

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)»

Введено в дію Наказом № 64 від 05.06.2024р.

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (надалі - Загальні умови або Умови) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів АТ «СК «ІНГО».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Відповідно до цих Загальних умов Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх індивідуальних потреб у страхуванні, для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів, з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в цих Загальних умовах та Договорі страхування, мають наступні визначення:

1.1. **Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Водій** – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія відповідної категорії та зазначена в договорі страхування.

1.3. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.4. **Додаткове обладнання** (надалі - ДО) – це обладнання встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо -, радіо- та акустична апаратура, оздоблення салону, предмети, елементи декору, світлове, сигнальне та інше обладнання, навісна техніка) страхування якого, передбачено умовами Договору страхування.

1.5. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння транспортного засобу.

1.6. **Знос** (знецінення) - втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

1.7. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

1.8. **Контак-центр Страховика** - це структурний підрозділ Страховика, який забезпечує обробку вхідних звернень, надання інформаційних послуг в межах Договору страхування Страхувальникам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять засобами телекомунікації, функціонує за багатоканальними номерами телефону/ів, зазначеним Розділі 12 даних Загальних умов.

1.9. **Наземний транспортний засіб** (надалі – «транспортний засіб» або «ТЗ») - пристрій, призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

1.10. **Предмет Договору страхування** - передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.11. **Складові частини ТЗ альтернативних виробників** – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

1.12. **Асистуюча компанія** (Спеціалізована служба) – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) застрахованим особам або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

1.13. **Стандартний страховий продукт** - стандартні (типові) умови, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.14. **Страховик** – Акціонерне товариство «Страхова компанія «ІНГО», яке є стороною Договору страхування.

1.15. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи (незалежно від форми власності) та фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні громадяни), які уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.16. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.17. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.18. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.

1.19. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

1.20. **Стихійне лихо** - природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків.

1.21. **Страхова сума** (та/або Ліміт покриття) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.22. **Страхова виплата** (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

1.22.1. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

1.23. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.24. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.25. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.26. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

1.27. **Страховий агент** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

1.28. **Страховий брокер** - фізична особа - підприємець, юридична особа або постійне представництво страхового брокера - нерезидента, включені до Реєстру посередників (з моменту введення в дію норми Закону про його функціонування) що діють від свого імені та в інтересах клієнта і за винагороду за реалізацію здійснюють діяльність з надання посередницьких послуг у страхуванні на підставі договору.

1.29. **Страхова премія** (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.30. **Страховий акт** – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.

1.31. **Ринкова вартість** — вартість, за яку можливе відчуження об'єкта страхування на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.32. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.32.1. Розрізняють умовну та безумовну Франшизи. Умовна Франшиза – самостійне відшкодування збитків Страхувальником, якщо їх сума не перевищує суму Франшизи, та повне відшкодування збитків Страховиком, якщо сума збитків вище Франшизи. Безумовна Франшиза – у всіх випадках сума Франшизи віднімається із суми збитку. Франшиза може бути встановлена у вигляді визначеного відсотку від Страхової суми, визначеної абсолютної суми або іншим чином.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Об'єктом страхування є наземні транспортні засоби, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України, та додаткове обладнання, навісна техніка до нього на праві володіння, користування і розпорядження, що зазначені в Договорі страхування, та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства) при настанні страхового випадку.

2.1.2. До наземних транспортних засобів відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, тракторів, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших транспортних засобів, уключаючи технологічні транспортні засоби, обладнаних двигуном, а також причепа до них.

2.1.3. Договір страхування укладається на:

2.1.3.1. технічно справні ТЗ, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;

2.1.3.2. додаткове обладнання (ДО), встановлене на транспортному засобі, та навісні техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).

2.1.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, на страхування не приймаються транспортні засоби, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням. Транспортні засоби, що мають механічні пошкодження або корозію приймаються на страхування лише за умови, що такі пошкодження або корозія будуть усунуті Страхувальником за власний рахунок. Після усунення пошкоджень ТЗ повинен бути представлений для повторного огляду Страховику. В іншому випадку, страхове відшкодування буде здійснюватися з урахуванням п. 8.7.6. цих Загальних умов.

2.1.5. Не підлягають страхуванню ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.

2.2. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ

2.2.1. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості транспортного засобу і додаткового обладнання, відносно яких укладається договір страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в договорі страхування.

2.2.2. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначитися ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.2.3. Відповідно до умов договору страхування дійсна вартість транспортного засобу і додаткового обладнання може визначитися його ринковою вартістю на території України на час укладання договору страхування або на час настання страхового випадку.

2.2.4. Дійсна вартість заявленого на страхування ТЗ і ДО визначається Страховиком з урахуванням його початкової вартості та норм нарахування зносу, на підставі заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ і ДО. За згодою сторін такими документами можуть бути:

- 2.2.4.1. довідка-рахунок;
- 2.2.4.2. рахунок-фактура офіційного дилера;
- 2.2.4.3. чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- 2.2.4.4. митні документи;
- 2.2.4.5. прайси дилерів;
- 2.2.4.6. каталоги, довідники та програми з оцінки транспортних засобів
- 2.2.4.7. інформація про вартість отримана за даними інтернет ресурсів (наприклад АвтоРіо).

2.2.5. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ і додаткового обладнання. У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ. Кожна із сторін договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до договору страхування.

2.2.6. Договором страхування може бути визначено окремо страхова сума на ТЗ та ДО. В разі зазначення загальної страхової суми, яка включає вартість додаткового обладнання, про це зазначається в договорі страхування.

2.2.7. За згодою сторін транспортний засіб може бути застраховано:

- 2.2.7.1. на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості транспортного засобу;
- 2.2.7.2. на частину вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості), при цьому в договорі зазначається страхова сума менша за дійсну вартість ТЗ.

2.2.8. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі страхування, менша дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання Страхового випадку, Страхові відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми до дійсної вартості ТЗ, відповідно до умов Договору страхування.

2.2.9. Збільшення страхової суми транспортного засобу в період дії договору страхування може бути здійснено протягом строку дії договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до договору страхування і сплати страхової премії.

2.2.10. Договір страхування може бути укладений з наступними лімітами відповідальності Страховика за договором страхування:

2.2.10.1. «по кожному страховому випадку» – страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку з ТЗ протягом дії договору страхування. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми ТЗ, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої договором страхової суми, окрім випадків повної загибелі або незаконного заволодіння ТЗ та ДО;

2.2.10.2. «за договором страхування» – страхова сума є агрегатним лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії договору страхування з ТЗ. Договір страхування з таким лімітом відповідальності вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми ТЗ. Після виплати кожного страхового відшкодування, договір страхування діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою ТЗ і розміром виплачених за таким договором страхових відшкодувань;

2.2.10.3. «по першому страховому випадку» – страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по одному страховому випадку з ТЗ за період дії договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту першого заявленого Страхувальником страхового випадку.

2.2.11. Вид ліміту відповідальності вказується в договорі страхування.

2.2.12. Після сплати відшкодування щодо додаткового обладнання в повному обсязі, дія договору страхування по ньому припиняється. При встановленні іншого обладнання, на підставі письмової заяви Страхувальника, вносяться зміни до договору страхування та сплачується страхова премія.

2.3. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

2.3.1. Розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.3.2. Розмір страхової тарифу залежить від обсягу застрахованих ризиків; розміру страхової суми, ліміту відповідальності, строку страхування, франшизи, території дії договору страхування; ряду факторів, що впливають на ступінь ризику виникнення страхового випадку, а саме: марка, модель, рік випуску, кількість застрахованих ТЗ, комплексність страхування, водійський стаж, наявність охоронних засобів, історія участі Страхувальника у дорожньо-транспортних пригодах тощо. Перелік таких факторів наведено в Додатку 1 до цих Загальних умов.

2.3.3. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.3.4. Умовами договору страхування Страхувальнику може бути передбачена сплата страхового платежу одноразовим платежем, та/або періодичними платежами у відповідності до кількості таких платежів та терміну їх оплати.

2.3.5. При невиконання зобов'язань по сплаті страхової премії або її частини (внеску) у встановлені договором страхування строки Страховик звільняється (не має зобов'язань) щодо виплати страхового відшкодування з дати наступної за тією, що зазначена як строк сплати внеску, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо інше не передбачене умовами договору страхування, відповідальність Страховика виникає згідно умов договору страхування, але тільки за тими страховими випадками, що сталися після повного погашення заборгованості, при цьому строк дії договору страхування не змінюється.

2.3.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.3.6.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.3.6.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.3.7. Порядок оплати та повернення страхової премії визначається відповідно умов Договору страхування та норм чинного законодавства.

2.3.8. При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика; в готівковій - з моменту внесення в касу Страховика чи його представника (агента).

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Територія страхового покриття визначається за згодою сторін, виходячи з потреб Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Місцем дії Договору страхування є територія (країна, місто, маршрут тощо), що зазначена в Договорі страхування.

2.4.3. Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних територій або щодо виключення певних ризиків на таких територіях та порядок застосування таких обмежень.

2.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.5.2. Договір страхування набирає чинності після його укладення Сторонами з дати початку строку дії, зазначеної в ньому, а за ризиком «Угон» не раніше дати державної реєстрації ТЗ, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань щодо сплати страхової премії чи її першої частини відповідно до умов договору страхування, огляду транспортного засобу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.5.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту (строки страхового покриття та/або не покриття) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.6.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, виходячи з потреби Страхувальника, та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Страховим ризиком, за цими Загальними умовами, є пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

2.6.2.1. «ДТП»- дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ тощо);

2.6.2.2. «пожежі» — неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

2.6.2.3. «стихійного лиха» — зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться:

2.6.2.3.1. землетрус - підземні поштовхи та коливання земної поверхні більшої або меншої сили, що виникають внаслідок раптових зсувів і розривів в земній корі та верхній частині мантії Землі, які передаються на значні відстані у вигляді пружних коливань;

2.6.2.3.2. буря, ураган, шторм, шквал - викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 20 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження транспортного засобу безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті урагану, бурі, шторму, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

2.6.2.3.3. зсув - повільний спадний рух значної кількості ґрунту (гірських порід, піску, та ін.) вниз по схилу, обумовлений силою тяжіння;

2.6.2.3.4. селевий потік- масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води;

2.6.2.3.5. просідання ґрунту- природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі);

2.6.2.3.6. обвал скельної породи, каменепад - обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;

2.6.2.3.7. схід лавини - схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує сніжну лавину;

2.6.2.3.8. повінь, паводок - фаза водного режиму річки, яка характеризується найбільшою водністю і значним відносно тривалим підняттям рівня води (перевищенням критичного значення рівня води стоячого або проточного водоймища) внаслідок весняного танення снігу (весняна повінь) або надзвичайних атмосферних опадів, в тому числі яка може спричинити прориви гребель (дамб, шлюзів тощо) з утворенням проривного паводку та зворотної води, що викликана цими явищами, за винятком будь-яких збитків, що сталися внаслідок опосередкованого впливу таких явищ;

2.6.2.3.9. град - опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дошових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою;

2.6.2.3.10. злива - випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години;

2.6.2.4. «падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» — зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викид каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння предметів) або нападу тварин, птахів;

2.6.2.5. «ПДТО» — протиправних (навмисних) дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, зазначених у п. 2.6.2.6.;

2.6.2.6. «угону» – незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.

2.6.2.7. «інших непередбачуваних (випадкових) подій» - зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (окрім вказаних в п.п. 2.6.2.1 - 2.6.2.6 цих Загальних умов), якщо такі події не є виключенням зі страхових випадків згідно з умовами Загальних умов та/або Договору страхування.

2.6.3. Перелік страхових випадків визначається в договорі страхування як окремий ризик або група ризиків з переліку 2.6.2.1 - 2.6.2.7, так і від усіх ризиків, за згодою сторін.

2.6.4. Страховик відшкодовує у межах страхової суми (установлених договором страхування лімітів відповідальності Страховика) збиток та витрати, що виникли внаслідок настання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування:

2.6.4.1. на вказаний в договорі страхування:

а) відновлювальний ремонт, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології ремонту, цін на запасні частини, матеріали та роботи. В тому числі вартість придбання та постачання запчастин і матеріалів, необхідних для виконання ремонту з урахуванням витрат на пакування, митних зборів та податків. Вартість пакування, митні збори та податки відшкодовуються Страховиком за умови документального підтвердження таких витрат Страхувальником;

б) прямий збиток, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології ремонту, цін на матеріали, роботи, деталі та вузли, що підлягають заміні в ході ремонту, за вирахуванням зносу, який визначається згідно п.8.19 Загальних умов;

2.6.4.2. витрати на запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.6.4.3. витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.6.4.4. витрати на збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

2.6.4.5. витрати на прискорення відновлення майна.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого Загальними умовами та договором страхування, отримати страхову виплату;

3.1.2. ініціювати внесення змін до договору страхування та дострокове припинення дії договору страхування з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені п.5.2 Загальних умов або договором страхування випадки та строки;

3.1.3. Відмовитися від укладеного договору страхування без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України "Про страхування", даними Загальними умовами (Розділ 6) та Договором страхування;

3.1.4. з письмової згоди Страховика, до настання страхового випадку, допустити до керування ТЗ Водія або замінити його іншою особою;

3.1.5. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) і замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

3.1.6. одержати дублікат договору страхування у випадку втрати оригіналу;

3.1.7. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису.

3.1.8. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

3.1.9. інші права відповідно до законодавства України.

3.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:

3.2.1. ознайомитись з Загальними умовами і умовами договору страхування;

3.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до Договору страхування;

3.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;

3.2.4. забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі страхування;

3.2.5. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1.

3.2.6. Страхувальник зобов'язаний дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, та надати усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування у тому числі про наявність страхового інтересу, у тому числі у вигодонабувачів;

3.2.7. у триденний термін повідомити Страховика у спосіб згідно п.5.9 Загальних умов про будь-які зміни, що сталися з об'єктом договору страхування протягом дії договору страхування та можуть вплинути на ступінь ризику (Додаток 1);

3.2.8. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

3.2.9. протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/перереєстрації підприємства тощо;

3.2.10.здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.11.при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 цих Загальних умов та умов Договору страхування;

3.2.12.виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

3.2.13.надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

3.2.14.протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії;

3.2.15.письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;

3.2.16.надати Страховику всі документи, передбачені п. 8.2. цих Загальних умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.17.передати у власність Страховика складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості. Процедура передачі погоджується сторонами на момент погодження умов ремонту пошкодженого ТЗ;

3.2.18.повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Виятки зі страхових випадків та обмеження страхування» та «Підстави відмови у виплаті» цих Загальних умов;

3.2.19.вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.20.при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком "угон" оформити на Страховика (уповноважену особу) довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим автомобілем з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений транспортний засіб у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати транспортний засіб з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений автомобіль як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати належні із Страхувальника митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти автомобіль з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

3.2.21.при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати дії, передбачені законодавством країни, на території якої відбулася подія (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування;

3.2.22.інші обов'язки відповідно до законодавства України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, транспортного засобу з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);

3.3.3. ініціювати внесення змін до договору страхування;

3.3.4. дострокового припинення дії договору страхування у порядку, передбаченому Розділом 5 цих Умов;

3.3.5. при настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) (з якою Сираховик має договірні правовідносини з відновлювального ремонту ТЗ) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;

3.3.6. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов третій особі, що несе відповідальність за нанесений збиток;

3.3.7. відмовити у відшкодуванні за договором страхування у випадках, передбачених Умовами, договором та законом;

3.3.8. одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування;

3.3.9. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» та «Підстави відмови у виплаті» цих Умов;

3.3.10. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні договору страхування;

3.3.11. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Умовами та Договором страхування;

3.3.12. достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. При зазначеному, Страховик має право інформувати Страхувальника про необхідність сплати страхової премії;

3.3.13. використовувати корпоративну електронну пошту (домен ingo.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події, без використання КЕП; та/або з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у терміни визначені Договором для подання повного комплексу документів за випадком);

3.3.14. запису будь-якого звернення Страхувальника на номер телефону Контакт-Центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;

3.3.15. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати виключно на письмовий запит клієнта;

3.3.16. відмовитись від укладання договору страхування без пояснення причин;

3.3.17. інші права відповідно до законодавства України .

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;

3.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;

3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

3.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

3.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;

3.4.6. інші обов'язки відповідно до законодавства України.

3.5. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за Договором страхування винна сторона виплачує іншій стороні пеню у розмірі, що визначається умовами Договору страхування.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

4.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.

4.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація і ствердження, зроблені Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує сторони укласти договір.

4.4. При укладанні договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій сторонами спосіб:

4.4.1. документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;

4.4.2. доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;

4.4.3. посвідчення Водія/ів, що буде/уть керувати ТЗ та інші дані, які ідентифікують цих осіб;

4.4.4. реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право власності (користування) на ТЗ;

4.4.5. документи необхідні для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Страхувальника та ідентифікації Вигодонабувача, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Спосіб проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника та Вигодонабувача визначається умовами Договору страхування.

4.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та об'єкта договору.

4.6. Страхувальник надає Страховику або його представнику можливість оглянути транспортний засіб, що страхується, про що складається «акт огляду транспортного засобу», який підписується сторонами та діє протягом доби. Після укладання договору страхування примірник «акту огляду транспортного засобу» зберігається у Страховика.

4.7. Дія договору страхування з фізичною особою поширюється на особу/осіб (Водіїв), допущених згідно законодавства до керування ТЗ, які зазначені в договорі страхування. При укладанні договору або в період його дії, але до настання страхового випадку, на підставі заяви Страхувальника в договір страхування можуть бути включені додаткові Водії, при цьому може сплачуватись страхова премія за додатково включених водіїв. Страхувальник може не виступати Водієм за договором страхування.

4.8. За згодою сторін договором страхування може бути передбачено розмір власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

4.9. Якщо Договором страхування передбачається «безумовна» франшиза, вона зменшує розмір відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи. Розмір та тип франшизи визначається умовами договору страхування.

4.10. При зміні Страхувальника або власника транспортного засобу до настання страхового випадку укладається новий Договір та/або до договору страхування вносяться зміни на підставі письмової заяви Страхувальника та нового власника, якщо це передбачено умовами договору страхування.

4.11. При заміні Страхувальником транспортного засобу укладається новий договір страхування або вносяться зміни і доповнення в існуючий договір.

4.12. Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа. Процедура укладання договору визначається умовами такого Договору страхування.

4.12.1. При оформленні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

4.12.2. Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа відбувається з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну

комерцію, «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

4.13. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.

4.14. Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

4.15. У випадку втрати діючого договору страхування укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

5.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.

5.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

5.1.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

5.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

5.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інший термін не погоджений Сторонами при укладанні Договору страхування.

5.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (вимога про намір достроково припинити дію Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/services>) Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, у розмірі що визначений таким договором страхування, але в будь-якому разі не більше 65%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

В разі зарахування, за рішенням Страхувальника, коштів, що йому повертаються, як сплату премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів

5.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, у розмірі що визначений таким договором страхування, але в будь-якому разі не більше 65%, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. В разі, якщо припинення договору страхування пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати премії згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

5.5. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.6. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, Законом України "Про страхування".

5.7. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

5.7.1. якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

5.7.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

5.7.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

5.7.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.7.5. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.8. Зміни в Договорі страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди (адендуму) до Договору страхування. Всі додатки до Договору виступають як невід'ємна його частина.

5.9. Усі повідомлення між Сторонами договору страхування вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

5.9.1. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними у Договорі страхування,

5.9.2. кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі страхування, з оплатою послуг доставки стороною-відправником повідомлення,

5.9.3. службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною відповідно умов Договору страхування, заяви на страхування;

5.9.4. аудіозвернень до Контакт-Центру Страховика та звернень представників Контакт-Центру до Страхувальника;

5.9.5. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних документів за допомогою сервісу електронного документообігу, з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або з використанням простого електронного підпису;

5.9.6. копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках, передбачених умовами Договору страхування з подальшим наданням оригіналів документів.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

6.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

6.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування.

Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі розміщеною за посиланнями:

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246
(для фізичних осіб) та

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243
(для юридичних осіб)

6.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. якщо інше не передбачене договором страхування, протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про це Контакт-Центр Страховика (за допомогою телефона, чат-ботом, електронною поштою тощо). При зверненні до Контакт-Центру Страховика повідомити: номер договору страхування/страхового поліса; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви), заподіяні ТЗ; місце події і місце перебування транспортного засобу; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки обставин;

7.1.2. відповідно до рекомендацій Контакт-Центру Страховика та умов договору страхування викликати відповідні компетентні органи, висновки яких згідно законодавства є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, та/або оформити «Європротокол» в разі ДТП. Для випадків пошкодження лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів); биття скла,

приладів зовнішнього освітлення, дзеркал внаслідок попадання каміння/предметів під час руху ТЗ виклик компетентних органів не потрібен.

У випадку, якщо виклик відповідних органів на місце події з об'єктивних причин неможливий, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби та/або Страховика, на підставі наданих Страхувальником документів та фото-/відео доказів з місця події;

7.1.3. вжити всі доречні та можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку транспортного засобу;

7.1.4. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної у заподіянні таких збитків;

7.1.5. провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ (панорамне фото, фото самого пошкодження з покроковим наближенням – мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору

7.1.6. якщо інше не передбачене договором страхування, письмово оформити повідомлення Страховику про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання (якщо виконання цієї умови не можливе з об'єктивних причин, що повинно бути підтверджено документально, то строк подання повідомлення може бути подовжено);

7.1.7. якщо інше не передбачене договором страхування, надати Страховику (його представнику) чи Спеціалізованій службі транспортний засіб та обладнання для огляду, не проводячи робіт із зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;

7.1.8. на запит Страховика надати всі необхідні документи й інформацію щодо страхового випадку;

7.1.9. договором страхування може бути уточнений порядок дій по кожному випадку, передбаченому Розділом 2.6 цих Умов та договору страхування, що може бути визнаний страховим, визначені окремі процедури в залежності від суми збитку.

7.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

7.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події, прийняти, відповідно умов Договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

8.1.1. страховий інтерес особи, що має право на відшкодування, щодо застрахованого ТЗ;

8.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

8.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданого в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком.

8.2. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку, в залежності від обставин та наслідків випадку, мають бути надані наступні документи:

8.2.1. повідомлення Страхувальника про настання події, якій має ознаки страхового випадку;

8.2.2. копія укладеного Сторонами Договору страхування (страхового полісу, страхового сертифікату);

8.2.3. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;

8.2.4. документ встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, поліції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку;

8.2.5. постанова суду у справі про адміністративне правопорушення надається Страхувальником лише у випадку письмового запиту Страховика після сплати страхового відшкодування;

8.2.6. довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/Водія на момент настання страхового випадку, за умови, що Страхувальник/Водій в момент настання випадку знаходився за кермом застрахованого ТЗ. Довідка обов'язкова у випадку повної загибелі ТЗ, а також коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або представником Спеціалізованої служби, про що є запис в акті з місця події;

8.2.7. акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу. Акт огляду та фотофіксація проводиться представником Страховика під час виїзду на місце страхової події або під час подачі Страхувальником письмової заяви на виплату страхового відшкодування;

8.2.8. аудіо- та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання.

У разі заперечення Страховиком (Представником Страховика), Страхувальником (Представником Страхувальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз.

8.2.9. документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ та т. ін.).

8.2.10. копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ та оригінал для звірки. У випадку угону ТЗ – тільки оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ.

8.2.11. посвідчення водія або виданий замість нього тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ.

8.2.12. повний комплект оригінальних ключів від ТЗ – у випадку незаконного заволодіння ним шляхом крадіжки, виключаючи грабїж та розбійний напад.

8.2.13. повний комплект оригінальних брелків та/або безконтактних міток до протиугінної системи ТЗ - у випадку незаконного заволодіння (угону) ТЗ.

8.2.14. довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує відкриття кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження).

8.2.15. документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.

8.2.16. копію картки платника податків про присвоєння РНОКПП для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою).

8.2.17. у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника/Вигодонабувача, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», у погоджений Сторонами спосіб.

8.2.18. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру збитків.

8.2.19. необхідний перелік документів, форм довідок та спосіб їх подання Страховику для виплати страхового відшкодування за відповідним страховим випадком, погоджується із Страховиком/представником Страховика при оформленні письмового повідомлення про страховий випадок.

Страховик має право запитати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливило встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.

8.2.20. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

8.3. Вищезазначені документи надаються Страхувальником, у порядку передбаченому договором страхування, у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або сканованих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

8.4. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська, Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути засвідчені у встановленому порядку.

8.5. Після одержання всіх необхідних документів, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 робочих днів з моменту складання Страхового акту.

8.5.1. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку.

8.5.2. У виключних випадках, якщо у Страховика об'єктивно відсутня можливість прийняти рішення у справі та/або виплатити страхове відшкодування у передбачені Договором страхування строки через, включаючи, але не обмежуючись, законодавчі обмеження, форс-мажорні обставини, що безпосередньо впливають на діяльність Страховика, строк прийняття рішення та/або виплати страхового відшкодування продовжується на час дії таких обставин.

8.5.3. У випадку настання події при якій виклик компетентних органів та отримання відповідної довідки за умовами Договору є не обов'язковими, строк прийняття рішення про виплату та строк виплати страхового відшкодування може бути скорочений до 10-ти робочих днів за умови, що у строк до 5-ти робочих днів від дати

настання події Страхувальником надані документи для виплати (в тому числі, але не виключно, пошкоджений ТЗ пред'явлено для огляду на СТО) та страховий платіж за Договором оплачений в повному обсязі. Перелік документів, необхідних для проведення виплати страхового відшкодування, може бути скорочений в залежності від обставин настання заявленої події та може бути наданий Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику в електронному вигляді за наявності належного електронного підпису, якщо такий вимагається законодавством України.

8.6. Страхова виплата, яка включає відшкодування витрат Страхувальника передбачених цими Загальними умовами та договором страхування і пов'язаних із страховим випадком, здійснюється:

8.6.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акту виконаних робіт, сплачених рахунків, які підтверджують понесені витрати Страхувальника, акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (платіжні інструкції та/або розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо);

8.6.2. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в ремонті транспортного засобу, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

8.7. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:

8.7.1. за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо згідно Договору страхування встановлено ліміт відповідальності «за договором страхування»;

8.7.2. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ (за виключенням випадків угону та повної загибелі ТЗ), відповідно до умов договору страхування та у випадку, якщо транспортний засіб застрахований на частину його вартості;

8.7.3. при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);

8.7.4. з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються за умовами Договору;

8.7.5. за вирахуванням зносу та несплаченої страхової премії, відповідно до умов договору страхування ;

8.7.6. за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтвержені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ. Якщо пошкодження ТЗ, наявні на момент укладення Договору страхування, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду.

Крім випадків, коли до настання страхового випадку були усунені пошкодження/корозія, що підтверджується складеним актом огляду та/або зробленими фотографіями ТЗ під час повторного огляду ТЗ представником Страховика після проведення відновлювального ремонту по усуненню таких пошкоджень/корозії.

8.8. При пошкодженні транспортного засобу розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок спеціаліста-автотоварознавця), за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням наведених нижче і зазначених у Договорі страхування умов:

8.8.1. «Спеціалізована СТО» – при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України або країни де проводиться відновлювальний ремонт (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту.

В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо, під час проведення огляду пошкодженого ТЗ спеціалістом СТО або товарознавчим експертом та складання акту дефектовки пошкоджених частин ТЗ, виявлено, що раніше

встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страховальник доплачує різницю на СТО.

8.8.2. «СТО за направленням Страховика» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відноситься до офіційної дилерської мережі.

В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо, під час проведення огляду пошкодженого ТЗ спеціалістом СТО або товарознавчим експертом та складання акту дефектовки пошкоджених частин ТЗ, виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страховальник доплачує різницю на СТО

8.8.3. «Альтернативна СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

8.8.4. Страхове відшкодування сплачується на рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком. При цьому Страховик відповідно Договору укладеного з СТО на ремонт та відновлення ТЗ отримує гарантію про якість ремонту на обраній ним СТО. У випадку отримання Страховиком претензій Страховальника, Страховик здійснює відшкодування обґрунтованих витрат останнього на усунення виявлених недоліків, як можливий наслідок проведеного ремонту на СТО за вибором Страховика.

8.8.5. Якщо Страховальник, після настання страхового випадку, письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на запропонованій Страховиком СТО, Страховик сплачує страхове відшкодування готівкою або на поточний рахунок Страховальника/Вигодонабувача. В такому випадку Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet) та без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ.

8.8.6. Якщо ТЗ застрахований на умовах «виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту ТЗ», Страховик зменшує вартість нових запасних частин, деталей та обладнання ТЗ (офіційних або альтернативних виробників) відповідно до п.8.19 цих Загальних умов.

8.9. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором страхування на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування (згідно п. 8.19 Загальних умов), франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (лише у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів на даний ТЗ). Під повною конструктивною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж 75% страхової суми. Під повною фактичною загибеллю розуміють випадки, коли ТЗ не підлягає відновленню.

8.10. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (згідно п. 8.19 Загальних умов), якщо інше не передбачено Договором страхування. Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

8.11. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при незаконному заволодінні ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором страхування на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування (згідно п. 8.19 Загальних умов). Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

8.12. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» право власності на застрахований автомобіль, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика.

8.13. Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

8.14. Якщо страхове відшкодування сплачене Страхувальнику або Вигодонабувачу, Страхувальник повинен надати ТЗ для повторного огляду Страховику після відновлювального ремонту. У випадку невиконання цієї умови, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування по повній загибелі (конструктивній чи фактичній) або незаконному заволодінні ТЗ, з суми страхового відшкодування віднімається вартість/витрати усунення пошкоджень згідно попередніх виплат страхового відшкодування за Договором.

8.15. Якщо договором страхування передбачена оплата страхової премії частинами (внесками) Страхувальник, при відсутності заборгованості, має право отримати страхове відшкодування в повному обсязі, якщо протягом 15 робочих днів з часу настання страхового випадку сплатить відповідні страхові внески, що повинні бути сплачені Страховику згідно умов договору страхування, якщо інше не передбачене умовами договору страхування.

8.16. Якщо на дату повної загибелі чи незаконного заволодіння ТЗ, останній було застраховано на строк менше одного року, сплата страхового відшкодування Страховиком здійснюється з утриманням з суми виплати суми, недостатньої до повної річної страхової премії.

8.17. У тих випадках коли збитки, спричинені страховим випадком, компенсовані Страхувальнику третіми особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню згідно договору страхування, та сумою, отриманою Страхувальником від третьої особи.

8.18. Договором страхування можуть бути уточнені методи розрахунку та умови оплати страхового відшкодування з урахуванням особливостей експлуатації ТЗ Страхувальника та/або територією настання страхового випадку або місцем ремонту ТЗ, тощо.

8.19. Знос застрахованого наземного транспортного засобу.

8.19.1. Знос легкового транспортного засобу та мотоциклів визначається за згодою сторін за перший рік експлуатації ТЗ пропорційно з розрахунку 20% річних, за другий рік – 15%, за кожний наступний рік – 10%:

- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії договору;
- від вартості деталей, вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ, в залежності від строку його експлуатації (згідно наведеної таблиці)

Строк експлуатації ТЗ	Знос, %
1 рік	20,00
2 роки	32,00
3 роки	38,80
4 роки	44,92
5 років	50,43
6 років	55,39
7 років	59,85
8 років	63,86
9 років	67,48
10 та більше років	70,00

8.19.2. Знос вантажного транспортного засобу, сільськогосподарської та спецтехніки, які страхуються на цих Загальних умовах, визначається за згодою сторін пропорційно з розрахунку 15% річних:

- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії договору;
- від вартості деталей та вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ, в залежності від строку його експлуатації (згідно наведеної таблиці)

Строк експлуатації ТЗ	Знос, %
1 рік	15,00
2 роки	27,75
3 роки	38,59
4 роки	47,80
5 років	55,63
6 років	62,29
7 років	67,94
8 та більше років	70,00

8.19.3. Знос додаткового обладнання застрахованого наземного транспортного засобу визначається за згодою сторін пропорційно із розрахунку 20% річних від вартості (у разі повної загибелі або крадіжки) за кожний рік експлуатації.

8.19.4. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо розмірів зносу ТЗ та ДО.

8.20. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів або день здійснення готівкової виплати із каси Страховика.

8.21. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасну виплату Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування можуть бути:

9.1.1. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку,

9.1.2. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам та характеру події;

9.1.3. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або його страховика;

9.1.4. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

9.1.5. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

9.1.6. керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до Договору страхування, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у Договорі страхування;

9.1.7. у випадку угону - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;

9.1.8. випадки та підстави передбачені Розділом 10 цих Загальних умов.

9.1.9. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;

9.2. Відповідно умов договору страхування та у зазначених випадках, Страховик має право цілком або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник, Водій чи їх представник:

9.2.1. знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ, у частині збитків, які сталися через недотримання таких заходів;

9.2.2. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом договору страхування, про зміну власника ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом, деактивацію та/або заміну протиугінної системи, яка була заявлена Страхувальником у заяві на страхування/Договорі страхування, втрату брелків/безконтактних міток від протиугінної системи; відсутність вогнегасника;

9.2.3. несвочасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Загальними умовами та договором страхування, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком

факту, причин та обставини настання страхового випадку або розміру заподіяної шкоди;

9.2.4. не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням нормативно встановлених вимог їх оформлення (відсутні номер, печатка(якщо має бути) чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;

9.2.5. Водій застрахованого ТЗ відмовився від проходження медичного огляду після ДТП на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

9.2.6. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.), в сумі вартості таких робіт;

9.2.7. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;

9.2.8. порушив строк, встановлений Загальними умовами (п.8.2.20) або Договором страхування, на подачу документів для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За цими Загальними умовами Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

10.1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

10.1.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;

10.1.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

10.1.4. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі

10.1.5. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5. Правил дорожнього руху України;

10.1.6. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

10.1.7. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;

10.1.8. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

10.1.9. воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;

10.1.10. події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн;

10.1.11. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади; примусового вилучення чи відчуження транспортних засобів при виконанні військово-транспортного обов'язку;

10.1.12. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива подальша експлуатація ТЗ;

10.1.13. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

10.1.14. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи будь-якої зброї, в тому числі вогнепальної;

10.1.15. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;

10.1.16. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;

10.1.17. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого

ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);

10.1.18. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), в тому числі, але не виключно, військової;

10.1.19. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;

10.1.20. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду;

10.1.21. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;

10.1.22. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);

10.1.23. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);

10.1.24. подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»);

10.1.25. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;

10.1.26. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;

10.1.27. передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;

10.1.28. викрадення ковпаків до коліс, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, антен, окрім випадків коли викрадення відбулося разом з ТЗ та незаконне заволодіння ТЗ визнано страховим випадком;

10.1.29. викрадення та/або пошкодження застрахованого обладнання ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та відсутності підтверджуючих документів уповноваженого органу; викрадення коліс (у тому числі запасних), якщо відсутні підтверджуючі документи уповноваженого органу про обставини страхового випадку (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань);

10.1.30. знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування такого додаткового обладнання не було передбачено договором страхування;

10.1.31. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування.

10.2. За цими Загальними умовами Страховик не відшкодовує:

10.2.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;

10.2.2. збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;

10.2.3. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;

10.2.4. збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;

10.2.5. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);

10.2.6. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі;

10.2.7. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;

10.2.8. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ та/або існує технологічна можливість із збереженням всіх експлуатаційних властивостей ТЗ. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

10.2.9. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу та/або технологій, із збереженням всіх експлуатаційних властивостей деталі та

ТЗ в цілому;

10.2.10. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигоди упущена вигода, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);

10.2.11. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;

10.2.12. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;

10.2.13. втрату товарної вартості транспортного засобу;

10.2.14. часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;

10.2.15. незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм x 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);

10.2.16. для ТЗ, у яких закінчився на дату страхового випадку термін гарантійного обслуговування (36 місяців з дати першої реєстрації ТЗ згідно свідоцтва про реєстрацію або пробіг ТЗ 100 тис.км), вартість заміни скляних елементів, в тому числі, але не виключаючи, вітрового скла, при наявності сколу розміром від 6 мм x 6 мм до 20 мм x 20 мм, який не утворює тріщини та за умови, що можливо провести відновлювальний ремонт пошкодженого скла/елементу. Страховик зобов'язується надати перелік СТО для відповідного ремонту ТЗ;

10.2.17. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

10.2.18. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар");

10.2.19. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;

10.2.20. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ;

10.2.21. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей, в тому числі посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ;

10.2.22. вартість заміни та вартість витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на ТЗ (або окремих конструктивних елементах ТЗ), що не передбачена заводом-виробником;

10.2.23. витрати на відновлення художнього оформлення кузова ТЗ, а саме: малюнків, наклейок, аерографії.

10.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхування певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.4. Виключення із Страхових випадків, які зазначені в п.10.1, 10.2, можуть покриватись страхуванням, про що зазначається в Договорі страхування.

10.5. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеженням страхування щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори між сторонами Договору страхування щодо дотримання умов страхування вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України відповідно даних Загальних умов та Договору страхування.

11.2. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством або Загальними умовами.

11.3. На виконання ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України:

Для подання письмових звернень: вул.Інститутська, 11-Б, м.Київ, 01601, тел: 0 800 505 240.

Форма електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: вул. Б.Грінченка, 1, м.Київ, 01001
тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60, <https://dpss.gov.ua>.

11.4. Інформація про механізми захисту прав споживачів та порядок розгляду претензій, скарг, заяв, запитів, пропозицій, які надходять до Страховика від споживачів (громадян, страхувальників, застрахованих осіб, третіх осіб тощо), розміщено на офіційному вебсайті Страховика за посиланням <https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya>.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повідомляє Страховика про таку подію за наступними контактними даними:

тел.(цілодобово): +38 044 490 27 47, +38 067 246 80 07, +38 050 119 01 47;

e-mail: cc@ingo.ua

Чат-бот: @INGOofficial_bot

за адресою: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054

13 ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 17 червня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії, на Умовах, відповідно до яких він був укладений.

13.6. Страховик може використовувати ці Загальні умови при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору страхування за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах класу)) за умови наявності у Страховика діючих ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за іншими класами страхування (ризиками в межах класу страхування), ніж клас страхування, передбачений цими Умовами.

13.7. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає **65%**.

Інформація, що має істотне значення, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування які використовуються страховиком для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до неї.

В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику при страхуванні наземних транспортних засобів, страховиком може використовуватися наступна інформація:

- назва Страхувальника/Вигодонабувача, його реєстраційні дані;
- марка/модель, реєстраційні дані ТЗ (рік виробництва, реєстрації, державний номерний знак, номер шасі тощо);
- перелік встановленого додаткового обладнання, протиугіних пристроїв, засоби відстежування ТЗ;
- вартість ТЗ та додаткового обладнання;
- характер та територія переважної експлуатації ТЗ, умови його зберігання;
- перелік та/або характеристики допущених до керування водії (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів);
- бажані умови страхового покриття: розмір страхової суми, франшизи, страхові ризики, період та територія страхування;
- історія страхування (за наявності), довідки про беззбитковість від інших страховиків;
- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

Вказана вище інформація може надаватися страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.

Прошито, пронумеровано

та скріплено печаткою 23

(двугубить нуль) арк.



В.О. Товбча
Комісарка
Д.О.