

Bedömnings- kriterier

Riktlinjer för
personbilar

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Partneröversikt



SGS är världens ledande inspektions-, verifikations-, test- och certifieringsföretag. Vi hjälper företag inom bilindustrins alla sektorer att förbättra prestanda och reducera risker. Våra tjänster fokuserar på design, konstruktion och funktion hos inspektionslösningar för motorfordon över hela världen. Regeringar, tillverkare, finansierings- och försäkringsbolag, såväl som konsumenter, litar på våra oberoende, tillförlitliga och korrekta inspektionslösningar för att minska skador och öka trafiksäkerheten. www.sgs.com



DEKRA är en av världens ledande expertorganisationer. Bolaget finns för närvarande i 50 länder och mer än 29 000 anställda är engagerade i att garantera långsiktig säkerhet, kvalitet och miljöskydd. DEKRAs affärsenheter "Fordon", "Industri" och "Personal" erbjuder professionella och nyskapande tjänster inom inspektion, expertvärdering, skadehantering, konsulttjänster, certifiering, industri och produkttester. DEKRA Automotive Solutions, serviceenhet i DEKRA-koncernen och nyckelkomponent i DEKRAs fordonsenhet, är en internationell organisation med specialistkompetens inom rekonditionering och ommarknadsföring av begagnade fordon. Enheten har lång erfarenhet av att leverera skräddarsydda hanteringslösningar för begagnade fordon till fordonsindustrin samt uthyrnings- och leasingföretag. www.dekra.com



EurotaxGlass's är en ledande leverantör av informationslösningar och omvärldsanalys till den europeiska fordonsindustrin. Tillförlitlig och beslutskritisk information erbjuds genom en kombination av datainsamling, marknadsanalys och matematiska modeller. www.eurotax.com



Audatex, ett Solera-bolag, är den enda globala leverantören av lösningar för skadereglering. Vi levererar branschens mest omfattande, integrerade utbud av lösningar för skadebearbetning, uppskattning, hantering av verkstäder och distributionscentraler samt affärsanalys för verksamhetsstyrning. Våra lösningar hjälper försäkringsbolag, bilverkstäder och bildemonteringar att automatisera kärnverksamheten, effektivisera arbetsflödet med industripartners och hantera resultaten. www.audatex.com



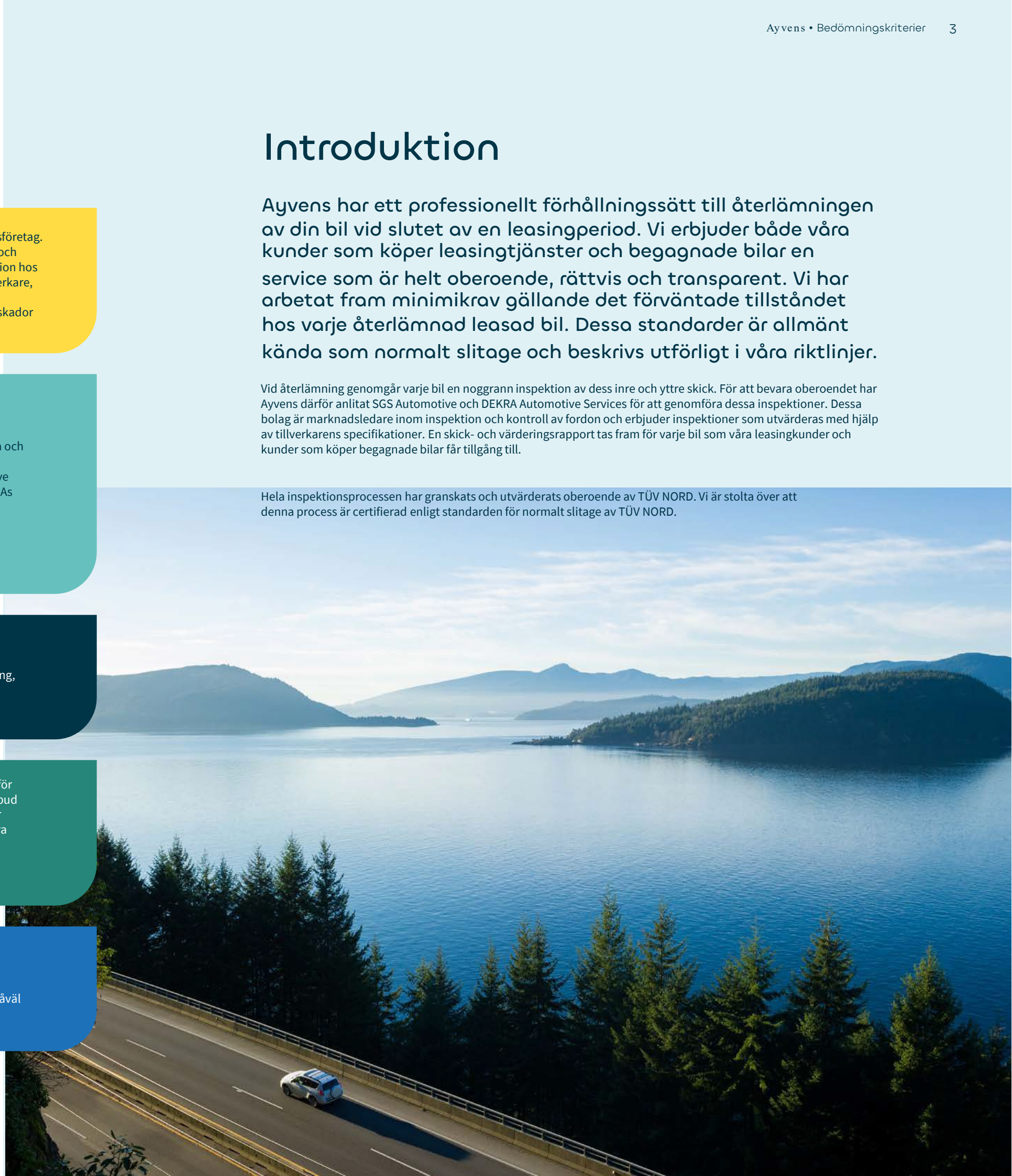
Med mer än 10 000 anställda i mer än 70 länder i Europa, Asien, Amerika och Afrika är TÜV NORD GROUP aktivt engagerade i sina nationella och internationella kunder. Bolagets breda certifiering, service och test-/inspektionsportfölj inkluderar specifika individuella tester/inspektioner såväl som förvaltning av komplexa säkerhetslösningar. www.tuv-nord.com

Introduktion

Ayvens har ett professionellt förhållningssätt till återlämningen av din bil vid slutet av en leasingperiod. Vi erbjuder både våra kunder som köper leasingtjänster och begagnade bilar en service som är helt oberoende, rättvis och transparent. Vi har arbetat fram minimikrav gällande det förväntade tillståndet hos varje återlämnad leasad bil. Dessa standarder är allmänt kända som normalt slitage och beskrivs utförligt i våra riktlinjer.

Vid återlämning genomgår varje bil en noggrann inspektion av dess inre och yttre skick. För att bevara oberoendet har Ayvens därför anlitat SGS Automotive och DEKRA Automotive Services för att genomföra dessa inspektioner. Dessa bolag är marknadsledare inom inspektion och kontroll av fordon och erbjuder inspektioner som utvärderas med hjälp av tillverkarens specifikationer. En skick- och värderingsrapport tas fram för varje bil som våra leasingkunder och kunder som köper begagnade bilar får tillgång till.

Hela inspektionsprocessen har granskats och utvärderats oberoende av TÜV NORD. Vi är stolta över att denna process är certifierad enligt standarden för normalt slitage av TÜV NORD.



Acceptabelt och oacceptabelt

Det sägs att en bild säger mer än tusen ord, så för att göra det enklare för dig att förstå vad som är normalt slitage hittar du illustrationer som visar vad som är, och vad som inte är, acceptabelt slitage i den här guiden.

Naturligtvis är det svårt att få med varenda typ av skada som kan uppkomma. Men när du har läst klart den här guiden kommer du att ha en utmärkt överblick av våra minimikrav på din återlämnade bils skick.

Notera att uppskattningen av normalt slitage i allmänhet beror på bilens ålder och hur många mil den har gått vid inspektionen. Vissa trasiga delar eller skador accepteras däremot aldrig, oavsett hur gammal bilen är eller hur mycket den har gått, och dessa inkluderar bland annat delar som saknas eller trasigt glas. Vi strävar efter att uppskatta

kostnaderna för skadorna rättvist och när det är möjligt tar vi betalt för reparation av skadorna i stället för nya delar.

När våra oberoende samarbetspartners har avslutat sin värdering och inspektion framställer de en rapport om bilens skick där de tar upp alla skador på fordonet som inte täcks av normalt slitage. Denna rapport tar även upp kostnader och metoder för reparation. En värderingsrapport tas fram för våra köpare av den begagnade bilen.

Återlämna bilen

I princip allt som du fick tillsammans med bilen när den levererades måste lämnas tillbaka tillsammans med bilen.

Detta inkluderar, men är inte begränsat till:

- Alla nycklar, både huvud- och reservnyckeln
- All dokumentation kring bilen, såsom handbok m.m.
- Signerad/stämplad servicebok
- Giltigt MOT-certifikat (om tillämpligt)
- Kort med radiokoder
- SD, CD eller DVD-skivor för satellitnavigering (radera lagrade platser för säkerhetens skull, till exempel din hemadress)
- All avtagbar ljudutrustning (såsom avtagbar front)
- All extrautrustning som monterats på bilen men inte är en permanent del (dragkrokar, toning på bakrutor m.m.)
- All nödutrustning som levererades med bilen (domkraft, fälgkors, varningstriangel, första hjälpen-kudde m.m.)
- Reservhjulet måste finnas i bilen och mäta alla juridiska krav
- Ifall bilen har en reparationssats för däck måste den vara i fungerande skick (dvs. Innehålla tätningsmedel och en 12V luftkompressor)
- Original-hjulsidorna

Plocka ur alla personliga ägodelar

Kom ihåg att även plocka ur alla personliga tillhörigheter innan bilen återlämnas, såsom:

- Personliga dokument
- Telefonladdare
- Solglasögon
- Drivmedelskort

Kom ihåg att kontrollera alla förvaringsutrymmen i bilen, inklusive bagageutrymmet, handskfacket, dörrfacken, fickorna på ryggstöden och alla andra utrymmen. Vi har tyvärr inte möjlighet att lämna tillbaka några personliga tillhörigheter som lämnats kvar i bilen efter att den har återlämnats.

Bilen måste fabriksåterställas och rensas på personlig information före återlämningen. Detta innebär borttagning av:

- Personliga profiler
- Adresser i navigation
- Bluetooth-kopplingar

Värderingstips före återlämnandet

Använd denna guide i sin helhet

Använd denna guide för att undersöka bilen och anteckna alla synliga skador du hittar. Att göra en egen utvärdering innan bilen återlämnas hjälper dig att förstå vilka skador som finns på bilen och vara förberedd på eventuella extrakostnader.

Se till att din bil är ren in- och utvändigt

Kontrollera att din bil är ren både in- och utvändigt när du inspekterar den på dagen för återlämningen. Om din bil är smutsig är det svårare att få syn på eventuella skador som borde antecknas. Om din bil är smutsig på dagen den ska återlämnas kan hämtningen avbrytas och du kan bli skyldig att betala för ny hämtning.

Inspektera din bil i dagsljus

Parkera din bil i bra dagsljus, undvik skuggor från träd och dyligt. Detta hjälper dig att hitta eventuella repor som annars kan vara svåra att se.

Inspektera din bil när den är torr

Det är mycket svårare att se eventuella bucklor eller repor som borde antecknas om bilen är blöt. Se till att bilen har torkat ordentligt innan inspektionen om det har regnat eller om du just har tvättat den.

Bästa sättet att upptäcka bucklor

Det är enklare att se bucklor om du tittar längs med bilens plåt (från sidan) i stället för att titta rakt på plåten. Undersök dessutom plåten från olika vinklar.

Undersök alla ytor

Glöm inte att inspektera lamporna, vindrutan och speglarna, samt bilens mindre uppenbara ytor, såsom taket och ytorna under stötfångarhöjd.

Var objektiv

Inspektera och värdera din bil så objektivt som möjligt med hjälp av tipsen ovan. Överväg att be en vän eller kollega om hjälp.

Det finns en del saker du kan göra för att undvika oförutsedda kostnader innan du lämnar tillbaka din bil och den skickas för värdering.



Däck, dekaler och städning



Däck

Även däcken värderas enligt standarden för normalt slitage. Om vinterdäck ingick i serviceavtalet måste den fullständiga uppsättningen däck återlämnas, fyra hjul inklusive fälgar och bultar. Eventuell däckförvaring måste avslutas vid återlämning och tillhörande däck måste lastas i bilen. Ayvens ombesörjer inte transport av däck. Om bilen återlämnas under vinterhalvåret gäller detsamma för somrardäcken. Se ditt lokala Ayvenskontrakt för specifik information om hur dina sommar- och vinterdäck skall returneras.

Många biltillverkare skickar inte längre med något reservdäck utan har ersatt det med en reparationssett för däck som består av tätningsmedel och en 12V-luftkompressor. Om din bil har en reparationssett för däck måste den finnas i bilen och vara i fungerande skick när bilen återlämnas. Om din bil levererades med ett reservdäck är det obligatoriskt att reservdäcket finns i bilen när den återlämnas.



Dekaler

Reklamdekaler, texter, andra dekaler (inklusive limrester), oavsett storlek eller skick, kan påverka bilens andrahandsvärde. Som ett resultat måste dessa vara helt och rent avlägsnade före försäljning av bilen, oavsett om de sitter på karosseriet eller på en glasyta. Eventuella kostnader för avlägsnande av ovanstående kommer att debiteras kunden. Se ditt lokala Ayvenskontrakt för specifik information om hur återlämnande av bilen med dekaler går till.



Rengöring

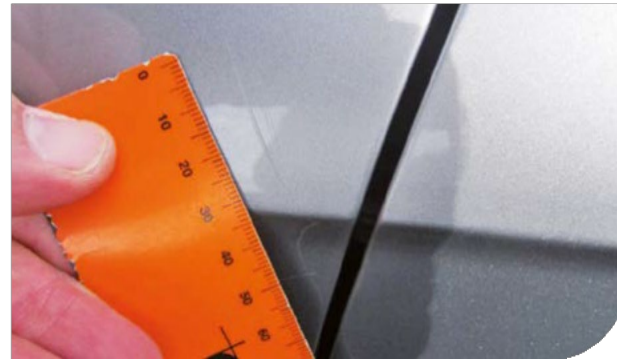
Vi värderar bilar som återlämnas rena. Obehagliga dofter och/eller fläckar på fordonets interiör kan påverka bilens andrahandsvärde. Därför kan det bedömas vara nödvändigt att få din bil rengjord av en professionell bilvårdsfirma innan du lämnar tillbaka bilen.

Exteriör

Fordonets lack och kaross

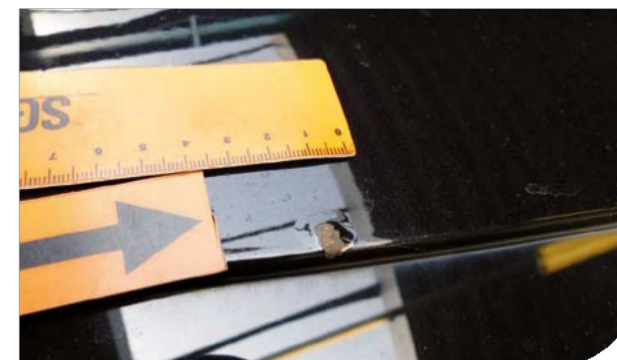
✓ Acceptabelt

- Ytliga repor upp till 10 cm som kan åtgärdas med mekanisk polering
- Skador genom lacken upp till 2 cm
- Bucklor upp till 2 cm, under förutsättning att det finns maximalt två bucklor per panel
- Små stenskott, under förutsättning att de täcker mindre än 25% av panelen och att ingen rost har uppstått
- Stenskott som har lagats på rätt sätt innan rost hunnit utvecklas



✗ Oacceptabelt

- Repor större än 10 cm
- Skador genom lacken större än 2 cm
- Bucklor större än 2 cm
- Mer än två bucklor per panel
- Bucklor, märken eller repor där rost har uppstått
- Stenskott som täcker mer än 25% av panelen
- Felaktig ommålning där det syns färgskillnad
- Felaktiga reparationer
- Utveckling av rost i någon typ av skada
- Missfärgningar i lacken orsakade av yttre påverkan



Exteriör

Grill och stötfångare

✓ Acceptabelt

- Ytliga repor upp till 10 cm som kan åtgärdas med mekanisk polering
- Skador genom lacken upp till 2 cm
- För texturerade och omålade stötfångare accepteras repor eller skårar upp till 10 cm
- För texturerade och omålade stötfångare accepteras märken eller skador upp till 2 cm
- Bucklor upp till 2 cm, med maximalt 2 bucklor per stötfångare eller grill
- Missfärgningar i lacken orsakade av yttre påverkan, t.ex. väderförhållanden



✗ Oacceptabelt

- Repor större än 10 cm
- Skador genom lacken större än 2 cm
- På målade stötfångare accepteras inga stenskott, repor, märken eller skador som inte kan åtgärdas med mekanisk polering
- Trasiga, spruckna eller deformerade grillar och stötfångare
- Bucklor större än 2 cm
- Mer än två bucklor per grill eller stötfångare
- Skador orsakade av felaktig användning av kemikalier

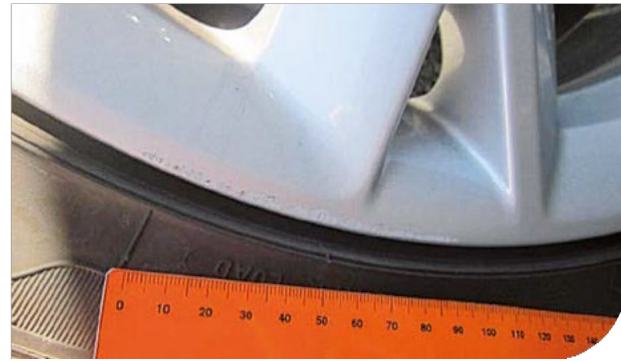


Exteriör

Däckslitage och fälgar

✓ Acceptabelt

- Somnardäck med minst 3 mm mönsterdjup
- Vinterdäck med minst 4 mm mönsterdjup
- Skador på fälg utöver kantstötning upp till 2 cm
- Kantstött fälg, upp till 10 cm



✗ Oacceptabelt

- Kantstött fälg större än 10 cm
- Deformerade däck, t.ex. av trottoarskador
- Utbuktningar, sprickor eller snitt i däcken
- Skador på kanterna eller slitbanan
- Däck som något främmande föremål trängt in i
- Trasiga eller deformerade hjulsidor eller fälgar
- Rost som uppstått på hjulsidor eller fälgar
- Återlämnade utan original-hjulsidorna, reparationsatts för däck och/eller reservdäck
- Somnardäck med mönsterdjup under 3 mm
- Vinterdäck med mönsterdjup under 4 mm
- Skador på fälg utöver kantstötning större än 2 cm

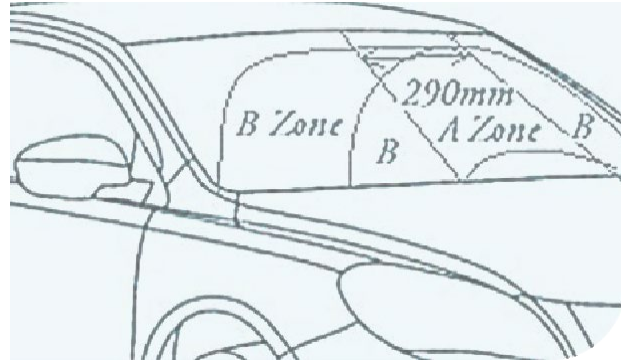
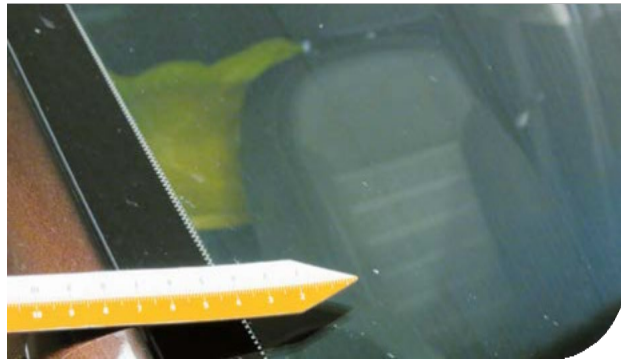


Exteriör

Glusrutor och lampor

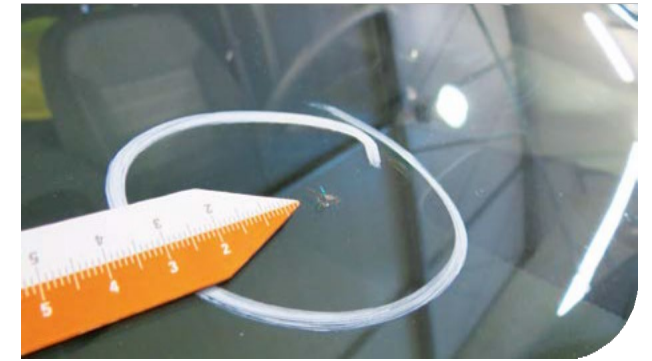
✓ Acceptabelt

- Stenskott, maximalt 2 st, förutsatt att de inte är mer än 1 cm stora och inte på sektion A av framrutan
- Stenskott på strålkastare, dimljus och blinkers som inte krossat glaset och inte skadar dess funktion
- Små dekaler på glaset som krävs enligt lokala regler



✗ Oacceptabelt

- Trasigt glas eller trasiga lampor
- Stenskott eller sprickor i lamporna som stör dess funktion. Alla glödlampor måste fungera
- Monterat solskydd eller tonad film måste avlägsnas från rutor i sin helhet om detta inte är professionellt monterat, är slitet eller har börjat lossna från hörnen på rutan
- Stenskott eller sprickor som är mer än 1 cm stora och/eller i sektion A
- Mer än 2 stenskott



Exteriör

Speglar och externa detaljer

✓ Acceptabelt

- För backspeglar accepteras märken och repor upp till 10 cm som kan åtgärdas med mekanisk polering
- Skador genom lacken upp till 2 cm
- Återlämning av en bil med intakt draganordning
- Monterade lampor eller extraljus som är korrekt monterade och i fullt fungerande skick, utan skador. Lamporna måste uppfylla de lagstadgade kraven till fullo och, om det krävs enligt lokal lagstiftning, nämnas i fordonsdokumentationen



✗ Oacceptabelt

- För backspeglar accepteras inte märken och repor större än 10 cm samt alla märken och repor som inte kan åtgärdas med mekanisk polering
- Skador genom lacken större än 2 cm
- Deformerade eller trasiga speglar och/eller backspeglar
- Lampor/extraljus som har skadat bilens struktur vid montering eller avlägsnande
- Skador till följd av avlägsnande av draganordning



Interiör

Interiör

✓ Acceptabelt

- Smuts och fläckar på säten, invändig klädsel, golvmattor eller mattor, som kan tas bort genom normal rengöring
- Säten med slitage och fördjupningar till följd av allmän användning
- Missfärgning på paneler till följd av daglig användning och allmänt slitage
- Tillbehör för telefoner kan lämnas i bilen



✗ Oacceptabelt

- Smuts och fläckar på säten, invändig klädsel, golvmattor eller mattor, som inte kan tas bort genom normal rengöring utan kräver specialrengöring
- Snitt, skador, revor eller deformation hos materialet i invändig klädsel, mattor och golvmattor
- Hål i instrumentbrädan till följd av avlägsnande av utrustning
- Snitt, hål eller lösa trådar på ratten
- Obehagliga lukter som kräver specialrengöring för att få bort





Better with every move.

