

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Голова Правління  
ПАТ «Страхова компанія  
«Українська страхова група»



**П.О. Нельга**  
«21» грудня 2015 року

**УКРАЇНСЬКА**   
СТРАХОВА ГРУПА  

---

**VIENNA INSURANCE GROUP**

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРІМ**  
**ЗАЛІЗНИЧНОГО)**

**(нова редакція)**

**м. Київ – 2015 р.**

## ЗМІСТ

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ.....	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	7
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	7
4. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ.....	8
5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	9
6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА .....	14
7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	17
8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	17
9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН У ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ.....	20
10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	21
11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	26
12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ .....	28
13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ .....	30
14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	37
15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	38
16. ПРАВО ВИМОГИ. ПОДВІЙНЕ СТРАХУВАННЯ .....	38
17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.....	39
18. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВНАСЛІДОК ДІЇ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР) .....	39
Додаток №1 СТРАХОВІ ТАРИФИ .....	41

## 1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

1.1. Основні терміни, що використовуються в Правилах добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного), вживаються у наступному значенні:

1.1.1. **Правила страхування** – дані «Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)», що визначають взаємовідносини Страхувальника (Вигодонабувача) і Страховика.

1.1.2. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська страхова група», юридична особа, створена відповідно до законодавства України для надання послуг зі страхування і яка отримала ліцензію в установленому законодавством України порядку.

1.1.3. **Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми власності, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала із Страховиком Договір страхування відповідно до цих Правил страхування.

1.1.4. **Вигодонабувач** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми власності, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес у збереженні застрахованого транспортного засобу, може зазнати матеріальних збитків в результаті настання страхового випадку і яка призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

1.1.5. **Треті особи** – будь-які особи, крім:

- Страхувальника, Вигодонабувача, водіїв застрахованого ТЗ, членів їх сімей (осіб, які проживають спільно із Страхувальником, водієм застрахованого ТЗ, їхніх родичів, і осіб, які перебувають на утриманні Страхувальника, Вигодонабувача, водія застрахованого ТЗ);
- працівників Страхувальника (Вигодонабувача) і осіб, які виконують роботу за цивільно-правовим договором, якщо при цьому вони діяли або повинні були діяти за вказівкою Страхувальника (Вигодонабувача) і під його контролем за безпечним веденням робіт;
- власників застрахованого ТЗ;
- осіб, які здають (приймають) застрахований ТЗ за договором оренди, прокату, лізингу, безоплатного користування.

1.1.6. **Водій застрахованого ТЗ** – дієздатна фізична особа, яка керує застрахованим ТЗ на законних підставах, має посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії і задовольняє критерії, зазначені в Договорі страхування.

Страхувальник має право укласти Договір страхування на умовах обмеженого використання застрахованим ТЗ водіями, критерії щодо відбору яких Страхувальник заявляє при укладанні Договору або завчасно (до настання страхового випадку) в період його дії. У такому випадку при укладанні Договору страхування критерії визначення водіїв вказуються в Договорі страхування. Страхувальник зобов'язаний ознайомити водія з умовами та змістом укладеного Договору страхування. Діяльність (дії або бездіяльність) водія застрахованого ТЗ розцінюється відповідно до цих Правил страхування як діяльність Страхувальника й має ті ж правові наслідки, що й діяльність останнього.

1.1.7. **Пасажир** – фізична особа, яка знаходиться в застрахованому ТЗ, крім водія застрахованого ТЗ.

1.1.8. **Власник застрахованого ТЗ** – фізична або юридична особа, яка володіє майновими правами на застрахований ТЗ, що підтверджується відповідними документами.

1.1.9. **Транспортний засіб (далі – ТЗ)** – пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення.

1.1.10. **Застрахований ТЗ** – ТЗ, зазначений (ідентифікований) Договором страхування, а також додатками до нього, у тому числі Актом огляду застрахованого ТЗ (включаючи фотографії).

**1.1.11. Транспортний засіб спеціального призначення** – ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих/виробничих функцій, будь-яка (гусенична, колісна) самохідна або несамохідна техніка та навісне обладнання до нього (за умови, що експлуатація за призначенням зазначеної техніки та / або обладнання без шасі неможлива), що має номерний агрегат, а саме:

1.1.11.1. Сільськогосподарська техніка – трактори, зернозбиральні комбайни, кормозбиральні машини, ґрунтообробна техніка і т.д.

1.1.11.2. Спеціальні транспортні засоби:

- Техніка лісової промисловості – трелювальні трактори, валочно-трелювальна техніка, гілкорізна техніка, рубильна техніка, форвардери, харвестери, тріскодробарки, вантажно-розвантажувальна техніка, вантажно-транспортна техніка і т.д.

- Будівельна техніка – трактори, екскаватори, бульдозери, пересувне обладнання (мобільні компресори, генератори, насоси, бетонозмішувальні установки і т.д.), за винятком стаціонарного обладнання (будівельні ліси, опалубки, битовки, теплові установки, теплові пункти, підстанції і т. д.).

- Техніка для буріння, мікротонелювання, сваєбійна техніка:

а) Техніка для вертикально-направленого буріння, сваєбійна техніка – ямобури, бурильні машини, бурильно-кранові машини, бурильно-палубні машини та ін.;

б) Техніка для горизонтально-направленого буріння, мікротонелювання.

- Мобільна підйомно-навантажувальна техніка – мобільні крани, автокрани;

- Техніка, що експлуатується переважно на дорогах загального користування – трактори, спецтехніка на базі грузових автомобілів, спецтехніка комунальних служб (самоскиди, зерновози, лісовози, автовози, автоцистерни, автобетономішалки, контейнеровози, рефрижератори тощо, за винятком кар'єрних самоскидів);

- Спецтехніка для дорожнього будівництва (бетонообробна машина для чорного литого асфальту і бетонного дорожнього покриття та інші машини для дорожнього будівництва, мобільні дробарки);

- Спецтехніка, що використовується в кар'єрах – екскаватори, гусенична техніка, навантажувальна техніка, кар'єрні самоскиди;

- Спецтехніка високої прохідності – болотоходи, гусеничні ТЗ, всюдиходи, причепи до спецтехніки високої прохідності;

- Техніка, що експлуатується в аеропортах;

- Складська спецтехніка – автотранспортувачі, включаючи навантажувачі з мотором внутрішнього згоряння або дизельним приводом, навантажувачі з електроприводом, електрокари.

**1.1.12. Легкові ТЗ** – автомобілі (включаючи легкові фургони, всі позашляховики, мінівени) з дозволеною максимальною масою, що не перевищує 3,5 тонн, призначені для перевезення пасажирів і багажу та не призначені для перевезення вантажів, з числом сидячих місць від 2 до 9 (з місцем водія включно). Броньовані легкові ТЗ також відносяться до категорії «Легкові ТЗ».

**1.1.13. Малотоннажні ТЗ** – автомобілі (включаючи фургони) з максимальною дозволеною масою від 2 до 3,5 тонн, призначені для перевезення вантажів.

**1.1.14. Мікроавтобуси** – автомобілі, призначені для перевезення пасажирів, за винятком ТЗ, що відносяться до категорії «Легкові ТЗ», з числом сидячих місць від 10 до 17 (з місцем водія включно).

**1.1.15. Автобуси** – автомобілі, призначені для перевезення пасажирів, з числом сидячих місць понад 17 (з місцем водія включно).

**1.1.16. Вантажні ТЗ** – автомобілі з максимальною дозволеною масою понад 3,5 тонн і вантажопідйомністю понад 1 тону, призначені для перевезення вантажів.

**1.1.17. Причепи** – ТЗ, не обладнані двигуном і призначені для руху в складі з транспортним засобом.

1.1.18. **Додаткове обладнання** – будь-яке обладнання, яке стаціонарно встановлене на застрахованому ТЗ додатково до комплектації передбаченої підприємством-виробником для конкретної моделі застрахованого ТЗ. До додаткового обладнання застосовуються положення цих Правил страхування, встановлені для транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.1.19. **Застраховане додаткове обладнання** – додаткове обладнання ТЗ, зазначене (ідентифіковане) у Договорі страхування, що укладений відповідно до цих Правил страхування. Додаткове обладнання не може бути застраховане окремо від ТЗ, за виключенням додаткового обладнання транспортних засобів спеціального призначення.

1.1.20. **Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою, у разі настання страхового випадку, Страховик бере на себе зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначених розмірах та у встановлені терміни, а також виконувати інші умови Договору страхування.

1.1.21. **Страховий ризик** – певна подія на випадок настання якої укладається Договір страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.22. **Страхове покриття** – гарантія захисту майнових інтересів Страхувальника (Вигодонабувача) при настанні страхових ризиків, що надається Страховиком у відповідності з Договором страхування та цими Правилами страхування у відношенні застрахованого ТЗ.

1.1.23. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору страхування, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума визначається за згодою Сторін. Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відшкодування – встановлені граничні розміри виплат страхових відшкодувань, при досягненні яких Договір припиняє свою дію частково або повністю.

1.1.24. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Конкретний розмір страхового тарифу визначається Договором страхування за згодою Сторін.

1.1.25. **Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з умовами визначеними Договором страхування.

1.1.26. **Франшиза** – частина збитків, що не підлягає відшкодуванню Страховиком, що може бути передбачена Договором страхування.

1.1.27. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) при настанні страхового випадку в межах страхової суми відповідно до умов Договору страхування.

1.1.28. **Непропорційна виплата** – умова виплати страхового відшкодування, при розрахунку суми якого не враховується відношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) на момент настання страхового випадку.

1.1.29. **Пропорційна виплата** – умова виплати страхового відшкодування, при якій Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) частину понесених останнім збитків пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) на момент настання страхового випадку.

1.1.30. **Знос застрахованого ТЗ** – фактичний знос застрахованого ТЗ, який, в залежності від умов Договору страхування та у відповідності до чинного законодавства України, розраховується на дату укладання Договору страхування та / або на дату настання страхового випадку.

1.1.31. **Правила дорожнього руху (далі – ПДР)** – це правила, які встановлюють єдиний порядок дорожнього руху на всій території України, затверджені постановою Кабінету

Міністрів України від 10.10.2001 № 1306 (із змінами і доповненнями, чинними на момент укладання Договору страхування).

**1.1.32. Пристрій від викрадення** – комплекс технічних та електронних засобів, встановлених на застрахованому ТЗ, для запобігання його викрадення та іншого несанкціонованого використання. До даних пристроїв відносяться: автосигналізація, іммобілайзер, стаціонарний механічний пристрій від викрадення, охоронно-пошукова супутникова система і т.д.

**1.1.33. Методика** – методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України 24.11.2003 № 142/5/2092, зареєстрованим Міністерством юстиції України 24.11.2003 № 1074/8395, із змінами та доповненнями, чинними на момент укладання Договору страхування.

**1.1.34. Дійсна вартість** – ринкова вартість нового ТЗ (додаткового обладнання) або такого, що був (було) у використанні, яка визначається з урахуванням таких чинників: вартості нового ТЗ за цінами підприємства – виробника або дилера, з коригуванням розміру ціни, в залежності від його технічного стану, фактичного пробігу, строку та умов експлуатації зберігання ТЗ, з урахуванням митного збору та інших обов'язкових платежів, сплата яких необхідна при ввезенні на територію України; а також з врахуванням кон'юнктури ринку даного регіону.

**1.1.35. Конструктивна загибель** – якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, це стан застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання), який настав в результаті отриманих ним пошкоджень та / або в результаті втрати його окремих частин, коли вартість відновлювального ремонту згідно з актом автотоварознавчої експертизи перевищує 60% дійсної вартості застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) на дату настання страхового випадку, тобто відновлення застрахованого ТЗ економічно недоцільно (в т.ч. коли даний стан застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) настав через серію подій).

**1.1.36. Страхування КАСКО** – термін, який визначає страхування ТЗ, додаткового обладнання, та охоплює ризики їх пошкодження, загибелі, викрадення і не включає страхування пасажирів, вантажів (багажу), відповідальності перед третіми особами, тощо.

**1.1.37. Гідравлічний удар** – пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання, яке настало внаслідок попадання води в робочі циліндри та обладнання двигуна.

**1.1.38. Автомобільне скло** – вітрове, бокове, заднє скло, скляний дах або люк, скло зовнішніх дзеркал, захисне скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, вмонтовані в кузов оптичні блоки, габаритні фари/підфарники, повторювачі поворотів.

**1.1.39. Акт огляду застрахованого ТЗ** – документ, що складається Страховиком за результатами огляду ТЗ, представленого на страхування. Акт огляду застрахованого ТЗ складається у присутності Страхувальника та може містити такі відомості про ТЗ: марка, модель, реєстраційний номер, ідентифікаційний номер (VIN), номер двигуна, кузова, шасі; комплектація ТЗ та наявність ДО; загальний стан ТЗ, наявність, характер і ступінь видимих пошкоджень; інакші/інші відомості, необхідні Страховику для визначення ступеня ризику, дійсної вартості майна.

**1.2. Терміни та визначення**, що використовуються при взаємовідносинах Сторін за Договором страхування, проте окремо не зазначені в ньому, підлягають тлумаченню згідно визначень, встановлених цими Правилами страхування, і не можуть трактуватися ніяк інакше, навіть якщо в інших джерелах інформації (окрім чинного законодавства України) використовуються інші визначення аналогічних термінів. Інші терміни використовуються у загальноприйнятому значенні та відповідно до чинного законодавства України.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила страхування розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів України і визначають загальний порядок та умови укладання, виконання, внесення змін та припинення дії договорів добровільного страхування наземних транспортних засобів.

2.2. Договори страхування укладаються з резидентами та нерезидентами України, юридичними та дієздатними фізичними особами (далі – Страхувальник), які є власниками ТЗ або користуються ним на законних підставах.

2.3. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник (далі разом – Сторони) за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Правилами страхування за умови, що вони не будуть суперечити іншим положенням цих Правил страхування та чинному законодавству України.

2.4. За згодою Сторін Договору страхування обов'язки Страхувальника, зазначені в п. 10.3 цих Правил страхування та (або) в Договорі страхування, можуть бути поширені на призначених в Договорі страхування Вигодонабувачів за умови ознайомлення таких осіб із цими Правилами страхування і Договором страхування. При цьому виконання або не виконання Вигодонабувачем таких обов'язків, буде мати такі ж самі правові наслідки, якби такі обов'язки виконав або не виконав Страхувальник.

2.5. За згодою Сторін Договору страхування в ньому може бути передбачено, що Вигодонабувач може з метою отримання страхового відшкодування за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник за Договором страхування. При цьому вчинення або не вчинення Вигодонабувачем таких дій, буде мати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії вчинив або не вчинив Страхувальник.

2.6. Укладання Договору страхування на користь інших осіб не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором страхування.

2.7. У відповідності з цими Правилами страхування Сторони домовились, що використання факсимільного відтворення підпису уповноваженої Страховиком особи та печатки Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, електронно-цифрового підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої Страховиком особи та печатки Страховика визнається як оригінальний підпис уповноваженої Страховиком особи, скріплений печаткою Страховика.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення.

3.2. Договір страхування може укладатися відносно:

3.2.1. Транспортних засобів, що мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів та (або) їх частин;

3.2.2. Додаткового обладнання, що встановлене, змонтоване на транспортному засобі або може бути встановлене, змонтоване, якщо це транспортний засіб спеціального призначення.

3.3. Договори страхування не укладаються щодо транспортних засобів, що ввезені на територію України з порушенням чинних норм та правил митного оформлення, або є внесеними до реєстрів МВС України та Інтерполу як такі, що були привласнені в незаконний спосіб.

#### 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. Страховими ризиками, на випадок настання яких здійснюється страхування згідно цих Правил страхування, є:

4.1.1. **Ризик «Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)»** – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок події, що сталася під час руху застрахованого та/або іншого ТЗ, внаслідок якої завдані пошкодження застрахованому ТЗ, в тому числі під час викиду каменів чи інших предметів з під коліс транспорту; під час перевезення застрахованого ТЗ іншим ТЗ, буксирування застрахованого ТЗ або застрахованим ТЗ іншого ТЗ; падіння, якщо це передбачено умовами Договору страхування, застрахованого ТЗ під дорожнє покриття внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних та/або опалювальних мереж; перевертання застрахованого ТЗ під час будівельних або інших спеціалізованих робіт.

4.1.2. Договором страхування можуть бути передбачені умови наявності або відсутності вини Страхувальника при настанні ризику „Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)“;

4.1.3. **Ризик «Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)»** – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, за вчинення яких передбачена цивільно-правова, кримінальна або адміністративна відповідальність згідно з законодавством України, які спрямовані проти майна Страхувальника, а саме: навмисне або необережне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання; крадіжка частин, вузлів, деталей, агрегатів, застрахованого додаткового обладнання застрахованого ТЗ, крім незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; підпал; пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння.

В рамках цього пункту під третіми особами визнаються особи, які не перебувають у трудових та/або договірних відносинах щодо експлуатації застрахованого ТЗ зі Страхувальником/Вигодонабувачем (орендарі застрахованого ТЗ тощо), або не є членами сім'ї Страхувальника/Вигодонабувача, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. При цьому, під членами сім'ї фізичної особи розуміються її батьки та батьки її чоловіка/дружини, її чоловік/дружина, діти як такої фізичної особи, так і її чоловіка/дружини, у тому числі усиновлені ними діти.

4.1.4. **Ризик «ВИКРАДЕННЯ»** – незаконне заволодіння застрахованим ТЗ з будь-якою метою (викрадення застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання, встановленого на ньому).

4.1.5. **Ризик «СТИХІЙНЕ ЛИХО (СЛ)»** – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок подій, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, тайфун, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, злива, град, осідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інших природних явищ, в тому числі удар блискавки, передбачених Договором страхування.

4.1.6. **Ризик «ПОЖЕЖА, ВИБУХ (ПВ)»** – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, самозаймання застрахованого ТЗ, в тому числі внаслідок короткого замикання в електрообладнанні застрахованого ТЗ (крім підпалу);

4.1.7. **Ризик «ПАДІННЯ ПРЕДМІТІВ, НАПАД ТВАРИН»** – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ внаслідок падіння під впливом сили тяжіння предметів або їх частин на нерухомий або рухомий застрахований ТЗ, в результаті чого можуть бути завдані збитки Страхувальнику, наприклад: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого ТЗ, бурульок, льоду (окрім граду), снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів, дерев, гілок, плодів та інших предметів; нападу тварин ззовні на застрахований ТЗ.



4.1.8. **Ризик «Аварія»:** події, передбачені Договором страхування, що можуть статися з застрахованим ТЗ під час його експлуатації поза проїзною частиною доріг загального користування та (або) під час його транспортування, включаючи, але не обмежуючись: зіткнення з іншим об'єктом (об'єктами), наїзду на них, падіння, перевертання застрахованого ТЗ, пошкодження вантажем під час завантаження або розвантаження, пошкодження внаслідок обвалу, тунелів, галерей, штолень, мостів, шляхопроводів та інші події, передбачені Договором страхування – при страхуванні ТЗ, що експлуатуються (в тому числі виключно) поза проїзною частиною доріг загального користування (на території підприємств, сільськогосподарських угідь, у кар'єрах тощо та (або) під час їх транспортування);

4.1.9. **Ризик «Поломки»:** раптова внутрішня механічна або електрична поломка (несправність), що проявилася в пошкодженні або знищенні однієї або декількох оригінальних деталей, основних вузлів, агрегатів й інших комплектуючих, встановлених на застрахованому ТЗ, й призвела до раптового припинення нормального функціонування застрахованого ТЗ й необхідності ремонту або заміни таких деталей (вузлів, агрегатів тощо) для відновлення функцій застрахованого ТЗ;

4.1.10. **Інші ризики зовнішнього впливу,** під якими розуміється прямий непередбачуваний вплив на застрахований ТЗ та/або застраховане додаткове обладнання ззовні будь-якого шкідливого фізичного чинника, відмінного від ризиків, які можуть бути застраховані відповідно до п. 4.1.1 – 4.1.9 цих Правил страхування, і які не відносяться до виключень зі страхових випадків та обмежень страхування згідно з Розділом 5 цих Правил страхування.

4.2. Страховими випадками є події, які є такими що зазначені п. 4.1 цих Правил страхування, передбачені Договором страхування, та настали в період дії Договору страхування, підтверджені документально і не підпадають під виключення і обмеження страхування.

## **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено Договором страхування, під час або внаслідок:

5.1.1. самогубства водія застрахованого ТЗ;

5.1.2. навмисних дій або бездіяльності Страхувальника, Вигодонабувача, водія застрахованого ТЗ або осіб, за яких Страхувальник, відповідно до чинного законодавства, несе відповідальність, спрямованих на настання страхового випадку;

5.1.3. порушення водієм застрахованого ТЗ зазначених у Договорі страхування положень ПДР, що призвело до настання страхового випадку;

5.1.4. керування застрахованим ТЗ особою, яка:

5.1.4.1. на момент настання страхового випадку не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;

5.1.4.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ;

5.1.5. керування застрахованим ТЗ особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння та/або під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або під впливом лікарських препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ;

5.1.6. керування застрахованим ТЗ особою, яка не відноситься до осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ згідно з Договором страхування та чинним законодавством;

5.1.7. експлуатації застрахованого ТЗ поза межами території страхування, передбаченої Договором страхування;

5.1.8. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог ПДР;

- 5.1.9. недотримання умов безпеки зберігання застрахованого ТЗ – не ввімкнення, не задіяння засобів та систем проти викрадення;
- 5.1.10. порушення правил пожежної безпеки, техніки безпеки та охорони праці при ремонті та обслуговуванні застрахованого ТЗ;
- 5.1.11. термічного впливу на застрахований ТЗ внаслідок сушки, зварювання, гарячої обробки тощо;
- 5.1.12. попадання в застрахований ТЗ води або інших рідин при наявності об'єктивних умов цьому запобігти;
- 5.1.13. надання застрахованого ТЗ представникам патрульної поліції, працівникам поліції, швидкої допомоги або інших офіційних органів для виконання останніми невідкладних службових обов'язків;
- 5.1.14. незаконного заволодіння застрахованим ТЗ та/або набуття права власності на застрахований ТЗ здійсненого шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, або особами, яким застрахований ТЗ передано у користування, включаючи випадки неповернення застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- 5.1.15. самовільного відкривання кришки капота, багажника або дверей застрахованого ТЗ під час його руху; використання застрахованого ТЗ для участі в автомобільному спорті (в т.ч. аматорському спорті та неофіційних гонках), участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; для навчальної, тестової їзди, автошоу, будь-яких випробувань застрахованого ТЗ; в якості таксі або маршрутного таксі, а також передача застрахованого ТЗ в оренду або прокат без попередньої письмової згоди Страховика;
- 5.1.16. порушення Страхувальником або водієм застрахованого ТЗ правил експлуатації застрахованого ТЗ, правил пожежної безпеки; правил завантаження, вивантаження, перевезення та зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до ПДР);
- 5.1.17. завантаження вантажем або розвантаження вантажу із застрахованого ТЗ крім випадків, коли ТЗ застрахований за ризиком «Аварія»;
- 5.1.18. подій під час навантаження, розвантаження та/або транспортування застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту (на платформі, кузові, в контейнері, тощо), крім буксирування застрахованого ТЗ відповідно до ПДР та технічних характеристик застрахованого ТЗ;
- 5.1.19. самовільного руху застрахованого ТЗ;
- 5.1.20. війни, інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, будь-яких військових дій (незалежно від факту оголошення війни), вторгнення військ, громадянської війни та безладдя; прямих або опосередкованих наслідків терористичних актів, антитерористичних операцій, включаючи знищення або пошкодження ТЗ від пожежі або вибуху, прямо або опосередковано пов'язаних з терористичними актами або антитерористичними операціями; оголошення території страхування або її частини тимчасово уकोпаною; повстання, революції, узурпації влади, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, введення воєнного стану або пов'язаних із цим грабежів і мародерства; громадських заворушень, вуличних заворушень, актів громадської непокори, бунту, заколоту, путчу, страйку, локауту, терористичних актів або будь-яких інших дій за політичними, релігійними, національними, етнічними мотивами; анексії частини території, конфіскації, примусового вилучення, націоналізації, експропріації, ревізиції, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ за наказом існуючого де-юре та де-факто уряду (в т.ч. самопроголошеного) чи будь-якого органу державної влади або місцевого самоврядування, військової влади або внаслідок дії будь-якого закону; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків, дії мін, торпед, бомб та (або) інших знарядь війни, вибухових речовин;

- 5.1.21. перевезення, зберігання чи застосування вибухових і вибухонебезпечних пристроїв або вогнепальної зброї та боєприпасів;
- 5.1.22. арешту застрахованого ТЗ правоохоронними або податковими органами чи його конфіскації, тимчасового вилучення митними органами;
- 5.1.23. ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення, впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, в тому числі того, що виділяється радіоактивними речовинами альфа, бета чи гама випромінюванням, випромінювання нейтронів та такого, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;
- 5.2. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування, якщо:
- 5.2.1. водій застрахованого ТЗ порушив обов'язки водія, визначені підпунктами а), б), в), д), е), є) пункту 2.10 ПДР; залишив місце дорожньо-транспортної пригоди, до якої він причетний; зник з місця ДТП або відмовився на вимогу представників патрульної поліції пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин;
- 5.2.2. застрахований ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в уповноважених органах МВС України, не мав номерного знака або протоколу перевірки технічного стану застрахованого ТЗ, якщо це передбачено законодавством України;
- 5.2.3. номери кузова, шасі (рами) застрахованого ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;
- 5.2.4. подія із застрахованим ТЗ сталася в результаті перебування застрахованого ТЗ у технічному стані, який не відповідає вимогам ПДР, що встановлено суб'єктом оціночної діяльності.
- 5.3. Страховиком не відшкодовується, якщо інше не передбачено Договором страхування:
- 5.3.1. збиток у разі невідповідності наявного пошкодження застрахованого ТЗ причинам і обставинам події, про яку було заявлено Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ, Вигодонабувачем), відповідно до результатів висновку незалежного спеціаліста;
- 5.3.2. вартість відновлення або заміщення пошкоджених, знищених, втрачених, викрадених: реєстраційних номерних знаків; комплекту інструментів; комплекту ключів та/або брелоку від застрахованого ТЗ та/або пристроїв від викрадення; аптечки; фаркопу; вогнегасника; знака аварійної зупинки; декоративної кришки бензобаку; домкрату; компресору; чохлів сидінь, чохлів запасних коліс; килимків; дитячого автокрісла; зйомного багажника та елементів його кріплення (за винятком стаціонарно встановлених рейлінгів); пристроїв від викрадення, за виключенням тих, що були застраховані як додаткове обладнання, а також застрахованого додаткового обладнання: акустичної та відеосистеми зі зйомною передньою панеллю, якщо передня панель була залишена в застрахованому ТЗ;
- 5.3.3. збиток, завданий внаслідок поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів застрахованого ТЗ під час його експлуатації (крім збитку, завданого внаслідок короткого замикання, а також випадків, коли Договором страхування передбачено страхування за п. 4.1.9 цих Правил страхування); а також внаслідок технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від якого повинні відшкодовуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника, торговельної або ремонтної організації;
- 5.3.4. збитки із застрахованим ТЗ, який не є транспортним засобом спеціального призначення, що сталися внаслідок будь-яких аварійних випадків та/або катастроф на будівельному або індустріальному майданчику (будівництва, кар'єри, підприємства, тощо), а також внаслідок проведення застрахованим ТЗ або за його участю будь-яких будівельних або інших спеціалізованих робіт (в т.ч. під час навантажувально-розвантажувальних операцій, експлуатації застрахованого ТЗ в режимі спеціальної техніки (як кран, підйомник, бульдозер, самоскид тощо));

- 5.3.5. збиток, завданий внаслідок пошкодження двигуна застрахованого ТЗ внаслідок гідравлічного удару;
- 5.3.6. збиток, завданий пошкодженням лакофарбового покриття або елементів, вузлів, агрегатів в результаті застосування миючих та спеціальних складів при митті або хімічному чищенні застрахованого ТЗ;
- 5.3.7. збиток внаслідок втрати, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ, застрахованого додаткового обладнання при проведенні технічного обслуговування, дообладнання або ремонту застрахованого ТЗ (підйомі застрахованого ТЗ на домкраті, заміні колеса, монтажі або демонтажі додаткового обладнання, мийці застрахованого ТЗ і т.д.);
- 5.3.8. збиток, викликаний проникненням у застрахований ТЗ води, снігу, граду, бруду або інших предметів через незачинені вікна, двері;
- 5.3.9. збиток, викликаний палінням або необережним поводженням з вогнем у застрахованому ТЗ;
- 5.3.10. збиток, викликаний проникненням у внутрішні порожнини вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ сторонніх предметів, тварин, води та інших рідин / речовин;
- 5.3.11. збиток, викликаний використанням неякісних або невідповідних технічним вимогам паливно-мастильних та інших рідин, матеріалів, окремих елементів, вузлів, агрегатів і деталей;
- 5.3.12. збитки, що виникли через несвочасне звернення Страхувальника у відповідний сервісний центр для усунення наявних пошкоджень, що призвело до збільшення початкового збитку від пошкодження, у розмірі такого збільшення, якого можна було б уникнути при своєчасному зверненні;
- 5.3.13. збиток, завданий застрахованому ТЗ через використання деталей, що підлягають відкликанню заводом-виробником застрахованого ТЗ (тобто через які завод-виробник оголосив про відкликання транспортного засобу або зробив інше оголошення з метою усунення дефектів таких деталей);
- 5.3.14. збитки, що виникли через перевищення нормативних (вказаних заводом-виробником як допустимі) навантажень на вісь застрахованого ТЗ, або обмежень щодо маси вантажу при його буксируванні (в тому числі пошкодження застрахованого ТЗ, нанесені таким вантажем);
- 5.3.15. збиток, завданий внаслідок викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, поєднаного з застосуванням насильства до водія застрахованого ТЗ або з погрозою застосувати таке насильство; збиток, завданий застрахованому ТЗ діями пасажирів, вантажем, тваринами, птахами та комахами, що знаходилися в салоні та/або кабіні та/або кузові та/або в багажнику застрахованого ТЗ.
- 5.3.16. збиток, завданий застрахованому ТЗ внаслідок корозії, гниття, руйнування, набуття запахів, подряпин, відколювання лакофарбового покриття та прояву (втрати) інших природних властивостей матеріалів, які використані в застрахованому ТЗ;
- 5.3.17. збиток, завданий природним зношенням застрахованого ТЗ та (або) застрахованого додаткового обладнання внаслідок їхньої експлуатації, технічного браку виробника. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.
- 5.3.18. збиток, завданий застрахованому ТЗ внаслідок пожежі або вибуху, короткого замкнення електромережі та електрообладнання, спричинених порушенням умов технічної експлуатації застрахованого ТЗ, а також короткого замкнення електрообладнання, якщо це не викликало пожежі.

5.3.19. збиток, заподіяний спецтехніці при її використанні для будівництва гідротехнічних споруд або для роботи на надводних або підводних спорудах; при її використанні під землею для проведення робіт з буріння чи інших робіт;

5.3.20. збитки при використанні спецтехніки, що прямо або опосередковано пов'язані з обвалом стінок тунелю та / або обвалом чи пошкодженням спецтехніки водою в тунелі.

**5.4. Не підлягають відшкодуванню:**

5.4.1. моральна шкода;

5.4.2. непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (штраф, пеня, боргові зобов'язання, упущена вигода, втрата прибутку (доходу), збитки від простоїв, витрати на реєстрацію або зняття з обліку застрахованого ТЗ в уповноважених органах МВС, вартість складання калькуляції СТО тощо), будь-які побічні збитки або витрати, за винятком зазначених у Договорі страхування;

5.4.3. втрата товарної вартості застрахованого ТЗ за будь-яких причин;

5.4.4. витрати пов'язані з заміною деталей, агрегатів, вузлів пошкодженого застрахованого ТЗ:

5.4.4.1. через відсутність таких на ремонтному підприємстві або на ринку України;

5.4.4.2. замість їх ремонту, якщо відповідно до технології ремонту заводу-виробника, заміни чи ремонту підлягають лише окремі їх деталі;

5.4.4.3. замість ремонту пошкоджених складових частин, вузлів і агрегатів за умови, якщо, відповідно до акту автотоварознавчої експертизи, вони можуть бути приведені у стан, придатний для подальшого використання, шляхом проведення відновлювального ремонту.

5.4.5. витрати на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору страхування та були зафіксовані Страховиком під час огляду, що підтверджується Актом огляду/фотоматеріалами, а також тих пошкоджень, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду застрахованого ТЗ;

5.4.6. шкода, заподіяна майну Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) та/або пасажирів, яке знаходилось в застрахованому ТЗ під час страхового випадку;

5.4.7. ремонт і технічне обслуговування застрахованого ТЗ, не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, технічний брак, поломка тощо);

5.4.8. доплата за терміновість відновлювальних робіт та поставку деталей, вузлів, агрегатів;

5.4.9. фарбування непошкоджених деталей або всього кузова застрахованого ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова здійснюється виключно за погодженням зі Страховиком;

5.4.10. витрати на збереження пошкодженого застрахованого ТЗ в гаражі, на платній стоянці (поза місцем постійного знаходження застрахованого ТЗ), якщо інше не передбачене Договором страхування;

5.4.11. пошкодження, викрадення або знищення документів (в т.ч. оригіналу свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або оригіналів тимчасових документів на право керування застрахованим ТЗ, посвідчення водія), які знаходилися в застрахованому ТЗ в момент настання страхового випадку;

5.4.12. пошкодження, викрадення або знищення шин та/або дисків, ковпаків коліс, брызговики, склоочисників, тенту, футляру запасного колеса (окрім випадків ДТП, внаслідок якої в т.ч. пошкоджені інші деталі застрахованого ТЗ); збитки, які за розміром менші або дорівнюють розміру франшизи;

5.4.13. інші витрати та збитки, що визначені Сторонами в Договорі страхування.

5.5. За згодою Сторін умови конкретного Договору страхування можуть не передбачати деяких виключень та/або обмежень, зазначених у п.п. 5.1 – 5.4 цих Правил страхування, або передбачати інакші виключення та/або обмеження.

5.6. Договором страхування додатково можуть передбачатися інакші/інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам страхування.

## **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА**

6.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до діючого Договору страхування та зазначається в Договорі страхування.

6.2. Страхова сума не повинна перевищувати дійсну (ринкову) вартість застрахованого ТЗ на момент укладання Договору страхування або додаткового договору до Договору страхування.

6.3. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, договору страхування в цілому.

6.4. Якщо розмір дійсної вартості застрахованого ТЗ, яку повідомив Страхувальник, не відповідає його фактичній вартості, Страховик має право запропонувати Страхувальнику надати документи, які підтверджують вказану суму (рахунок-фактура підприємства – виробника або офіційного дилера, договір купівлі-продажу), або визначити вартість застрахованого ТЗ експертним шляхом або згідно з Методикою. За згодою Сторін вартість застрахованого ТЗ може бути визначена за даними спеціалізованих періодичних видань.

6.5. При укладанні Договору страхування страхова сума визначається окремо для кожного застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання ТЗ.

6.6. Дійсна вартість застрахованого додаткового обладнання ТЗ визначається на підставі документів на його придбання (гарантійний паспорт, довідка-рахунок, інші документи, передбачені чинним законодавством України) з доданням вартості робіт на його встановлення (за наявності відповідних документів, які підтверджують цю вартість) і врахуванням його експлуатаційного зносу.

6.7. Страховик несе зобов'язання за ризиками, зазначеними у Договорі страхування, у межах відповідної страхової суми та/або лімітів відповідальності, зазначених у Договорі страхування. Загальна сума страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати страхової суми.

6.8. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму за Договором страхування.

6.9. За бажанням Страхувальника ТЗ може бути застрахований на страхову суму, що становить частину його дійсної вартості. Якщо з будь-яких причин, у тому числі за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менша від дійсної вартості застрахованого ТЗ, визначену на дату укладення Договору страхування (страхування в частці), якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик має право відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) завдані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого застрахованого ТЗ на дату укладення Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.10. Страхова сума по застрахованому ТЗ та застрахованому додатковому обладнанню може бути встановлена як:

6.10.1. "ПКВ" – по кожному страховому випадку. При цьому, страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку. Після виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Договір страхування достроково припиняє свою дію з моменту виплати

- страхового відшкодування по одному страховому випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи;
- 6.10.2. "ЗДС" - за Договором страхування в цілому. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися протягом дії Договору страхування. Відповідно після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Договір страхування достроково припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін в Договір страхування та сплати додаткової страхової премії.
- 6.10.3. "ПСВ" (до першого страхового випадку) - страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії Договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, визнаної Страховиком як страховий випадок.
- 6.11. Страхова сума, зазначена в Договорі страхування, після кожної виплати страхового відшкодування зменшується на розмір такої виплати, якщо інше не передбачене Договором страхування.
- 6.12. В період дії Договору страхування Страхувальник за згодою з Страховиком, може збільшити розмір страхової суми в межах дійсної вартості застрахованого ТЗ шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу.
- 6.13. Розмір страхового платежу визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.
- 6.14. Страхові тарифи обчислюються актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків.
- 6.15. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування залежно від предмету Договору страхування, від ступеня страхового ризику, розміру страхових сум, строку дії Договору страхування, розміру франшизи, місця дії Договору страхування та інших чинників залежно від конкретних умов страхування.
- 6.16. Страхові тарифи встановлюються у відсотках від страхової суми. Базові річні страхові тарифи зазначені в Додатку 1 до цих Правил страхування.
- 6.17. За письмовою заявою Страхувальника – фізичної особи, дія Договору страхування може бути поширена на інших осіб, які на законних підставах мають право керувати застрахованим ТЗ. У такому випадку Страхувальник повинен надати Страховику всі необхідні відомості про таких осіб, якщо інше не передбачене Договором страхування. За такої умови страхування, розмір страхового тарифу може бути збільшено на розсуд Страховика.
- 6.18. Тривалість стажу водія визначається у повних роках на підставі посвідчення водія.
- 6.19. В разі зміни ступеню ризику за діючим Договором страхування, Страховик має право переглянути страховий тариф. Про прийняте рішення щодо наміру змінити страховий тариф, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника. В разі відмови Страхувальника прийняти запропоновані Страховиком зміни страхового тарифу Страховик має право припинити дію Договору страхування в односторонньому порядку.
- 6.20. Страхувальник згідно з укладеним Договором страхування має право вносити страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник-нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 6.21. Страхувальник сплачує Страховикові страховий платіж як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.
- 6.22. Страховий платіж може сплачуватись готівкою в касу Страховика (його представника) або безготівково шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика (його представника).

6.23. Зазначений у Договорі страхування страховий платіж може сплачуватися одноразово або частинами. Розміри страхових внесків (частин страхового платежу), порядок і терміни їх сплати зазначаються у Договорі страхування.

6.24. В разі сплати Страхувальником страхового платежу або будь-якої його частини в терміни, визначені Договором страхування, але не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність пропорційно відношенню суми сплаченої частини страхового платежу за відповідний період страхування до нарахованого страхового платежу за такий період страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування. Таку пропорційну відповідальність Страховик несе до 24.00 годин дня доплати страхового платежу/ його частини до повного обсягу за відповідний період страхування.

6.25. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами, то:

6.25.1. Страхувальник здійснює сплату страхового платежу на підставі графіку сплати, передбаченого Договором страхування, без надання Страховиком окремих рахунків, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування;

6.25.2. У разі сплати страхового платежу частинами і настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за Договором страхування, вважається, що настав строк сплати усіх несплачених частин страхового платежу, які Страхувальник повинен сплатити Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня наступного за днем настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачене Договором страхування.

6.26. Страховик має право, якщо це окремо передбачено Договором страхування:

6.26.1. Зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором страхування у визначений п. 6.25.2 цих Правил страхування термін, про що Страховик повідомляє Страхувальника та робить відповідну відмітку у страховому акті;

або

6.25.2. Відстрочити виплату страхового відшкодування на строк, визначений п. 10.4.23 цих Правил страхування, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором страхування у визначений п. 6.25.2 цих Правил страхування термін. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів після зарахування цих коштів на поточний рахунок Страховика.

6.27. Якщо інше не передбачене Договором страхування, страховий платіж за неповний місяць сплачується як за повний.

6.28. Договором страхування може бути встановлена умовна, безумовна, зростаюча безумовна або умовно-безумовна франшиза. Якщо в Договорі страхування не зазначено вид встановленої франшизи, вважається, що була встановлена безумовна франшиза.

- При встановленні умовної франшизи Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує розмір франшизи, і збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує розмір франшизи;

- При встановленні безумовної франшизи відповідальність Страховика визначається розміром збитку за вирахуванням франшизи;

- При встановленні умовно-безумовної франшизи франшиза не застосовується, якщо третю особу, яка винна у нанесенні шкоди застрахованому ТЗ та / або застрахованому додатковому обладнанню, встановлено і Страхувальником (Вигодонабувачем) виконані всі обов'язки для забезпечення переходу до Страховика відповідного права вимоги (суброгації); у всіх інших випадках франшиза вважається безумовною;

- Зростаюча безумовна франшиза – умова страхування, при якій розмір франшизи за будь-яким ризиком, окрім «ВИКРАДЕННЯ», автоматично збільшується на рівень, визначений Договором страхування, в залежності від кількості страхових випадків, що наступили протягом його дії.



6.29. Франшиза встановлюється у відсотках або в абсолютній грошовій величині. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу НБУ на дату настання страхового випадку.

6.30. У Договорі страхування можуть бути передбачені різні розміри франшизи за різними страховими ризиками, страховими випадками, в залежності від розміру збитку за страховим випадком тощо.

6.31. Договором страхування може бути передбачена франшиза, розмір якої змінюється залежно від кількості страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування та/або водійського стажу водія.

6.32. Розмір та вид франшизи зазначається у Договорі страхування.

6.33. Якщо протягом строку дії Договору страхування сталися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при визначенні страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Строк та місце (територія) дії Договору страхування встановлюється за домовленістю Сторін і зазначається в Договорі страхування.

7.2. Договір страхування набирає чинності з 00:00 год. дня, зазначеного в Договорі страхування, як день початку дії Договору страхування, але не раніше 00:00 год. дня, наступного за днем надходження на користь Страховика страхового платежу (першої його частини), якщо інше не передбачене Договором страхування.

7.3. Зобов'язання Страховика починаються не раніше проведення огляду та фотографування застрахованого ТЗ, що підтверджується Актом огляду застрахованого ТЗ (який є навід'ємною частиною Договору страхування), якщо інше не передбачене Договором страхування.

7.4. Дія Договору страхування закінчується о 24-й годині 00 хвилин (за київським часом) дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.5. Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений Сторонами.

7.6. Місцем (територією) дії Договору страхування є територія, зазначена в Договорі страхування.

7.7. Дія Договору страхування не поширюється на закриті території з обмеженням, заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); території військових або збройних конфліктів; території, де введений надзвичайний стан; території, де здійснюється антитерористична операція; території, щодо яких діють міжнародні санкції та (або) санкції, запроваджені Україною; тимчасово окуповані території відповідно до чинного законодавства України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву на бланку, встановленої Страховиком форми, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. За усним дорученням Страхувальника і з його слів заява на страхування може бути заповнена представником Страховика. Відповідальність за достовірність даних, зазначених у заяві на страхування, несе Страхувальник. Заповнена Заява на страхування підписується та засвідчується Страхувальником (його представником). Якщо Страхувальник – юридична особа, письмова заява підписується керівником Страхувальника або уповноваженою ним особою та завіряється печаткою

Страховальника.

8.2. При укладенні Договору страхування Страховик має право вимагати від Страховальника надати для ознайомлення:

8.2.1. свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ та (або) інші документи, що підтверджують майновий інтерес щодо застрахованого ТЗ Страховальника (довіреність тощо);

8.2.2. документ, що дозволяє ідентифікувати особу Страховальника або діючого від його імені представника;

8.2.3. довіреність або інший документ, який посвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страховальника;

8.2.4. документ, що підтверджує вартість ТЗ (довідка-рахунок, митна декларація тощо);

8.2.5. інакші/інші необхідні в конкретному випадку документи для укладення Договору страхування та оцінки ступеня страхового ризику, перелік яких встановлюється при укладенні Договору страхування.

8.3. На підставі даних, внесених в заяву на страхування, Страховик приймає рішення про укладання Договору страхування. Заява Страховальника є невід'ємною частиною укладеного Договору страхування (при наданні заяви в письмовій формі). Страховальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених ним у заяві даних, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Усі запитання Страховика, включені до заяви, разом із відповідями Страховальника становлять інформацію, що має істотне значення для укладення Договору страхування та оцінки ступеня страхового ризику. У разі надання неправдивої інформації або ненадання (приховування) інформації про предмет Договору страхування, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Підписана Страховальником заява має юридичну силу незалежно від того, чиєю рукою або якими технічними засобами вона заповнена.

8.4. Подання заяви на страхування не зобов'язує жодну із Сторін укладати Договір страхування.

8.5. Страховальник повинен повідомити Страховика про всі чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування з іншими страховиками, а також надати інформацію про страхові випадки, що сталися з предметом Договору страхування, до моменту укладення Договору страхування.

8.6. На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, при укладенні договору страхування, одержанні страхового платежу або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Страховальник повинен надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страховальника.

8.7. У разі подання Страховальником письмової заяви про страхування, Страховик приймає рішення про укладення Договору страхування на підставі даних, зазначених у ній.

8.8. Договір страхування укладається між Страховальником та Страховиком в письмовій формі. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

8.9. При укладенні Договору страхування Сторони можуть домовитися про таке:

8.9.1. конкретизувати окремі положення цих Правил страхування;

8.9.2. доповнити Договір страхування умовами, які не врегульовані цими Правилами страхування, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам страхування;

8.9.3. у разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору страхування та положеннями цих Правил страхування або інформацією, зазначеною у заяві, застосовуються умови, визначені Договором страхування.

8.10. Всі заяви і повідомлення, передбачені Договором страхування, будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телефаксом, електронною поштою на зазначену у Договорі страхування поштову або електронну адресу або вручені особисто із зазначеними в ньому адресами Сторін, якщо інше не передбачене Договором страхування. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штемпелі відділу зв'язку одержувача.

Договором страхування може бути передбачене надання зазначених заяв та повідомлень телефоном або електронною поштою з їх подальшим письмовим підтвердженням у визначеному в цьому пункті порядку.

8.11. При укладанні, поновленні чи зміні умов Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику ТЗ та додаткове обладнання для огляду. Представник Страховика під час огляду зобов'язаний звірити індивідуальні номери (кузова, шасі), державний реєстраційний номер з даними, вказаними в документах на застрахований ТЗ, зазначити його комплекtnість, а також наявність (відсутність) будь-яких пошкоджень. ТЗ не повинно мати забруднень, що перешкоджають проведенню огляду. Огляд спрямований на виявлення видимих пошкоджень ТЗ та/або додаткового обладнання, тобто таких пошкоджень, які можуть бути виявлені шляхом візуального огляду ТЗ та/або додаткового обладнання без застосування спеціальних засобів. Метою огляду не є встановлення прихованих пошкоджень і дефектів ТЗ та/або додаткового обладнання, у тому числі викликаних попереднім неякісним ремонтним впливом. Отримані відомості фіксуються документально та підписуються Страхувальником і представником Страховика.

8.12. Якщо дані, зазначені у документах на ТЗ та/або додаткове обладнання, відрізняються від реквізитів, фактично нанесених відповідно на ТЗ та/або на додаткове обладнання, Договір страхування не укладається. Якщо невідповідність цих даних буде виявлена протягом терміну дії Договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію такого Договору страхування. У разі виявлення зазначених невідповідностей після настання страхового випадку, страхове відшкодування не виплачується.

8.13. ТЗ приймається на страхування по ризику «Викрадення» лише за умови обладнання його не менш, ніж одним технічно справним пристроєм від викрадення, якщо інше не передбачене Договором страхування. Страхувальник зобов'язаний підтвердити факт установки працездатного пристрою від викрадення в тому випадку, якщо в момент укладення Договору страхування він встановлений на ТЗ.

8.14. Договір страхування може бути укладено з застосуванням наступних умов виплати страхового відшкодування за пошкодженні деталі, вузли та агрегати застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання, що підлягають заміні:

8.14.1. без урахування їх експлуатаційного зносу.

8.14.2. з урахуванням їх експлуатаційного зносу.

8.15. Договір страхування може бути укладений на умовах, які враховують вину Страхувальника у скоєні ДТП.

8.16. За взаємною згодою Сторони можуть укласти генеральний Договір страхування, що визначає загальні умови страхування декількох ТЗ одним Страхувальником.

8.17. Страхування ТЗ по ризику «Викрадення» проводиться в комплексі з іншими ризиками, обов'язковим в комплексі ризиків є ризик ДТП, якщо інше не передбачене Договором страхування.

8.18. Договором страхування можуть бути передбачені обмеження в доступі до керування застрахованим ТЗ, в режимі експлуатації, в умовах зберігання застрахованого ТЗ або інші.

8.19. У випадку втрати оригіналу Договору страхування в період його дії, Страховик, на підставі письмової заяви Страхувальника, видає йому дублікат Договору страхування.

8.20. Страховик має право відмовитися від укладення Договору страхування без пояснення причин Страхувальникові.

## 9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН У ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ

9.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування протягом періоду його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування або переукладення Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною, якщо інше не передбачене Договором страхування.

9.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору страхування та укладається в кількості примірників Договору страхування.

9.3. Якщо будь-яка зі Сторін Договору страхування не згодна на внесення змін до умов Договору страхування, в той же строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

9.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах, якщо інше не передбачене Договором страхування.

9.5. За цими Правилами страхування обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, вважаються:

9.5.1. обставини, відомості, які повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та/або зазначені у Договорі страхування;

9.5.2. факти або події щодо Страхувальника та/або застрахованого ТЗ, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ;

9.5.3. змінення умов експлуатації застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання (передавання в оренду, лізинг, прокат тощо), його використання у випробуваннях, у спортивних або навчальних цілях, як таксі тощо;

9.5.4. виявлення таких обставин (в тому числі при настанні страхового випадку), що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися;

9.5.5. втрата, викрадення або заміна:

9.5.5.1. державних реєстраційних знаків застрахованого ТЗ;

9.5.5.2. штатного ключа (ів) від застрахованого ТЗ, пульта (ів), брелока (ів), міток-транспондерів від пристрою від викрадення, ключа механічного блокіратора, а також втрата, викрадення, демонтаж або заміна електронного, електронномеханічного або механічного пристрою від викрадення;

9.5.5.3. реєстраційних документів застрахованого ТЗ (свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та / або паспорта застрахованого ТЗ або паспорта самохідної машини).

9.5.6. заміна кузова, шасі або двигуна застрахованого ТЗ;

9.5.7. заміна, демонтаж або вихід з ладу пристрою від викрадення застрахованого ТЗ, передбаченої Договором страхування та / або заміна замків застрахованого ТЗ;

9.5.8. зміна умов зберігання застрахованого ТЗ, якщо умови зберігання були вказані в Договорі страхування;

9.5.9. спроба викрадення застрахованого ТЗ;

9.5.10. пошкодження будь-яких замків застрахованого ТЗ, розбиття будь-якого з вікон застрахованого ТЗ;

9.5.11. інші обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або змінюють ступінь страхового ризику протягом подальшої дії Договору страхування.

9.6. Якщо зміна обставин, що відповідно до п. 9.5. цих Правил страхування впливають на оцінку ступеня страхового ризику, залежить від Страхувальника, останній не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що ведуть до змінення цих обставин без письмового погодження зі Страховиком.

9.7. Протягом строку дії Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику негайно, але не пізніше ніж:

9.7.1. за 2 (два) робочі дні до зміни обставин, що відповідно до п. 9.5. цих Правил страхування впливають на оцінку ступеня страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника, якщо інший строк не передбачений Договором страхування;

9.7.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

9.8. Після отримання від Страхувальника заяви про зміну ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору страхування, про дострокове припинення його дії або про продовження дії Договору страхування на попередніх умовах.

9.9. У разі збільшення ступеня страхового ризику та прийняття Страховиком рішення про необхідність внесення змін до Договору страхування, зміни вносяться шляхом укладення додаткового договору або Договір страхування переукладається з урахуванням зазначених змін протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття Страховиком такого рішення, якщо інший строк не передбачений Договором страхування. У цьому випадку Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу.

9.10. Якщо ступінь страхового ризику збільшиться і Страхувальник не повідомить про це Страховика та/або не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додатковий страховий платіж протягом строку, встановленого в додатковому договорі, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення ступеня страхового ризику, або при збільшенні розміру збитку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за цим випадком або зменшити розмір страхового відшкодування на 50 %, якщо інший відсоток не обумовлений Договором страхування.

## 10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Сторони зобов'язані дотримуватися умов Договору страхування, взаємодіяти, дотримуючись принципу «найвищої довіри сторін», тобто сумлінно повідомляти одна одну про всі відомі або суттєві факти, що можуть вплинути на умови Договору страхування, що укладається, оцінку ступеня страхового ризику, змінення страхового ризику та про обставини і причини настання страхового випадку (в тому числі комерційну інформацію, побутові подробиці, результати службових розслідувань тощо). При цьому Сторони відповідають за розголошення без згоди іншої Сторони конфіденційної інформації, отриманої від неї.

**10.2. Страховик зобов'язаний:**

10.2.1. Ознайомити Страхувальника з цими Правилами страхування та умовами страхування. Підписання Договору страхування Страхувальником свідчить про те, що він ознайомлений та згоден із викладеними в цих Правилах страхування та Договорі умовами страхування.

10.2.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування.

10.2.3. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання, переукласти з ним Договір страхування або внести до нього зміни.

10.2.4. Відшкодувати витрати, зазанані Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

10.2.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

### 10.3. Страхувальник зобов'язаний:

10.3.1. Вносити страхові платежі у розмірах та в терміни, передбачені Договором страхування.

10.3.2. У разі настання страхового випадку, сплатити несплачені частини страхового платежу за Договором у строк, передбачений п. 6.25.2. цих Правил страхування, якщо це передбачено Договором страхування;

10.3.3. При укладанні Договору страхування надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі, в строк, передбачений цими Правилами страхування та/або Договором страхування, інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику.

10.3.4. Надати застрахований ТЗ в чистому вигляді для огляду, проведення розслідування або незалежної автотоварознавчої експертизи Страховику під час укладання Договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту, та в інших випадках протягом дії Договору страхування.

10.3.5. Виконувати правила технічної експлуатації, правила охорони праці, та умови збереження ТЗ, а також використовувати його тільки за призначенням.

10.3.6. При укладанні Договору страхування і під час його дії інформувати Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо відповідного предмету Договору страхування.

10.3.7. Вживати усіх можливих заходів та дій, в тому числі рекомендованих компетентними органами та/або Страховиком, з метою запобігання збільшення ступеню ризику, настання страхового випадку, збільшення збитків внаслідок настання страхового випадку.

10.3.8. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк передбачений Договором страхування, і діяти згідно з умовами, визначеними у Розділі 11 цих Правил страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально.

10.3.9. На вимогу Страховика надавати йому або його представнику можливість здійснювати у світлий час доби огляд ТЗ та/або додаткового обладнання при укладенні Договору страхування та в період дії Договору страхування.

10.3.10. Ознайомити з умовами цих Правил страхування та Договору страхування водіїв застрахованого ТЗ, роз'яснити порядок їх дій у разі настання страхового випадку. Порушення умов Договору страхування такими особами мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.

10.3.11. У разі збільшення ступеня страхового ризику, на вимогу Страховика сплатити додатковий страховий платіж, розмір якого розраховує Страховик. В іншому випадку Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору страхування (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування згідно з чинним законодавством України та цими Правилами страхування, при цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику.

10.3.12. Надати Страховикові для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірнені копії документів для проведення ідентифікації Страхувальника у випадках, передбачених законодавством України та цими Правилами страхування.

- 10.3.13. Не залишати без нагляду в застрахованому ТЗ та/або інших транспортних засобах оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключі від застрахованого ТЗ та комплекти пультів керування протиугінними системами застрахованого ТЗ або ключів від них; при залишенні застрахованого ТЗ без водія і пасажирів (навіть на короткочасний термін) привести в закритий стан всі замки та вікна застрахованого ТЗ, поставити в режим охорони всі пристрої від викрадення, встановлені на застрахованому ТЗ.
- 10.3.14. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування виявиться така обставина, що за Договором страхування, цими Правилами страхування або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на отримання страхового відшкодування, повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.
- 10.3.15. У разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від осіб, винних в настанні страхового випадку, негайно сповістити про це Страховика, а у разі, якщо страхове відшкодування вже було виплачене - повернути протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів Страховику страхове відшкодування або його відповідну частину.
- 10.3.16. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, агрегати застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання, що були замінені в процесі відновлювального ремонту.
- 10.3.17. Узгодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде проведено відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також документи, що підтверджують вартість відновлюваного ремонту, визначену на цьому підприємстві.
- 10.3.18. Для отримання страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику документи, які гарантують, що у разі виявлення застрахованого ТЗ після виплати страхового відшкодування (у тому числі після припинення дії Договору страхування) застрахований ТЗ (застраховане додаткове обладнання) буде передано у власність Страховика, а також що застрахований ТЗ та права на нього вільні від будь-яких прав, вимог, заборон і обмежень з боку третіх осіб. Подібними документами є угода, укладена між Страхувальником (Вигодонабувачем), Страховиком і власником застрахованого ТЗ за встановленою Страховиком формою. Якщо Страхувальник не є власником застрахованого ТЗ, то для укладення даної угоди необхідно надання відповідної довіреності, посвідченої нотаріально.
- 10.3.19. У разі викрадення застрахованого ТЗ здійснювати дії, спрямовані на його повернення та передавання у власність Страховикові після виплати страхового відшкодування.
- 10.3.20. Після виплати страхового відшкодування за страховим випадком «Викрадення» повідомляти Страховика (в письмовому вигляді шляхом подачі заяви, звернення або іншого документу, який посвідчує відповідних факт) протягом 10 (десяти) днів з моменту отримання будь-яких відомостей про застрахований ТЗ, а саме: його місцезнаходження, особу яка його викрала, результати проведення досудових та судових дій і таке інше.
- 10.3.21. У разі викрадення або втрати, якщо інше не передбачено Договором страхування:
- 10.3.21.1. Свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ – негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення його викрадення (втрати), подати заяву (повідомлення) до органів внутрішніх справ з приводу викрадення (втрати); отримати рішення органів внутрішніх справ щодо викрадення (втрати) свідоцтва; отримати від компетентного органа дублікат Свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ; протягом 2 (двох) робочих днів після отримання надати Страховику рішення органів внутрішніх справ та дублікат Свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ;

10.3.21.2. Ключів (карток, брелоків систем сигналізації тощо) від застрахованого ТЗ:

10.3.21.2.1. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення їх викрадення (втрати) вжити заходів, що унеможливають доступ до застрахованого ТЗ та використання викрадених ключів, карток, брелоків систем сигналізації тощо (зберігати застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі до замінення замків, сигналізації тощо);

10.3.21.2.2. Не пізніше 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальникові, повідомити Страховика в письмовій формі з наданням у той же строк копії заяви або повідомлення поданого до органів внутрішніх справ з приводу втрати, викрадення ключів, кодів доступу тощо та за власний рахунок вжити заходів щодо замінення замків, кодів доступу тощо;

10.3.21.3. У разі невиконання Страхувальником заходів, зазначених у п. 10.3.21.1 – 10.3.21.2 цих Правил страхування, крім випадків викрадення застрахованого ТЗ, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення викрадення (втрати) свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або ключів, карток, брелоків систем сигналізації тощо, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

10.3.22. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

#### **10.4. Страховик має право:**

10.4.1. При укладанні Договору страхування отримати від Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки ступеню страхового ризику.

10.4.2. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації і документів, що стосуються предмета Договору страхування, умов його експлуатації та зберігання, факту і обставин настання страхового випадку, розміру завданих збитків, виконання Страхувальником умов цих Правил страхування та Договору страхування, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору страхування і у будь-який час строку його дії.

10.4.3. Брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення завданого збитку.

10.4.4. Визначити дійсну вартість ТЗ та додаткового обладнання самостійно або на підставі незалежної автотоварознавчої експертизи і застосувати її при укладанні Договору страхування.

10.4.5. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням незалежних спеціалістів) з'ясувати причини, обставини настання страхового випадку; запитувати у Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком.

10.4.6. Визначати розмір страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства України, цих Правил страхування та Договору страхування. При визначенні розміру страхового відшкодування Страховик має право не враховувати висновків експертних досліджень, проведених Страхувальником, навіть якщо їх проведення було погоджено із Страховиком.

10.4.7. Самостійно розрахувати вартість відновлювального ремонту з використанням довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення Audatex або Eurotax.

10.4.8. Направити свого представника на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого застрахованого ТЗ для визначення обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитків.

10.4.9. За власний рахунок замовляти проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (висновку спеціаліста) при укладенні Договору страхування та в період дії



Договору страхування, а також після настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

10.4.10. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування на підставах, передбачених Договором страхування, цими Правилами страхування та/або чинним законодавством України.

10.4.11. Після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту.

10.4.12. Не відшкодовувати вартість незалежної автотоварознавчої експертизи, замовленої Страхувальником без письмового дозволу Страховика.

10.4.13. На отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу в разі будь-якого збільшення ступеня ризику, що фіксується укладанням додаткового договору до Договору страхування.

10.4.14. Якщо відповідно до умов Договору страхування страховий платіж сплачується декількома частинами (внесками), утримати при здійсненні виплати страхового відшкодування суму несплачених частин (внесків), якщо це передбачене Договором страхування.

10.4.15. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до умов Договору страхування.

10.4.16. У випадках, передбачених Договором страхування, здійснити виплату страхового відшкодування без довідки компетентних органів (МВС, поліції, патрульної служби, ДСНС та інших).

10.4.17. Відмовити Страхувальнику в укладанні (переукладанні) Договору страхування без пояснення причини відмови.

10.4.18. Проводити огляд (у тому числі й додатковий) і обстеження транспортного засобу у випадках, зазначених у Договорі страхування та цих Правилах страхування, зокрема, під час укладення Договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту, при зміні ступеня ризику. Страховик має право вимагати розірвання Договору страхування в разі не дотримання Страхувальником вимоги Страховика щодо можливості додатково оглянути застрахований ТЗ у триденний строк з моменту пред'явлення такої вимоги. Зазначений строк може бути продовжений за наявності об'єктивних причин, що перешкоджають огляду. Обов'язок доведення наявності таких причин лежить на Страхувальнику.

10.4.19. Достроково припинити дію Договору страхування з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення.

10.4.20. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин та визначенням розміру і характеру завданого збитку.

10.4.21. Брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку.

10.4.22. Після виплати страхового відшкодування, в межах фактичних затрат, здійснити право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, мали до особи, винної у спричиненні збитку.

10.4.23. Відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке розслідування. Договором страхування може бути передбачений інший порядок відтермінування прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування та можуть бути визначені інші строки проведення страхового розслідування.

10.4.24. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо після виплати страхового відшкодування стануть відомі

нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору страхування права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково).

#### **10.5. Страхувальник має право:**

10.5.1. На отримання від Страховика будь-якої інформації, що стосується цих Правил страхування і умов Договору страхування, який з ним укладається.

10.5.2. Призначити Вигодонабувача – фізичну або юридичну особу, яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку, для отримання нею страхового відшкодування, та замінювати його до настання страхового випадку.

10.5.3. На отримання суми страхового відшкодування при настанні страхового випадку в розмірі, визначеному Страховиком відповідно до цих Правил страхування та умов Договору страхування.

10.5.4. За згодою Страховика, збільшити кількість і вартість застрахованого майна (в межах його дійсної вартості) шляхом укладання із Страховиком додаткового договору або нового Договору страхування з одночасним внесенням відповідного страхового платежу.

10.5.5. Оскаржити, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та/або його розмір.

10.5.6. За власний рахунок залучити аварійного комісара до розслідування обставин страхового випадку, а також замовити проведення автотоварознавчої або іншої експертизи.

10.5.7. Отримати дублікат Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) у випадку втрати його оригіналу протягом періоду дії Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва), для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката. Після цього втрачений примірник вважається недійсним і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються.

10.5.8. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до умов Договору страхування.

10.5.9. Достроково припинити дію Договору страхування відповідно до умов цих Правил страхування та/або Договору страхування за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення та за письмовою згодою Вигодонабувача, якщо інше не вказано в Договорі страхування.

10.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інакші/інші права та обов'язки Сторін, які не суперечать умовам Правил страхування та чинному законодавству України.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**11.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку:**

**11.1.1. Страхувальник або водій застрахованого ТЗ зобов'язаний:**

11.1.1.1. При настанні ДТП виконати всі необхідні дії, передбачені ПДР.

11.1.1.2. Вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання збільшенню розміру збитків, заподіяних застрахованому ТЗ, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

11.1.1.3. Повідомити Страховика за телефоном одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку (пошкодження, знищення, викрадення застрахованого ТЗ), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про її настання, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

11.1.1.4. У разі зіткнення застрахованого ТЗ з іншими транспортними засобами отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про транспортні засоби, їх водіїв, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика.

11.1.1.5. Негайно, але не пізніше однієї години (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про її настання, повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, в органи Міністерства внутрішніх справ України (представників патрульної поліції, районний відділ поліції), медичні органи, підрозділ Державної служби України з надзвичайних ситуацій чи інші компетентні органи (далі – компетентні органи), дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям.

11.1.1.6. У разі викрадення застрахованого ТЗ, якщо він обладнаний пристроями від викрадення та / або пошуковими системами, Страхувальник зобов'язаний негайно активізувати даний пристрій (систему) і направити повідомлення про викрадення (спробу викрадення) застрахованого ТЗ в ті організації і тим способом, які передбачені договором на обслуговування даного пристрою (системи) та / або керівництвом користувача.

11.1.1.7. Договором страхування можуть бути передбачені випадки, коли виконання обов'язків, зазначених в п. 11.1.1.5 цих Правил страхування не є обов'язковим.

11.1.2. Страхувальник додатково зобов'язаний:

11.1.2.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику оригінал письмової заяви за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням всіх обставин такої події, характеру та імовірного розміру збитку, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування. Страховик має право отримати письмове пояснення про обставини пригоди від особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку.

Якщо з поважних причин Страхувальник, не міг повідомити Страховика про настання такої події або не міг надати для огляду пошкоджений або знищений застрахований ТЗ у встановлений строк, він повинен підтвердити документально наявність таких причин.

11.1.2.2. Страхувальник або водій застрахованого ТЗ мають право не повідомляти про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи при наявності збитків, заподіяних внаслідок пошкоджень тільки автомобільного скла, а також у інших випадках передбачених Договором страхування.

11.1.2.3. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до страхового випадку та документи, передбачені Розділом 12 цих Правил страхування та Договором страхування; вжити заходів для збору і передавання Страховику всіх необхідних документів для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

11.1.2.4. На вимогу Страховика надати йому права на одержання документів, пов'язаних з подією, що має ознаки страхового випадку.

11.1.2.5. Впродовж 3 (трьох) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, надати пошкоджений або знищений застрахований ТЗ для огляду Страховику у світлий час доби до проведення ремонту.

11.1.2.6. У разі викрадення застрахованого ТЗ, одночасно із поданням заяви Страховику, Страхувальник зобов'язаний передати йому на тимчасове зберігання комплекти ключів від цього застрахованого ТЗ та свідоцтво про його реєстрацію крім випадку, коли ці речі були вилучені органами МВС, або були викрадені разом із застрахованим ТЗ (тільки у разі викрадення застрахованого ТЗ шляхом грабежу або розбійного нападу) і про що було заявлено в органи МВС (до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

11.1.2.7. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у

завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

11.1.2.8. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних з відновленням або зміною стану пошкодженого застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання – до отримання письмового дозволу на це від Страховика, який надається на письмовий запит Страхувальника, протягом 10 (десяти) днів, з дня його подання. Надати Страховику для огляду пошкоджений застрахований ТЗ та/або застраховане додаткове обладнання.

11.1.2.9. Одразу, але не пізніше 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування), у письмовій формі повідомити Страховика про виявлені в процесі виконання ремонту застрахованого ТЗ приховані пошкодження і дефекти, викликані подією, що має ознаки страхового випадку. Роботи призупиняються до огляду їх Страховиком. В іншому разі вартість відновлення цих пошкоджень Страховиком не оплачується.

11.1.2.10. При конструктивній загибелі застрахованого ТЗ забезпечити схоронність застрахованого ТЗ у тому стані, у якому він був після настання події, що має ознаки страхового випадку.

11.1.2.11. Погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством.

11.2. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у п. 11.1 цих Правил страхування, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

11.3. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені й інакші/інші дії Сторін при настанні страхового випадку.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

12.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання страхового випадку, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення розміру завданого збитку, Страхувальник (Вигодонабувач, інша особа, яка відповідно до чинного законодавства або Договору страхування має право на отримання страхового відшкодування, далі – одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику відповідні документи, зазначені у Договорі страхування, зокрема:

12.1.2. Письмову заяву про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

12.1.3. Примірник Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) або його дублікат, що належить Страхувальникові;

12.1.4. Документ(и), що посвідчує право особи на користування застрахованим ТЗ, якщо наявність такого документу є обов'язковою згідно чинного законодавства України при керуванні застрахованим ТЗ: довіреність; договір оренди, лізингу, прокату; подорожній лист, виписаний на водія застрахованого ТЗ та інші документи у відповідності до чинного законодавства України;

12.1.5. Посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку;

12.1.6. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати Страхувальника та/або одержувача страхового відшкодування;

12.1.7. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або інші документи, що підтверджують майновий інтерес одержувача страхового відшкодування, в одержанні страхового відшкодування (довіреність тощо).

12.1.8. Довідки компетентних органів про факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку:

- по ризику **ДТП** (якщо це вимагається Договором страхування):

а) довідку про пошкодження застрахованого ТЗ та/або копію схеми місця ДТП, складену представником патрульної поліції (або іншим уповноваженим на це державним органом);

б) довідку про ДТП з зазначенням обставин, наслідків пригоди (пошкоджень застрахованого ТЗ), стану водіїв – учасників ДТП та технічного стану їх ТЗ або копію постанови про відкриття, закриття або відмову у відкритті кримінального провадження за фактом ДТП.

- По ризику **ПДТО** – довідку з органів МВС із зазначенням повного імені (назви) Страхувальника та водія застрахованого ТЗ; марки, моделі та державного реєстраційного номеру застрахованого ТЗ; місця, часу та обставин настання події; переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та/або застрахованому додатковому обладнанню.

- По ризику **«Викрадення»** – довідки (або копія процесуального документу) органів МВС або інших компетентних органів про факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку та про результати розслідування факту незаконного заволодіння застрахованим ТЗ.

- По ризику **«Стихійне лихо»** – довідка про стихійне лихо в місці події, видана відповідними органами Державної служби України з надзвичайних ситуацій або довідку відповідної дорожньої служби, комунальної служби, служби благоустрою, місцевого органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування.

- По ризику **«Пожежа, вибух»** – довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій щодо причини пожежі із зазначенням повного імені (назви) власника застрахованого ТЗ, марки, моделі і державного реєстраційного номеру застрахованого ТЗ, місця та часу пошкодження ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та/або застрахованому додатковому обладнанню.

- По ризику **«Падіння предметів. Напад тварин»** – довідка МВС із зазначенням місця та часу пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та/або ДО (при нападі тварин).

12.1.9. Довіреність на право ведення справи у Страховика (для Страхувальника – юридичної особи), якщо це передбачено Договором страхування.

12.1.10. У всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи досудового розслідування:

- копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

- документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника;

- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування тощо).

12.1.11. Копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (виroku) суду у разі їх наявності;

12.1.12. При пошкодженні застрахованого ТЗ – документи, що підтверджують розмір відновлювального ремонту (деталізовані рахунки станції технічного обслуговування (СТО) та/або акт виконаних робіт, або акт автотоварознавчої експертизи, згідно з умовами Договору страхування.

12.1.13. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, за страховим ризиком „Викрадення” Страхувальник також зобов'язаний передати представнику Страховикова одночасно з поданням письмової заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку: оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів керування протиугінними системами або ключів від них (якщо такі системи були встановлені). Зазначені предмети не надають в наступних випадках:

- якщо вони приєднані органами досудового розслідування до матеріалів кримінального провадження – з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та приєднання їх до матеріалів кримінального провадження в якості доказів;

- якщо вони викрадені шляхом розбою/грабежу разом із застрахованим ТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням факту розбою/грабежу за фактом незаконного заволодіння застрахованого ТЗ;

12.1.14. Документи та ключі не передаються Страховику у випадку надання Страхувальником довідки компетентних органів про долучення їх до матеріалів кримінального провадження по факту незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, або якщо вони викрадені шляхом розбою/грабежу разом із застрахованим ТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням факту розбою/грабежу за фактом незаконного заволодіння застрахованого ТЗ.

12.2. Страховик має право вимагати від Страхувальника документ (копію постанови або інше) судових органів про притягнення винної сторони до відповідальності.

12.3. При наявності збитків, завданих внаслідок пошкодження лише автомобільного скла, складається акт огляду пошкодженого застрахованого ТЗ Страховиком і Страхувальником. Страховик має право оглянути місце настання такого страхового випадку.

12.4. Визначення переліку документів, необхідних для підтвердження розміру збитків, на підставі яких проводиться виплата страхового відшкодування, здійснюється виключно Страховиком. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховикові у формі оригіналів, нотаріально завірених копій, простих копій за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами.

12.5. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у виплаті не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання таких документів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування.

12.6. З метою встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку, Страховик має право передбачити у Договорі страхування необхідність надання Страхувальником інших документів, включаючи фото- та відеодокументи.

12.7. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку та інших чинників, Страховик може зменшити або збільшити перелік документів, передбачених цим Розділом та Договором страхування.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ**

13.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з вимогами цих Правил страхування, умов Договору страхування та чинного законодавства України, на користь Страхувальника (його правонаступників, які нотаріально визначені) або Вигодонабувача.

13.2. Порядок і умови виплат страхових відшкодувань, викладені в цьому Розділі, поширюються на застрахований ТЗ і на застраховане додаткове обладнання.

13.3. Страхове відшкодування виплачується в розмірі, визначеному на підставі Договору страхування, за умови визнання Страховиком події, що сталася з застрахованим ТЗ та/або застрахованим додатковим обладнанням, страховим випадком та виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, визначених Договором страхування.

13.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, передбачених Розділом 12 цих Правил, приймає рішення (складає страховий акт) про виплату страхового відшкодування (або відмову у виплаті страхового відшкодування, про що протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови).

13.5. Всі виплати страхових відшкодувань по страховим випадкам здійснюються протягом 20 (двадцяти) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.

13.6. За умовами цих Правил страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, Страховик, в межах страхової суми, відшкодовує збитки, пов'язані з:

- Витратами на відновлювальний ремонт (з врахуванням зносу заміненних деталей), обумовленими наслідками страхового випадку.
- Необхідними і доцільно здійсненими Страхувальником витратами по спасінню застрахованого ТЗ та/або по запобіганню можливого збільшення збитку.
- Витратами по транспортуванню пошкодженого застрахованого ТЗ, при умові, що він не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР, до найближчого місця ремонту (зберігання) на відстань, що не перевищує 100 км або у розмірі, який визначений Договором страхування.
- Витратами, пов'язаними з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, які було виявлено у процесі ремонту застрахованого ТЗ, та визнано Страховиком. Для встановлення причинного зв'язку між страховим випадком та утворенням прихованих пошкоджень (дефектів) може бути залучений незалежний спеціаліст.
- Документально підтвердженими та доцільними витратами Страхувальника, пов'язаними з проведенням експертних досліджень та отриманням довідок уповноважених органів.
- Втратою застрахованого ТЗ внаслідок його викрадення.
- Знищенням застрахованого ТЗ внаслідок конструктивної загибелі.

13.7. Перелік та характер відновлювальних робіт, кількість нормо-годин на ті, чи інші роботи, обсяг матеріалів для відновлювального ремонту розраховується за нормативами, рекомендованими заводом-виробником застрахованого ТЗ.

13.8. Виплата страхового відшкодування проводиться за вибором Страхувальника (Вигодонабувача) та погодженням із Страховиком, одним із нижчезазначених шляхів або їх поєднанням:

- готівкою з каси Страховика;
- перерахування на банківський рахунок;
- перерахування коштів підприємству, що виконує ремонтно-відновлювальні роботи.

13.9. Якщо в Договорі страхування Вигодонабувачем призначена особа, інша ніж Страхувальник, виплата та перерахування страхового відшкодування виконується за умови письмової згоди на це Вигодонабувача.

13.10. З метою прискорення процедури врегулювання, Страховик може попередньо сплатити частину страхового відшкодування безпосередньо на ремонтне підприємство для забезпечення початку відновлювального ремонту. Після документального підтвердження цільового використання цієї частини страхового відшкодування, Страховик виплачує залишок страхового відшкодування впродовж 5 (п'яти) робочих днів.

13.11. Розмір страхового відшкодування при настанні страхового випадку обчислюється наступним чином:

13.11.2. В разі настання страхових випадків, пов'язаних з **пошкодженням застрахованого ТЗ** (крім випадків конструктивної загибелі або викрадення застрахованого ТЗ, не включаючи пошкодження застрахованого ТЗ, які він отримав під час, внаслідок або після викрадення), страхове відшкодування розраховується за наступною формулою (якщо Сторони не погодили у Договорі страхування іншу формулу):

**СВ = (ВВР - ВД x ЗЕп) x ПЗС + ДДВ - Фрп - ВЗПО - НЧСП**, де:

**СВ** – сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

**ВВР** – вартість відновлювального ремонту, яка включає вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються, вартість робіт та витратних матеріалів.

Вартість відновлювального ремонту розраховується виходячи з цін, що діяли на території України на дату настання страхового випадку (або пізнішу дату, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту настання страхового випадку) відповідно до калькуляції ремонтного підприємства, рекомендованого або погодженого Страховиком (або обраного Страхувальником, якщо це передбачається умовами Договору страхування).

В такому випадку фактичним одержувачем коштів має бути відповідне ремонтне підприємство або Страхувальник (Вигодонабувач) (якщо є документальне підтвердження самостійної оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту на рекомендоване або погоджене Страховиком ремонтне підприємство (або обране Страхувальником, якщо це передбачається умовами Договору страхування)).

В інших випадках (в т.ч. коли одержувачем страхового відшкодування є Вигодонабувач-заставодержатель застрахованого ТЗ) вартість відновлювального ремонту розраховується виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України виключно на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення Audatex або Eurotax (розрахунок здійснюється Страховиком).

При розрахунку ВВР на підставі програмного забезпечення Страховик виплачує спочатку 80% страхового відшкодування, а решту 20% доплачує по факту документального підтвердження Страхувальником здійснення таких витрат на відновлювальний ремонт.

**ВД** – вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються згідно з документом, який підтверджує ВВР;

**ЗЕп** – експлуатаційний знос деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ, що підлягають заміні, за період з початку експлуатації застрахованого ТЗ до дати настання страхового випадку (застосовується, якщо це передбачається Договором страхування, інакше ЗЕп = 0);

Показники експлуатаційного зносу встановлюються за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах (якщо Договором страхування не передбачені інші розміри):

- за 1-й рік експлуатації ТЗ – 15%;
- за 2-й рік експлуатації ТЗ – 10%;
- за кожний наступний рік експлуатації ТЗ – 8%.

Розмір експлуатаційного зносу за неповний рік експлуатації ТЗ розраховується пропорційно кількості днів експлуатації в неповному році експлуатації.



Загальний розмір ЗЕп розраховується як сума всіх розмірів експлуатаційного зносу за кожний рік експлуатації, але в будь-якому випадку не більше 70%.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата реєстрації ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідоцтві про реєстрацію ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають;

- 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі).

**ПЗС** – пропорційність зобов'язань Страховика. Якщо ця умова передбачена Договором страхування, Страховик несе пропорційну відповідальність в наступних випадках:

- якщо Страхова сума за Договором страхування на дату настання страхового випадку складає певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку, визначеної на підставі акту автотоварознавчої експертизи, то страхове відшкодування зменшується в такій пропорції, в якій співвідноситься страхова сума за Договором страхування до дійсної вартості застрахованого ТЗ та ДО на момент настання страхового випадку;

- в разі сплати Страхувальником не в повному обсязі страхового платежу або будь-якої його частини, передбаченої Договором страхування, розмір страхового відшкодування зменшується в такій же пропорції, в якій співвідноситься сплачена частина страхового платежу за період страхування, в якому настав страховий випадок, до нарахованого страхового платежу за цей період страхування.

**ДДВ** – додаткові витрати Страхувальника по КАСКО, спричинені страховим випадком по КАСКО, якщо відшкодування таких витрат, передбачене Договором страхування, але, в будь-якому випадку, у розмірі не більшому, ніж встановлені відповідні ліміти відшкодування.

**Фрп** – безумовна або умовна франшиза, передбачена Договором страхування, по ризиках інших, ніж «Викрадення».

**ВЗПО** – відшкодування збитків винною особою, а саме розмір збитків, відшкодованих Страхувальнику в будь-якій формі, третьою особою, винною в настанні страхового випадку.

**НЧСП** – несплачені частини страхового платежу. В разі, якщо Договором страхування була передбачена сплата страхового платежу частинами, страхове відшкодування зменшується на розмір всіх несплачених частин страхового платежу (але не більше ніж за 1 (один) календарний рік дії Договору страхування), якщо інше не передбачено Договором страхування.

**13.11.3.** У разі конструктивної загибелі застрахованого ТЗ Страховик приймає рішення стосовно розрахунку розміру страхового відшкодування за одним з наступних варіантів (якщо Сторони не погодили у Договорі страхування додаткові/інакші варіанти):

**Варіант 1.** Розмір страхового відшкодування розраховується за наступною формулою:

**СВ = (СС-СЗ) + ДДВ – Фрп – ВЗПО - НЧСП**

**СЗ** – часткова втрата вартості застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання, яка відбувається протягом строку дії Договору страхування. Застосовується при визначення суми страхового відшкодування у випадку викрадення або конструктивної загибелі застрахованого ТЗ та розраховується за формулою:

**СЗ = СС x ЗЕвт x (Дсв – Дпд + 1) / 365**, де:

**СС** – страхова сума застрахованого ТЗ по КАСКО згідно з Договором страхування;

**ЗЕвт** – відсоток експлуатаційного зносу застрахованого ТЗ, розмір якого визначається відповідно до умов Договору страхування;

**Дсв** – дата настання страхового випадку;

**Дпд** – дата початку Строку дії Договору;

Страхувальник зобов'язаний зняти з обліку застрахований ТЗ та передати його Страховику разом з свідоцтвом про реєстрацію застрахованого ТЗ, сервісною книжкою,

інструкцією по експлуатації автомобіля та додаткового обладнання, всіма комплектами ключів, брелоками сигналізації, набором інструментів передбаченого комплектацією застрахованого ТЗ, запасним колесом, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання-передачі застрахованого ТЗ.

В такому випадку угода про передачу ТЗ Страховику та акт приймання передачі ТЗ є документами, які необхідно надати Страховику для виплати страхового відшкодування з відповідними правовими наслідками.

**Варіант 2.** Розмір страхового відшкодування розраховується за наступною формулою:

**СВ = (СС-СЗ) – ВЗ + ДДВ - Фрп - ВЗПО- НЧСП, де:**

**ВЗ** – вартість залишків ТЗ після страхового випадку згідно з Актом автотоварознавчої експертизи або ринкова вартість залишків ТЗ визначена на підставі ринкового попиту, в тому числі за допомогою Інтернет - платформ з ринкової оцінки та продажу пошкоджених транспортних засобів. В останньому випадку Страховик рекомендує особу, готову придбати залишки за такою ціною.

**13.11.4.** В разі **Викрадення застрахованого ТЗ** розмір страхового відшкодування розраховується за формулою (якщо Сторони не погодили у Договорі страхування іншу формулу):

**СВ = (СС-СЗ) + ДДВ – Фрв – ВЗПО - НЧСП, де:**

**Фрв** – франшиза по ризику «Викрадення», зазначена в Договорі страхування.

Після виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» або у разі виплати страхового відшкодування по конструктивній загибелі застрахованого ТЗ, Договір страхування припиняє свою дію.

Договір страхування може передбачати, що обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» є укладання письмового договору між власником застрахованого ТЗ та Страховиком про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено.

Якщо такий договір було укладено і викрадений застрахований ТЗ знайдено та передано Страховику після виплати ним суми страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний, на вимогу Страховика, протягом 30 (тридцять) робочих днів з дня отримання відповідного листа Страховика, повернути Страховику отримане від нього страхове відшкодування з вирахуванням вартості усунення виявлених пошкоджень в знайденому застрахованому ТЗ, за умови прийняття рішення Страховиком про повернення права власності Страхувальнику, яке Страховик набув згідно укладеного договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ, про що Сторони укладають відповідний договір, але не більше дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент його повернення Страхувальнику, визначеної на підставі акту автотоварознавчої експертизи. Порядок повернення коштів Страховику та застрахованого ТЗ Страхувальнику визначається за домовленістю Сторін.

**13.12. Страховик не відшкодовує та у страхове відшкодування по КАСКО не включаються:**

- ремонт і технічне обслуговування ТЗ, не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, технічний брак, поломка тощо);
- заміна замість ремонту складових частин, вузлів, агрегатів, якщо відповідно до технології ремонту заводу-виробника, заміні чи ремонту підлягають лише окремі їх деталі;
- заміна замість ремонту складових частин, вузлів та агрегатів з причини відсутності на ремонтному підприємстві, що здійснює ремонт пошкодженого ТЗ, необхідних запасних частин і деталей;
- заміна замість ремонту пошкоджених складових частин, вузлів і агрегатів за умови, якщо, відповідно до акту автотоварознавчої експертизи, вони можуть бути приведені у

стан, придатний для подальшого використання, шляхом проведення відновлювального ремонту.

- доплата за терміновість відновлювальних робіт та поставку деталей, вузлів, агрегатів;
- фарбування непошкоджених деталей або всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова здійснюється виключно за погодженням зі Страховиком;
- витрати на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору та були зафіксовані Страховиком під час огляду, що підтверджується Актом огляду/фотоматеріалами, а також тих пошкоджень, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ;
- непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (штраф, упущена вигода, втрата прибутку (доходу), збитки від простоїв, вартість складання калькуляції ремонтним підприємством тощо) за винятком тих додаткових витрат Страхувальника, відшкодування яких передбачено Частиною 1 Договору;
- моральна шкода;
- втрата товарної вартості ТЗ;
- вартість реєстраційних номерних знаків, комплекту інструментів, ключів та брелоку сигналізації, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, декоративної кришки бензобаку, інших елементів комплектації застрахованого ТЗ, які не потребують монтажу;
- вартість шин та/або дисків коліс, футляру запасного колеса, щіток склоочисників, тенту, ковпаків коліс (окрім випадків ДТП, внаслідок якої в т.ч. пошкоджені інші деталі застрахованого ТЗ).

13.13. Страховик має право на одержання від Страхувальника пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, які підлягають заміні під час здійснення відновлюваного ремонту застрахованого ТЗ.

13.14. Якщо Страховик вважає за доцільну вимогу, зазначену в п. 13.13 цих Правил страхування, між Сторонами укладається угода, згідно з якою:

**Страхувальник:** зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів, з дня укладання такої угоди, передати представнику Страховика деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, у такому вигляді, який вони мали на момент огляду застрахованого ТЗ Страховиком. Факт цієї передачі засвідчується складанням Акту приймання-передачі.

**Страховик:** зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів з дня підписання Сторонами Акту приймання-передачі деталей, вузлів, агрегатів здійснити виплату страхового відшкодування.

13.15. В разі відмови Страхувальника передати представнику Страховика деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, або на дату складання Страхового акту відсутній підписаний Акт приймання-передачі та деталі, вузли, агрегати фактично не передані Страховику з будь-яких причин, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 100% вартості цих деталей, вузлів, згідно з документом, який підтверджує ВВР, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.16. Після виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором страхування зменшується на розмір такого страхового відшкодування і подальші виплати страхового відшкодування здійснюються з урахуванням пропорційності зобов'язань Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування.

13.17. Загальний розмір страхових відшкодувань протягом терміну дії Договору страхування не повинен перевищити таку суму:

13.17.2. Для конкретного застрахованого ТЗ – розміру страхової суми, встановленої Договором страхування.

13.17.3. Для парку застрахованих ТЗ в цілому – загальної страхової суми за Договором страхування. У цьому разі виплата страхового відшкодування по окремому страховому випадку не може перевищувати страхової суми, встановленої для конкретного застрахованого ТЗ.

13.18. При будь-яких виплатах страхового відшкодування за Договорами страхування, якими передбачено внесення страхових платежів частинами, Страховик вираховує із розміру суми страхового відшкодування суму несплачених частин страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.19. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування/відмову у виплаті, якщо:

- документи, необхідні для врегулювання збитку, не надані у повному обсязі та/чи у потрібній формі, або оформлені із порушенням вимог чинного законодавства та існуючих норм (відсутні номер, дата, підпис відповідної особи, печатка, штамп, тощо). При цьому, виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків, про що Страховик повідомляє заявника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів. Такі документи мають бути надані у термін, який не перевищує 3 роки з дня настання страхового випадку. При перевищенні зазначеного терміну Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування;

- документально не визначена особа, якій завдано шкоду внаслідок настання страхового випадку;

- відповідними органами МВС, за наявності ознак шахрайських дій щодо застрахованого ТЗ, було відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) або його представників. Рішення щодо виплати страхового відшкодування приймається протягом 20 (двадцяти) робочих днів після закінчення зазначеного розслідування (його зупинення, складання обвинувального висновку, закриття кримінального провадження, тощо).

13.20. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

13.20.2. Навмисні дії Страхувальника (водія застрахованого ТЗ, Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку.

13.20.3. Вчинення Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ, Вигодонабувачем), умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

13.20.4. Подання Страхувальником у заяві на страхування свідомо неправдивих відомостей.

13.20.5. Якщо протягом терміну дії Договору страхування було пошкоджено застрахований ТЗ, яким керувала особа, не зазначена в Договорі страхування.

13.20.6. Отримання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ, Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні або інших осіб. Якщо збиток відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується з вирахуванням суми, отриманої Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ, Вигодонабувачем). У випадку, коли відшкодування шкоди винною особою або іншими особами було здійснено після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування.

13.20.7. Ненадання Страхувальником застрахованого ТЗ для проведення огляду, фотографування та складання Страховиком Акту огляду застрахованого ТЗ.

13.20.8. Інші випадки невиконання вимог цих Правил страхування та/або інші випадки, передбачені законодавством України.

13.21. Страховик має право повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, за наявності таких дій Страхувальника:

13.21.1. Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) не повідомлено про настання події, яка має ознаки страхового випадку, відповідні уповноважені органи та Страховика або несвоєчасно повідомлено (відповідно до умов п. 11.1.2.1. цих Правил страхування) без

поважних на це причин чи створено Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

13.21.2. Викрадення застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання сталося внаслідок недбалого ставлення Страхувальника до збереження застрахованого майна в частині невжиття відповідних заходів щодо обмеження доступу до цього застрахованого ТЗ сторонніх осіб (проникнення сторонніх осіб у застрахований ТЗ в якому не були закриті двері, незачинені вікна або при наявності реєстраційних документів та/або ключів від застрахованого ТЗ в салоні застрахованого ТЗ, при вимкнених пристроях від викрадення, тощо), чи таке викрадення супроводжувалось зникненням зазначених документів та/або ключів без поважних причин (на розсуд Страховика), які повинні бути підтверджені документально.

13.21.3. ДТП, викликані наступними порушеннями ПДР водієм застрахованого ТЗ:

- проїзд на заборонні сигнали світлофора чи регулювальника;
- виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено і/або перетин суцільної осьової лінії, якщо це не викликано крайньою необхідністю;
- порушення правил проїзду залізничних переїздів, мостів і т. і.,

в разі якщо зазначене вище обумовлено Договором страхування.

13.21.4. Не вжито заходів щодо спасіння чи збереження застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) після настання страхового випадку – без поважних на це причин.

13.21.5. Невиконання вимог цих Правил страхування та/або умов Договору страхування.

13.21.6. Своєчасно не повідомлено Страховика про зміни в інформації, наданій Страхувальником при укладанні Договору страхування, яка впливає на ступінь страхового ризику.

13.21.7. Подвійного страхування застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання, з урахуванням умов п. 16.4. цих Правил страхування.

13.21.8. До кошторису ремонтних робіт (рахунку-фактури, наряду-замовлення, тощо) включено вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пов'язані із страховим випадком, – в частині вартості цих деталей, матеріалів і робіт.

13.21.9. Якщо Страхувальник не погодив з Страховиком ремонтне підприємство для відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ, Страховик має право визначити розмір страхового відшкодування на свій розсуд, зокрема на підставі середніх ринкових цін на вартість запасних частин, матеріалів та ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку.

13.22. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок та умови виплати страхових відшкодувань, у тому числі інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування або зменшення його розміру, якщо вони не суперечать положенням цих Правил та чинного законодавства.

## **14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

14.1.1. Закінчення терміну його дії.

14.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

14.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

14.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи, або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

- 14.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 14.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.
- 14.1.7. Зміни власника застрахованого ТЗ або втрати Страхувальником майнового інтересу до застрахованого ТЗ – з документально підтвердженої дати цих змін, в разі коли в Договір страхування не були внесені зміни, якщо інше не передбачене Договором страхування.
- 14.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 14.2. Після виплати страхового відшкодування за викрадене застраховане додаткове обладнання в повному обсязі дія Договору страхування в частині додаткового обладнання припиняється. При страхуванні заново встановленого додаткового обладнання Сторони оформляють додаткову угоду до Договору страхування, термін дії якої не може перевищувати строк дії Договору страхування по застрахованому ТЗ, при цьому Страхувальник оплачує Страховику додаткову страхову премію.
- 14.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за ініціативою однієї із Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування за винятком випадків, передбачених Договором страхування.
- 14.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення терміну дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.5. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 15.1. Спори, що виникають в зв'язку з Договором страхування, вирішуються шляхом переговорів або відповідно до чинного законодавства України.
- 15.2. При вирішенні спірних питань положення Договору страхування мають переважну силу над положеннями цих Правил страхування.

## **16. ПРАВО ВИМОГИ. ПОДВІЙНЕ СТРАХУВАННЯ**

- 16.1. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах сплаченої суми (фактичних затрат) переходять всі претензії і права (право вимоги), які Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 16.2. Для реалізації Страховиком права вимоги, Страхувальник зобов'язаний до отримання страхового відшкодування передати Страховику всі документи і докази, які він має і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком цих прав.
- 16.3. Якщо Страхувальник відмовиться від таких прав або їх реалізація виявиться неможливою по його вині, то Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове

відшкодування повністю або у відповідній частині, визначеної Договором страхування, і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту виставлення Страховиком відповідної письмової вимоги.

16.4. Страхувальник зобов'язаний в момент укладання, а також протягом всього терміну дії Договору страхування письмово інформувати Страховика про всі договори страхування, укладені у відношенні предмета страхування з іншими страховими компаніями. При цьому Страхувальник зобов'язаний вказати найменування інших страхових компаній, предмет страхування, номери договорів страхування і розміри страхових сум.

16.4.1. Якщо в момент настання страхового випадку у відношенні предмета страхування діяли також інші договори страхування по аналогічним ризикам, Страховик виплачує відшкодування за шкodu в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми за укладеним ним Договором страхування до загальної страхової суми за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування щодо такого предмета страхування.

16.4.2. Якщо укладання декількох договорів страхування щодо застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання по аналогічним ризикам на суму, яка перевищує в сукупності їх дійсну вартість, було зроблено з умислом з боку Страхувальника, Страховик має право вимагати визнання Договору страхування недійсним та відшкодування завданих Страховику, в наслідок цього, збитків.

## **17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

17.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені, розмір якої встановлюється Договором страхування.

17.2. Відповідальність за невиконання будь якої умови цих Правил страхування та/або Договору страхування водієм застрахованого ТЗ покладається в повному обсязі на Страхувальника.

17.3. Договором страхування можуть бути встановлені також інакші/інші умови відповідальності за невиконання або неналежне виконання Сторонами умов Договору страхування.

## **18. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВНАСЛІДОК ДІЇ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

18.1. Сторони Договору страхування можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком дії непереборної сили.

18.2. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

18.2.1. настання після набрання чинності Договору страхування;

18.2.2. вони виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування. Їх настанню і подальшій дії Сторони не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявлень непереборної сили;

18.2.3. часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за Договором страхування є прямим наслідком дії непереборної сили.

18.3. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) термін виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці (якщо інше не передбачено Договором страхування), то будь-яка із Сторін буде

вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

18.4. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором страхування внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору), повинна найбільш швидким із можливих способів (але не пізніше 10 діб) сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася.

Неповідомлення або несвочасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посылатись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

18.5. До обставин форс-мажору відносяться:

- війна, вторгнення, ворожі дії іноземних держав (незалежно від факту оголошення війни);
- громадянська війна, заворушення, повстання, революція, узурпація влади, військове або надзвичайне становище, страйк, державний переворот, тероризм, військова диктатура;
- стихійні лиха;
- блокада, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), що роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків.

Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за цим Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

---



Прошито, пронумеровано, скріплено підписом  
та печаткою 42 аркуша

Голова Правління  
ПАТ «СК «Українська  
страхова група»

П.О. Нельга



*Учен Камісі*  
*О. Маномарчук*

12.01.16 06 16 0 25