



VRAČILO VOZILA HITRO IN ENOSTAVNO

Posledica prekinitve pogodbe operativnega najema s celovitimi storitvami je vračilo rabljenega vozila ALD Automotive. Da bi poenostavili in natančno pojasnili postopek vračila vozila, smo pripravili dokument, ki pojasnjuje glavne korake v tem postopku in obveznosti pogodbenih strank. Poglavje natančno opisuje tehnično stanje vozila, ki ga ob vračilu štejejo kot sprejemljivo in ki je posledica normalne uporabe vozila, ob upoštevanju starosti vozila in skupnih prevoženih kilometrov, dogovorjenih z medsebojno pogodbo o najemu. Poglavje določa poškodbe vozila, ki so sprejemljive in katerih stroške popravila krije ALD Automotive, ter tiste, ki niso sprejemljive in katerih stroški bodo zaračunani najemojemalecu.

Dolžnosti:

- Pogodbeni partner, ki ga določi ALD Automotive, je zadolžen za pregled vizualnega in tehničnega stanja, izpolnitev in podpis Zapisnika o vračilu vozila ter prevzem vozila.
- Predstavniki vašega podjetja mora skupaj z vozilom vrniti tudi opremo in dokumente, prejeto ob prevzemu vozila, podpisati Zapisnik o vračilu vozila ter s tem potrditi dejansko ugotovljeno stanje vrnjenega vozila.



- Po vračilu vozila bo pogodbeni partner, ki ga pooblasti ALD Automotive in ki je obenem tudi neodvisno cenitveno podjetje, ugotovil in ocenil sprejemljive poškodbe na vozilu, ki ne bodo zaračunane vašemu podjetju, pa tudi nesprejemljive poškodbe na vozilu, ki bodo zaračunane vašemu podjetju.

Normalna uporaba vozila

- Da bi se izognili morebitnim zapletom med samo uporabo vozila in nepredvidenim stroškom ob vračilu vozila, je priporočljivo, da na vozilu pravočasno izvajate vsa predpisana vzdrževalna dela in popravila poškodb, do katerih lahko pride med trajanjem najema.
- Prijava škod na ALD Automotive in izvajanje popravil v najkrajšem mogočem času od njihovega nastanka ima za vas naslednje prednosti:
 - varnost uporabnika
 - izognitev poškodbam, katerih stanje se sčasoma še poslabšuje
 - pozitivna podoba vašega podjetja
- Če so na vozilu poškodbe, ki jih štejemo za nesprejemljive in so nastale med trajanjem najema, niso pa bile prijavljene zavarovalnici in niso bile odpravljene, strošek potrebnih popravil zaračunamo vašemu podjetju.

Dolžnosti:

- Dolžnost vašega podjetja je, da uporabnike vozil opozori na normalno uporabo vozila, prijavo škod in tudi postopke vračila vozila.
- Uporabniki vozil so dolžni pravočasno izvajati vse redne servisne preglede in vzdrževalna dela, skladno z navodili proizvajalca vozila, ter skrbeti za potrjevanje servisne knjige.

Kako poteka vračilo vozila in kako se oceni njegovo stanje

- Tri (3) mesece pred iztekom pogodbe o najemu bo z vami v stik stopil oddelek prodaje ALD Automotive in vas obvestil o njenem izteku.
- 14 dni pred iztekom pogodbe vam bo oddelek operative ALD Automotive poslal pisno obvestilo o izteku pogodbe in obvestilo o vračilu vozila.



- ALD Automotive se bo s predstavnikom vašega podjetja dogovoril o datumu, uri in lokaciji vračila vozila.
- Vračilo vozila se bo vršilo na lokaciji, ki jo določi ALD Automotive, ter ob navzočnosti predstavnika vašega podjetja in pogodbenega partnerja, ki ga je za to pooblastil ALD Automotive.
- Ko se bo postopek vračila vozila končal, bosta vaš predstavnik in pogodbeni partner, ki ga je za to pooblastil ALD Automotive, o vračilu in ugotovljenem stanju vozila sestavila in podpisala Zapisnik o vračilu vozila.

Zapisnik o vračilu vozila

V Zapisnik o vračilu vozila se zapišejo naslednji podatki:

- datum vračila vozila
- podatki o vozilu
- ugotovljene vidne poškodbe na vozilu
- ugotovljeno stanje pnevmatik
- predložitev zahtevane dokumentacije, opreme, ključev in varnostnih kod
- obstoj servisne knjige
- potrjenost servisne knjige

Zapisnik o vračilu vozila ne opisuje podrobnega stanja vozila in ne nadomešča podrobnega poročila o ogledu vozila, ki ga naknadno sestavi neodvisno cenitveno podjetje, ki ga za to pooblasti ALD Automotive.

Poročilo stanja vozila, ki ga pripravi neodvisno cenitveno podjetje, navaja stanje, ugotovljeno ob vračilu vozila, ki se zabeleži v Zapisniku o vračilu vozila.

Zapisnik o vračilu vozila zabeleži datum zaključka pogodbe o najemu vozila, ki je enak datumu prenehanja uporabe vozila oziroma njegovega vračila ALD Automotive.

Dolžnosti:

- Dolžnost predstavnika vašega podjetja je, da vrne vozilo skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, opremo, ključi in varnostnimi kodami.





PODATKI O VOZILU		POPIS VRNjenih PREDMETOV / OPREME							
Registracija		Promatno dovoljenje	Da	Ne	Število	Artena	Da	Ne	Število
Številka lasjeje		Zavarovalna polica				Avtonadio			
Pogodba		Homologacija				Navigacija			
Znamka in tip		Servisna knjižica				GSM instalacija			
Kilometri		Razervni ključ				Pokrovi koles			
		Daljinec				Prijučnik			
		Rezervno kolo				Vlečna kjučka			
		Obvezna oprema				Število sedežev (MPV)			
	Sprejemljivo	Nisprejemljivo							
1	Odbijač								
2	Maska hladilnika								
3	Pokrov motorja								
4	Vetrobransko staklo								
5	Zaromet – prednji levi								
6	Blatnik – prednji levi								
7	Vzratno ogledalo – levo								
8	Vrata – prednja leva								
9	Prag – levi								
10	Vrata – zadnja leva								
11	Blatnik – zadnji levi								
12	Stop tuč – zadnja leva								
13	Odbijač – zadnji								
14	Zadnja površina								
15	Pokrov prijučnika								
16	Streha								
17	Stop tuč – zadnja desna								
18	Blatnik – zadnji desni								
19	Vrata – zadnja desna								
20	Prag – desni								
21	Vrata – prednja desna								
22	Vzratno ogledalo – desno								
23	Blatnik – prednji desni								
24	Zaromet – prednji desni								
25	Pnevmatika								
26	Meglerke								
27	Rezervno kolo								
28	Ostalo								
<p>Opomba: Zapisnik o vračilu vozila povzema le ugotovitve vizualnega pregleda vozila. Mehanični in diagnostični pregled ter demontaža posameznih delov niso bili opravljeni (to je mogoče le ob uporabi ustrezne diagnostične in druge opreme). ALD AUTOMOTIVE, d.o.o., bo opravil še preizkus delovanja, po potrebi pa mehanični in diagnostični pregled ter demontažo in o ugotovitvah seznanil najemnika s poročilom. Najemnik lahko ugotovitvam iz poročila ugovarja v roku 8 dni, sicer se šteje, da jih sprejema.</p>									
Notranjost	Sprejemljivo	Nisprejemljivo	Za ALD:						
Zadnja polica			Uporabnik:						
Tepih, talne obloge									
Sedež – prednji levi									
Sedež – prednji desni									
Sedež – zadnji levi									
Sedež – zadnji desni									
Sedež – sredinski zadaj									
Vrata – prednja leva									
Vrata – prednja desna									
Vrata – zadnja leva									
Vrata – zadnja desna			Posrednik:						
Pnevmatika	Profil v mm	Predpisan profil	Podpis posrednika:						
Prednja leva			Datum:						
Prednja desna			Čas vrnitve:						
Zadnja leva			Ime in priimek uporabnika:						
Zadnja desna			Podpis uporabnika:						
Dimenzija pnevmatik			Žig ali številka Ot:						
Za ALD	ALD Automotive, d.o.o. Ajdovščina 4 SI-1000 Ljubljana Slovenija		Tel: +386 (0)1 330 14 40 Faks: +386 (0)1 300 78 22 operativna.si@aldautomotive.com www.aldautomotive.si				ID DÖV: SIZ6485141 IBAN: SI56 0310 0100 1307 238 BIC: SKBASIZX Matična št.: 1934210		





OCENA STANJA VRNJENEGA VOZILA

Morebitni zneski, ki bodo po izteku pogodbe o najemu zaračunani ali povrnjeni vašemu podjetju, temeljijo na Poročilu stanja vozila:

- Ugotovljeno stanje kilometrov določa obseg preseženih ali neizkoriščenih kilometrov. Zaradi tega bodo potrebna dodatna plačila oziroma boste preplačane zneske dobili nazaj.
- Poročilo stanja vozila določa, v kakšnem obsegu bo stroške popravil kril ALD Automotive oziroma jih bomo zaračunali vašemu podjetju:
 - Če so na vozilu kakršne koli poškodbe, ki ne ustrezajo standardnemu stanju vozila, bomo strošek vseh popravil (upoštevajoč starost in prevožene kilometre vozila), ki so potrebna, da se vozilo vrne v standardno stanje, zaračunali najemniku, ne glede na to, ali se bodo popravila na vozilu dejansko izvedla ali ne, kot določeno v Poročilu stanja vozila.

Kaj je potrebno vrniti skupaj z vozilom

Ob vračilu vozila je potrebno vrniti naslednjo opremo (če je bila ta vključena v najemno pogodbo*) in dokumente:

- vse ključe vozila (tudi rezervni/servisni ključ)
- predpražnike vozila
- obvezno opremo vozila



- kodo za radio*
- kartico za CD/DVD/SD in navigacijski sistem*
- rezervno pnevmatiko*
- dvigalko*
- gasilni aparat*
- prometno dovoljenje
- homologacijo
- zavarovalno polico
- zadnjo veljavno zeleno karto
- potrdilo o hrambi pnevmatik (če pnevmatik na hrambi ne vrnete skupaj z vozilom)
- kartico za gorivo (če je bilo gorivo vključeno v pogodbo)

Če vsa navedena oprema in dokumenti niso vrnjeni ob vračilu vozila, jih je najemnik dolžan dostaviti v 24 urah na lokacijo vračila vozila.

Demontaža naprav in opreme

Dolžnost najemnika je, da pred vračilom vozila iz njega odstrani vso naknadno vgrajeno opremo in naprave:

- sistem GPS
- napravo za prostoročno telefoniranje
- vlečno kljuko
- strešne nosilce
- nalepke

Če naprave in/ali oprema niso odstranjeni iz/z vozila pred njegovim vračilom:

- Jih bo odstranil pogodbeni partner, ki ga je za to pooblastil ALD Automotive. Stroške odstranitve bomo zaračunali najemniku. Najemnik bo v tem primeru imel možnost poznejšega prevzema odstranjenih naprav in/ali opreme oz.
- ALD Automotive se lahko odloči, da naknadno vgrajene opreme in naprav ne bo odstranil iz vozila. Ker ALD Automotive naknadno vgrajene opreme po izteku najemne pogodbe ne odkupuje, bo ta prešla v last ALD Automotive.

Če je opremo pred vračilom vozila odstranil najemnik in so zaradi odstranitve na vozilu ostale vidne poškodbe, bomo strošek povrnitve v prvotno stanje zaračunali najemniku.



Kako se ocenjuje stanje poškodb?

Stanje vrnjenega vozila oceni pogodbeni partner, ki ga je za to pooblastil ALD Automotive in ki je obenem tudi neodvisno cenitveno podjetje. Ocenjuje se stanje naslednjih notranjih in zunanjih delov vozila:

- zunanost: odbijači in zaščitne letvice, žarometi in zavorne luči, ogledala, antene, stekla, drugi karoserijski deli vozila
- funkcionalni mehanizmi in električna napeljava
- pnevmatike in platišča
- notranjost vozila

Na podlagi ocenjenega stanja vozila neodvisno cenitveno podjetje določi tudi sprejemljivost oziroma nesprejemljivost posameznih poškodb, ki so posledica normalne uporabe, skladno z Navodili za vračilo vozila.

Po pregledu stanja vozila pogodbeni partner, ki ga je za to pooblastil ALD Automotive, pripravi Poročilo stanja vozila, ki vsebuje oceno stroškov za popravilo posameznih poškodb. Stroški poškodb, ki so sprejemljivi za ALD Automotive, so v poročilu navedeni, najemniku pa jih ne zaračunamo (strošek 0 EUR).

Najemniku se pošlje Poročilo stanja vozila kot priloga računu za strošek popravila nesprejemljivih poškodb. Stroškovni normativi popravil so določeni po Eurotaxu.

Kot sprejemljive poškodbe se štejejo tiste poškodbe, ki ne vplivajo na prodajno vrednost rabljenega vozila.

Šteje se, da poškodba vpliva na prodajno vrednost rabljenega vozila in je določena kot nesprejemljiva, če zahteva popravilo ali zamenjavo prizadetega dela vozila ali njegovega sklopa.

Sprejemljive in nesprejemljive poškodbe ter odstopanja, ki so posledica normalne uporabe vozila, so razdeljene v šest kategorij in so ponazorjene na naslednjih straneh.

Nesprejemljive poškodbe in odstopanja pri delih potrošnega materiala vozila, ki so prikazani na fotografijah v nadaljevanju, predstavljajo primer obrabe delov potrošnega materiala vozila, od katere naprej se poškodbe štejejo kot nesprejemljive.

Stroški, ki jih nosi ALD Automotive, so stroški, ki nastanejo kot posledica poškodb ali odstopanj zaradi normalne uporabe vozila, skladno s pogodbeno določeno starostjo vozila in skupnimi prevoženimi kilometri, ter so kot sprejemljivi določeni v teh navodilih.

Stroški, ki jih nosi vaše podjetje, so stroški, ki so nastali kot posledica nesprejemljivih poškodb na vozilu, ki so prav tako določene v teh navodilih.





PRIMERI, OPISI IN FOTOGRAFIJE SPREJEMLJIVEGA IN NESPREJEMLJIVEGA STANJA VOZILA V TRENUTKU VRAČILA

6 kategorij vrst poškodb:

1. Karoserija in zunanja barva
2. Odbijači in zunanje zaščite
3. Vetrobransko in druga stekla ter svetlobna telesa
4. Notranjost in sedeži
5. Pnevmatike in platišča
6. Tovorni prostor



1. Karoserija in zunanja barva

Sprejemljive poškodbe



Površinske praske

- Praske na zunanji barvi; struktura barve ni poškodovana, poškodbe se sanirajo enostavno s površinsko obdelavo - poliranjem.



Udrtine, ki niso posledica nesreče

- Največ dve udrtni s premerom manjšim od 20 mm na vsaki površini karoserije vozila vsled katerih ni potreben popravek barve (poškodbe zaradi udarca vrat med odpiranjem ipd.).
- Poškodbe vsled strokovne vgradnje opreme (npr. strokovno montirana antena).



Poškodbe od udarcev kamenčkov med vožnjo

- Poškodbe prednjega dela karoserije vsled udarcev kamenčkov med vožnjo brez vidne korozije karoserije.
- Površinsko retuširanje barve, ki je opravljeno strokovno in v isti barvi kot je osnovna barva vozila.

Nesprejemljive poškodbe, ki se zaračunajo uporabniku



Globoke praske

- Praske pri katerih je poškodovana osnovna barva in ki jih je mogoče sanirati z barvanjem.
- Več večjih prask, ki negativno vplivajo na zunanji izgled vozila.



Udrtine, ki so posledica udarca ali trka

- Nepopravljene ali nestrokovno popravljene poškodbe (drugi odtenek barve, vidno potečena barva, vidne posledice brušenja, slabo montirani deli karoserije karoserije itd.).



Večje udrtine na karoseriji

- Udrtine večje od premera 20 mm.
- Več kot dve udrtni na eni površini karoserije, četudi so manjše od 20 mm premera.
- Posledice nanosa agresivnih snovi na lak (kemična sredstva, industrijske in druga emisije itd.).



2. Odbijači in zunanje zaščite

Sprejemljive poškodbe



Površinske praske na odbijaču

- Površinske praske na odbijačih, ki so v barvi karoserije in ki jih je mogoče popraviti z retuširanjem.
- Praske manjše globine na nepobarvanih odbijačih.



Poškodbe na bočnih zaščitnih letvicah

- Praske ali manjše udrtine na bočnih zaščitnih letvicah.
- Manjša deformacija zaščitnih letvic.

Nesprejemljive poškodbe, ki se zaračunajo uporabniku



Globoke praske na odbijaču

- Globoke praske, ki jih je mogoče sanirati s kitanjem in barvanjem (pri odbijačih v barvi karoserije).



Globoke praske na bočnih letvicah

- Globoka deformacija, praske in razpoke na bočnih letvicah, ki jih je mogoče sanirati z zamenjavo ali popravilom.



3. Vetrobransko in druga stekla ter svetlobna telesa

Sprejemljive poškodbe



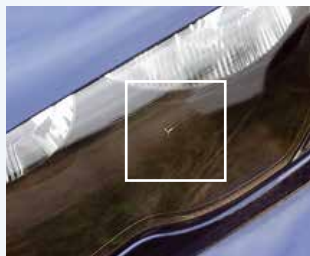
Manjše poškodbe vetrobranskega stekla

- Največ tri manjše površinske praske, ki jih je mogoče popraviti pri specialistu za stekla in ki so izven vidnega polja voznika in sovoznika.



Manjše poškodbe na svetlobnih telesih

- Manjše praske na svetlobnih telesih, brez drugih poškodb.



Manjše poškodbe na žarometih

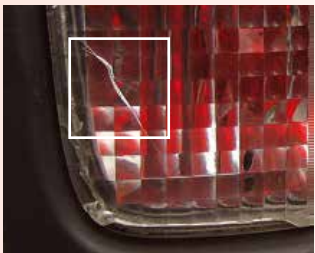
- Manjši udarci v steklo žarometov, brez vidnih sledi prisotnosti vlage - rosenja žarometov in brez vpliva na učinkovitost delovanja žarometov ter brez vpliva na varnost.

Nesprejemljive poškodbe, ki se zaračunajo uporabniku



Poškodbe vetrobranskega stekla, ki jih ni mogoče popraviti

- Poškodbe vetrobranskega stekla v vidnem polju voznika in sovoznika.
- Razpoke in brazde na vetrobranskem steklu.



Razpoke na svetlobnih telesih

- Razpoke na svetlobnih telesih v katere lahko prodre vlaga.
- Razbita ali razpočena zunanja ogledala.



Razpoke na steklu žarometa

- Razpoke stekel žarometov, ki se povečujejo zaradi temperaturnih sprememb ali torzijskih obremenitev tekom uporabe vozila.



4. Notranjost in sedeži

Sprejemljive poškodbe



Izrabljene talne obloge

- Normalna izraba tepihov ali notranjih oblog, ki je nastala vsled obdobja uporabe in prevoženih kilometrov. Morebitna popravila so bila izvedena strokovno.



Normalna obraba sedežev

- Obraba sedežev kot posledica redne uporabe brez poškodb na tkanini in materialu.

Nesprejemljive poškodbe, ki se zaračunajo uporabniku



Predrte notranje obloge

- Razparanja ali luknje na talnih oblogah, oblogah vrat, stropu, prtljažnem prostoru.
- Plesen ali pristonost drugih vzrokov, ki imajo za posledico dolgotrajno neugoden vonj.



Cigaretne zažganine

- Zažganine na tkanini sedežev, talnih oblogah in na drugih notranjih oblogah.
- Madeži, ki jih ni mogoče odstraniti.
- Evidentno umazana in zanemarjena notranjost vozila.



5. Pnevmatike in platišča

Sprejemljive poškodbe



Sprejemljiva obraba

- TWI (Tire Wear Indicator), ki označuje obrabo pnevmatik je skladen z zakonskimi določbami.

Praske na pokrovi koles

- Površinske praske na pokrovi koles vsled dotika robnika.
- Praske in površinske poškodbe, ki niso posledica udarca.

Praske aluminijastih platišč

- Površinske poškodbe, ki niso posledica udarca.
- Praske na prirobnici aluminijastega platišča, ki jih je mogoče sanirati s poliranjem.

Nesprejemljive poškodbe, ki se zaračunajo uporabniku



Nesprejemljiva obraba

- TWI (Tire Wear Indicator), ki označuje obrabo pnevmatik, ni v skladu z zakonskimi določbami.
- Obraba pnevmatik je večja od zakonsko dovoljene:
 - letne pnevmatike: globina profila minimalno 1,6 mm
 - zimske pnevmatike: globina profila minimalno 3 mm

Polomljeni pokrovi koles

- Polomljeni ali poškodovani pokrovi koles.
- Manjkajoči pokrovi koles, če je bilo vozilo z njimi opremljeno v trenutku izdobeave.

Večje poškodbe aluminijastih platišč

- Globoke praske, ki so posledica dotika z robnikom ipd.
- Manjkajoči pokrovi aluminijastih platišč.



6. Tovorni prostor

Sprejemljive poškodbe



Površinske poškodbe tal

- Površinske poškodbe in praske do 30mm.



Površinske poškodbe bočnih stranic

- Površinske praske (plastike, lesa in pločevine), brez udrtin ali izboklin.

Nesprejemljive poškodbe, ki se zaračunajo uporabniku



Večje poškodbe in razpoke tal

- Poškodbe in udrtine pločevine in laka večje od 30mm.



Večja poškodbe in razpoke bočnih stranic

- Površinske poškodbe večje od 30mm.
- Vse udrtine in izbokline.
- Razpoke plastike ali manjko le teh.



ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA VAŠE ZAUPANJE V ALD AUTOMOTIVE!



ALD Automotive d.o.o.

Letališka cesta 29a

1000 Ljubljana

Tel: +386 (0)1 3301 440

Fax: +386 (0)1 3007 822

www.aldautomotive.si

Klicni center ALD Automotive:

Tel: + 386 1 3301 440

E-mail: operativa.si@aldautomotive.com

ALD Asistenca:

iz Slovenije: 080 20 82

iz tujine: +386 1 5133 568



ALD
Automotive

