

Причини відмови страхової компанії у виплаті страхового відшкодування.

Якщо страхова подія не входить до переліку страхових випадків передбачених у Договорі добровільного страхування наземних транспортних засобів, а саме:

- «ДТП» – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзд, перекидання, падіння ТЗ);
- «ПОЖЕЖІ» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;
- «СТИХІЙНОГО ЛИХА» – зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи (опади за добу перевищують середньомісячну норму), граду, сильного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені тощо);
- «Попадання каменів, падіння предметів» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викид каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння предметів, напад тварин);
- «ПДТО» – протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей та ДО, биття скла тощо);
- «УГОНУ» – незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння;
- «ВОЄННИХ ДІЙ», а саме: падіння на застрахований ТЗ ракет, літальних апаратів (в тому числі безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, падіння інших предметів, причиною падіння яких стала дія ракет та/або безпілотників; руйнівної дії на застрахований ТЗ ударних (звукових) хвиль; пошкодження застрахованого ТЗ вогнем або теплом, якщо ТЗ був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних дій; наїзду або зіткнення з військовою технікою.

Звертаємо Вашу увагу на інші обставини, за яких страхова компанія має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при настанні страхового випадку (ДТП, незаконне заволодіння, стихійне лихо і т.д.). Наприклад: внаслідок необережного використання заправного пістолету на АЗК або рух транспортного засобу з заправним пістолетом у бензобаку, необережного використання візка з супермаркету, необережного відкриття дверей внаслідок, чого на транспортному засобі з'явилися пошкодження, тощо).

Також у випадках:

- Якщо навмисні дії Водія, спрямовані на порушення інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;
- Вчинення Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- У разі незаконного заволодіння (угону) - залишення ТЗ разом зі свідоцтвом про реєстрацію ТЗ та/або з ключами чи брелоком сигналізації;
- Подання Водієм свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку;
- Якщо Водій залишив місце події;
- Несвоєчасне (більше 2-х робочих днів) повідомлення Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;
- Встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам ДТП;
- Отримання Водієм повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- Незабезпечення Водієм застрахованого ТЗ усіх заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- Порушення Правил дорожнього руху, а саме: виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;

- Водій не надав довідку/постанову з компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони і т.д. в залежності від характеру події);
- Водій відмовився від свого права вимоги щодо отримання відшкодування від відповідальної особи за завдану шкоду, або здійснення цього права стало неможливим з його вини (наприклад: водій написав розписку про те, що претензій до винуватця або учасника ДТП не має);
- Керування транспортним засобом Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Водія і настанням страхового випадку;
- Керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- Перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;
- Дій пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням);
- Не повідомлення Лізингодавця/Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом договору страхування (наприклад, викрадення або втрата брелоку сигналізації та ключів від ТЗ, проведення тюнінгу ТЗ встановлення стаціонарного додаткового обладнання, зміна умов експлуатації);
- Якщо ДТП сталася при буксировці транспортного засобу, за участі у гонках, випробуваннях, змаганнях або учбовій їзді, використання в якості таксі, а також при пересуванні по пересічній місцевості;
- Терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків;
- Конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;
- Радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ;
- Вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- Пожежі, що виникла в результаті порушення Водієм правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- Недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні автомобіля;
- Вчинення Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції);
- Буксирування несправного або пошкодженого ТЗ;
- Участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі;
- Пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником електромобіля (в документації пристрою/кабелю в переліку брендів ТЗ, для яких призначений пристрій, не має застрахованого ТЗ), а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном);
- Подія, що сталася під час коли керування ТЗ відбувалося за допомогою системи автономного управління автомобілем («автопілот»).

Також ми рекомендуємо бути надзвичайно уважними при оформленні ДТП та відвідувати судові засідання, так як суд може признати відсутню сторону винною у здійсненні ДТП.

Регресні вимоги від третіх осіб до винуватця ДТП:

У разі визнання водія винним у ДТП до нього може бути заявлено регресну вимогу від постраждалої в ДТП особи, або від особи, яка відшкодувала збитки постраждалим в ДТП особі (наприклад, від страхової компанії, в якій було застраховано авто постраждалої особи, після проведення страховою, виплати постраждалій особі).

Регресні вимоги можуть бути заявлені навіть у разі отримання страхового відшкодування, в тому числі по полісу ОСЦПВ, що пов'язано з:

- недосконалістю законодавства в частині розрахунку розміру збитку (так, відповідно до Цивільного Кодексу України мають бути відшкодовані фактично понесені витрати на ремонт авто, а відповідно до ЗУ «Про ОСЦПВ» страхова компанія проводить розрахунок сум до виплати з врахуванням амортизаційного зносу авто), або
- через відсутність звернення до СК-партнера про ДТП, або
- через недостатній ліміт вказаний в страхових договорах.

У разі отримання Вами регресних та/або досудових вимог від третіх осіб, за наслідками ДТП, просимо Вас звертатися до нас на гарячу лінію за отриманням додаткових роз'яснень щодо подальших дій.

Усю інформацію, яка Вас цікавить Ви завжди можете отримати у нашій службі цілодобової підтримки за тел. **0-800-505-505**.