Виключення із страхування та причини відмови страхової компанії у виплаті страхового відшкодування, витяг з Генеральної угоди № 250583400.24 AT CK «Інго».

8. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХУВАННЯ

- 8.1. Страховими випадками за Розділом 1 (АВТОКАСКО) не визнаються події, що відбулися внаслідок:
- 8.1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- 8.1.2. зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;
- 8.1.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;
- 8.1.4. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху);
- 8.1.5. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 8.1.6. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;
- 8.1.7. воєнних дій, за виключенням випадків коли ризик застрахований відповідно до умов відповідного договору страхування або Бордеро. При цьому, виключенням із покриття залишаються збитки, що виникли внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї (реактивної/ствольної артилерії, стрілецької зброї, мін/ авіабомб (будь-яких типів), гранат, ядерної, біологічної, хімічної зброї;
- 8.1.8. терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за цією Угодою, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;
- 8.1.9. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;
- 8.1.10. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація Т3;
- 8.1.11. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- 8.1.12. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- 8.1.13. недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;
- 8.1.14. дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч.

8. INSURANCE EXCLUSIONS

- 8.1. Under Section 1 (AUTOCASCO), the insured events shall not include the events resulting from:
- 8.1.1. non-intended use or violation of the conditions of technical operation of motor vehicles, operation of motor vehicles in noncompliance
- with the requirements of the Road Traffic Rules regarding the technical condition of vehicles and their equipment;
- 8.1.2. changes in the design of vehicle or installation of inappropriate parts or equipment, which is not authorized by the manufacturer/relevant authorities;
- 8.1.3. intentional acts of the Insured/Driver. This provision does not apply to the acts taken in a state of necessary defense (without exceeding its limits) or protection of property, life, or health. The qualification of acts of the specified person is established in accordance with the legislation of Ukraine;
- 8.1.4. use by the Insured/Driver of a vehicle in a known emergency condition, including driving on worn tires (if the remaining height of the tire tread pattern does not meet the requirements of the Road Traffic Rules);
- 8.1.5. driving a vehicle by a person who does not have the right to drive this vehicle according to the law or is under the influence of alcohol, drugs or toxic substances;
- 8.1.6. transportation the vehicle by water, rail and other modes of transport;
- 8.1.7. military operations, except for the cases when the risk in accordance of this Contract is insured in accordance with the terms of relevant insurance contract or Bordereau. At the same time, the damages caused by the use of any other types of weapons (jet/barrel artillery, small arms, mines/air bombs (of any type), grenades, nuclear, biological, chemical weapons) are excluded from coverage.
- 8.1.8. terrorist acts, civil war, public riots, mass riots. The acts of terrorism are recognized as actions that consist in the deliberate, purposeful use of violence by taking hostages, property, arson, murder, torture, intimidation of the population and authorities, or committing other attacks on the life or health of innocent people, or threatening to commit criminal acts aimed at achieving criminal goals expressed in the form of using weapons or threatening to use them, committing an explosion, arson or other actions, regardless of whether it is qualified as a terrorist act by the competent state authorities. If the Insurer claims
- that as a result of this exclusion, any loss, damage, costs and expenses are not insured under this Contract, the obligation to prove the contrary rests with the Insured;
- 8.1.9. confiscation, arrest, requisition, damage or destruction of VEHICLE at the request of civil or military authorities;
- 8.1.10. radioactive, chemical contamination, as a result of which the operation of vehicle is impossible;
- 8.1.11. explosion as a result of transportation, storage of explosive substances, ammunition;
- 8.1.12. a fire that occurred as a result of violation by the Insured or his proxies of safety rules when using combustible and explosive substances;
- 8.1.13. careless use of fire, including when smoking in the car cabin; 8.1.14. actions of passengers, cargo, animals, birds and insects that were in the interior/cabin/body of the insured motor vehicle (including damage to the motor vehicle and/or elements of the interior with food, any liquids, cleaning detergents, clothing items, baby carriages and/or seats, bicycles and/or other sports equipment or equipment);

пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);

- 8.1.15. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками ДАІ);
- 8.1.16. буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;
- 8.1.17. участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі, якщо інше не передбачено додатками до цієї Угоди;
- 8.1.18. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а

також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;

- 8.1.19. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї;
- 8.1.20. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ через брак заводу-виробника та/або недотримання умов експлуатації та/або несвоєчасного або неякісного проведення технічного огляду ТЗ;
- 8.1.21. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 8.1.22. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- $8.1.23.\,$ передачі транспортного засобу третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 8.1.24. події, що мала місце після закінчення строку дії страхування відповідного ТЗ;
- 8.1.25. порушення Правил дорожнього руху, а саме: виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
- 8.1.26. пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником електромобіля (в документації пристрою/кабелю в переліку брендів ТЗ, для яких призначений пристрій, не має застрахованого ТЗ), а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- 8.1.27. пожежі, яка сталася через несправність газового устаткування чи іншого виду палива (для переобладнаних ТЗ на таке устаткування/ паливо);
- 8.1.28. подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»).

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування ϵ :
- 12.1.1. навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;
- 12.1.2. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку; у випадку угону залишення ключів та свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля;
- 12.1.3. подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

- 8.1.15. committing the crime by the Insured/Driver, disobedience to authorities (escape from the scene, pursuit by traffic police officers); 8.1.16. towing a faulty or damaged vehicle, if this is prohibited by traffic rules;
- 8.1.17. participation in sports competitions, demonstration performances, use of the vehicle for educational driving and use as a taxi, unless otherwise provided for in the annexes to this Contract; 8.1.18. driving a vehicle by the Insured/Driver who is in a state of illness, as well as under the influence of drugs that reduce the speed of reaction and attention (in accordance with the Traffic Rules), if there is a direct cause-and-effect relationship between the condition of the Insured/Driver and the occurrence of insured event;
- 8.1.19. damage to the car due to the use of explosive devices or firearms;
- 8.1.20. a fire caused by a malfunction (short circuit) of vehicle's electrical systems due to the lack of a manufacturing plant and/or noncompliance
- with operating conditions and/or untimely or poor technical inspection of the vehicle;
- 8.1.21. constructional or natural wear and tear of parts, units of the vehicle;
- 8.1.22. due to the defect of a vehicle manufacturer;
- 8.1.23. transfer of the vehicle to third parties for repair work and maintenance;
- 8.1.24. events that took place after the expiration of insurance period for the relevant vehicle;
- 8.1.25. violation of the Traffic Rules, namely: going to a railway crossing when the barrier is closed;
- 8.1.26. a fire caused by the use of a faulty charger and/or power cable, a charger not certified by the manufacturer of the electric vehicle (in the documentation of the device/cable in the list of vehicle brands for which the device is intended does not have an insured vehicle), as well as fires caused by charging the traction battery using electrical networks not adapted for charging such devices (the clause applies to cars equipped with an electric engine);
- 8.1.27. a fire that occurred due to a malfunction of gas equipment or another type of fuel (for vehicles converted to such equipment/fuel); 8.1.28. an event that occurred while the vehicle was being driven using the autonomous vehicle control system ("autopilot").

12. REASONS FOR DENIAL OF INSURANCE INDEMNITY

- 12.1. The grounds for the Insurer's refusal to provide insurance indemnity are:
- 12.1.1. intentional acts of the Insured/Driver aimed at violating the operating instructions of the vehicle or causing damage to the vehicle and the occurrence of insured event;
- 12.1.2. committing an intentional crime by the Insured/Beneficiary/Driver that led to an insured event; in case of theft- leaving the keys and registration certificate of the insured vehicle in
- the car interior; 12.1.3. submission by the Insured or his representative of knowingly false information about the subject matter of insurance contract or about the occurrence of insured event;
- 12.1.4. untimely notification by the Insured/Driver to the Insurer about the occurrence of insured event without valid reasons or creating obstacles for the Insurer in determining the circumstances, nature and amount of losses and other cases provided for by law;
- 12.1.5. establishment by experts/specialists of the inconsistency of vehicle damage with the circumstances of accident;
- 12.1.6. receipt by the Insured/Beneficiary of full compensation for losses from the person responsible for causing them;
- 12.1.7. violation by the Insured of the norms of customs legislation,

- 12.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;
- 12.1.5. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам ДТП;
- 12.1.6. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 12.1.7. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку:
- 12.1.8. незабезпечення водієм застрахованого ТЗ усіх заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- 12.1.9. порушив строк надання документів;
- 12.1.10. підстави передбачені Розділом 8 Угоди;
- 12.1.11. якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Угоди;
- 12.2. Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник/Водій чи його представник:
- 12.2.1. знехтував заходами (не виконав дій згідно вимог Правил дорожнього руху) щодо рятування та збереження ТЗ;
- 12.2.2. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом договору страхування (наприклад, викрадення або втрата брелоку сигналізації та ключів від ТЗ, проведення тюнінгу ТЗ встановлення стаціонарного додаткового обладнання, зміна умов експлуатації);
- 12.2.3. подав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію; 12.2.4. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту і т.п.) у сумі таких робіт;
- 12.2.5. відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;
- 12.2.6. не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.
- 12.3. У разі незаконного заволодіння (угону) ТЗ разом зі свідоцтвом про реєстрацію ТЗ, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на 50%.

- the order of registration of the vehicle, which was discovered by the Insurer during the investigation of circumstances of the insured event; 12.1.8. failure of the driver of the insured motor vehicle to take all measures to prevent the vehicle from moving freely;
- 12.1.9. violated the deadline for submitting documents;
- 12.1.10. the grounds are provided for in Section 8 of the Contract;
- 12.1.11. if the Insured, the Driver or their representative has not fulfilled the obligations stipulated by the terms of the Contract;
- 12.2. The Insurer has the right to deny payment of insurance indemnity partially or fully, if the Insured/Driver or his representative:
- 12.2.1. neglected measures (failed to perform actions in accordance with the requirements of the Traffic Rules) regarding the rescue and preservation of vehicles;
- 12.2.2. did not inform the Insurer about significant changes that occurred to the subject matter of the insurance contract (for example, theft or loss of the alarm key fob and keys from the vehicle, tuning of the vehicle, installation of stationary additional equipment, change in operating conditions);
- 12.2.3. submitted documents that are necessary for making a decision on the payment of insurance indemnity, drawn up in violation of valid norms (missing number, stamp or date, presence of corrections) and those that contain inaccurate information;
- 12.2.4. carried out the maintenance work that was not caused by a technologic reason (painting of adjacent surfaces, replacement of parts instead of repair, etc.) in the sum of such works;
- 12.2.5. resigned his/her chose in action in relation of the party being liable for a loss damaged, or made it impossible to realize a chose in action;
- 12.2.6. did not inform the Insurer about other valid insurance contracts regarding the insured object.
- 12.3. In case of illegal possession (theft) of VEHICLE together with a vehicle registration certificate, the Insurer has the right to reduce the insurance indemnity by 50%.