

# Ayvens Maroc recrute !

## Technicien de Service Après-Vente

**Rattaché(e) au Responsable Technique, vous prenez en charge toutes les demandes de réparation des prestataires agréés, tout en assurant une meilleure qualité de service à nos clients.**

Vos principales responsabilités seront notamment :

- Assister les clients utilisateurs dans leurs relations avec les réseaux de réparateurs ;
- Suivre les réparations des véhicules par téléphone et courrier électronique ;
- Veiller à la réduction de l'immobilisation des véhicules en réparation et si besoin est, en liaison avec les services assurance et véhicule de remplacement ;
- Veiller à la maîtrise des charges liées à la maintenance, réparation et pneumatiques des véhicules à la route ;
- Assurer la vérification et la validation des factures SAV (montant, travaux effectués...) et retourner au service comptabilité les factures non conformes et l'informer du motif de rejet ;
- Donner des accords techniques aux réparateurs après contrôle de l'estimation de la demande ;
- Veiller à la maîtrise des charges liées à la maintenance, réparation et pneumatiques des véhicules à la route.

### Profil recherché :

- Vous êtes titulaire d'une formation minimum Bac+3 en mécanique automobile ;
- Vous justifiez d'une expérience réussie de 2 à 3 ans dans le secteur automobile.

### Compétences recherchées :

#### Techniques

- Connaissances techniques dans le domaine automobile
- Sens de la négociation avec les fournisseurs
- Maîtrise du processus de réparation des véhicules automobiles
- Connaissances approfondies des pièces de rechange
- Rigueur dans le suivi administratif des dossiers

#### Comportementales

- Qualités d'organisation
- Rapidité d'exécution
- Capacité à rendre compte
- Souci de la rentabilité et de l'optimisation des coûts
- Souci de la relation client

### Intéressés ?

Postulez en envoyant votre CV à l'adresse :

Recrutement.MAROC@ayvens.com

En mentionnant « **Technicien de Service Après-Vente** » dans l'objet.