

# Ayvens

Birleşme Sonra Süreçte Bilmeniz Gereken Herşey

# Özet

## Dökümanın Hazırlanma Amacı

Siz değerli müşterilerimizden ALD Automotive ve LeasePlan birleşmesine dair gelen sorular doğrultusunda hazırlanan bilgilendirme dökümanı ile satış, satış sonrası hizmetler ve finans başlıklı tüm konularda detaylı bilgi paylaşımı yapılması amaçlanmaktadır. Başlangıçta yasal birleşmenin özeti ve sonrasında da diğer konulara olan etkileri sırayla anlatılmaktadır. Hazırlanan dökümanın çok sayıda alana dokunması sebebiyle organizasyonunuzdaki tüm kontak kişilerle paylaşılması tavsiye edilmektedir.



# Özet

1 Yasal Birleşme Süreci

4 Finansal Süreçler

2 Satış Süreci

5 Sıkça Sorulan Sorular

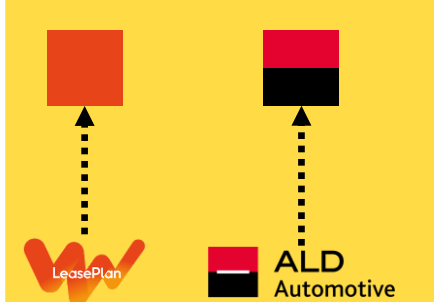
3 Satış Sonrası Hizmetler Süreci



1

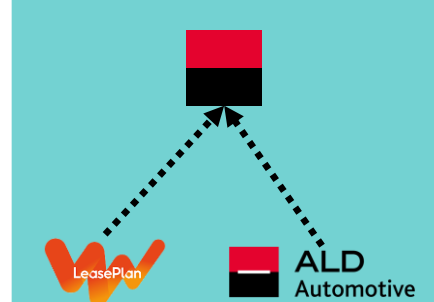
# Yasal Birleşme Süreci

# Yasal Birleşme Süreci




**Birleşme Öncesi**

LeasePlan'ın Globalde ALD Automotive tarafından satın alınma süreci öncesinde 2 şirket farklı 2 hissedara sahip olup Türkiye pazarında rakip firmalar olarak faaliyet göstermekteydi.



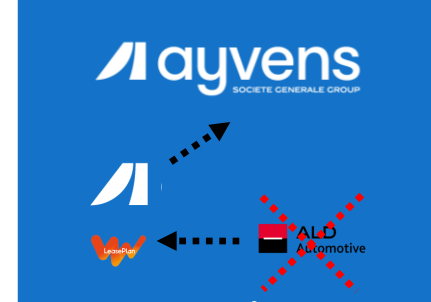
**22 Mayıs 2023**

22 Mayıs 2023 tarihi ile birlikte 2 şirketin hissedarları değişti ve Ayvens oldu. Böylece 2 şirket rakip değil grup şirketi statüsüne geldi.



**Eylül 2024 Ayvens**

2 tüzel kişilik de yasal ünvanlarını koruyarak Ayvens markasına geçiş yapmıştır. **AYVENS ARTIK HER İKİ ŞİRKETİN DE MARKASI OLMUŞTUR.**



**1 Ekim 2024 Yasal Birleşme**

Birleşmenin tescili ile birlikte 2 şirket LeasePlan Türkiye yasal ünvanı altında birleşmiş ve ALD Türkiye tüzel kişiliği devir sebebiyle fesih olmuştur.



**Ayvens**

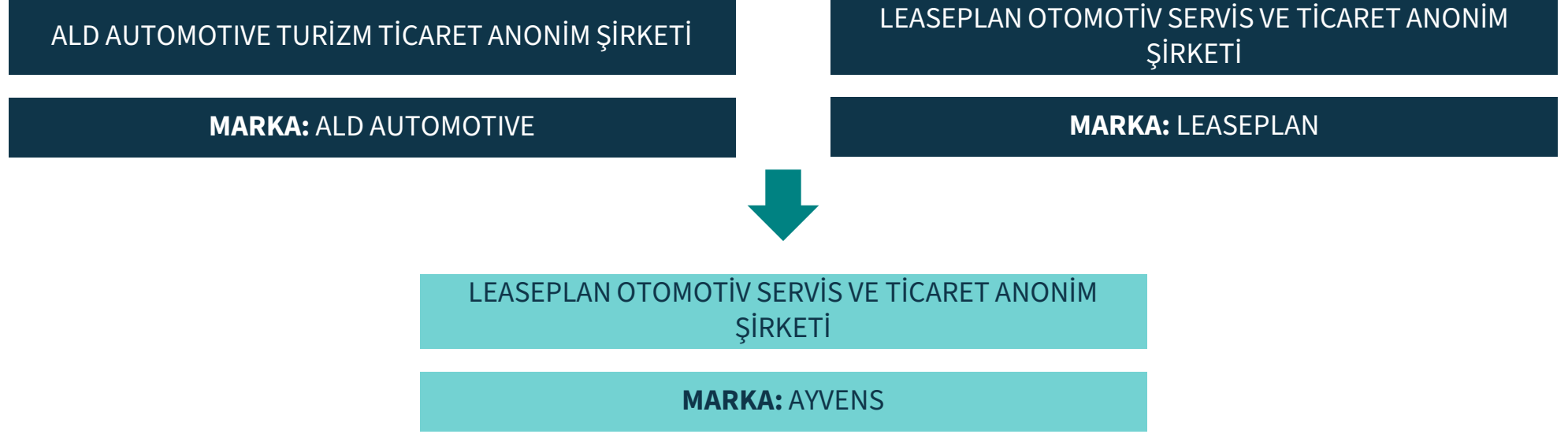
**1 Ekim İtibariyle**

**TİCARİ MARKA:**  
AYVENS

**TİCARİ ÜNVAN:**  
LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.



# Yasal Birleşme Süreci



## ÖNEMLİ NOTLAR

- Birleşme süreci sonucunda hangi tüzel kişiliğin korunacağı konusu ülkeler bazında değişkenlik göstermekte olup Türkiye özelinde LeasePlan Türkiye bünyesinde birleşilmiş ve LeasePlan Türkiye hayatta kalan şirket olmuştur.
- Marka Ayvens olsa da resmi ünvanında bir değişiklik olmayacaktır. Resmi ünvan: LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. olmaya devam edecektir. Bu nedenle fatura, sözleşme gibi tüm resmi belgelerinizde LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. ünvan ve bilgileri kullanılmalıdır.
- Araçlarınızdaki ruhsatların halen ALD tüzel kişiliğine ait görünmesi sebebiyle **mailin ekinde yer alan “Birleşme Tescil ALD” isimi resmi gazete çıktısının ruhsatlarınıza eklenmesi gerekmektedir.**



# 2 Satış Süreci

# Satış Süreci

## TEKLİF / FİYAT

Teklif taleplerinizi birleşme öncesinde olduğu gibi müşteri temsilcilerinize iletmeye devam edebilirsiniz. Bu zamana kadar iletişimde olduğunuz temsilci arkadaşlarımız sizlere gerekli yönlendirmeleri yapmaya devam edeceklerdir.

## RAPORLAMA

Geçmiş döneme ait filo raporlarına MyALD uygulaması üzerinden erişim devam edecek olup, yeni dönem rapor talepleriniz için MyFleet uygulamasına geçiş yapılmıştır.

## ÖNEMLİ NOTLAR

- Sistem geçişi ile birlikte MyALD hesabı olan tüm kişilere MyFleet sistemine giriş için kullanıcı adı ve şifre gönderimi sağlanmıştır. Bilgilerinizin ulaşmaması durumunda satış temsilciniz ile iletişime geçebilirsiniz.





3

# Satış Sonrası Hizmetler Süreci

# Satış Sonrası Hizmetler Süreci

## İLETİŞİM NUMARALARI

- Tüm müşterilerimiz Ayvens Müşteri destek hattı olan 444 33 20 üzerinden bizlere ulaşarak taleplerine ilişkin ilgili birimlerden destek alabilirler. Bununla birlikte mevcut ALD numarası olan 444 88 30'da halen aktif olup Ayvens hattına yönlendirilmiştir.
- Ek olarak, mail üzerinden iletişimi tercih etmeniz halinde tüm taleplerinizi [musteridestek@ayvens.com](mailto:musteridestek@ayvens.com) adresine iletebilirsiniz.

## MUAYENE

- Muayene konusundaki işleymde bir farklılık olmayacaktır. Kullanıcılar birleşme öncesinde olduğu gibi muayene randevularını alıp muayene işlemini gerçekleştirebilirler.
- Muayene faturalarının ALD yerine LP tüzel kişiliğine kesilmesi konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

## TESLİMAT

Sıfır veya 2.el araçların teslimatıyla ilgili ilgili [teslimat@ayvens.com](mailto:teslimat@ayvens.com) adresinden bilgi alabilirsiniz.



# Satış Sonrası Hizmetler Süreci

## HGS

- Birleşme süreci gereği; araçlarınızda bulunan ALD HGS etiketleri iptal edilmiş olup yerlerine yeni HGS etiketleri tanımlanmıştır. Bu duruma istinaden araç camlarındaki eski etiketlerin imha edilmesi gerekmektedir.
- Yeni HGS etiketlerinin fiziken araçlar üzerinde bulunmaması herhangi bir cezai durum oluşturmasa da isteyen müşterilerimize etiketlerin gönderimi sağlanacaktır. Gönderim talepleriniz için [cihazdestek@ayvens.com](mailto:cihazdestek@ayvens.com) adresine mail iletebilirsiniz.
- Yeni etiketlerin tanımlanmasıyla birlikte önceki süreçten farklı olarak “HGS Dolum Bedeli” yerine “HGS Geçiş Bedeli” faturası düzenlenecektir.
- Yeni HGS etiketlerinizin araçlarınıza tanımlanmasıyla birlikte tanımlama gününden önceki 15 gün içerisinde yapılmış olan geçişler yeni etiketten tahsil edileceğinden geçişlerinize istinaden ceza oluşmayacaktır.

## ÖNEMLİ NOTLAR

- MyALD sisteminde yaşanan teknik bir sorun sebebiyle sizlere ulaşmamış önceki dönem geçiş bilgileri detaylarının en kısa sürede iletilmesi adına çalışmalarımız devam etmektedir.



# Satış Sonrası Hizmetler Süreci

## HASAR

- Hasar yönetimi süreci ile ilgili 444 33 20 müşteri destek hattı üzerinden bilgi alınabilmektedir.
- **Herhangi bir hasar anında sürecin sorunsuz ilerleyebilmesi adına, aracınızı bir servis noktasına götürmeden, 444 33 20 müşteri destek hattını arayarak ya da [musteridestek@ayvens.com](mailto:musteridestek@ayvens.com) maili üzerinden, servis yönlendirmesi almanız gerekmektedir.**

## BAKIM

- Bakım randevularına ilişkin 444 33 20 müşteri destek hattı üzerinden bilgi alınabilmektedir.
- **Tüm servis taleplerinize ilişkin sürecin sorunsuz ilerleyebilmesi adına, aracınızı bir servis noktasına götürmeden, 444 33 20 müşteri destek hattını arayarak ya da [musteridestek@ayvens.com](mailto:musteridestek@ayvens.com) maili üzerinden , servis yönlendirmesi almanız gerekmektedir.**

## LASTİK

- Birleşme ile birlikte ALD tarafında sahip olduğunuz Lastik hakları aynı şekilde aktarılmıştır.
- Lastik taleplerine ilişkin [Lastik Talep Formu | Ayvens Türkiye](#) sayfasındaki formun doldurulması gerekmektedir.



# Satış Sonrası Hizmetler Süreci

## İADE TESPİT

Aracınızı iade etmeden önce hasar görsellerini [iadetespit@ayvens.com](mailto:iadetespit@ayvens.com) adresine göndererek yapılması gereken işlemler konusunda bilgi ve yönlendirme almanız gerekmektedir.

## ARAÇ İADE

Kontratlı aracınızın iadesi konusundaki her türlü soru ve talepleriniz için [araciade@ayvens.com](mailto:araciade@ayvens.com) adresi üzerinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.



4

# Finansal Süreçler

# Finansal Süreçler

## FATURA

Birleşme ile birlikte ALD tüzel kişiliği fesih olduğundan tarafınızdan yapılacak tüm faturalama işlemlerinin LP Tüzel Kişiliğine yapılması gerekmektedir. Benzer şekilde tarafınıza Fatura gönderimi de LP tüzel kişiliği üzerinden olacaktır.

**LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi**  
**Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Başkanlığı 9240304297**  
**İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü 488607-0**  
**Merkez Mahallesi Bağlar Caddesi No:14 Kağıthane Ofispark C Blok K:5 Kağıthane/İstanbul**

## BANKA TRANSFERLERİ

Birleşme ile birlikte ALD tüzel kişiliği fesih olduğundan mevcut ALD banka hesapları da kapatılmıştır. Buna istinaden de para transferi yapılmaya çalışıldığında hata alınabilmektedir. Yeni dönemde tüm transferlerinizi LP tüzel kişiliği hesaplarına yapmanız gerekmektedir.

**Leaseplan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. Banka Hesap Bilgileri**  
**Garanti Bankası İstanbul Kurumsal Şube**  
**TR82 0006 2000 3810 0006 2916 70 (EFT)**  
**TR98 0006 2000 3810 0006 2916 73 (Havale)**



# Finansal Süreçler

## TAHSİLAT

Faturalarınızı Kredi Kartı ile veya İnternet Bankacılığı üzerinden ödeyebilirsiniz.

Kredi Kartı ile ödeme için Tahsilat ekibimize iletişime geçebilirsiniz.

Garanti İnternet Bankacılığı üzerinden ödeme talimatı vermeniz için aşağıdaki adımları takip etmeniz yeterlidir:

**Ödeme > Fatura > Fatura / Abone No ile Ödeme > Kurum Adı ; Leaseplan Kira Ödemesi > Kurum Tipi; Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri > Müşteri No**

Ödeme > Fatura > Fatura / Abone No ile Ödeme

1 Kurum Seçimi 2 Fatura ile Fatura Seçimi 3 İşlem Durum 4 İşlem Tamamlandı

Fatura / Abone No ile Ödeme

Ödeme yapmak istediğiniz kurumu arayabilir veya aşağıdan seçebilirsiniz.

Kurum Adı	LEASEPLAN KİRA ÖDEMESİ
* Kurum Tipi	Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri
* Kurum	LEASEPLAN KİRA ÖDEMESİ

Lütfen ödeme bilgilerinizi girin.

* Müşteri No	000111111
--------------	-----------

DEVAM

\* Doldurulması gereken alanlar





5

# Sıkça Sorulan Sorular

# Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

Soru	Yeni şirketin birleşme belgelerine ve ortaklık yapısına ilişkin resmi evraklarınıza nasıl ulaşabilirim?
Cevap	İhtiyaç duyduğunuz tüm dökümanlar işbu mailin ekinde paylaşılmış olup, <a href="#">buradan</a> indirilmesi mümkündür.
Soru	Sizinle ilgili tüm iletişimde Ayvens ismini duyuyorum. Ayvens 'in şirketiniz ile bağlantısı nedir?
Cevap	Ayvens, bir Societe Generale markasıdır. Birleşmiş şirketlerin ticari ünvanı "LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş." dir. LeasePlan bir Societe Generale grup şirkettir ve birleşme sonrası Ayvens markasını kullanmaktadır.
Soru	Sizinle yaptığımız işlemlerde Ayvens ya da LeasePlan yasal ünvanlarından hangisini kullanmamız gerekmektedir?
Cevap	Ayvens, marka adımızdır. İşlemlerinizi ticari ünvanımız LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. ünvanımızı kullanarak yapmalısınız. Örneğin faturalarınızı LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. adına düzenlemelisiniz.
Soru	ALD Automotive Servis ve Ticaret A.Ş. tüzel kişiliği halen aktif midir?
Cevap	ALD Automotive Servis ve Ticaret A.Ş., 01.10.2024 tarihi itibarıyla tüm aktif ve pasifleriyle birlikte LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.'ye devrolmuştur. 01.10.2024 tarihi itibarıyla ALD Automotive Servis ve Ticaret A.Ş. birleşme nedeniyle tasfiye olmuştur.



# Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

**Soru** Kullandığım aracın ruhsatı ALD adına düzenlenmiştir. Ruhsatım değişecek mi?

**Cevap** Araçların ruhsat değişimleri ilerleyen dönemde ve bir zaman planlaması kapsamında yapılacaktır. Ruhsat değişimleri yapılana kadar sizlere işbu mailin ekinde iletilen “Birleşme Tescil ALD” isimli dökümanın ruhsatın yanında muhafaza edilmesi önem arz etmektedir.

**Soru** ALD ile imzaladığım sözleşmenin tarafı birleştikten sonra kim olacak?

**Cevap** ALD Automotive Servis ve Ticaret A.Ş., 01.10.2024 tarihi itibarıyla tüm aktif ve pasifleriyle birlikte LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.'ye devrolmuştur. ALD ile imzaladığınız sözleşmenin tarafı da 01.10.2024 tarihi itibarıyla LeasePlan olacaktır.

**Soru** ALD ile imzaladığım sözleşmenin şartları birleşmeden sonra değişecek mi?

**Cevap** 01.10.2024 tarihinden sonra ayrıca bir sözleşme imzalamadıkça, ALD ile imzaladığınız sözleşme koşulları geçerliliğini koruyacaktır.

