

GİZLİLİK BEYANI/AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 01.10.2024

Gizliliğiniz LeasePlan Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. ("Ayvens") için ve Ayvens'in ait olduğu Société Générale Grubu için önemlidir. Bu bizim için öncelikli bir konudur ve özellikle Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("KVKK") ve AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği ile ilgili olarak bu konuda güçlü ilkeler uyguladık. Ayvens ve bağlı kuruluşları (bundan sonra "**Ayvens**" olarak anılacaktır) müşterilerin, tedarikçilerin ve iş ortaklarının güvenine değer verir ve kişisel verilerini korumayı taahhüt eder. Bu nedenle, uyumlu gizlilik ve bilgi güvenliği uygulamaları Ayvens'in hizmetlerinin, kurumsal yönetiminin, risk yönetiminin ve genel hesap verebilirliğinin ayrılmaz bileşenleridir. Bu tür kişisel verileri yalnızca ticari faaliyetlerimiz ve Ayvens hizmetlerinin sağlanması için gerekli olduğu şekilde işleriz.

Bu l Gizlilik Beyanı ("**Beyan**"), hakkınızda işlediğimiz kişisel bilgiler ("**Kişisel Veriler**") ve Ayvens ile olan iş ilişkiniz ile ilgili uygulamalarımızı açıklamaktadır.

Kişisel Verilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı anlamak için lütfen bu Gizlilik Beyanı/Aydınlatma Metni dikkatlice okuyun.

İçindekiler

GİZLİLİK BEYANI/AYDINLATMA METNİ

1. BU AÇIKLAMANIN KAPSAMI
2. BİZ KİMİZ?
3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL TOPLUYORUZ?
4. KİŞİSEL VERİLERİ NEDEN VE HANGİ YASAL DAYANAKLA KULLANIYORUZ?
 - 4.1 **WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE AİT VERİLER**
 - 4.2 **MÜŞTERİLERE AİT VERİLER**
 - 4.3 **SÜRÜCÜLERE AİT VERİLER (MÜŞTERİLERİMİZİN ÇALIŞANLARI)**
 - 4.4 **ÖZEL KİRALAMA MÜŞTERİLERİNE İLİŞKİN VERİLER (ŞAHİS ŞİRKETLERİ VE ORTAKLIKLAR DAHİL)**
 - 4.5 **KULLANILMIŞ ARAÇLARIN ÖZEL ALICILARINA İLİŞKİN VERİLER**
 - 4.6 **İKİNCİ EL ARAÇLARIN PROFESYONEL ALICILARINA İLİŞKİN VERİLER (TACİRLER)**
 - 4.7 **TEDARİKÇİLERE AİT VERİLER**
 - 4.8 **İŞ ORTAKLARINA AİT VERİLER**
5. VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?
6. KİŞİSEL VERİLER NEDEN ÜÇÜNCÜ ÜLKELERE AKTARILABİLİR?
7. ÇOCUKLARIN MAHREMİYETİ
8. VERİLERİNİZİ BAŞKA AMAÇLAR İÇİN KULLANIYOR MUYUZ?
9. VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLAYACAĞIZ? 35
10. VERİLERİNİZİ NASIL GÜVENCE ALTINA ALIYORUZ?
11. BU BİLDİRİMDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER
12. BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?
13. KİŞİSEL VERİ HAKLARIMI NASIL KULLANABİLİRİM?

1. BU AÇIKLAMANIN KAPSAMI

1. Web sitesi ziyaretçileri/kullanıcıları ("**Web Sitesi Ziyaretçileri**");
2. Kurumsal Müşteriler ("**Müşteriler**");
3. Müşterilerin çalışanları/sürücüleri ("**Sürücüler**");
4. Özel kiralama müşterileri (şahıs şirketleri ve ortaklıklar dahil) ("**Özel Kiralama Müşterileri**");
5. Kullanılmış araçların özel alıcıları ("**Alıcılar**");
6. Kullanılmış araçların profesyonel alıcıları ("**Tacirler**");
7. Mal ve hizmet tedarikçileri ("**Tedarikçiler**"); ve
8. Bir müşteri, alıcı, tüccar veya tedarikçi dışında, iş ilişkisi veya stratejik ittifakı olan herhangi bir üçüncü taraf ("**İş Ortakları**").

(veya yukarıdakilerle ilgili olarak potansiyel müşteriler; bireysel ve toplu olarak "**siz**", veya "**sizin**" olarak da anılacaktır).

Kişisel Verilerinizi çeşitli araç ve filo kiralama, filo yönetimi ve sürücü mobilite hizmetlerimiz aracılığıyla ve ticari faaliyetlerimizi ("**Hizmetler**") gerçekleştirirken toplar ve kullanırız.

Ayrıca, belirli hizmetlerin ilgili şartlarda atıfta bulunulan ayrı bir gizlilik bildirimine tabi olabileceğini lütfen unutmayın.

MÜŞTERİLERİN SORUMLULUKLARI

İşveren sıfatıyla Müşterilerin çalışanlarının, yani Sürücülerin Kişisel Verilerine erişimi olduğu ölçüde, Müşteri bu sıfatla bunların işlenmesi ve kullanımından veri sorumlusudur. Bu Beyan, Sürücülerin Kişisel Verilerinin Müşteriler tarafından işlenmesi ve kullanılması için geçerli değildir.

2. BİZ KİMİZ?

Kişisel Verilerinizin işlenmesinden yerel Leaseplan Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi (Ayvens) kuruluşu sorumludur (veri sorumlusu).

Adres: Kağıthane OfisPark Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14 C Blok Kat:5 34406 Kağıthane İstanbul - Türkiye
Ticaret Sicil Numarası : 488607-0

Ayvens ayrıca "**biz**", "**bizim**" veya "**bize**" olarak da anılabilir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL TOPLUYORUZ?

Biz ve hizmet sağlayıcılarımız Kişisel Verileri aşağıdaki şekillerde toplarız:

• Satış faaliyetleri aracılığıyla

Kişisel Verileri doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü taraflar aracılığıyla, örneğin çevrimdışı bir satış fırsatı, kayıt, çevrimiçi iletişim formu, e-posta, telefon, sohbet ve/veya başvuru, anket veya fiyat yarışmasının bir parçası olarak sağlamanız halinde işlemeye başlarız.

• Hizmetler Aracılığıyla

Topladığımız Kişisel Verilerin çoğu, (i) bir Sürücü ve Müşterimiz, bir şirket aracı kullanıyorsanız işvereniniz veya (ii) bir Özel Kiralama Müşterisi olarak size sağladığımız veya sağlayacağımız Hizmetlerle ilgilidir. Bu, Kişisel Verilerinizin kiralanan araçla ilgili olarak kaydedilmesiyle başlar (bazı durumlarda bundan önce bazı ön kredi kontrolleri yapabiliriz ve/veya ön muadil araç temin edebiliriz.) ve kiralanan aracın kaydedilmesiyle ve sizinle hizmetlerimiz hakkında iletişim kurduğumuzda, örneğin periyodik bakım ve onarımları ayarlamak için devam eder. Kişisel Verilerinizi, aracınız istemeden bir kazaya karıştığında, hareket kabiliyetini geri kazanmamızı ve herhangi bir hasarı ele almamızı sağlamak için veya kiralanan aracınızla ilgili olarak trafik cezalarının

alıcısı olduğumuz durumlarda da işleyebiliriz. Temel kiralama faaliyetlerimizin yanı sıra, e-mobilite hizmetleri, yakıt kartı hizmetleri, şarj hizmetleri, araç kiralama hizmetleri ve yol yardımı gibi bir dizi başka ilgili hizmet de sunuyoruz. Sunduğumuz bir diğer hizmet de araç yeniden pazarlama, ikinci el Ayvens araçlarının satışı ile ilgilidir.

- **Çevrimiçi**

Kişisel Verileri sizden çevrimiçi olarak şu durumlarda toplarız:

- Web sitelerimizi veya sosyal medya kanallarımızı ziyaret ettiğinizde;
- Telefonla sipariş verdiğinizde veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçtiğinizde;
- Ortak pazarlama ortakları bilgileri bizimle paylaştığında; ve
- Sosyal medya hesabınızı Hizmetler hesabınıza bağladığınızda veya web sitelerimizden sosyal medya platformlarınıza bilgi paylaştığınızda, sosyal medya hesabınızdaki belirli Kişisel Verileri bizimle paylaşacaksınız, örneğin adınız, e-posta adresiniz, fotoğrafınız, sosyal medya kişilerinizin listesi ve sosyal medya hesabınızı Hizmetler hesabınıza bağladığınızda bizim için erişilebilir olan veya sizin erişilebilir kıldığınız diğer bilgiler.

- **Diğer kaynaklardan**

Kişisel Verilerinizi başka kaynaklardan alırız, örneğin:

- Şirket aracı kullanıyorsanız sürücülerin işverenlerinden;
- Kiraladığınız araçla ilgili olarak trafik cezalarının veya idari masrafların alıcısı olduğumuz durumlarda ilgili makamdan (örneğin, polis veya adalet bakanlığı);
- Yaptırımlara ve ambargolara veya kara para aklama ve terörle mücadele düzenlemelerine tabi olduğumuz ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden;
- Bayiler, bakım sağlayıcılar ve kaporta tamir atölyeleri de dahil olmak üzere, kiralama ve diğer hizmetlerimizi size sunmamıza yardımcı olan bağımsız hizmet ortaklarımızdan;
- Örneğin orijinal ekipman üreticileri veya bayilikler gibi ortaklıklarımızdan; Kamuya açık veri tabanları, kredi referans ajansları ve Websitelerimize ya da sosyal medya kanallarımıza yapılan ziyaretlerden;
- Bizimle bilgilerinizi paylaştıklarında müşterek pazarlama ortaklarımızdan; ve
- Sosyal medya hesabınızı Hizmetler hesabınıza bağladığınızda ya da web sitelerimizden sosyal medya platformlarınıza bilgileri paylaştığınızda, sosyal medya hesabınızdan belirli kişisel verilerinizi, ör. adınızı, e-posta adresinizi, fotoğrafınızı, sosyal medya bağlantılarınızın listesini, ya da sosyal medya hesabınızı Hizmetler hesabınıza bağladığınızda erişimimize açılacak ya da sizin erişimimize açtığınız bilgileri bizimle paylaşacaksınız.

Talep edilen Hizmetleri size sağlamak veya Hizmetlerimizle ilgili sorguları, yorumları veya şikayetleri ele almak için Kişisel Verileri toplamamız gerekir. Talep edilen Kişisel Verileri sağlamazsanız Hizmetleri sağlayamayabiliriz. Hizmetlerle bağlantılı olarak diğer kişilerle ilgili herhangi bir Kişisel Veriyi bize veya hizmet sağlayıcılarımıza ifşa ederseniz bunu yapma ve bilgileri bu Beyana uygun olarak kullanmamıza izin verme yetkisine sahip olduğunuzu beyan edersiniz.

İletişimlerin izlenmesi

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, aramaları, e-postaları, metin mesajlarını ve sizinle yaptığımız diğer iletişimlerini izleyecek ve kaydedeceğiz. Bunu, işimizle ilgili düzenleyici kurallara, öz düzenleyici uygulamalara veya prosedürlere uyumluluk sağlamak, suçu önlemek veya tespit etmek, iletişim sistemlerimizin ve prosedürlerimizin güvenliğini korumak ve kalite kontrol ve personel eğitimi amacıyla yaparız.

Örneğin, bir düzenleyici kurum tarafından belirli telefon hatlarını kaydetmemiz istendiğinde (ilgili olduğu şekilde) bunu yapacağız. Buna ek olarak, uygun olduğunda ve geçerli veri koruma yasasını

göz önünde bulundurarak, izlememiz iletişimlerde uygunsuz içerik olup olmadığını kontrol etmek olacaktır. Çok sınırlı ve özel durumlarda, meşru menfaatlerimiz veya yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için gerekli olduğu hallerde faaliyetlerinizin kısa süreli ve dikkatle kontrol edilen izlemesini yapabiliriz. Bunu, örneğin dolandırıcılık veya başka bir suç işlendiğine inanmak için nedenlerimiz olduğunda, suçlardan şüphelenildiğinde ve izlemenin disiplin suçunun türüyle orantılı olduğu durumlarda veya tabi olduğumuz yaptırımlara ve ambargolara veya kara para aklama ve terörle mücadele düzenlemelerine uyulmadığından şüphelendiğimizde yapabiliriz. Özellikle telefon görüşmeleri bu amaçlarla kaydedilebilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİ NEDEN VE HANGİ YASAL DAYANAKLA KULLANIYORUZ?

4.1 WEB SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE AİT VERİLER

4.1.1 WEB SİTELERİ

4.1.1.a Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, çevrimiçi iletişim formlarımızdan biri aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde, örneğin bize soru, öneri, övgü veya şikayet gönderdiğinizde veya Hizmetlerimiz için fiyat teklifi talep ettiğinizde işleriz. Bu işleme, bizimle yaptığınız bir sözleşmenin akdedilmesi veya ifası için, bir talebe yanıt verebilmek için veya sizin rızanızla gerçekleştirilir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, (ticari) iletişim bilgilerinizi (örneğin ad[lar]ınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, şirketinizi adı dahil), plaka veya kayıt numaranızı ve iletişim formunun açık metin alanlarında bize sağladığınız diğer bilgileri toplayabiliriz; burada örneğin sorunuzu sorabilir, önerinizi açıklayabilir, bir iltifatta bulunabilir veya bir şikayetinizi paylaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.1.1.b Anketler veya diğer (pazarlama) iletişim için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, web sitelerimiz ve/veya Hizmetlerimiz hakkında geri bildirim için web sitemizde veya başka bir araç aracılığıyla bir anket doldurduğunuzda, izninizle veya bu verileri işlemek için meşru bir menfaatomuz olduğunda (hizmetlerin iyileştirilmesi) işleriz. Rızanızla veya meşru bir menfaatomuz olduğunda, Ayvens'in etkinlikleri, özel teklifleri, olanakları ve mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında sizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimi gönderebiliriz. Anketler veya pazarlama iletişimi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçtiğimizde, bunu e-posta, telefon veya posta yoluyla (haber bültenleri/broşürler/dergiler) yapacağız. Bizden artık anket veya pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen iletişimdeki devre dışı bırakma seçeneklerini kullanın veya yerel web sitelerindeki bireylerin haklarına ilişkin web formu aracılığıyla yerel Ayvens kuruluşunuzla iletişime geçin veya aşağıdaki genel iletişim bilgilerine bakın. Ayvens'in bir web sitesini ziyaretinize bağlı olarak, size Ayvens web sitesi dışında kişiselleştirilmiş reklamlar gösterebiliriz. Sizinle neyin alakalı olduğunu anlamak için, kişisel bilgilerinizi analiz etmek üzere manuel ve otomatik araçlar kullanabiliriz.

Hangi Kişisel Verileri bu amaçla işliyoruz?

Bu amaç için, adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi ve (web sitemizde sizin tarafınızdan belirtilebilecek) ilgilenebileceğiniz konuları işleriz.

Kişisel Verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.1.2 SOSYAL MEDYA

4.1.2.a Sosyal paylaşım işlevselliğini kolaylaştırmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Web sitelerimiz LinkedIn, Facebook veya Snapchat düğmeleri gibi çeşitli sosyal medya paylaşım işlevleri içerebilir; bu işlevleri rızanızla web sitelerimizde sağlanan bilgileri seçtiğiniz sosyal medya ile paylaşmak için kullanabilirsiniz. Web sitelerimiz ayrıca LinkedIn veya Facebook sayfalarımız ya da X akışımız gibi kendi sosyal medya sayfalarımıza bağlantılar içerebilir ve bu bağlantıları geri bildirim göndermek için kullanmayı tercih edebilirsiniz.

Aynı şekilde, LinkedIn, Facebook, Snapchat veya X gibi çeşitli sosyal medya web siteleri, web sitelerimize bağlantılar içeren Ayvens reklamları içerebilir. Bu sosyal medya web siteleri, web sitelerimizden birine giden bir bağlantıyı takip etmeyi seçtiğinizde sizin tarafınızdan sağlanan bilgileri izninizle bizimle paylaşabilir.

Sosyal medya işlevlerimiz ve/veya reklamlarımız aracılığıyla veya bunlarla bağlantılı olarak diğer kuruluşlara ifşa ettiğiniz kişisel bilgiler dahil olmak üzere Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM veya diğer herhangi bir uygulama geliştiricisi, uygulama sağlayıcısı, sosyal medya platformu sağlayıcısı, işletim sistemi sağlayıcısı, kablosuz hizmet sağlayıcısı veya cihaz üreticisi gibi diğer kuruluşların toplama, kullanım ve ifşa politikaları ve uygulamalarından (veri güvenliği uygulamaları dahil) sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın. Kişisel bilgilerin işlenmesi, bu diğer kuruluşların gizlilik politikalarına ve uygulamalarına tabidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, e-posta adresinizi, IP adresinizi, fotoğrafınızı, sosyal medya bağlantılarınızı listesini ve sosyal medya işlevlerini kullanırken tarafımızdan erişilebilecek diğer bilgileri işleriz.

Kişisel Verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.1.3 ÇEREZLER VE BENZER TEKNOLOJİLER

Kişisel Verilerinizin çerezler ve/veya benzer teknolojiler aracılığıyla işlenmesi, ayvens.com adresinde veya ilgili Ayvens kuruluşunun yerel web sitesinde bulunan çerez bildirimimize uygun olarak gerçekleştirilecektir.

4.1.4 AYVENS'İN İŞ AMAÇLARI

4.1.4.a Yönetime raporlama

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Veriler; denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme ve değiştirme, veri analizi, kullanım eğilimlerini belirleme, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi bu verileri işlemek için meşru menfaatimiz olan Ayvens işiyle ilgili çeşitli amaçlar için.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, e-posta adresinizi, IP adresinizi, cinsiyetinizi, doğum tarihinizi, ikamet yerinizi, posta kodunuzun rakamlarını, bu Beyanda belirtilen veya sizin tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgilerle birlikte, bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.1.4.b Yasalara ve yasal yükümlülüklerle uygunluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- (a) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler de dahil olmak üzere geçerli yasalar kapsamında;
- (b) Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- (c) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- (d) Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- (e) Operasyonlarımızı korumak için;
- (f) Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- (g) Mevcut çözüm yollarını takip etmemize veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlamamıza izin vermek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, Ayvens ile yazışmalarınızı, Hizmetlerimizden herhangi birini kullanımınızı ve bu Beyanda belirtilen veya bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgileri işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca yasalar veya Ayvens'in tabi olduğu sektörel tavsiyeler bunu yapmamızı gerektiriyorsa veya bu konuda meşru bir menfaatimiz varsa, Kişisel Verileriniz denetleyici kurumlara, mali makamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2 MÜŞTERİLERE AİT VERİLER

4.2.1 MÜŞTERİ HESAP YÖNETİMİ

4.2.1.a Müşteri hesabını sağlamak, yönetmek ve idare etmek

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, sözleşmelerin sürdürülmesi ve Hizmetlerle ilgili tüm önemli gelişmelerden ve Müşteri sözleşmesi ve hesabıyla ilgili diğer bilgilerden sizi haberdar etmek gibi Müşteri hesaplarının günlük yönetimi ve idaresini gerçekleştirmek için işleriz. Bu işleme, sizinle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifasına veya yasal bir yükümlülüğe dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, iş iletişim bilgilerini ve Müşteri çevrimiçi hesaplarımızda oturum açma bilgilerini, isim, soyad, mail adresi gibi dijital imza kullanıcı verilerini işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2.1.b Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bizimle çeşitli yollarla (e-posta, telefon, Whatsapp gibi veya web sitemiz aracılığıyla) iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda Kişisel Verilerinizi sorunuzu/talebinizi yanıtlamak için kullanacağız. Ayrıca, örneğin Müşteri hesabınızın günlük yönetimi ve idaresi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçebiliriz. Bu işleme, meşru ticari menfaatimize dayanmaktadır ve sizinle yaptığımız kiralama sözleşmesinin ifasıyla veya sizin rızanızla ilgilidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iş iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm kişisel bilgileri işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2.1.c Anketler veya diğer (pazarlama amaçlı) iletişimler için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, bu verileri işlemek için meşru menfaatimizin bulunduğu (Hizmetlerimizi geliştirme veya değiştirme) anket gönderimlerini size yapmak için işleriz. Onayınızla veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, örneğin etkinlikler, mevcut ve gelecekteki teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında bilgilerinizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimi gönderebiliriz. Bu tür anketleri size periyodik e-postalar veya Hizmetlerimiz ve araç üzerinde gerçekleştirilen diğer hizmetler hakkında geri bildiriminizi talep etmek için bir e-posta şeklinde göndereceğiz. Size posta yoluyla da gönderim yapabiliriz (haber bültenleri/broşürler/dergiler). Sizinle neyin alakalı olduğunu anlamak için, kişisel bilgilerinizi analiz etmek üzere manuel ve otomatik analiz araçları kullanabiliriz. Artık bizden anket veya pazarlama iletişimi almak istemediğinizde, lütfen bu iletişimleri devre dışı bırakın veya yerel Ayvens kuruluşu web sitesi formu veya aşağıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

Çevrimiçi Hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı ve iş iletişim bilgilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2.2 AYVENS TESİSLERİ

4.2.2.a Ayvens tesislerine erişim ve güvenlik kontrolü

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, bizi tesislerimizde ziyaret ettiğinizde, meşru bir menfaetimiz (varlıklarımızın güvenliği ve emniyeti) olan uygun erişim kontrollerini ve güvenliği sağlamak amacıyla işlemekteyiz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla adınızı, iletişim bilgilerinizi ve ziyaret ettiğiniz kişiyi işleyebiliriz. Ayrıca, örneğin CCTV gibi video/ses kayıt ekipmanları aracılığıyla hakkınızdaki video ve/veya ses bilgilerinizi de işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2.3 MÜŞTERİ RAPORLAMASI

4.2.3.a Filo raporlama aracı / Myfleet

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Çevrimiçi raporlama aracı olan ‘filo raporlama aracı / Myfleet’ sağlamaktayız.. Müşterilerin irtibat kişileri, araçlarının durumunu gözden geçirmek, hasar raporlaması, sözleşme yönetimi ve gösterge paneli raporlaması, trend analizi raporlaması, araç kilometresi ve kiralama süresi sonu gibi diğer araç raporlama işlevlerini kullanmak için bu araçlara giriş yapabilirler. Bu işleme, meşru menfaetimize (Müşterilerimizin çalışanları olan Sürücülere hizmet verebilmek) dayalı olarak yapılır ve Müşterimiz ile aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifasıyla ilgilidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, Müşterinin irtibat kişisinin iletişim bilgilerini ve iş fonksiyonunu (örneğin, (Uluslararası) Filo Müdürü) ve oturum açma bilgilerini (örneğin, kullanıcı adı ve şifre) işliyoruz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2.4 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.2.4.a Yönetime raporlama

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimiz ve hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, tanıtım kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi bu verileri işlemek için meşru bir menfaetimiz olan çeşitli iş amaçları için işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital medyamızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, Hizmetlerimizi sunma bağlamında topladığımız çeşitli bilgileri (adınız, iletişim bilgileriniz, filo bilgileriniz vb. gibi) yukarıda belirtilen amaçlardan biri için gerektiği şekilde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.2.4.b Yasalara ve yasal yükümlülüklere uygunluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- (a) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler (örneğin karşı taraf durum tespiti , kara para aklama, terörizmin finansmanı ve diğer suçlar) dahil olmak üzere yürürlükteki yasalar kapsamında;
- (b) Kredi kontrolleri;
- (c) Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- (d) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- (e) Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- (f) Operasyonlarımızı korumak için;
- (g) Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- (h) Mevcut yasal yollara başvurmak veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, Ayvens'in iş yapmak istediği karşı tarafın nihai faydalanıcısının adını, iletişim bilgilerini, doğum tarihini, yerini ve ülkesini; ayrıca Ayvens'e karşı şirketi temsil eden kişinin/kişilerin adını, adresini ve doğum tarihini, yerini ve ülkesini; Ayvens ile yazışmalarınızı, Hizmetleri kullanımınızı ve bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri, önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde işleyebiliriz. Karşı taraf durum tespiti (CDD) amacıyla yaptırımlar, cezalar, negatif haberler, siyasi nüfuzlukişiler ve kölelik karşıtı taramaya dayalı soruşturma verilerini de periyodik olarak işleriz. Bu amaçla, yalnızca gerekli Kişisel Verilerin toplanmasını sağlamak için risk temelli bir yaklaşım kullanılır. Bir "uyarı" oluşması durumunda tarama sonuçlarını değerlendirmek için birden fazla (eğitilmiş) çalışanın dahil olduğunu lütfen unutmayın.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca yasalar veya Ayvens'in tabi olduğu sektörel tavsiyeler gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verilerinizi denetleyici kurumlara, mali makamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3 SÜRÜCÜLERE AİT VERİLER (MÜŞTERİLERİMİZİN ÇALIŞANLARI)

4.3.1 SÜRÜCÜ İLETİŞİMİ

4.3.1.a Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bizimle çeşitli yollarla (e-posta, telefon, Whatsapp gibi veya web sitemiz aracılığıyla) iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda Kişisel Verilerinizi sorunuz/talebinizi yanıtlamak için kullanacağız. Ayrıca aracınız veya sürücü bağlantılı hususlarla ilgili sizinle iletişime geçebiliriz. Sizinle ilgili

olarak bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve Hizmetlerin size ve/veya işverenimize (işvereninizle yaptığımız kiralama sözleşmesi kapsamında) veya sizin rızanızla sunulmasının bir parçasıdır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya plaka numaranız da dahil olmak üzere size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm Kişisel Verileri işleriz. Kalite ve eğitim amacıyla, meşru bir ticari menfaatimiz olan müşteri hizmetleri departmanlarıyla yaptığımız telefon görüşmelerini ve Whatsapp mesajlarınızı dakaydedebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.1.b Anketler veya diğer (pazarlama) iletişim için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, Hizmetlerimiz ve araç üzerinde gerçekleştirilen diğer hizmetler hakkında geri bildirimizi talep etmek için size periyodik anketler gönderdiğimizde işleriz ve bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz vardır. Rızanız veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, etkinlikler, özel teklifler, mevcut ve gelecekteki teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında sizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimi gönderebiliriz. Anketler veya pazarlama iletişimi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçtiğimizde, bunu e-posta veya posta yoluyla(haber bültenleri/broşürler/dergiler) yapacağız. Sizinle neyin alakalı olduğunu anlamak için, kişisel bilgilerinizi analiz etmek üzere manuel ve otomatik analiz araçları kullanabiliriz. Artık bizden pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen iletişim formu üzerinden bizimle iletişime geçin veya bizden gelen pazarlama iletişimlerini devre dışı bırakın.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi, plaka numaranızı ve ilgi alanlarınızı (sizin tarafınızdan belirtildiği şekilde) işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.2 ARAÇ HİZMETLERİ

4.3.2.a Araç yönetimi

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, aracı kullanımınızı yönetmek ve meşru bir menfaatimiz olan aracın günlük yönetimini gerçekleştirmekle ilgili olarak işliyoruz ve bu aynı zamanda işvereninizle yaptığımız kiralama sözleşmesi kapsamında size ve işverenimize Hizmetlerin sunulmasıyla da ilgilidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, (şirket) e-posta adresinizi, kira kategorinizi, plaka numaranızı, marka ve modelinizi, hizmet geçmişinizi ve sizinle olan operasyonel iletişiminizi işleriz. Buna ek olarak, Ayvens veya üçüncü taraf portalları veya uygulamaları aracılığıyla veya Ayvens'i aradığınızda bize araç yönetimiyle ilgili belirli bilgiler sağlayabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Aracın yönetimine ilişkin bilgileri Müşterilerimizle (işvereninizle) paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.2.b Tamir, bakım ve lastikler

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi (planlı) onarım ve bakım ve lastik hizmetleri sağlamak ve meşru menfaatimiz olan aracınızın bakım ve onarımlarını analiz etmek, tahmin etmek ve proaktif olarak yönlendirmek için işliyoruz. Bu aynı zamanda işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifası kapsamında size ve işvereninize Hizmetlerin sunulmasıyla da ilgilidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla adınızı, adresinizi, (şirket) e-posta adresinizi, plaka numaranızı, marka ve modelinizi, hizmet geçmişinizi ve sizinle olan operasyonel iletişiminizi topluyoruz. Buna ek olarak, Ayvens portalı aracılığıyla (ör. aracın bakımı için randevu almak üzere telefon numaranız) veya Ayvens'i aradığınızda bize belirli bilgiler sağlayabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bilgileri Müşterilerimizle (işvereniniz) ve bayiler/garajlar, kaporta tamircileri veya araç tamircileri gibi araç üzerinde bakım/onarım yapan veya lastikleri değiştiren veya yenileyen üçüncü taraflarla paylaşırız. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.2.c Kaza yönetimi

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, sizin ve/veya aracınızın karışmış olabileceği kazaları kaydederek ve yöneterek, hareket kabiliyetini geri kazandırmak ve hasarı gidermek için işliyoruz. Bunu (i) Kazalar gerçekleştiği zaman kazaları Müşteri Çağrı Merkezimize rapor etmek fırsatını size tanımak, (ii) uygun olduğu durumlarda yol yardımı ve/veya ikame araç sağlayarak ve (iii) onarım ve diğer gerekli takipleri ayarlayarak yapacağız. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır. Bu aynı zamanda işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifası kapsamında size ve işvereninize Hizmetlerin sunulmasıyla ilgilidir. Bu bilgileri ayrıca, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olan hasar yönetimi ve risk koruma politikalarımız kapsamında hasar onarımlarını değerlendirmek için de kullanabiliriz.

Hangi Kişisel Verileri bu amaçla işliyoruz?

Bu amaç için, aşağıdaki Kişisel Verileri toplarız:

- Biz: Plaka numarası, marka ve model, hizmet geçmişi ve sizinle operasyonel iletişim.
- Sizden: adınız, iletişim bilgileriniz, araç detaylarınız, kaza detaylarınız, hasar detaylarınız, olayın fotoğrafları, doğum tarihiniz, araçtaki yolcu sayısı, kazaya tanık olanların bilgileri (varsa) ve kaza bağlamında bize vermeyi seçtiğiniz diğer bilgiler (olası yaralanmalarla ilgili bilgiler dahil).
- Kazaya karışan kişiler veya sigorta şirketleri gibi üçüncü taraflardan: kazaya/olaya karışan üçüncü tarafların bilgileri (yolcularınızın, üçüncü taraf araçların sürücü ve yolcularının ve olaya karışan diğer üçüncü tarafların kimliği gibi), diğer üçüncü tarafların bilgileri (tanıklar, soruşturmayı yürüten polis memurları ve diğerleri gibi) sigorta bilgileri, olay ve üçüncü taraf talepleri hakkında bilgiler.
- Yetkililerden (polis gibi): adınız, adresiniz, plaka numaranız, kaza ile ilgili bilgiler, polis raporları ve tanık ifadeleri.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bu bilgileri, belirlenen filo raporlama aracı / Myfleetaracılığıyla Müşterimizle (işvereniniz) paylaşıyoruz. Ayrıca, hasar veya talep çözümü amacıyla belirli bilgileri bayiler/garajlar, kaporta tamir atölyeleri, araba tamircileri, sigorta şirketleri (hem bağlı hem de üçüncü taraf sigorta şirketleri olabilir) ve bizim adımıza veya üçüncü taraflar adına çalışan profesyonel uzmanlarla

(avukatlar, tıbbi uzmanlar, müfettişler vb.) paylaşabiliriz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.2.d Trafik ve park alanları yönetimi

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Aşağıdakiler, Sürücülerin trafik ve/veya park ihlalleri yapmış olabileceği ülkeye bağlı olabilir: araçların kayıtlı sahibi olarak, araçların Sürücüler tarafından yapılan trafik ve/veya park ihlalleri, belirli bir trafik veya park cezalarını düzenleyen makam (polis veya yerel belediye gibi) tarafından Ayvens'e iletilebilir.

Kişisel Verilerinizi, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olduğu doğrultuda cezaların ödenmesini işlemek ve yönetmek ve uygulanabilirse Müşterimizden (işvereninizden) geri ödeme almak amacıyla işliyoruz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Yetkili makamlardan (polis veya yerel belediyeler gibi) aldığımız bilgileri işleriz: adınız, adresiniz ve plaka numaranız, işlediğiniz kabahatin, suçun/olayın niteliği, yeri, tarihi ve saati ve uygulanan para cezaları.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Kiralanan araçların araç paylaşımında kullanılması ve Ayvens'in belirli bir aracın gerçek sürücüsünün kim olduğunu bilmemesi gibi belirli durumlarda Ayvens'in bu bilgileri Müşterimizle (işvereninizle) paylaşması gerekebilir. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.2.e Yakıt kartı, elektrikli araç (EA) şarjı ve geçiş ücretleri

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Uygulanabilir olduğu durumlarda, Hizmetlerimiz, örneğin Ayvens tarafından verilen veya yönetilen bir ödeme mekanizması kullanarak benzin istasyonlarında yakıtınızı ödemenize olanak tanıyan bir yakıt yönetim programı içerir. Elektrikli bir aracınız ("EA") olması durumunda, aracınızı şarj noktalarında şarj etmeniz için size bir EA şarj kartı verilebilir. Sözleşmenin bir parçası olarak bir elektrikli araç şarj istasyonunun yerleştirilmesini de ayarlayabiliriz. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve ayrıca işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifası kapsamında size ve işvereninize Hizmetin sunulmasıyla ilgilidir.

Ayrıca, işvereninizin araç filosunun geçiş ücreti ile ilgili faaliyetlerini yönetmek için hakkınızda belirli bilgileri toplayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla şu bilgileri toplarız: adınız, iletişim bilgileriniz, e-posta adresiniz, yakıt veya elektrikli araç şarj kartı numaranız, şarj istasyonu numaranız, adresiniz, telefon numaranız, araç ruhsatı, plaka numaranız, yakıt bilgileriniz, kilometre ve ilgili maliyetler. Geri ödemeler söz konusu olduğunda, banka hesap bilgilerinizi de toplamamız gerekebilir.

Ayrıca konum, zaman ve maliyet bilgileri gibi geçiş ücretiyle ilgili bilgileri de toplayabiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Ayvens'in bilgileri yakıt kartı/EA şarj çözümü/ödeme şirketi ile paylaşması gerekmektedir. Ayrıca Müşterilerimiz (işvereniniz), İnternet veya çevrimiçi raporlama aracımızda tarafımızdan sunulan belirli Kişisel Verilere erişebilir. Müşteriler oturum açıp araçlarının durumunu (ör. kilometre) inceleyebilir ve diğer araç raporlama işlevlerini (ör. yakıt tüketimine ilişkin gösterge raporu, yakıt fiyatı ve trend analiz raporu) kullanabilir. Müşteriler, belirlenen filo raporlama aracı / Myfleet aracılığıyla yakıt kartı veya elektrikli araç şarj kartı da talep edebilirler. Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.3 MOBİLİTE HİZMETLERİ

4.3.3.a Kiralama

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kiralama programı hizmetlerimizi size sunmamız durumunda, örneğin müşteri hizmetleri departmanımız aracılığıyla Ayvens'in kiralama uzmanlarına ulaşabilmeniz, en uygun kiralama konumundan bir araç kiralayabilmeniz, kiralama programı hizmetlerimizin temini veya kiralık bir aracın size teslim edilmesini sağlayabilmeniz için Kişisel Verilerinizi toplarız. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve bu aynı zamanda işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin veya varsa bizimle aranızdaki sözleşmenin ifası kapsamında Hizmetin size ve işvereninize sunulmasıyla ilgilidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla şunları topluyoruz: adınız, e-postanız, telefon numaranız, ehliyet bilgileriniz, plaka numaranız, ilgili masraflar, teslimat yeri, kiralama süresi ve şirket irtibat kişisi.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Verilerinizi Ayvens'in (harici) kiralama uzmanlarının yanı sıra Müşterilerimizle (işvereniniz) paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.3.b Yol yardımı

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yoldayken lastik patlaması veya mekanik arızalar gibi bir sorun yaşadığınızda, Ayvens, anlaşmalı üçüncü taraflarla yakın iş birliği içinde çalıştığımız yol yardımı ayarlayabilir. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve aynı zamanda işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifası kapsamında Hizmetin size ve işvereninize sunulmasıyla ilgilidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla şu bilgileri topluyoruz: adınız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız, plaka numaranız ve yardıma ihtiyaç duyulan ve sağlanan yerin konumu.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bilgilerinizi yolda onarım hizmetleri, çekici hizmetleri veya ikame araç sağlayan üçüncü taraflarla ve aynı zamanda Müşterilerimizle (işvereniniz) paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.4 SÜRÜCÜ GÜVENLİK PROGRAMI

4.3.4.a Eğitimleri hazırlamak, yönetmek ve uygulamak

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Sürücü güvenliği ve risk yönetimi eğitim programlarımızı size sağlamamız durumunda, Kişisel Verilerinizi sürüş davranışını analiz etmek ve iyileştirmek, , Müşterinin genel güvenlik inisiyatiflerinin etkililiğini doğrulamak ve iletişim ve eğitim fırsatlarını tespit etmek için çeşitli sürücü güvenliği ve risk yönetimi eğitim programları temin etmekteyiz. Bir güvenlik değerlendirmesinin başlatılması için tarafınızla irtibat kuracak ve esas eğitim kurslarını (online veya sınıf ortamında) temin edecek olan üçüncü taraflarla, ilgili güvenlik programlarının yönetilmesi ve uygulanması için çalışmaktayız. Bununla ilgili olarak üçüncü tarafça toplanan Kişisel Veriler, söz konusu üçüncü tarafın gizlilik uygulamalarına tabidir. Bu üçüncü taraflardan 'sürücü risk endeksinizi' (anket süreçleri aracılığıyla belirlenen potansiyel riskler hakkında bilgi),

önerilen, kaydolunan ve tamamlanan eğitimleri geri alıyoruz. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve ayrıca işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifası kapsamında Hizmetin size ve işvereninize sunulmasıyla ilgilidir) veya sizin rızanıza dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla aşağıdaki Kişisel Verileri topluyoruz/işliyoruz:

- Doğrudan Müşterilerden (işvereniniz): adınız, (şirket) e-posta adresiniz ve plaka numaranız.
- Tarafımızca görevlendirilen üçüncü taraflardan: sürücü risk endeksi, önerilen eğitimler, kaydolunan eğitimler ve tamamlanan eğitimler.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bilgilerinizi, sürücü güvenliği programlarını yönetmek ve yürütmek için görevlendirdiğimiz üçüncü taraflarla ve Müşterilerimizle (işvereniniz) paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.5 ÇEVİRİMİÇİ PORTALLAR VE UYGULAMALAR

4.3.5.a Sürücüler için çeşitli portallar ve uygulamalar

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yaşadığınız ülkeye bağlı olarak, çeşitli işlevlere sahip çevrimiçi portallar ve uygulamalar sunuyoruz. Örneğin, portallarımız ve uygulamalarımız aracılığıyla kiralık aracınız hakkında pratik bilgiler bulabilir, adınızı, iletişim bilgilerinizi ve diğer kişisel bilgilerinizi değiştirebilir, aracınızdaki hasarı bildirebilir, çevrimiçi randevu planlayıcıları aracılığıyla onarım, bakım veya lastik değişimi için randevu alabilir, müşteri hizmetleri departmanımızla iletişime geçebilir, para cezalarını görüntüleyebilir ve ödeyebilir, (yakıt) masraflarını talep edebilir ve elektrikli aracınız varsa, şarj işlemi yönetebilirsiniz. Aynı zamanda, aracınızın kullanımına ilişkin bilgileri (ortalama yakıt verimliliği, hasarlarınız, vb.) size sağlayabilecek olan dashboard şeklinde bir ekranı da temin edebiliriz. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve bu aynı zamanda işvereninizle yaptığımız kira sözleşmesinin ifası kapsamında veya sizin rızanızla Hizmetin size ve işvereninize sunulmasıyla ilgilidir.

Hangi Kişisel Verileri bu amaçla işliyoruz?

Adınızı ve e-posta adresinizi, çeşitli çevrimiçi portallarımıza ve uygulamalarımıza erişebilmeniz için size Ayvens tarafından oluşturulan oturum açma verilerini (kullanıcı adı ve geçici şifre) sağlamak üzere işvereninizden (Müşterimiz) alırız.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bilgilerinizi, sürücüler için çeşitli portalları ve uygulamaları yönetmek ve yürütmek için görevlendirdiğimiz üçüncü taraflarla ve ayrıca Müşterilerimizle (işvereniniz) paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.5.b Filo Raporlama Aracı / Myfleet

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Belirlenen filo raporlama aracı / Myfleet, Müşterilerimize (işvereninize) ülke ve/veya uluslararası düzeyde gösterge tablosu raporlaması yapılmasını gerektirir. Filo raporlama aracı / Myfleet'te, Müşterilerin örneğin (bireysel) araçların kilometresine veya kalan kira süresine erişmesine ve bunları değerlendirmesine olanak tanır. Bu filo raporlama aracında / Myfleet'te yer alan verileri, Müşterilerimize (işvereninize) ülkelerinin filo yönetiminin kilit yönleri (maliyet ve risk konuları gibi) hakkında (toplu) bilgiler sağlamak için de kullanıyoruz. Bunun amacı, dengeli bir filo yönetimi yaklaşımı (maliyet, çevre ve güvenlik) uygulamak, filo politikası uygulamasını yönetmek, Müşterinin kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülükleri ve uyumluluğunun bir parçası

olarak küresel karbon emisyonunu raporlayabilmek, politika değişikliklerinin etkinliğini değerlendirmek ve ilgili filo gelişmelerini proaktif olarak iletme. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır ve ayrıca işvereninizle aramızdaki kiralama sözleşmesinin ifası kapsamında size ve işvereninize Hizmetin sunulmasıyla ilgilidir.

Örnek olarak, bu tür bir gösterge tablosu raporlaması temelinde, her Müşteri (i) ülke başına araç filosunun CO2 emisyonlarına ilişkin çeşitli verilere ve (ii) Ayvens tarafından aracın çevresel etkisini azaltmak için önerilen önlemlere erişebilir. Ayvens ve Müşteri daha sonra şirketin araç politikalarını inceleyip tartışabilir ve yakıt, CO2 emisyonları ve araçla ilgili diğer giderlerde kalıcı bir azalma elde etmek için hedefler belirleyebilir. Böylece, bu bilgilere dayanarak, her bir Müşteri, örneğin Sürücülere eko-sürüş tarzı eğitimi verme veya iklim açısından daha nötr araçlar edinme yoluyla belirli bir ülkedeki filosunda CO2 emisyonlarını azaltmayı amaçlayan bilinçli kararlar alabilir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, aşağıdaki Kişisel Verileri işleyebiliriz:

- Müşterimizden (işvereninizden): Sürücü adı, müşteri tarafından oluşturulan Sürücü kimlik numarası, Müşterinin irtibat kişisinin adı ve iletişim bilgileri, (e-posta) adresi, telefon numarası, uyruğu, sosyal sigorta numarası (isteğe bağlı: yalnızca geçerli yasalar veya fiziksel amaçlar için gerekliyse) ve yakıt kartı kullanımı (isteğe bağlı).
- Biz: araç bilgileri (ör. marka, model, tescil numarası, plaka numarası), kalan sözleşme süresi, bir aracın maruz kaldığı hasarlar, yakıt tipi, yakıt kartı numarası ve türü, yakıt tüketimi ve sigorta verileri.
- Sürücüden: Bir kazaya karışan aracın kilometresi ve hasar tanımı.
- Diğerlerinden alınan veriler (polis, yerel belediyeler, servis garajı/merkezi gibi): trafik ve/veya park durumu, kilometre ve araç bakım ve onarım bilgileri.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bu bilgileri Müşteri (işvereniniz) adına yetkili (Uluslararası) Filo Yöneticisi ile paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.6 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.3.6.a Yönetim raporlaması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olan çeşitli iş amaçları için işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, Hizmetlerimizi sunma bağlamında topladığımız çeşitli bilgileri (adınız, iletişim bilgileriniz, araç bilgileriniz vb. gibi) yukarıda belirtilen amaçlardan biri için gerektiği şekilde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bu bilgileri Müşteri (işvereniniz) adına yetkili (Uluslararası) Filo Yöneticisi ile paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.3.6.b Yasalara ve yasal yükümlülüklerle uyum ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- (a) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler de dahil olmak üzere geçerli yasalar kapsamında;
- (b) (b) Kredi ve Uyum kontrol sürecinin bir parçası olarak
- (c) Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- (d) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- (e) Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- (f) Operasyonlarımızı korumak için;
- (g) Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- (h) Mevcut çözüm yollarını takip edebilmemiz veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmemiz için. Siz ve işvereniniz onay verdiyseniz, Ayvens, örneğin yeni kiraladığınız aracın kira fiyatını belirlemek için (Ayvens aracılığıyla daha önce bir araç kiraladıysanız) aracınız/araçlarınız hakkındaki bilgileri de analiz edebilir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, Ayvens ile yazışmalarınızı, Hizmetleri kullanımınızı ve bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca yasalar veya Ayvens'in tabi olduğu sektörel tavsiyeler gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verileriniz denetleyici kurumlara, fiziksel makamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Bu durumda, bu bilgileri Müşteri (işvereniniz) adına yetkili (Uluslararası) Filo Yöneticisi ile paylaşabiliriz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4 ÖZEL KİRALAMA MÜŞTERİLERİNE İLİŞKİN VERİLER (ŞAHIS ŞİRKETLERİ VE ORTAKLIKLAR DAHİL)

4.4.1 KAYDOLMAK

4.4.1.a Sizi müşteri olarak kabul edebilmek için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Müşteri olarak kaydolduğunuzda (web sitemiz aracılığıyla) üye olduğunuzda, bize telefon ya da elektronik posta aracılığı ile ulaştığınızda Kişisel Verilerinizi toplarız. Bu işlem, müşteri olarak değerlendirilmeniz, tanımlanmanız ve müşteri olarak kabul edilmeniz ve her türlü kredi kontrolü dahil olmak üzere kiralama sözleşmesinin sonuçlandırılması ve ifası için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla adınızı, unvanınızı, adresinizi, iletişim bilgilerinizi (e-posta adresiniz ve telefon numaranız dahil olmak üzere), sürücü belgesi bilgilerinizi, teslimat adresinizi veya teslim alma konumunuzu, işlem verilerinizi (sipariş, ödenecek tutar[lar], ödeme tarihi gibi), banka hesap

bilgilerinizi ve Ayvens'e verdiğiniz yetkiyi toplarız. Ek olarak, ilgili olduğu durumlarda, çevrimiçi tanımlama ve doğrulama amacıyla kimlik kartınızı ve biyometrik verilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bilgilerinizi, depozito ödemesi ve kira tutarının aylık ödemeleri gibi çevrimiçi ödemelerin yapılması için anlaşmalı olduğumuz üçüncü bir tarafla paylaşıyoruz. Ödemelerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan bilgileri paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.1.b Portallar ve uygulamalar

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yaşadığınız ülkeye bağlı olarak size çevrimiçi portallar veya uygulamalar sunuyoruz. Bu portallar veya uygulamalar aracılığıyla, kiralık aracınız, iletişim bilgileriniz ve diğer kişisel bilgileriniz hakkında pratik bilgiler bulabilir, bunlarla ilgili değişiklikleri bildirebilir, aracınızdaki hasarı bildirebilir, onarım, bakım veya lastik değişimi için randevu alabilir, müşteri hizmetlerimizle iletişime geçebilir, ücretlere danışabilir ve ödeyebilirsiniz. Bu işlem, kiralama sözleşmesinin ifası için gereklidir veya sizin rızanızla yapılır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, platformu ve uygulamaları kullanmak için ihtiyaç duyacağınız geçici bir şifre göndermek için adınızı ve e-posta adresinizi topluyoruz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.2 İLETİŞİM

4.4.2.a Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bizimle çeşitli yollarla (e-posta, telefon, web sitemiz gibi) iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda Kişisel Verilerinizi sorunuz/talebinizi yanıtlamak için kullanırız. Özel kiralama sözleşmesi ile ilgili olarak da sizinle iletişime geçebiliriz. Bu işlem, kiralama sözleşmesinin yerine getirilmesi için veya sizin rızanızla gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm Kişisel Verileri (plaka numarası dahil), özel kiralama sözleşmesinin kararlaştırılan süresini ve bize karşı mali yükümlülüklerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.2.b Anketler veya diğer (pazarlama) iletişim için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, Hizmetlerimiz ve araç üzerinde gerçekleştirilen diğer hizmetler hakkında geri bildiriminizi talep etmek için size periyodik anketler gönderdiğimizde işleriz ve bu verileri işlemek için meşru bir menfaatiniz vardır. İzinle veya meşru bir menfaatiniz olduğunda, etkinlikler, mevcut ve gelecekteki teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında sizi güncel tutmak için size pazarlama iletişim materyalleri gönderebiliriz. Anketler veya pazarlama iletişimi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçtiğimizde, bunu e-posta veya posta yoluyla (haber bültenleri/broşürler/dergiler) yapacağız.

Sizinle hangi konuların ilgili olduğunu anlamak için Kişisel Verilerinizi analiz etmek üzere manuel ve otomatik analiz araçları kullanabiliriz. Bizden artık anket veya pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen iletişimdeki devre dışı bırakma seçeneklerini kullanın, bireysel haklar için web formu aracılığıyla yerel Ayvens kuruluşuyla iletişime geçin veya aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanın.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi, plaka numaranızı ve ilgilenebileceğiniz konuları (web sitemizde sizin tarafınızdan belirtilebileceği gibi) işliyoruz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.3 ARAÇ HİZMETLERİ

4.4.3.a Araç yönetimi

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bilgilerinizi, araç kullanımınızı yönetmek ve aracın günlük yönetimini gerçekleştirmek için işliyoruz. Bu işlem, kiralama sözleşmesinin ifası için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, (şirket) e-posta adresinizi, kira kategorinizi, plaka numaranızı, marka ve modelinizi, hizmet geçmişinizi ve sizinle olan operasyonel iletişiminizi işleriz. Buna ek olarak, Ayvens portalı aracılığıyla veya Ayvens'i veya herhangi bir ortağı aradığınızda bize araç yönetimiyle ilgili belirli bilgileri sağlayabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.3.b Tamir, bakım ve lastikler

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, aracınız için (planlı) onarım ve bakım hizmetleri ve lastik hizmetleri sağlamak ve bakım ve onarımları analiz etmek, tahmin etmek ve proaktif olarak yönlendirmek için işliyoruz. Bu işlem için meşru bir ticari menfaetimiz vardır ve kiralama sözleşmesinin ifası için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, (şirket) e-posta adresinizi, plaka numaranızı, araç kimlik numaranızı, marka ve modelinizi, hizmet geçmişinizi ve sizinle olan operasyonel iletişiminizi işleriz. Buna ek olarak, Ayvens portalı aracılığıyla (örneğin, aracın bakımı için randevu almak üzere telefon numaranız) veya Ayvens'i aradığınızda bize belirli bilgiler sağlayabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Araç üzerinde bakım/onarım yapan veya lastikleri değiştiren ya da yenileyen bayi/garaj, kaporta tamircisi veya araba tamircisi gibi üçüncü taraflarla bilgileri paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.3.c Kaza yönetimi

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Uygulanabilir olduğu durumlarda, Kişisel Verilerinizi sizin ve/veya aracınızın karışmış olabileceği kazaları kaydederek ve yöneterek, mobiliteyi geri kazandırmak ve hasarı gidermek için işleriz. Bunu, (i) size müşteri hizmetleri departmanımızda meydana gelen kazaları bildirme fırsatı vererek, (ii) uygun olduğu durumlarda yol yardımı ve/veya ikame araç sağlayarak ve (iii) onarım

ve diğer gerekli takipleri ayarlayarak yapacağız. Bu işlem, kiralama sözleşmesinin ifası için gereklidir. Bu Bilgileri, hasar yönetimi ve risk koruma politikalarımız kapsamında hasar onarımlarını değerlendirmek için de kullanabiliriz; bunun için bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz vardır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla aşağıdaki Kişisel Verileri işlemekteyiz:

- Biz: Plaka numarası, marka ve model, hizmet geçmişi ve sizinle operasyonel iletişim.
- Sizden: adınız, iletişim bilgileriniz, araç detaylarınız, kaza detaylarınız, hasar detaylarınız, olayın fotoğrafları, doğum tarihiniz, araçtaki yolcu sayısı, kazaya tanık olanların bilgileri (varsa) ve kaza bağlamında bize vermeyi seçtiğiniz diğer bilgiler (olası yaralanmalarla ilgili bilgiler dahil).
- Kazaya karışan kişiler veya sigorta şirketleri gibi üçüncü taraflardan: Kazaya/olaya karışan üçüncü tarafların bilgileri (yolcularınızın, üçüncü taraf araçların sürücü ve yolcularının ve olaya karışan diğer üçüncü tarafların kimliği gibi), diğer üçüncü tarafların bilgileri (tanıklar, soruşturmayı yürüten polis memurları ve diğerleri gibi) sigorta bilgileri, olay ve üçüncü taraf talepleri hakkında bilgiler.
- Yetkililerden (polis gibi): adınız, adresiniz, plaka numaranız, kaza ile ilgili bilgiler, polis raporları ve tanık ifadeleri.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Hasar veya talep çözümü amacıyla, bayiler/garajlar, gövde onarım atölyeleri, otomobil tamircileri, sigorta şirketleri (hem bağlı hem de üçüncü taraf sigorta şirketleri) ve bizim adımiza veya üçüncü taraflar adına çalışan profesyonel uzmanlarla (avukatlar, tıbbi uzmanlar, soruşturmacılarvb.) belirli bilgileri paylaşabiliriz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.3.d Yakıt kartı, elektrikli araç şarj kartı

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Uygulanabilir olduğu durumlarda Hizmetlerimiz, örneğin Ayvens tarafından verilen veya yönetilen bir ödeme mekanizması kullanarak benzin istasyonlarında yakıtınızı ödemenize olanak tanıyan bir yakıt yönetim programı içerir. Elektrikli aracınız varsa, aracınızı şarj noktalarında şarj etmeniz için size bir elektrikli araç şarj kartı verilebilir. Sözleşmenin bir parçası olarak bir elektrikli araç şarj istasyonunun yerleştirilmesini de ayarlayabiliriz. Bu işleme, sözleşmenin yerine getirilmesi için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla şu bilgileri işliyoruz: adınız, e-posta adresiniz, yakıt veya elektrikli araç şarj kartı numaranız, şarj istasyonu numaranız, adresiniz, telefon numaranız, plaka numaranız, yakıt bilgileriniz, kilometre ve ilgili masraflar. Geri ödemeler söz konusu olduğunda, banka hesap bilgilerinizi de toplamamız gerekebilir.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Ayvens'in bu bilgileri yakıt kartı/EV-şarj çözümü/ödeme şirketi ile paylaşması gerekmektedir. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.3.e Trafik ve park alanları yönetimi

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Aşağıdakiler, trafik ve/veya park ihlalleri yapmış olabileceğiniz ülkeye bağlı olabilir: Araçların kayıtlı sahibi olarak; araçların sürücüleri tarafından yapılan trafik ve/veya park ihlalleri, belirli bir trafik veya park ihlalini düzenleyen makam (polis veya yerel belediye gibi) tarafından Ayvens'e iletilebilir.

Kişisel Verilerinizi, ceza ödemelerinin işlenmesi ve yönetilmesi amacıyla işlemekteyiz. Bu işlem, kiralama sözleşmesinin ifası için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Yetkili makamlardan (polis veya yerel belediyeler gibi) aldığımız bilgileri işleriz: adınız, adresiniz ve plaka numaranız, işlediğiniz suçun/olayın niteliği, yeri, tarihi ve saati ve uygulanan cezalar.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.4 MOBİLİTE HİZMETLERİ

4.4.4a Yol yardımı

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yolda giderken lastik patlaması veya mekanik sorunlar gibi bir arıza yaşadığınızda, sizinle yaptığımız sözleşmeye bağlı olarak, Ayvens, anlaşmalı üçüncü taraflarla yakın bir şekilde çalıştığımız yol yardımı ayarlayabilir. Bu işlem, kiralama sözleşmesinin ifası için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla şu bilgileri işliyoruz: adınız, e-postanız, cep telefonu numaranız, plaka numaranız ve yardıma ihtiyaç duyulan ve sağlanan yerin konumu.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bilgilerinizi yolda onarım hizmetleri, çekici hizmetleri veya ikame araç sağlayan üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.5 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.4.5.a Yönetim raporlaması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verileri, veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi Ayvens işiyle ilgili çeşitli amaçlar için bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olduğu için işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, e-posta adresinizi, IP adresinizi, cinsiyetinizi, doğum tarihinizi, ikamet yerinizi, posta kodunuzun rakamlarını ve bu Beyanda belirtilen veya sizin tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgileri, önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.4.5.b Yasalara ve yasal yükümlülüklerle uygunluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler (örneğin, karşı taraf durum tespiti, kara para aklama, terörizmin finansmanı ve diğer suçlar) dahil olmak üzere yürürlükteki yasalar kapsamında;
- Kredi kontrol sürecinin bir parçası olarak;
- Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- Operasyonlarımızı korumak için;
- Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- Mevcut çözüm yollarını takip edebilmek veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, doğum tarihinizi, doğum yerinizi ve ülkenizi; ve bir şirket olması durumunda şirketin nihai faydalanıcısının ve yönetim kurulu üyeleri, gerçek kişi ortaklarının bilgilerini işleriz. Ayrıca, Ayvens'e karşı şirketi temsil eden kişi(ler)in adı, adresi, imzası ve doğum tarihi, yeri ve ülkesi, (varsa) ortaklık pay oranı; Ayvens ile yazışmalarınız, Hizmetleri kullanımınız ve bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri de işleyebiliriz. Karşı taraf durum tespiti amacıyla yaptırımlar, cezalar, olumsuz medya, siyasi olarak maruz kalan kişiler ve kölelik karşıtı taramaya dayalı soruşturma verilerini de periyodik olarak işleriz. Bu amaçla, yalnızca gerekli Kişisel Verilerin toplanmasını sağlamak için risk temelli bir yaklaşım kullanılır. Bir 'isabet' (uyarı) durumunda tarama sonuçlarını değerlendirme sürecine birden fazla (eğitilmiş) çalışanın dahil olduğunu lütfen unutmayın.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca yasalar veya Ayvens'in tabi olduğu sektörel tavsiyeler gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verilerinizi denetleyici kurumlara, malimakamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.5 KULLANILMIŞ ARAÇLARIN ÖZEL ALICILARINA İLİŞKİN VERİLER

4.5.1 SATIN ALMA

4.5.1.a Bir ikinci el Ayvens aracının satın alınması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kullanılmış bir Ayvens aracını (potansiyel olarak) satın almanız, varsa aracınızın takası ve diğer ilgili Hizmetler ile ilgili olarak Kişisel Verilerinizi işleriz. Bu, satın alma sözleşmesinin yapılmasını, Hizmetlerin teslim edilmesini ve ödeme işleminin gerçekleştirilmesini içerir. Bu işlem, değerlendirme, müşteri olarak kabul edilmeniz ve ön kredi kontrolleri dahil olmak üzere sözleşmenin imzalanması ve ifası için gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, cinsiyetinizi, unvanınızı, kimlik bilgilerinizi, (iş) iletişim bilgilerinizi (e-posta adresiniz, telefon numaranız, şirketinizin adı dahil), işlemin vekaleten gerçekleştirilmesi halinde

vekaletnamede yer alan adres vb bilgileriniz ile kimlik bilgilerinizi ve takas aracınızla ilgili bilgileri ve banka hesap bilgileri dahil işlemi tamamlamak için gereken detayları işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bu bilgileri ticari taraflarla veya finansal hizmet ortaklarıyla paylaşabiliriz. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.5.2 ALICI İLETİŞİMİ

4.5.2.a Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, çevrimiçi iletişim formlarımızdan biri aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde (veya ikinci el araç merkezlerimizden birinde bilgi verdiğinizde); örneğin, bize soru, öneri, teşekkür veya şikayet gönderdiğinizde veya Hizmetlerimiz için bir fiyat teklifi talep ettiğinizde işleriz. Bir aracın (potansiyel olarak) satın alınmasıyla ilgili olarak sizinle iletişime geçebiliriz. Bu işleme, bizimle yaptığınız sözleşmenin yerine getirilmesi için veya sizin izninizle gereklidir.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, cinsiyetinizi, unvanınızı, (iş) iletişim bilgilerinizi (e-posta adresiniz, telefon numaranız, şirketinizin adı dahil) ve örneğin sorunuzu sorabileceğiniz, önerinizi açıklayabileceğiniz, bir teşekkür veya bir şikayetinizi paylaşabileceğiniz iletişim formunun açık alan girişinde bize sağladığınız diğer bilgileri işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.5.2.b Anketler veya diğer (pazarlama amaçlı) iletişim için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel bilgilerinizi, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatiniz olması doğrultusunda Hizmetlerimiz hakkında geri bildiriminizi talep etmek için size bir anket gönderdiğimizde işleriz. İzinle veya meşru bir menfaatiniz olduğunda, etkinlikler, mevcut ve gelecekteki teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında bilgilerinizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimi gönderebiliriz. Anketler veya pazarlama iletişimi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçtiğimizde, bunu ya e-posta yoluyla ya da posta yoluyla haber bültenleri/broşürler/dergiler (posta gönderileri) yoluyla yapacağız. Sizinle hangi konuların ilgili olduğunu anlamak için Kişisel Verilerinizi analiz etmek üzere manuel ve otomatik analiz araçları kullanabiliriz. Artık bizden anket veya pazarlama iletişimi almak istemediğinizde, lütfen iletişimdeki devre dışı bırakma seçeneklerini kullanın, bireysel haklar için web formu aracılığıyla yerel Ayvens kuruluşuyla iletişime geçin veya aşağıdaki iletişim bilgilerinizi kullanın.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi ve ilgi alanlarınızı (sizin tarafınızdan belirtildiği şekilde) işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.5.3 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.5.3.a Yönetim raporlaması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verileri, bu verileri işlemek açısından meşru bir menfaatimiz olması doğrultusunda veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi, Ayvens iş faaliyetleriyle ilgili çeşitli amaçlara yönelik işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, e-posta adresinizi, IP adresinizi, cinsiyetinizi, doğum tarihinizi, ikamet yerinizi, posta kodunuz,ve bu Beyanda belirtilen veya sizin tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgileri, önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.5.3.b Yasalara ve yasal yükümlülüklerle uyumluluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler (örneğin, karşı taraf durum tespiti , kara para aklama, terörizmin finansmanı ve diğer suçlar) dahil olmak üzere yürürlükteki yasalar kapsamında;
- Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- Operasyonlarımızı korumak için;
- Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- Mevcut çözüm yollarını takip edebilmek veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, doğum tarihinizi, doğum yerinizi ve ülkenizi; ve bir şirket olması durumunda şirketin nihai faydalanıcısının, yönetim kurulu üyeleri, gerçek kişi ortaklarının bilgilerinizi işleriz. Ayrıca, Ayvens'e karşı şirketi temsil eden kişi(ler)in adı, adresi, imzası ve doğum tarihi, yeri ve ülkesi, (varsa) ortaklık pay oranı; Ayvens ile yazışmalarınız, Hizmetleri kullanımınız ve bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri de işleyebiliriz. Karşı taraf durum tespiti (KYC) amacıyla yaptırımlar, cezalar, olumsuz medya, siyasi olarak maruz kalan kişiler ve kölelik karşıtı taramaya dayalı soruşturma verilerini de periyodik olarak işleriz. Bu amaçla, yalnızca gerekli Kişisel Verilerin toplanmasını sağlamak için risk temelli bir yaklaşım kullanılır. Bir 'isabet' (uyarı) durumunda tarama sonuçlarını değerlendirme sürecine birden fazla (eğitimli) çalışanın dahil olduğunu lütfen unutmayın.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca yasalar veya Ayvens'in tabi olduğu sektörel tavsiyeler gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verileriniz denetleyici kurumlara, malimakamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.6 İKİNCİ EL ARAÇLARIN PROFESYONEL ALICILARINA İLİŞKİN VERİLER (TÜCCARLAR)

4.6.1 KAYIT VE SATIN ALMA

4.6.1.a Profesyonel tacir olarak kayıt

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bir açık artırmada İkinci El Ayvens aracı satın alabilmek veya araç yeniden pazarlama web sitelerimiz aracılığıyla bir araç satın alabilmek için, tüccarların Ayvens'e profesyonel bir tacir olarak kayıtlı olması gerekir. Bu işleme, meşru menfaatimize (ve ayrıca değerlendirme, kabul veya kredi kontrolleri dahil olmak üzere bir sözleşmenin ifası kapsamında Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgilidir) veya yasal bir yükümlülüğe dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi (e-posta adresiniz, telefon numaranız dahil), kimlik bilgileriniz ve Ticaret Odası belgesi ve vergi beyannamesi dahil olmak üzere şirketinizle ilgili bilgileri işliyoruz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.6.1.b İkinci el Ayvens araçlarının satın alınması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, bir açık artırma veya araç yeniden pazarlama web sitemiz (sitelerimiz) aracılığıyla kullanılmış bir Ayvens aracı ve/veya diğer ilgili Hizmetleri (potansiyel) satın almanızla ilgili olarak işliyoruz. Buna satın alma sözleşmesinin yapılması, teslimat ve ödeme işleminin gerçekleştirilmesi dahildir. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır (ve ayrıca satın alma sözleşmesinin imzalanması ve ifası kapsamında Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgilidir).

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi (e-posta adresiniz, telefon numaranız dahil), kimlik bilgileriniz, işlemin vekaleten gerçekleştirilmesi halinde vekaletnamede yer alan adres ve benzeri kişisel bilgilerinizi ve Ticaret Odası belgesi ve KDV sertifikası dahil olmak üzere şirketinizle ilgili bilgileri, banka hesap bilgileri dahil olmak üzere işlemi tamamlamak için gereken ayrıntıları işliyoruz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.6.2 TACİRLE İLETİŞİMLER

4.6.2.a Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, çevrimiçi iletişim formlarımızdan biri aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde (veya ikinci el araç merkezlerimizden birinde bilgi verdiğinizde), örneğin bize soru, öneri, teşekkür veya şikayet gönderdiğinizde veya Hizmetlerimiz için fiyat teklifi talep ettiğinizde işleriz. Bir aracın (potansiyel) satın alınmasıyla ilgili olarak sizinle iletişime geçebiliriz. Bu işleme, meşru

menfaatimize (ve ayrıca Tacir ile yaptığımız sözleşmenin ifası kapsamında Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgilidir) veya sizin rızanıza dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iş iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm Kişisel Verileri işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.6.2.b Anketler veya diğer (pazarlama) iletişim için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, Hizmetlerimiz hakkında geri bildiriminizi talep etmek için size bir anket gönderdiğimizde işleriz ve bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz vardır. Rızanızla veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, etkinlikler, mevcut ve gelecekteki teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında bilgilerinizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimi gönderebiliriz. Anketler veya pazarlama iletişimi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçtiğimizde, bunu e-posta veya posta bültenleri / broşürler / dergiler (posta postaları) yoluyla yapacağız. Bizden artık anket veya pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen iletişimdeki devre dışı bırakma seçeneklerini kullanın, bireysel haklar için web formu aracılığıyla yerel Ayvens kuruluşuyla iletişime geçin veya aşağıdaki iletişim bilgilerinizi kullanın.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi ve ilgi alanlarınızı (sizin tarafınızdan belirtildiği şekilde) işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.6.3 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.6.3.a Yönetim raporlaması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verileri, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olduğu doğrultuda veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi Ayvens'in iş faaliyetleriyle ilgili çeşitli amaçlara yönelik işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, e-posta adresinizi, IP adresinizi, cinsiyetinizi, doğum tarihinizi, ikamet yerinizi, posta kodunuz ve bu Beyanda belirtilen veya sizin tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgileri, önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.6.3.b Yasalara ve yasal yükümlülüklerle uygunluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uymak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi, ikamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler

- (a) (örneğin, karşı taraf durum tespiti , kara para aklama, terörizmin finansmanı ve diğer suçlar) dahil olmak üzere geçerli yasalar uyarınca uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz;
- (b) Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- (c) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- (d) Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- (e) Operasyonlarımızı korumak için;
- (f) Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- (g) Mevcut çözüm yollarını takip edebilmek veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, doğum tarihinizi, doğum yerinizi ve ülkenizi; ve bir şirket olması durumunda şirketin nihai faydalanıcısının, yönetim kurulu üyeleri, gerçek kişi ortaklarının bilgilerinizi işleriz. Ayrıca, Ayvens'e karşı şirketi temsil eden kişi(ler)in adı, adresi, imzası ve doğum tarihi, yeri ve ülkesi, (varsa) ortaklık pay oranı; Ayvens ile yazışmalarınız, Hizmetleri kullanımınız ve bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri de işleyebiliriz. Karşı taraf durum tespiti (KYC) amacıyla yaptırımlar, cezalar, olumsuz medya, siyasi olarak maruz kalan kişiler ve kölelik karşıtı taramaya dayalı soruşturma verilerini de periyodik olarak işleriz. Bu amaçla, yalnızca gerekli Kişisel Verilerin toplanmasını sağlamak için risk temelli bir yaklaşım kullanılır. Bir 'isabet' (uyarı) durumunda tarama sonuçlarını değerlendirme sürecine birden fazla (eğitilmiş) çalışanın dahil olduğunu lütfen unutmayın.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca yasalar veya Ayvens'in tabi olduğu sektörel tavsiyeler gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verileriniz denetleyici kurumlara, fiziksel makamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7 TEDARİKÇİLERE AİT VERİLER

4.7.1 TEDARİKÇİ HESAP YÖNETİMİ

4.7.1.a Tedarikçi hesabını sağlamak, yönetmek ve idare etmek

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, sözleşmelerin sürdürülmesi gibi Tedarikçi hesaplarının günlük yönetimini ve idaresini gerçekleştirmek ve sunduğunuz hizmetlerle ilgili tüm önemli gelişmelerden ve Tedarikçi sözleşmesi ve hesabıyla ilgili diğer bilgilerden sizi haberdar etmek için işliyoruz. Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmeye veya yasal bir yükümlülüğe dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, ticari iletişim bilgilerinizi ve Tedarikçi çevrimiçi hesaplarımıza giriş bilgilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7.1.b Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bizimle çeşitli yollarla (e-posta veya telefon gibi veya web sitemiz aracılığıyla) iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda Kişisel Verilerinizi sorunuz/talebinizi yanıtlamak için kullanırız. Ayrıca, örneğin Tedarikçi hesabınızın günlük yönetimi ve idaresi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçebiliriz. Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmeye veya sizin izninize dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iş iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm kişisel bilgileri işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7.1.c Anketler veya diğer (pazarlama amaçlı) iletişim için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi size, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatinizin olduğu anketleri göndermek için işliyoruz. Rızanızla veya meşru bir menfaatiniz olduğunda, örneğin etkinlikler, özel teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında bilgilerinizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimi materyalleri gönderebiliriz. Bu tür anketleri size periyodik e-postalar veya iletişimimiz ve ilişkimiz hakkında geri bildiriminizi talep etmek için bir e-posta şeklinde gönderiyoruz. Size posta yoluyla da gönderim yapabiliriz (haber bültenleri/broşürler/dergiler). Bizden artık anket veya pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen iletişimdeki devre dışı bırakma seçeneklerini kullanın, bireysel haklar için web formu aracılığıyla yerel Ayvens kuruluşuyla iletişime geçin veya aşağıdaki iletişim bilgilerinizi kullanın.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı ve iş iletişim bilgilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7.2 AYVENS TESİSLERİ

4.7.2.a Ayvens tesislerine erişim ve güvenlik kontrolü

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, bizi tesislerimizde ziyaret ettiğinizde, meşru bir menfaatiniz (varlıklarımızın güvenliği ve emniyeti) olan uygun erişim kontrollerini ve güvenliği sağlamak amacıyla işleyebiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla adınızı, iletişim bilgilerinizi ve ziyaret ettiğiniz kişiyi işleyebiliriz. Ayrıca, örneğin CCTV gibi video/ses kayıt ekipmanları aracılığıyla hakkınızdaki video ve/veya ses bilgilerinizi de işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7.3 TEDARİKÇİ RAPORLAMASI

4.7.3.a Filo raporlama aracı / Myfleet

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Çevrimiçi raporlama aracı olan 'Filo raporlama aracı / MyFleet'i sağlamaktayız. Tedarikçilerin irtibat kişileri, araçlarının durumunu gözden geçirmek ve gösterge paneli raporlaması, trend analizi raporlaması, araç kilometresi ve kira süresi sonu gibi diğer araç raporlama işlevlerini kullanmak için bu araçlara giriş yapabilirler. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır (ve aynı zamanda Tedarikçi ile yaptığımız sözleşmenin ifası kapsamında Hizmetlerin sağlanması ile ilgilidir).

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, Tedarikçilerin irtibat kişilerinin iletişim bilgilerini ve iş fonksiyonlarını ve giriş bilgilerini (ör. kullanıcı adı ve şifre) işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7.4 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.7.4.a Yönetim raporlaması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verileri, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olduğu doğrultuda veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, tanıtım kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi Ayvens'in iş faaliyetleriyle ilgili çeşitli amaçlara yönelik işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, e-posta adresinizi, IP adresinizi, cinsiyetinizi, doğum tarihinizi, ikamet yerinizi, posta kodunuzun rakamlarını ve bu Beyanda belirtilen veya sizin tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgileri, önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.7.4.b Yasalara ve yasal yükümlülüklere uygunluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması.

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- (a) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler (örneğin, karşı taraf durum tespiti , kara para aklama, terörizmin finansmanı ve diğer suçlar) dahil olmak üzere geçerli yasalar uyarınca;
- (b) Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- (c) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- (d) Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- (e) Operasyonlarımızı korumak için;
- (f) Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- (g) Mevcut çözüm yollarını takip edebilmek veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı, iletişim bilgilerinizi, doğum tarihinizi, doğum yerinizi ve ülkenizi; ve bir şirket olması durumunda şirketin nihai faydalanıcısının, yönetim kurulu üyeleri, gerçek kişi ortaklarının bilgilerini işleriz. Ayrıca, Ayvens'e karşı şirketi temsil eden kişi(ler)in adı, adresi, imzası ve doğum tarihi, yeri ve ülkesi, (varsa) ortaklık pay oranı; Ayvens ile yazışmalarınız, Hizmetleri kullanımınız ve bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri de işleyebiliriz. Karşı taraf durum tespiti (KYC) amacıyla yaptırımlar, cezalar, olumsuz medya, siyasi olarak maruz kalan kişiler ve kölelik karşıtı taramaya dayalı soruşturma verilerini de periyodik olarak işleriz. Bu amaçla, yalnızca gerekli Kişisel Verilerin toplanmasını sağlamak için risk temelli bir yaklaşım kullanılır. Bir 'isabet' (uyarı) durumunda tarama sonuçlarını değerlendirme sürecine birden fazla (eğitilmiş) çalışanın dahil olduğunu lütfen unutmayın.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca Ayvens'in tabi olduğu yasa veya sektörel tavsiye gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verilerinizi denetleyici kurumlara, fiziksel makamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8 İŞ ORTAKLARINA AİT VERİLER

4.8.1 İŞ ORTAĞI HESAP YÖNETİMİ

4.8.1.a İş Ortağı hesabını sağlamak, yönetmek ve idare etmek

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, sözleşmelerin sürdürülmesi gibi İş Ortağı hesaplarının günlük yönetimi ve idaresini gerçekleştirmek ve aramızdaki düzenlemelerle ilgili tüm önemli gelişmelerden, İş Ortağı sözleşmesi ve hesabıyla ilgili diğer bilgilerden sizi haberdar etmek için işleriz. Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmeye veya yasal bir yükümlülüğe dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Adınızı, iş iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm kişisel bilgileri

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8.1.b Sizinle iletişim kurmak için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Bizimle çeşitli yollarla (e-posta veya telefon gibi) iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda Kişisel Verilerinizi sorunuz/talebinizi yanıtlamak için kullanırız. Ayrıca, örneğin İş Ortağı hesabınızın

günlük yönetimi ve idaresi ile ilgili olarak sizinle iletişime geçebiliriz. Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmeye veya sizin izninize dayanmaktadır.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, ticari iletişim bilgilerinizi, sorunuz/talebinizle ilgili olarak Ayvens ile yazışmalarınızı ve bize sağladığınız ve/veya size uygun şekilde yanıt vermek için gerekli olan diğer tüm verileri işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8.1.c Anketler veya diğer (pazarlama amaçlı) iletişimler için

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi size, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimizin olduğu anketleri göndermek için işliyoruz. Onayınızla veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, örneğin etkinlikler, mevcut ve gelecekteki teklifler, olanaklar ve Ayvens'in mevcut ve gelecekteki ürün ve hizmetleri hakkında bilgilerinizi güncel tutmak için size pazarlama iletişimlerini gönderebiliriz. Bu tür anketleri size periyodik e-postalar veya iletişimimiz ve ilişkimiz hakkında geri bildiriminizi talep etmek için bir e-posta şeklinde gönderiyoruz. Size posta yoluyla da gönderim yapabiliriz (haber bültenleri/broşürler/dergiler). Bizden artık anket veya pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen iletişimdeki devre dışı bırakma seçeneklerini kullanın, bireysel haklar için web formu aracılığıyla yerel Ayvens kuruluşuyla iletişime geçin veya aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanın.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, adınızı ve iş iletişim bilgilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8.2 AYVENS TESİSLERİ

4.8.2.a Ayvens tesislerine erişim ve güvenlik kontrolü

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verilerinizi, bizi tesislerimizde ziyaret ettiğinizde, meşru bir menfaatimiz (varlıklarımızın güvenliği ve emniyeti) olan uygun erişim kontrollerini ve güvenliği sağlamak amacıyla işleyebiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla adınızı, iletişim bilgilerinizi ve ziyaret ettiğiniz kişiyi işleyebiliriz. Ayrıca, örneğin CCTV gibi video/ses kayıt ekipmanları aracılığıyla hakkınızdaki video ve/veya ses bilgilerinizi de işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8.3 İŞ ORTAĞI RAPORLAMA

4.8.3.a Filo Raporlama Aracı / Myfleet

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Belirlenmiş bir filo raporlama aracı / Myfleet sağlıyoruz. İş Ortaklarının irtibat kişileri bu araçlara giriş yaparak uçaklarının durumunu inceleyebilir ve gösterge paneli raporlaması, trend analizi

raporlaması ve kira süresi sonu gibi diğer uçak raporlama işlevlerini kullanabilir. Bu işleme meşru menfaatimize dayanmaktadır (ve ayrıca İş Ortağı ile yaptığımız sözleşmenin ifası kapsamında Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgilidir).

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, İş Ortağının irtibat kişisinin iletişim bilgilerini ve iş fonksiyonunu ve oturum açma bilgilerini (ör. kullanıcı adı ve şifre) işleriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8.4 AYVENS İŞ AMAÇLARI

4.8.4.a Yönetim raporlaması

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Kişisel Verileri, bu verileri işlemek için meşru bir menfaatimiz olduğu doğrultuda veri analizi, denetimler, yeni ürünler geliştirme, web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım eğilimlerini belirleme, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve ticari faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme gibi Ayvens'in iş faaliyetleriyle ilgili çeşitli amaçlara yönelik işliyoruz.

Çevrimiçi hizmetlerimizi veya uygulamalarımızı kullanımınızı kolaylaştırmak için, dijital ortamımızı kullanırken topladığımız verileri analiz edebilir ve bunları çerezler aracılığıyla toplanan bilgilerle birleştirebiliriz. Örneğin, hangi dijital kanalı (Google arama, e-posta, sosyal medya) veya cihazı (masaüstü, tablet veya mobil) tercih ettiğinizi daha iyi anlamak için iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi kanala ve cihaza göre optimize edebilir veya sınırlayabiliriz.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde, ticari iletişim bilgilerinizi ve bu Beyanda belirtilen veya tarafınızdan bize sağlanan diğer bilgileri işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

4.8.4.b Yasalara ve yasal yükümlülüklere uygunluk ve Ayvens varlıklarının ve çıkarlarının korunması.

Bu amaç neyi gerektiriyor?

Yasal bir yükümlülüğe uyumluluk sağlamak için veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, Kişisel Verilerinizi uygun veya gerekli olduğu şekilde işleriz:

- (a) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar ve sektörel tavsiyeler (örneğin, karşı taraf durum tespiti , kara para aklama, terörizmin finansmanı ve diğer suçlar) dahil olmak üzere geçerli yasalar uyarınca;
- (b) Yasal sürece uyumluluk sağlamak için;
- (c) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek için;
- (d) Hüküm ve koşullarımızı ve diğer geçerli politikalarımızı uygulamak için;
- (e) Operasyonlarımızı korumak için;
- (f) Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak için; ve
- (g) Mevcut çözüm yollarını takip edebilmek veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlayabilmek için.

Bu amaçla hangi Kişisel Verileri işliyoruz?

Bu amaçla, Ayvens'in iş yapmak istediği karşı tarafın nihai faydalanıcısının adını, iletişim bilgilerini, doğum tarihini, yerini ve ülkesini; ayrıca karşı tarafı Ayvens'e karşı temsil eden kişinin/kişilerin adını, adresini, iş unvanını, imzasını ve doğum tarihini, yerini ve ülkesini; Ayvens ile yazışmalarınızı, sunduğunuz hizmetleri ve bir önceki paragrafta belirtilen amaçlardan biri için gerekli olması halinde bu Beyanda belirtilen diğer bilgileri işlemekteyiz. Karşı taraf durum tespiti (CDD) amacıyla yaptırımlar, yaptırım, olumsuz medya, siyasi olarak maruz kalan kişiler ve kölelik karşıtı taramaya dayalı soruşturma verilerini de periyodik olarak işleriz. Bu amaçla, yalnızca gerekli Kişisel Verilerin toplanmasını sağlamak için risk temelli bir yaklaşım kullanılır. Bir 'isabet' (insan müdahalesi) durumunda tarama sonuçlarını değerlendirme sürecine birden fazla (eğitilmiş) çalışanın dahil olduğunu lütfen unutmayın.

Kişisel Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Yalnızca Ayvens'in tabi olduğu yasa veya sektörel tavsiye gereği bunu yapmamız gerekiyorsa, Kişisel Verileriniz denetleyici kurumlara, fiziksel makamlara ve soruşturma kurumlarına sağlanacaktır. Ayrıca bkz. bölüm 5 '[VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?](#)'.

5. VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİYOR?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8'inci ve 9'uncu maddeleri uyarınca Kişisel verilerin paylaşımı ile ilgili yukarıda her bir amaç için işaret edilenlere ek olarak, Ayvens'in kontrolü altındaki Kişisel Verilere kimlerin erişebileceğine ilişkin olarak yukarıda her bir amaç için belirtilenlere ek olarak, Kişisel Verileri aşağıda belirtilen kurum/kişilere de paylaşabiliriz:

- Bu Gizlilik Beyanında açıklanan amaçlar için Ayvens grubu içinde paylaşılabilir. Kişisel Verileri ortaklaşa işleyen ve kullanan Ayvens iştiraklerinin ve konumlarının bir listesi için bu [web sitesini](#) kontrol edebilirsiniz.
- Ayvens'in ait olduğu Société Générale Grubu bünyesinde, dahili idari amaçlar, yasal bir yükümlülüğü yerine getirmek, hizmetlerimizi geliştirmek, yasa ve yönetmeliklere daha verimli ve daha etkin bir şekilde uymamızı sağlamak veya izleme, kontrol ve raporlama amaçları için. Raporlama amaçları, Société Générale Grubu'nun düzenleyicileri tarafından talep edilen her türlü düzenleyici ve yasal raporlama yükümlülükleri ve veri talepleri ile ilgilidir.
- Size ve bize sağladıkları hizmetleri kolaylaştırmak için üçüncü taraf hizmet ortaklarımıza, hizmet sağlayıcılarımıza ve bağlı olmayan ortaklarımıza veya orijinal ekipman üreticileri (OEM'ler) ve araçlar gibi iş ortaklarımıza.

Size hizmetlerimizi sunmak için genellikle hizmet ortakları, hizmet sağlayıcılar ve bağlı olmayan ortaklarla yakın bir şekilde çalışıyoruz. Bağımsız hizmet ortaklarımız, kiralama ve diğer hizmetlerimizi size sunmamıza yardımcı olur ve bayiler, bakım sağlayıcılar, kaporta tamir atölyeleri ve yol yardımı sağlayıcılarının yanı sıra kiralama hizmeti şirketleri ve sürücü güvenliği programlarımızın yöneticilerini de içerir. Bayiler veya (elektrikli) araç tedarikçileri, sürücü olarak ayarlanması gereken kişisel bir hesabı etkinleştirmek için sürücünün iletişim bilgilerini isteyebilir, aksi takdirde araç çalışmaz.

Hizmet sağlayıcılar, örneğin BT ağımızı ve ilgili altyapımızı ve tesislerimizdeki güvenlik ve erişim kontrollerini sürdürmemize yardımcı olmak için işimizi yürütürken bize destek olan şirketlerdir.

Ayrıca Kişisel Verilerinizi, özellikle yasal bir yükümlülüğümüz veya meşru bir menfaatimiz olduğunda, gerekli veya uygun olduğu şekilde kullanır ve ifşa ederiz:

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uyumluluk sağlamak için.
Buna ikamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar da dahil olabilir.
- Kamu ve hükümet yetkilileri ile iş birliği yapmak için.
Bir talebe yanıt vermek veya önemli olduğuna inandığımız bilgileri sağlamak için. Bunlar arasında ikamet ettiğiniz ülke dışındaki yetkililer de yer alabilir.
- Kolluk kuvvetleriyle iş birliği yapmak için.
Örneğin, kolluk kuvvetlerinin taleplerine ve emirlerine yanıt verdiğimizde veya önemli olduğuna inandığımız bilgileri sağladığımızda.
- Diğer yasal nedenlerden dolayı.
Şartlarımızı ve koşullarımızı uygulamak ve haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkümüzü ve/veya ortaklarımızın, sizin veya başkalarının haklarını korumak için.
- Bir satış veya ticari işlemle bağlantılı olarak.
Ayvens işinin, varlıklarının veya hisselerinin tamamının veya bir kısmının (herhangi bir iflas veya benzer işlemle bağlantılı olanlar dahil) yeniden düzenlenmesi, birleşmesi, satışı, ortak girişimi, tahsisi, devri veya başka bir şekilde elden çıkarılması durumunda Kişisel Verilerinizi üçüncü bir tarafa ifşa etme veya aktarma konusunda meşru bir menfaetimiz bulunmaktadır. Bu tür üçüncü taraflar, örneğin, devralan bir kuruluşu ve onun danışmanlarını içerebilir.

Kişisel Verilere erişimi, bu Beyanda açıklanan amaçlar doğrultusunda bilmesi gereken personelle sınırlandıracağız.

6. KİŞİSEL VERİLER NEDEN ÜÇÜNCÜ ÜLKELERE AKTARILABİLİR?

Ayvens, dünya çapında müşterilerive lokasyonları olan küresel bir hizmet sağlayıcısıdır. Kişisel Verileriniz ikamet ettiğiniz ülkeden başka bir ülkede saklanabilir ve/veya işlenebilir. Kişisel Verileri ortaklaşa işleyen ve kullanan Ayvens iştiraklerinin ve konumlarının bir listesi için bu [web sitesini](#) kontrol edebilirsiniz.

AEA dışındaki bazı ülkelerin, AB standartlarına göre Kişisel Verilerinizin yeterli düzeyde korunmasını sağladığı düşünülmektedir. Bu 'yeterli ülkelerin' bir listesini [burada](#) bulabilirsiniz. Kişisel Verilerin diğer ülkelere aktarılması için Ayvens, Kişisel Verilerinizi korumak için Standart Sözleşme Maddeleri gibi yeterli önlemleri almıştır. Bu önlemlerin bir kopyasını aşağıdaki "Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?" bölümünde yer alan adresi kullanarak veya [bu bağlantıyı](#) izlemek suretiyle bizimle iletişime geçerek edinebilirsiniz.

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Öte yandan toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddeleri uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri Gizlilik Beyanı/Aydınlatma Metni için veri işlenmesinin zorunlu olması ve bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında:

- İletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi amaçlarıyla topluluk şirketlerimize,
- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veri tabanı hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

7. ÇOCUKLARIN MAHREMİYETİ

Hizmetlerimiz 18 yaşın altındaki bireylere yönelik değildir.

8. VERİLERİNİZİ BAŞKA AMAÇLAR İÇİN KULLANIYOR MUYUZ?

Kişisel Verilerinizi başlangıçtaki amaç dışında bir amaç için de kullanabiliriz. Bu, ikincil amacın ilk amaçla uyumlu olması koşuluna tabidir. Diğerlerinin yanı sıra aşağıdaki faktörler dikkate alınır: amaçların açıkça ilişkili olup olmadığı; ikincil amacın uygun ve/veya beklenen nitelikte olup olmadığı; Kişisel Verilerin doğrudan sizden mi yoksa başka bir şekilde mi elde edildiği; ikincil amaç için ne tür Kişisel Verilerin söz konusu olduğu; sizin için sonuçlarının ne olacağı; ve verileriniz ikincil amaçlar için kullanılırken hangi veri koruma önlemlerinin uygulandığı.

9. VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLAYACAĞIZ?

Veri sahiplerinin kişisel verileri, yasalarca daha uzun bir saklama süresi gerekmedikçe veya izin verilmedikçe, bu Beyanda açıklanan amaçları yerine getirmek için gerekli süre boyunca saklanacaktır.

Geçerli saklama sürelerini belirlemek için uygulanan kriterler şunlardır: bir ilişkinin süresi ve size Hizmetlerin sağlanması (örneğin, bir Ayvens aracını kullandığınız veya kiraladığınız sürece); tabi olduğumuz yasal bir yükümlülüğün gerektirdiği şekilde; ve geçerli zaman aşımı süreleri, davalar veya düzenleyici soruşturmalar gibi yasal konumuz ışığında tavsiye edildiği şekilde. İlgili saklama süresinden sonra, Ayvens Kişisel Verilerinizi anonimleştirecek ya da temizleyecektir.

10. VERİLERİNİZİ NASIL GÜVENCE ALTINA ALIYORUZ?

Yürürlükteki gizlilik ve veri koruma yasaları ve yönetmeliklerine uygun olarak, kuruluşumuz içinde Kişisel Verileri korumak için uygun organizasyonel, teknik ve idari önlemleri kullanmaya çalışıyoruz. Ne yazık ki, hiçbir veri iletim veya depolama sisteminin %100 güvenli olduğu garanti edilemez. Bizimle olan etkileşiminizin artık güvenli olmadığına inanmak için bir nedeniniz varsa, lütfen aşağıdaki "*Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?*" bölümüne uygun olarak bizi derhal bilgilendirin.

11. BU GİZLİLİK BEYANINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Örneğin, Ayvens'in gelecekteki gelişmelerine veya sektördeki veya yasal eğilimlerdeki değişikliklere değinmek için bu Beyan herhangi bir zamanda değiştirme hakkımızı saklı tutarız. Bu Beyanın üst kısmında yer alan 'Son Güncelleme' ibaresi bu Beyanın en son ne zaman revize edildiğini göstermektedir.

12. BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?

Sorularınız, talepleriniz veya şikayetleriniz varsa, lütfen ilgili Ayvens kuruluşunun iletişim sayfası aracılığıyla bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin veya verikoruma@leaseplan.com aracılığıyla Veri Koruma Görevlimiz ile iletişime geçin. E-posta iletişimi her zaman güvenli olmadığından, lütfen bize gönderdiğiniz e-postalarda hassas kişisel bilgilere yer vermeyin.

13. KİŞİSEL VERİ HAKLARIMI NASIL KULLANABİLİRİM?

Ayvens'in Kişisel Verilerinizi nasıl işlediği hakkında herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa; hakkınızdaki Kişisel Verilere erişim talep etme, düzeltme, bastırma veya silme hakkınızı kullanmak veya bunları kullanmayı bırakmamızı talep etmek (itiraz hakkı), onayınızı geri çekmek veya Kişisel Verilerinizin bir kopyasını veya taşınabilirliğini talep etmek istiyorsanız lütfen Veri Koruma Görevlisi verikoruma@leaseplan.com veya [bu bağlantı](#) aracılığıyla iletişime geçin. Talebinize yürürlükteki yasalara uygun olarak yanıt vereceğiz.

Talebinize uymamız (veya tam olarak uymamız) gerekmebileceğini lütfen unutmayın. Yürürlükteki yasalar veya yönetmelikler bu hakların bazılarını koşullar getirebilir veya kısıtlayabilir. Örneğin, sizinle bir ilişkimiz olduğu sürece veya kişisel verilerin bir yedekleme sisteminde tutulduğu durumlarda (bir veri kaybı durumunda verilerin geri yüklenmesi amacıyla) ve veri temizleme döngüsü üretim sistemi için geçerli olandan farklı olabilir. Bu gibi durumlarda, size neden o anda bu talebe uyamadığımızı açıklayan bir mektup yazacağız veya yedek veriler söz konusu olduğunda, talep daha sonraki bir aşamada (yedeğin üzerine yazıldığında) uygulanabilir.

Talebinizde, lütfen hangi Kişisel Verilere erişmek veya bunları değiştirmek ya da silmek istediğinizi açıkça belirtin veya Kişisel Verilerinizi kullanmamıza ne gibi sınırlamalar getirmek istediğinizi bize bildirin.

Güvenliğiniz için, ilke olarak, yalnızca talebinizi bize göndermek için kullandığınız belirli e-posta adresiyle ilişkili bilgilerle ilgili talepleri yerine getiririz ve talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamak için gerekli ek bilgileri talep edebiliriz. Bazı Kişisel Verilerin yürürlükteki veri koruma yasaları veya diğer yasa ve yönetmelikler uyarınca bu tür taleplerden muaf tutulabileceğini lütfen unutmayın.

Haklarınız Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizi incelemek, düzeltmek, güncellemek, gizlemek, kısıtlamak ya da silmek isterseniz, kişisel verilerin işlenmesine itiraz ediniz ya da başka bir şirkete aktarmak Gizlilik Beyanı/Aydınlatma Metni Ayvens amacıyla kişisel verilerinizin bir kopyasını talep etmek isterseniz (yürürlükteki kanun kapsamında veri taşınabilirliğine izin verildiği ölçüde), haklarınızı kullanmak için, Ayvens web sitesinde yer alan iletişim formu ile bize başvurabilirsiniz. Talebinizi geçerli yasalara uygun şekilde yanıtlayacağız. Böyle bir talepte bulunduğunuzda, talebinizin hangi kişisel veriniz ile ilgili olduğu konusunda açık olunuz. Güvenliğiniz için, yalnızca irtibat formunda verdiğiniz belirli e-posta adresiyle bağlantılı kişisel verilere yönelik talepleri uygulayacak olmakla birlikte, talebinizin uygulamaya koyulmasından önce, kimliğinizi teyit etmenizi talep edebiliriz. Her türlü durumda, yürürlükte olan yasal olarak gerekli süreler dahilinde olmak kaydıyla, makul ölçüde uygun hale gelir gelmez, talebinize uymaya çalışacağız. Kayıt tutmak ve/veya ilgili değişiklik veya silme işlemi öncesinde başlayan herhangi bir işlemi tamamlamak üzere belirli bilgileri elimizde tutabileceğimizi unutmayınız. Veritabanlarımızda ve diğer kayıtlarda kalacak ve silinmeyecek artık bilgiler de olabilir. Kişisel veri sahibi olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme. Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Ayvens'in gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle* (T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/iş yeri adresi, cep telefonu/telefon/faks numarası, e-posta adresi vb.)birlikte) İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Ayvens'a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde

Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Ayrıca ülkenizdeki veya bölgenizdeki ya da iddia edilen suistimalin gerçekleştiği yerdeki veri koruma makamına da şikayette bulunabilirsiniz. Lütfen Avrupa Birliği ve Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunan ulusal veri koruma makamlarının [bağlantısına](#) buradan bakın.

© 2024 Ayvens