bară - spate					
14. Iluminat - spate					
15. Portbagaj					
16. Iluminat					
17. Iluminat - dreapta					
18. Arză - dreapta spate					
19. Ușa - spate dreapta					
20. Prag - dreapta					
21. Ușa - față dreapta					
22. Capotă laterală - dreapta					
23. Arză - dreapta față					
24. Far - dreapta					
25. Roți					
26. Pneumatici rezerva					
27. Altele					
<b>INTERIOR</b>	<b>Cursă</b>	<b>Murdar</b>	<b>Alte</b>	<b>ANVELOPE IARNĂVARĂ</b>	<b>Bun</b>
Tapiserie				Da	<b>Deteriorat</b>
Consoară				Da	<b>Fără</b>
Scara - față stânga				Fără stânga	
Scara - față dreapta				Fără dreapta	
Scara - spate stânga				Spate stânga	
Scara - spate dreapta				Spate dreapta	
Scara - motor				Roata de rezervă	
Ușa - față stânga				Dimensiuni	
Ușa - față dreapta					
Ușa - spate stânga					
Ușa - spate dreapta					
Reprezentant Ayvens				Reprezentant utilizator	
Observații reprezentant Ayvens				Și/că de acord cu starea tehnică a vehiculului depusă în șco. Da / Nu	
				BUC) semn. / Data	
				CMP	
				Date identificate:	
				Prin semnarea prezentei formular decătar ca am luat la cunoștință deoparte oportunitatea de procurare a altor mele cu caracter personal de către ALD	
				Autovehicul în scopurile prevăzute pe șco.	
				Data	
				Semnătura și stampila	





**Procesul verbal de returnare nu detaliază starea autovehiculului în momentul restituirii și nu înlocuiește certificatul de evaluare emis de evaluatorul independent specializat.**

Procesul verbal de returnare specifică toate daunele constatate în momentul returnării autovehiculului:

- ✓ daunele sunt indicate pe procesul verbal prin bifarea simbolurilor grafice pe imaginea care ilustrează componentele autovehiculului comercial;
- ✓ semnificația simbolurilor grafice este descrisă în legenda explicativă a procesului verbal.

Costurile aferente reparațiilor daunelor identificate sunt menționate în certificatul de evaluare, emis ulterior de evaluatorul independent specializat, desemnat de ALD Automotive. Certificatul specifică starea autovehiculului comercial la returnare pe baza prezentului ghid de returnare.

Procesul verbal de returnare specifică data de terminare a contractului, adică data la care utilizatorul a încetat să mai folosească autovehiculul comercial.

## Responsabilități

Este responsabilitatea reprezentantului companiei tale de a returna autovehiculul comercial cu toate documentele, echipamentele și accesoriile primite la livrare.



# Cum se desfășoară restituirea și evaluarea stării autovehiculului comercial

## 2.2. Constatarea stării autovehiculului comercial returnat

### Certificatul de evaluare

Pe baza certificatului de evaluare se determină posibilele facturări la terminarea contractului.

Starea autovehiculului comercial menționată determină în ce măsură există costuri care vor fi suportate de Ayvens sau vor fi facturate, astfel:

- ✓ După semnarea procesului verbal de returnare, un evaluator independent specializat desemnat de ALD Automotive va determina dacă autovehiculul returnat este în concordanță cu starea standard de uzură conform kilometrajului și vârstei autovehiculului. În caz contrar, evaluatorul va determina costurile necesare pentru aducerea autovehiculului la starea standard.
- ✓ În cazul în care starea autovehiculului comercial nu este în concordanță cu starea standard, valoarea oricăror intervenții necesare remedierii deficiențelor față de starea standard, indiferent dacă aceste intervenții sunt realizate sau nu, va fi facturată clientului.

MACADAM  
ON THE ROAD TO EXCELLENCE

ayvens  
SOCIETATE GLOBALE GROUP  
carmarket

#### RAPORT DE EVALUARE A VEHICULULUI

VEHICLE DETAILS			
VIN	WAUZZZ2F28MN104350	Producător	AUDI
Serie	Audi A6 2.0 50 TFSI E PHEV / DESIGN QUATTRO STRONIC	Număr înmatriculare	B-244-SGR
Data înregistrării	29.07.2021	Tip de caroserie / portiere	Berlina/4
Kilometraj	25000	ETG Code	10112769
An	2021	Culoare interioară	Bej
Tip motor (carburant)	Benzina+Electric	Cilindree	1904
Data certificatului pentru smog	09.09.2024	Data reviziei	09.09.2024
Scaune	5	Cilindri motor	4
vitaze	7	Emisii CO2	33
Revizii	0	Data de fabricatie	2021
MVI	0	Nr. contract	5014931
			Model A6
			Revizii 0
			Culoare exteriora Rosu
			Antrenare Tracțiune integrală permanentă
			CP / KW 265 / 195
			Trans Automatica
			Portiere 4
			Cilindri Dispunere În linie
			Expirare verificare emisii 09.09.2024
			Data corespondentei 10.09.2024 8:42:03
			Nume client

INSPECTION DETAILS		
Data inspecției	09.09.2024 11:45:19	Locația inspecției Benga



LISTĂ DE DOCUMENTE	ACCESORII	REMOVABLE ITEMS
Autorizare <input checked="" type="checkbox"/>	6 airbaguri <input checked="" type="checkbox"/>	ABS <input checked="" type="checkbox"/>
Card Alimentare Combustibili <input checked="" type="checkbox"/>	AC - functionare: DA <input checked="" type="checkbox"/>	Aer condiționat automat <input checked="" type="checkbox"/>
Certificat Mediu <input checked="" type="checkbox"/>	Cheie cu telecomandă <input checked="" type="checkbox"/>	Cheie pomina reserva <input checked="" type="checkbox"/>
Cheie originală <input checked="" type="checkbox"/>	Cheie de rezervă <input checked="" type="checkbox"/>	Cotieră centrală <input checked="" type="checkbox"/>
	Cod Pomina <input checked="" type="checkbox"/>	Computer de bord <input checked="" type="checkbox"/>
		Extinctor <input checked="" type="checkbox"/>
		Oric <input checked="" type="checkbox"/>
		Gesuri electrice <input checked="" type="checkbox"/>
		Inchidere centralizata <input checked="" type="checkbox"/>
		Jante aliaj <input checked="" type="checkbox"/>
		Oglinzi exterioare actionate electric <input checked="" type="checkbox"/>
		Proiectoare ceață <input checked="" type="checkbox"/>
		Scaune incalzite <input checked="" type="checkbox"/>
		Sensori de parcare <input checked="" type="checkbox"/>
		Servodirectie <input checked="" type="checkbox"/>
		Sistem audio, AM/FM stereo <input checked="" type="checkbox"/>
		Sistem de navigatie <input checked="" type="checkbox"/>
		Tapiterie din piele <input checked="" type="checkbox"/>
		Tracțiune integrală <input checked="" type="checkbox"/>
		Transmisie automată <input checked="" type="checkbox"/>
		Triunghi de avertizare <input checked="" type="checkbox"/>
		Trusă de urgență <input checked="" type="checkbox"/>
		Volan imbracat in piele <input checked="" type="checkbox"/>
		Volan multifunctional <input checked="" type="checkbox"/>
		Vopsea metalizata <input checked="" type="checkbox"/>
		nivel ulii max <input checked="" type="checkbox"/>





# Ce se restituie odată cu autovehiculul?

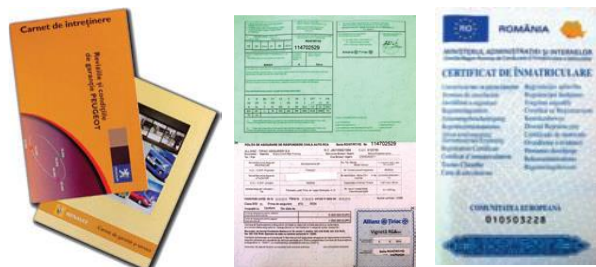
Odată cu restituirea autovehiculului comercial se returnează următoarele accesorii și documente, în măsura în care acestea au fost livrate la începutul contractului.

## ACCESORII

- ✓ Cheile autovehiculului, inclusiv cheile de rezervă
- ✓ Covoarașe
- ✓ Codul radio
- ✓ CD-ul sistemului de navigație
- ✓ Cric
- ✓ Roată de rezervă
- ✓ Triunghi reflectorizant
- ✓ Stingător incendiu
- ✓ Trusă de scule standard
- ✓ Trusă medicală
- ✓ Alte accesorii cu care autovehiculul a fost livrat

## DOCUMENTE ORIGINALE

- ✓ Carte tehnică, caiet service
- ✓ Poliță RCA
- ✓ Talon



## CARD DE COMBUSTIBIL AYVENS

- ✓ dacă ai inclus serviciul de administrare a carburantului

## Responsabilități

Dacă nu sunt returnate odată cu autovehiculul toate accesoriile și documentele menționate, atunci utilizatorul este responsabil să le restituie către Ayvens în termen de maxim 48h.



# Ce se restituie odată cu autovehiculul?

## Demontarea echipamentelor adiționale

Te rugăm să ai în vedere că doar echipamentele adiționale care nu au fost furnizate de Ayvens pot fi demontate de pe autovehicul!

În cazul în care pe durata perioadei de leasing utilizatorul a montat pe autovehicul echipamente adiționale, care afectează integritatea elementelor caroseriei exterioare și interioare, aceste echipamente nu vor fi demontate în momentul returnării autovehiculului dacă acest proces cauzează esteticii și funcționalității autovehiculului.

Astfel, Ayvens va prelua autovehiculul comercial cu echipamentele adiționale montate de utilizator fără ca acesta din urmă să pretindă contravaloarea lor.

### Demontarea accesoriilor și dispozitivelor

Înainte de returnare, este responsabilitatea utilizatorului să se asigure că au fost demontate de pe autovehicul următoarele dispozitive și accesorii:

- ✓ dispozitive de alimentare Rompetrol (sisteme Ring);
- ✓ antene;
- ✓ sisteme GPS;
- ✓ Autocolante;
- ✓ stickere.

În cazul autocolantelor și al sticker-elor, dacă acestea nu vor fi îndepărtate înainte de restituire, autovehiculele vor fi decolantate în momentul predării, în prezența reprezentantului companiei tale care returnează autovehiculul.

Pe procesul verbal de restituire a autovehiculului comercial se va menționa "decolantată la predare", iar costurile decolantării vor fi refacturate companiei tale.

### Responsabilități

În cazul în care echipamentele adiționale care afectează integritatea elementelor caroseriei exterioare și interioare sunt totuși demontate, utilizatorul este responsabil de aducerea autovehiculului la starea inițială înainte de returnarea lui și va suporta toate costurile cu operațiunile de demontare a echipamentelor adiționale.





# Cum se constată starea vehiculului comercial

- 1 Constatarea stării autovehiculului comercial se efectuează de către evaluatorul independent specializat, desemnat de Ayvens asupra următoarelor componente exterioare și interioare ale autovehiculului:
  - ✓ Caroserie: bare de protecție, faruri, stopuri, oglinzi, antene, geamuri, parbriz, tablă caroserie exterioară
  - ✓ Mecanisme funcționale și instalație electrică
  - ✓ Anvelope și jante
  - ✓ Stare interioară
- 2 În urma constatării se va face o evaluare a stării autovehiculului comercial pe baza categoriilor de daune acceptate și neacceptate, precum și deteriorărilor cauzate de uzura normală, definite în prezentul ghid.
- 3 Daunele neacceptate de către Ayvens, descrise în acest ghid, vor fi constatate de către un evaluator independent specializat desemnat de Ayvens.
- 4 Certificatul de evaluare emis în urma acestei constatări va fi trimis către compania ta.

# Ce se restituie odată cu autovehiculul?



În cazul în care pe aceeași componentă exterioară a autovehiculului comercial este prezentă mai mult de o daună minoră, care analizată individual este considerată acceptată, atunci toate aceste daune minore, per ansamblu, vor constitui o daună neacceptată.



Dacă se constată că o componentă exterioară sau o componentă interioară a autovehiculului comercial este ruptă, spartă, tăiată, arsă sau lipsită de material, atunci dauna va fi declarată neacceptată. Pentru orice componentă exterioară, dacă aceasta prezintă o exfoliere a lacului și autovehiculul are un kilometraj rulat mai mic de 150 000 km, atunci dauna va fi declarată neacceptată.



Daunele acceptate și neacceptate, precum și deteriorările cauzate de uzura normală sunt clasificate în 4 categorii și sunt ilustrate în paginile următoare.

Gradul de uzură prezentat în imaginile următoare pentru **daunele neacceptate** și deteriorările autovehiculului definește nivelul minim de uzură de la care acestea sunt considerate ca fiind neacceptate.

## Responsabilități

Costurile suportate de către Ayvens sunt costurile determinate de deteriorările cauzate de uzura normală, în funcție de durata de utilizare și kilometrajul autovehiculului și de daunele considerate ca fiind acceptate, definite în prezentul ghid.

Costurile suportate de către compania ta sunt costurile datorate daunelor neacceptate și definite ca atare în prezentul ghid.

Orice daună produsă autovehiculului care este acoperită de garanția autovehiculului trebuie reparată doar pe perioada contractuală.



# Cum se constată starea autovehiculului comercial

## TABLĂ CAROSERIE EXTERIOARĂ

### Daune acceptate



Îndoitori sau lovituri cu un diametru mai mic de 2 cm, care nu afectează stratul de vopsea (maxim 3 / element de caroserie)



Lungimea zgârieturii este mai mică de 50 cm, adâncimea acesteia nu trece de vopsea



Lungimea zgârieturii este mai mică de 50 cm, adâncimea acesteia nu trece de vopsea.

# Cum se constată starea autovehiculului comercial

## TABLĂ CAROSERIE EXTERIOARĂ

### Daune acceptate



Există îndoituri sau lovituri cu o lungime de maxim 10 cm ce nu afectează stratul de vopsea (maxim 1 / element de caroserie)



Există fisuri ale vopselei pe capota motorului, dacă dimensiunile acestora sunt mai mici de 3 mm



Lungimea zgârieturii este mai mică de 50 cm, adâncimea acesteia nu trece de vopsea.



Fisuri ale vopselei în zona frontală a vehiculului (elemente metalice vopsite: capotă, montanți parbriz, plafon în zona de montare a parbrizului) cu sau fără rugină, ce nu depășesc 2 cm (maxim 1 / element)



# Cum se constată starea autovehiculului comercial

## TABLĂ CAROSERIE EXTERIOARĂ

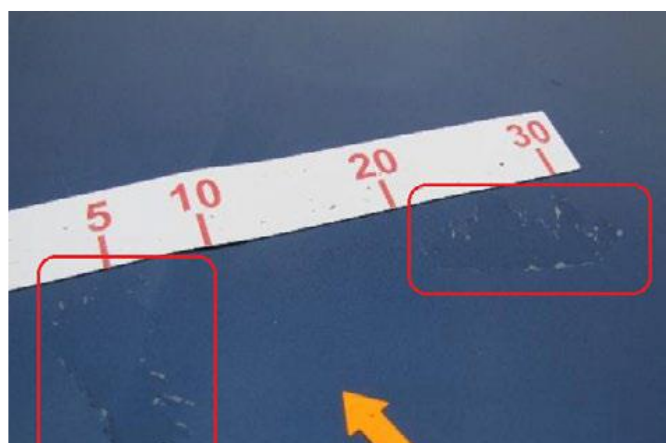
### Daune acceptate



Se consideră daună acceptată uzura pragului autoutilitareii, din dreptul șoferului, pasagerului dar și a ușii culisante de încărcare



Se consideră daună acceptată zgârieturile mai mici de 50 cm care afectează și stratul de vopsea, prezente pe canturile ușilor



Exfolierea lacului pentru autovehicule cu mai mult de 150.000 kilometri și o vârstă mai mare de 48 luni. (maxim 2 exfolieri / element cu dimensiuni individuale ce nu depășesc o suprafață de 100 cm<sup>2</sup>).



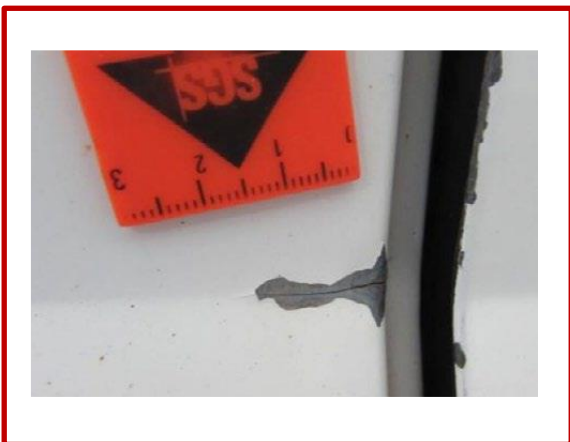
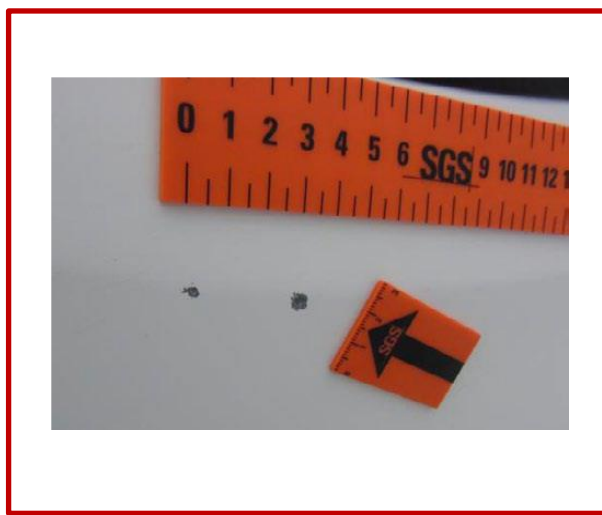
Exfolierea stratului de vopsea este considerată daună neacceptată



# CAROSERIE EXTERIOARĂ

## Daune neacceptate indiferent de poziționarea lor pe caroserie

Dacă lungimea zgârieturii este mai mică de 50 cm, însă adâncimea trece de stratul de vopseași afectează caroseria autovehiculului





# BARE DE PROTECȚIE ȘI IMPACT

## Daune acceptate

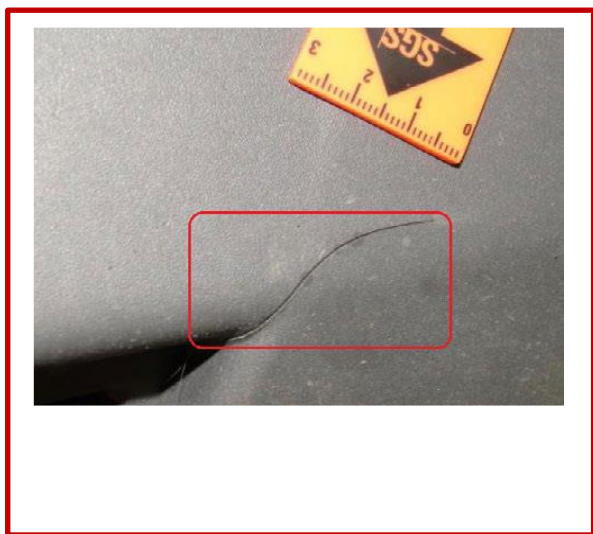
- ✓ Zgârieturi de maxim 50 cm lungime.
- ✓ Îndoitori mai mici de 10 cm (maxim 1 / element)



# BARE DE PROTECȚIE ȘI IMPACT

## Daune neacceptate

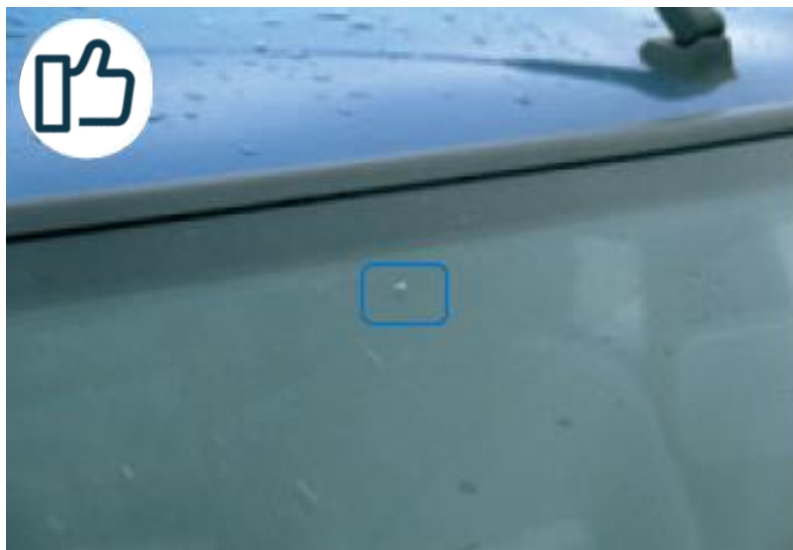
**Cazurile în care elementul de caroserie este rupt, zdrobit, tăiat, ars, sau prezintă lipsă de material**



## GEAMURI ȘI PARBRIZ

### Daune acceptate

**Dimensiunea ciobiturii este mai mică de 2 mm și nu s-a transformat într-o crăpătură**



### Daune neacceptate



**Dacă ciobitura este mai mare de 2 mm și nu s-a transformat într-o crăpătură**



**Dacă ciobitura s-a transformat într-o crăpătură, atunci dauna este neacceptată**

## FARURI ȘI STOPURI

### Daune acceptate

Dimensiunea zgârieturilor, ciobiturilor și a altor daune prezente este mai mică de 5 cm și dauna nu a pătruns la suprafață.



### Daune neacceptate

Orice crăpătură care a pătruns la suprafață este neacceptată.



## OGLINZI

### Daune acceptate

**Dimensiunea zgârieturilor, ciobiturilor și a altor daune prezente este mai mică de 5 cm și dauna nu a pătruns la suprafață.**



### Daune neacceptate



# MECANISMELE FUNCȚIONALE ȘI INSTALAȚIA ELECTRICĂ

## Mecanisme funcționale

În momentul returnării autovehiculului, următoarele elemente mecanice trebuie să fie în stare de funcționare și să nu prezinte un grad de uzură mai mare decât cel corespunzător kilometrajului parcurs și duratei de utilizare a autovehiculului:

- ✓ sistemul de reglare a oglinzilor/farurilor,
- ✓ sistemul mecanic al ștergătoarelor de parbriz,
- ✓ parasolarele,
- ✓ mecanismele de ridicare/coborâre a geamurilor,
- ✓ elementele de comandă de la bord (comenzi ale sistemului audio, comenzi ale sistemului de iluminat, comenzi ale sistemului de aer condiționat, etc)
- ✓ elementele de securitate,
- ✓ elementele mecanice de închidere/deschidere și securizare a ușilor,
- ✓ sistemul de telecomandă a alarmei cu funcțiunile sale.

## Instalația electrică

Instalația electrică este compusă din elementele de comandă, alimentare și iluminat, care trebuie să fie în stare de funcționare și să nu lipsească din dotarea autovehiculului în momentul restituirii acestuia.

Elementele de iluminat trebuie să nu prezinte crăpături, spărturi sau fisuri mai grave decât cele prezentate în imagini, după cum urmează:

### Elemente de iluminat exterior

- ✓ faruri
- ✓ semnalizatoare ale direcției (față/spate)
- ✓ faruri ceață (acolo unde este cazul)
- ✓ stopuri spate
- ✓ semnalizatoare laterale (unde este cazul)

### Elemente de iluminat interior

- ✓ elementele de iluminare a habitaculului
- ✓ elementele de iluminare a bordului



# ANVELOPE ȘI JANTE

Marca și modelul anvelopelor trebuie să corespundă cu marca și modelul anvelopelor livrate la începutul contractului sau achiziționate pe parcursul acestuia.



Anvelopele autovehiculului returnat trebuie să prezinte un grad de uzură corespunzător numărului de kilometri parcurși.

Anvelopele care fac obiectul evaluării sunt cele montate pe autovehicul în momentul returnării acestuia și nu cele depozitate în unitatea de service.

## Recomandare

În cazul în care anvelopele montate pe autovehicul prezintă daune, în momentul returnării poți preda și setul de anvelope depozitat în unitatea de service pentru a evita refacturarea costului. Pentru anvelopele predate din unitatea de service, te rugăm să ai în vedere următoarele:

## Exemplu

Autovehiculul livrat este echipat cu anvelope noi, care au 7,2 mm adâncime profil cale rulare. După parcurgerea a 45 000 km, minimumul legal admis pentru anvelope este de 1,6 mm adâncime profil cale rulare.



- ✓ adâncimea profilului căii de rulare a anvelopelor trebuie să fie de minimum 4 mm
- ✓ anvelopele nu trebuie să fie deteriorate, prin urmare să nu prezinte gălme pe partea laterală a anvelopei sau tăieturi pe banda de rulare.

Pentru preluarea anvelopelor din unitatea de service, te rugăm contactezi cu 30 de zile înainte de returnare Call Center-ul Ayvens la 021 301 49 59 sau [operatiuni.ro@ayvens.com](mailto:operatiuni.ro@ayvens.com) sau direct unitatea de service.



## ANVELOPE

Daune neacceptate





# JANTE

## Daune neacceptate

**Se consideră daună neacceptată, lipsa elementelor din jantă sau a unor bucăți de material ale acesteia.**

## Daune acceptate

**Sunt acceptate zgârieturile de suprafață sau în profunzime ale jantei. Exfolierea vopselei de pe marginea jantei se consideră de asemenea, daună acceptată**



# INTERIOR

## Daune acceptate

**Zgârieturi și îndoituri ale pasajelor roților, situate în interiorul spațiului de transport marfă, care nu reprezintă o problemă de siguranță, nu au provocat apariția ruginii și nu sunt vizibile din exterior.**



**Daune ușoare la nivelul podelei din zona de transport marfă.**



# INTERIOR

## Daune acceptate

**Zgârieturi și daune ale elementelor de protecție a zonei de încărcare.**



**Crăpături mai mici de 5 cm ale tapițeriei scaunului șoferului, situate pe părțile laterale.**



# INTERIOR

## Daune acceptate

**Găuri de montaj pentru diverse echipamente (ex.: echipamente electronice).  
Maxim 2 găuri.**



**Găuri de montaj din interiorul spațiului de transport marfă, care nu reprezintă o problemă de siguranță, nu sunt vizibile din exterior și nu afectează integritatea structurală a mașinii**



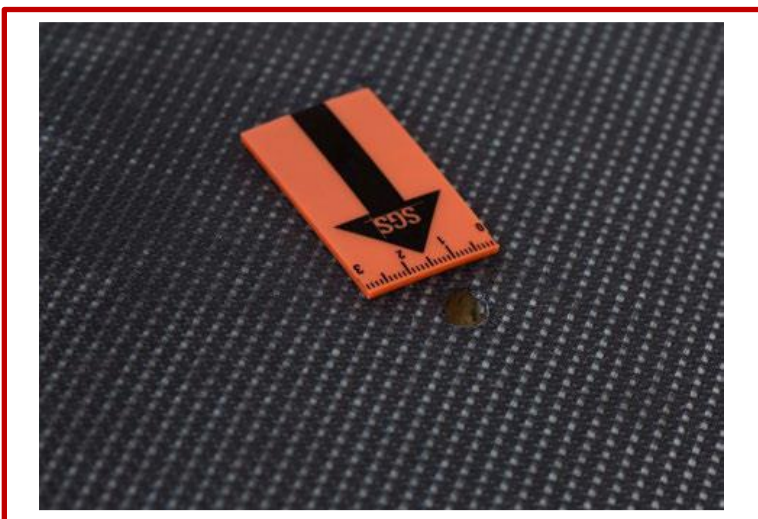
# INTERIOR

## Daune neacceptate

Se consideră daună neacceptată lipsa totală sau parțială a capitonajului benei sau a elementelor ornamentale de interior ale autoutilitareii.



Uzura tapițeriei scaunelor peste limitele acceptate, pete foarte pronunțate în țesătură sau existența găurilor cauzate de arsuri.



Rupturi ale mochetei de protecție din zona destinată șoferului și pasagerilor (dacă autovehiculul este prevăzut cu acest element)



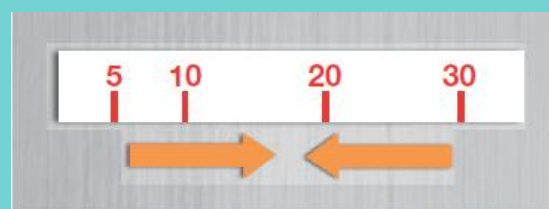
# Instrumente folosite pentru capturarea daunelor

Pentru capturarea în imagini a anumitor daune prezente pe caroseria autovehiculului, furnizorul agreat de Ayvens pentru evaluarea autovehiculului folosește, în funcție de situație, instrumente specifice.

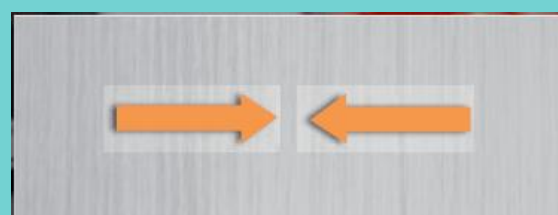
O parte dintre aceste instrumente sunt reflectorul, rigla și săgeata.

Scopul folosirii acestor instrumente este capturarea daunelor în imagine în așa fel încât imaginea să fie de o bună calitate și claritate.

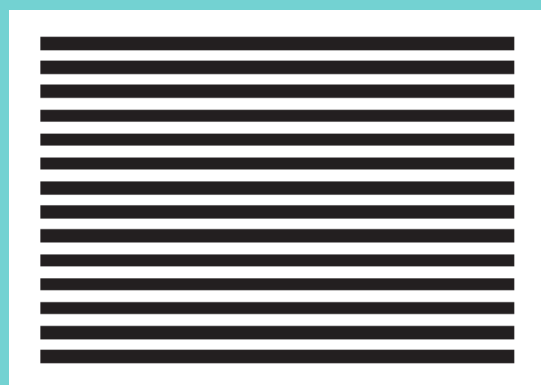
## RIGLĂ



## SĂGEATĂ



## REFLECTOR





 ayvens  
SOCIETE GENERALE GROUP

