

A woman with blonde hair is smiling while working on a laptop. She is wearing a white top and a dark blazer. In front of her is a white coffee cup on a saucer and an open notebook. The background is blurred, showing an office or cafe setting. Large orange abstract shapes are overlaid on the top right of the image.

LeasePlan

Portal Klienta

Portal Klienta

Drogi Kliencie,

W tym przewodniku znajdziesz niezbędne informacje, które pomogą Ci korzystać z Portalu Klienta. Znajdź w spisie treści interesujący Cię temat i kliknij:



01. Logowanie

Aby zalogować się do Portalu Klienta skorzystaj z linku bezpośredniego:

<https://portal.leaseplan.pl>

Ekran logowania

Możesz także zalogować się poprzez stronę główną: <https://www.leaseplan.com/pl-pl>

Opcja logowania znajduje się w prawym, górnym rogu strony.

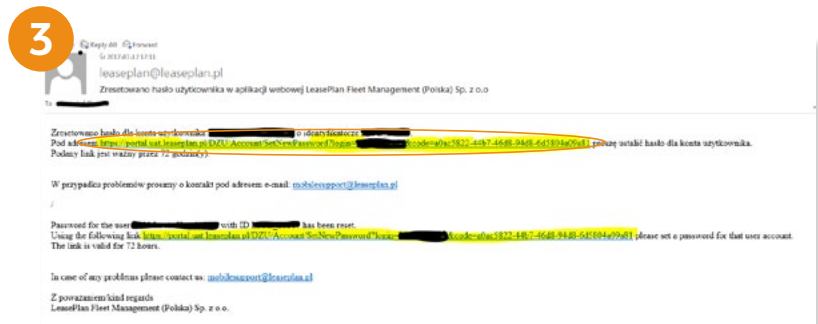


- Loginem jest **Twój adres mailowy Użytkownika**.
- Zawsze możesz samodzielnie zresetować hasło
 - Skorzystaj z akcji „Resetuj hasło”
 - Hasła **nie możesz** uzyskać w inny sposób (np. telefonicznie)

02. Resetowanie hasła

1. Akcja „Resetuj hasło” znajduje się na ekranie logowania
2. Wypełnij formularz, który jest wyświetlany przez aplikację
 - W polu „Login” oraz „Adres e-mail” wpisz swój adres mailowy
 - Przepisz tekst z obrazka
 - Potwierdź akcją „Resetuj hasło”

3. Na Twoją skrzynkę mailową zostanie przesyłany mail z linkiem umożliwiającym ustanowienie nowego hasła



4. Nowe hasło możesz ustawić na stronie „Podaj nowe hasło”.

UWAGA:

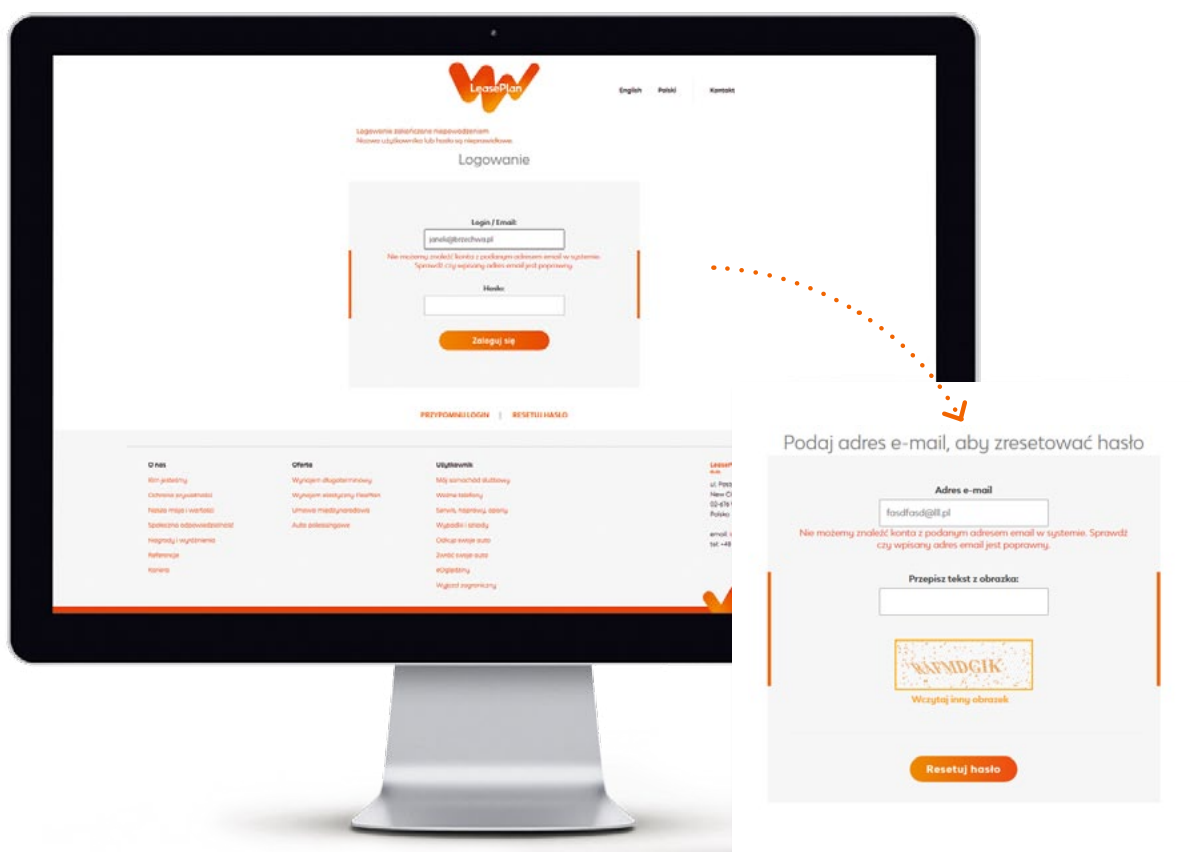
Hasło musi spełniać wymagania bezpieczeństwa.

Błędny lub niezarejestrowany adres email

W przypadku, gdy podany adres email jest błędny bądź nie został jeszcze zarejestrowany w systemie, zostaniesz poinformowany o tym fakcie komunikatem:

„Nie możemy znaleźć konta z podanym adresem email w systemie. Sprawdź czy wpisany adres email jest poprawny.”

Jeżeli mimo weryfikacji poprawności maila, komunikat nadal jest wyświetlany zadzwoń na naszą infolinię pod numer 22 335 16 82, pn-pt 8:00-18:00



03. Sekcje po zalogowaniu

Administracja pojazdami

„Administracja pojazdami” to sekcja, w której masz dostęp do:

- zarządzania swoim pojazdem
- polis ubezpieczeniowych

Masz możliwość:

- zgłoszenia szkody,
- problemu z kartą paliwową,
- utraty dokumentów
- zgłoszenia wyjazdu za granicę
- aktualizacji przebiegu pojazdu





„Administracja pojazdami” po kliknięciu wyświetla:

- W prawym górnym rogu – informację o zalogowanej osobie oraz rozwijaną listę zawierającą:
 - Twój profil
 - Sprawdzenie historii logowań
 - Dostęp do innych udostępnionych aplikacji
 - Możliwość wylogowania się z aplikacji
- Główny ekran z sekcją wyszukiwarki oraz listą wyników
- Pasek po lewej stronie ekranu z listą udostępnionych funkcjonalności.

The screenshot shows the 'Administracja pojazdami' (Vehicle Management) interface. At the top left is the LeasePlan logo. The main header includes the title 'Administracja pojazdami' and navigation links for 'English', 'Polski', 'Kontakt', and 'Instrukcja'. Below the header, there is a user profile section with fields for 'Klient:', 'Account Coordinator:', and 'Account Manager:'. The main content area is titled 'Pojazdy' (Vehicles) and features a 'FILTRY' (Filters) section with various dropdown menus and checkboxes for filtering vehicles. A sidebar on the left contains a 'DRYŻY MENU' (Main Menu) with options like 'Pojazdy', 'Naprawy i przeglądy', 'Szkoły', 'Dokumenty', etc. At the bottom, there are buttons for 'Dostępne akcje' (Available actions) and 'Wyczyść' (Clear), along with a summary of selected and found items.

Pojazdy

Zakładka „Pojazdy” umożliwia dostęp do akcji, które możesz wykonać.

Aby przycisk „Dostępne akcje” był aktywny należy zaznaczyć pojazd.

W zależności od przyznaných uprawnień możesz:

- Zgłosić problem z kartą paliwową
- Zgłosić szkodę
- Zaktualizować przebieg pojazdu
- Zgłosić utratę dokumentów
- Zgłosić wyjazd za granicę



| Dostępne akcje ▾ | | <input checked="" type="checkbox"/> Wybierz wszystkie | Wybranych: 1 | Znalezionych: 1 | | | | | |
|-------------------------------------|-------|---|-----------------------|------------------|---------------------|-----------------|--------------|---------------------------|--|
| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | NR ZAMÓWIENIA KLIENTA | UŻYTKOWNIK | KOORDYNATOR POJAZDU | CENTRUM KOSZTÓW | TYP NADWOZIA | OPIS TYPU POJAZDU | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SKODA | Octavia | | Kristoff Testowy | | | kombi | Combi 2.0 Tdi 110kw Style | |

| Dostępne akcje ▾ | | <input checked="" type="checkbox"/> Wybierz wszystkie | Wybranych: 1 | Znalezionych: 1 | | | | | |
|-------------------------------------|-------|---|-----------------------|------------------|---------------------|-----------------|--------------|---------------------------|--|
| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | NR ZAMÓWIENIA KLIENTA | UŻYTKOWNIK | KOORDYNATOR POJAZDU | CENTRUM KOSZTÓW | TYP NADWOZIA | OPIS TYPU POJAZDU | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SKODA | Octavia | | Kristoff Testowy | | | kombi | Combi 2.0 Tdi 110kw Style | |

- Zgłoś problem z kartą paliwową
- Zgłoś szkodę
- Aktualizuj przebieg pojazdu
- Zgłoś utratę dokumentów
- Zgłoś wyjazd za granicę
- Wyeksportuj do Excel

Karty paliwowe

- Strona prezentuje karty paliwowe przypisane do Twojego pojazdu
- Strona „**Karty paliwowe – procesy**” prezentuje listę zgłoszeń dotyczących kart paliwowych (czyli zgłoszenia rejestrowane z poziomu zakładki „Pojazdy” akcją „Zgłoś problem z kartą paliwową”. Tutaj możesz zgłosić konieczność upoważnienia do tankowania samochodu zastępczego, zgłosić problem niedziałającej karty.



Klient: 102873 - Nazwa Klienta 102873

KARTY PALIWOWE KARTY PALIWOWE - PROCESY

Karty paliwowe

FILTRY

Nr rejestracyjny: WE1234;WE2345;...
 Marka: -- Wybierz --
 Model: -- Wybierz --
 Użytkownik:
 Dostawca paliwa:

FILTRUJ Wyczyść

Zgłoś problem z kartą Zmień parametry karty Zamów dodatkową kartę Wydanie zgody na tankowanie pojazdu zastępczego

Wybierz wszystkie

| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | UŻYTKOWNIK | KARTY PALIWOWE |
|----------------------------------|-------|---------|------------------|--|
| <input type="checkbox"/> WE615RU | SKODA | Octavia | Kristoff Testowy | BP 700679001393454593 Wazna do : 2021-03-31 |

Klient: 102873 - Nazwa Klienta 102873

KARTY PALIWOWE KARTY PALIWOWE - PROCESY

Karty paliwowe - procesy

FILTRY

Nr rejestracyjny: WE1234;WE2345;...
 Marka: -- Wybierz --
 Model: -- Wybierz --
 Zgłaszający:
 Dostawca paliwa: -- Wybierz --

Kategoria zlecenia: -- Wybierz --
 Status: -- Wybierz --
 Data zgłoszenia od: 2017-08-03
 Data zgłoszenia do: 2018-08-03

FILTRUJ Wyczyść

| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | DOSTAWCA PALIWA | KATEGORIA ZLECENIA | DATA ZGŁOSZENIA | STATUS | ZGŁASZAJĄCY |
|------------------|-------|---------|-----------------|--------------------|-----------------|---------------------------|------------------|
| | SKODA | Octavia | BP | Zaginienie | 2018-08-03 | Weryfikacja zgłoszenia | Kristoff Testowy |
| | SKODA | Octavia | BP | Blokada | 2018-08-02 | Oczekiwanie na karty p... | |



Problem z kartą paliwową

Sekcja umożliwia zgłoszenie problemu związanego z posiadanymi kartami paliwowymi.

1. Możesz zgłosić:

- Zamówienie karty (poza kartą ORLEN)
- Kradzież karty
- Blokadę karty (przypadek, gdy karta zablokuje się w związku z niepoprawnie wprowadzonym kodem karty)
- Zaginięcie karty
- Awarię karty

2. System wyświetli jedynie tych dostawców kart, których karty są przypisane do pojazdu

3. Możesz od razu zgłosić chęć wyrobienia duplikatu karty oraz wskazać, w jaki sposób karta ma zostać dostarczona

UWAGA: zgłoszenia dotyczące kart paliwowych są dostępne w zakładce „Karty paliwowe/Karty paliwowe – procesy”.

Zlecenie zamówienia karty ORLEN zostanie automatycznie anulowane.

Zgłoszenie problemu z kartą paliwową

| Pojazdy | | | | |
|------------------|-------|---------|--------------------|----------------|
| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | UŻYTKOWNIK | KARTY PALIWOWE |
| | SKODA | Octavia | Krzysztof Testowcy | BP |

| Dane użytkownika | | |
|--------------------|-----------|-------|
| Nazwa | Telefon | Email |
| Krzysztof Testowcy | 221234567 | |

Zgłoszenie

Zdarzenie:

DOSTAWCA: BP NUMER KARTY PALIWOWEJ:

CZY ZAMÓWIĆ DUPLIKAT KARTY?

Odbiór osobisty w LeasePlan (ul. Postępu 14R, 02-676 Warszawa)

Adres do korespondencji

| NAZWA FIRMY | OSOBNOŚĆ PRZEKAZAĆ |
|---|---|
| <input type="text" value="Nazwa Klienta028F5"/> | <input type="text" value="Krzysztof Testowcy"/> |

| ULICA | KOD POCZTOWY | MIASTO |
|----------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="text"/> | <input type="text" value="85-862"/> | <input type="text" value="BYDGOSZCZ"/> |

Zgłoszenie szkody

Sekcja „**Zgłoś szkodę**” umożliwia przesłanie do LeasePlan informacji o powstaniu szkody komunikacyjnej. Formularz wymaga przekazania podstawowych danych o powstałej szkodzie.

Wskaż:

- Datę i czas szkody
- Miejsce szkody oraz preferowane miejsce naprawy pojazdu
- Przyczynę szkody wybieraną z listy
- Komentarz (dotyczący uszkodzeń)



Tak zarejestrowane zgłoszenie jest przekazywane do Działu Szkodowego LeasePlan, który kontaktuje się ze zgłaszającym w celu uzupełnienia pozostałych wymaganych danych.

UWAGA: Zgłoszone szkody możesz odszukać na liście w zakładce „**Szkody**”.

Zgłoszenie szkody

| Pojazd | | |
|------------------|-------|--------|
| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL |
| | SKODA | OCTAWA |

| Dane zgłaszającego | | | |
|--------------------|----------|-----------|-------|
| IMIĘ | NAZWISKO | TELEFON | EMAIL |
| Kisioff | Testowy | 220254567 | - |

| | |
|-------------|-------------|
| Data szkody | Czas szkody |
| 2018-08-03 | 15:57 |

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|-------------------|
| Miejsce szkody | | Preferowane miejsce naprawy | |
| Kraj | Województwo | Kraj | Województwo |
| Polonia | Mazowieckie | Polonia | Mazowieckie |
| Miejscowość | Ulica/numer drogi | Miejscowość | Ulica/numer drogi |
| Warszawa | Postępu 14B | Warszawa | Magnuska |
| Przyczyna szkody | Komentarz | | |
| szkoda parkingowa (p...) | Przykładowy opis zdarzenia komunikacyjnego. | | |

Zgodnie z art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr. 133, poz. 885 z późn. zm.) informuję, iż na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (danej „Ustawa”), administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), przy ul. Postępu 14B. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usług. Na podstawie art. 52 Ustawy ma Pani/Pan prawo dostępu do treści oraz poprawiania oraz poprawiania swoich danych osobowych, w szczególności ich uaktualniania, sprostowania oraz poprawiania.

Anuluj
Prześlij

Utrata dokumentów

Sekcja ta służy przekazaniu do LeasePlan informacji o utracie dokumentów pojazdu.

Zgłoś utratę czy też kradzież:

- Dowodu rejestracyjnego
- Tablic rejestracyjnych
- Znaków legislacyjnych na tablicy rejestracyjnej
- Książki serwisowej
- Naklejki na szybę

Dodatkowo w tym miejscu otrzymasz informację, jak postępować w przypadku utraty:

- Polisy OC
- Karty paliwowej
- Kluczyków samochodowych



Zgłoś utratę dokumentów

| Pojazd | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------|--|
| Nr rejestracyjny WE61SRU | Marka SKODA | Model Octavia | Opis typu pojazdu Combi 2.0 TdI 110kw Style |

| Dane użytkownika | | |
|--------------------------------------|----------------------|---|
| Imię i nazwisko Krzysztof Testowy | Telefon 221234567 | Email krzysztof.silwinski@leaseplan.pl |

| Odbiorca przesyłki | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Nazwa firmy Nazwa Klienta 12345 | Imię i nazwisko Krzysztof Testowy |

| Adres do korespondencji | | |
|--|------------------------|--------------------------|
| Ulica i numer ul. Rezbarskiego 2 | Kod pocztowy 85-862 | Miejscowość BYDGOSZCZ |
| <input type="checkbox"/> Odbiór osobisty | | |

Zgłoszenie

Wybierz rodzaj dokumentu:

Dowód rejestracyjny

Tablice rejestracyjne

Kradzież

INFORMACJA: Prześlij do LeasePlan dowód rejestracyjny i oryginał protokołu zgłoszenia kradzieży na policję oraz drugą, czystą tablicę rejestracyjną (jeśli sradzono tylko jedną)

Zagubienie

Znak legislacyjny na tablicy rejestracyjnej

Książka serwisowa

Naklejka na szybę

Polisa OC

Karta paliwowa

Kluczyki samochodowe

UMIĘCIA terminy realizacji dla zgłoszeń (liczone od daty dostarczenia do LeasePlan wymaganych dokumentów)

- tablice rejestracyjne - 3 dni robocze
- dowody rejestracyjne, naklejki - zgłoszenia do 9:00 - odbiór osobisty / wysyłka - następny dzień roboczy
- książka serwisowa - różny terminy w zależności od dostawcy

Zgodnie z art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr. 135, poz. 685 z późn. zm) informuję, iż na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej „Ustawa”), administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 - 672), przy ul. Postępu 14B. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu wydania duplikatów utraconych dokumentów.

Anuluj Prześlij zgłoszenie

Zgłoszenie wyjazdu za granicę

W przypadku planowanych wyjazdów zagranicznych możesz zgłosić wniosek w celu otrzymania upoważnienia od LeasePlan. Upoważnienie przesyłane jest bezpośrednio na adres mailowy oraz dostępne w zakładce „Wyjazdy za granicę”.

Formularz akcji „Zgłoś wyjazd za granicę” wymaga wskazania:

- Kraju docelowego
- Krajów tranzytowych
- Terminów wyjazdu
- Potwierdzenia o posiadaniu zgody na wyjazd od pracodawcy użytkownika



UWAGA: W przypadku, gdy planowany wyjazd obejmuje kraje, w których nie obowiązuje ochrona ubezpieczenia AC lub OC, zostaniesz poinformowany o koniecznym rozszerzeniu ubezpieczenia bądź konieczności wyrobienia Zielonej Karty.

UWAGA: W przypadku wyjazdu do Niemiec system udostępni link do strony, na której możesz nabyć naklejkę ekologiczną.

Zgłoszenie wyjazdu zagranicznego

| Pojazd | | |
|------------------|-------|---------|
| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL |
| WE48SRJ | SKODA | Octavia |

| Dane użytkownika | | |
|--------------------|-----------|----------------------------------|
| IMIĘ I NAZWISKO | TELEFON | EMAIL |
| Krzysztof Testowaj | 221254567 | krzysztof.slawinski@leaseplan.pl |

Szczegóły wyjazdu

| | | |
|--|--|--|
| Kraj docelowy <input type="text" value="Czechy"/> | Trasa <input type="text" value="Niemcy"/> | Uwaga <ul style="list-style-type: none"> ⓘ W przypadku odbioru osobistego, Zielona Karta będzie dostępna w siedzibie LeasePlan po 24 godzinach od zgłoszenia (włącznie dni robocze). ⓘ W przypadku wypożyczenia Zielonych Kart, czas oczekiwania wynosi od 3 do 10 dni roboczych. |
| Data wyjazdu <input type="text" value="2019-08-07"/> | Planowana data powrotu <input type="text" value="2019-08-14"/> | Uwaga <ul style="list-style-type: none"> ⓘ Sprawdź czy nie potrzebujesz naklejki ekologicznej. Możesz ją zamówić korzystając z tego linku. Naklejki ekologiczne służą do oznaczania pojazdów spełniających wymagania określone w niemieckich przepisach i niezbędne z nich uprawniają do wjazdu do stref ekologicznych na terenie Republiki Federalnej Niemiec. |

Oświadczam, że mam zgodę pracodawcy na wyjazd zagranicą samochodem służbowym
Pole jest wymagane

Zgodnie z art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr. 133, poz. 883 z późn. zm.) informuję, iż na podstawie art. 25 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tzw. „Ustawa”), administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), przy ul. Postępu 14B. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usług. Na podstawie art. 52 Ustawy ma Pani/Pan prawo dostępu do treści oraz poprawiania oraz poprawiania swoich danych osobowych, w szczególności ich uaktualniania, sprostowania oraz poprawiania.

Anuluj
Przejdź

Wyjazd za granicę

W zakładce „Wyjazdy za granicę” możesz przejrzeć zgłoszenia chęci wyjazdu za granicę, które zostały zarejestrowane w zakładce „Pojazdy”.

Na liście wyników prezentowane są zgłoszenia wyjazdów za granicę.

Po rozwinięciu rekordu na liście wyników system prezentuje:

- Planowany kraj docelowy oraz trasę wyjazdu
- Linki do dokumentów upoważnień (w różnych językach wymaganych przez odwiedzane kraje) – dokumenty PDF do pobrania
- Informacje dotyczące ubezpieczeń (Zielona Karta oraz rozszerzenie ubezpieczenia AC).



UWAGA: Zielona Karta jest dostarczana przez LeasePlan. Rozszerzenie ubezpieczenia AC może być realizowane przez LeasePlan lub przez Klienta we własnym zakresie.

LeasePlan Administracja pojazdami English Polski Kontakt Instrukcja Kristoff Testowy (LPPL_4615)

Klient: 102873 - Nazwa Klienta 102873

Wyjazdy za granicę

FILTRY

Nr rejestracyjny: WE1234;WE2345;...
 Zgłaszający:
 Status: --Wybierz--
 Wyjazd od: 2017-08-05
 Wyjazd do: 2018-08-05

Zwiń/Rozwiń wszystkie

FILTRUJ **Wyczyść**

| NR REJESTRACYJNY | ZGLASZAJĄCY | DATA WYJAZDU | PLANOWANA DATA POWROTU | STATUS |
|------------------|------------------|--------------|------------------------|----------------------|
| WE615RU | Kristoff Testowy | 2018-08-07 | 2018-08-14 | Zgłoszenie zamknięte |

| Kraj docelowy | Trasa | Upoważnienie na wyjazd | Zielona karta | Rozszerzenie ubezpieczenia |
|---------------|----------------|------------------------|---------------|----------------------------|
| Czechy | Polska, Niemcy | Upoważnienie - Polska | Niewymagana | Niewymagane |

Naprawy i przeglądy


Zakładka przedstawia bieżące oraz historyczne naprawy wykonywane dla Twojego pojazdu.


Naprawy prezentowane na liście informują o:

- kategorii realizowanego zlecenia
- przebiegu pojazdu w momencie zlecenia
- statusie i dacie zlecenia
- miejscu, w którym realizowane było dane zlecenie

Dodatkowo po najechaniu kursorem na nazwę miasta system wyświetla dodatkowe dane na temat serwisu w którym realizowane było zlecenie.






Administracja pojazdami

English Polski

Kontakt Instrukcja

Kristoff Testowy (LPPL_4415)

Klient: **102873 - Nazwa Klienta 102873**

Naprawy i przeglądy

FILTRY

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nr rejestracyjny | Marka | Model | Typ zlecenia | Status |
| <input type="text" value="WE1234;WE2345;"/> | <input type="text" value="--Wybierz --"/> | <input type="text" value="--Wybierz --"/> | <input type="text" value="--Wybierz --"/> | <input type="text" value="--Wybierz --"/> |
| Miasto | Data zlecenia od | Data zlecenia do | | |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="2017-08-03"/> | <input type="text" value="2018-08-03"/> | | |

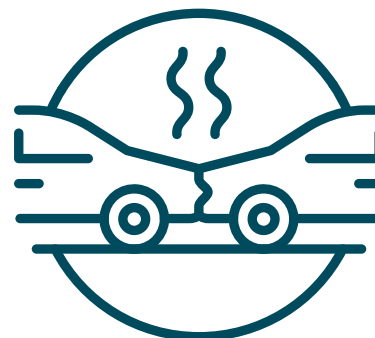
| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | TYP ZLECENIA | PRZEBIEG (KM) | STATUS | DATA ZLECENIA | MIASTO |
|------------------|-------|--------------------------|--------------|---------------|--------------------|---------------|--|
| WE615RU | SKODA | Octavia Combi 2.0 Tdi 1L | Naprawa | 18 100 | Naprawa zakończona | 2018-06-18 | WARSZAWA |
| WE615RU | SKODA | Octavia Combi 2.0 Tdi 1L | Naprawa | 18 000 | Naprawa zakończona | 2018-06-18 | Nazwa Dostawcy 201004 ul. Populena 70, WARSZAWA |
| WE615RU | SKODA | Octavia Combi 2.0 Tdi 1L | Opony | 15 751 | Naprawa zakończona | 2018-04-18 | |

Szkody

Wszelkie szkody komunikacyjne dotyczące Twojego pojazdu są dostępne w zakładce „Szkody”.

Po kliknięciu w dany rekord szkody system rozwija szczegóły szkody pokazując:

- Rodzaj szkody
- Informację o kierowcy w chwili zdarzenia
- Informację o zgłaszającym
- Informacje o likwidatorze szkody po stronie LeasePlan
- Dokumentach dotyczących szkody



Szkody

FILTRY

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| Nr rejestracyjny | Marka | Model | Zgłaszający | Status |
| <input type="text" value="WE1234;WE2345;..."/> | <input type="text" value="-- Wybierz --"/> | <input type="text" value="-- Wybierz --"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="-- Wybierz --"/> |
| Rodzaj szkody | Numer szkody | Kierowca w chwili zdarzenia | Numer faktury | |
| <input type="text" value="-- Wybierz --"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Data szkody od | Data szkody do | Data zgłoszenia od | Data zgłoszenia do | |
| <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> | <input type="text" value="2017-08-03"/> | <input type="text" value="2018-08-03"/> | |
| <input type="checkbox"/> Mój pojazd | | <input type="checkbox"/> Zwiń/Rozwiń wszystkie | | |

FILTRUJ
Wyczyść

| NR REJESTRACYJNY | MARKA | MODEL | KIEROWCA W CHWILI ZDARZENIA | NUMER SZKODY | STATUS | DATA SZKODY | DATA ZGLOSZENIA |
|------------------|------------|--------|-----------------------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|
| | VOLKSWAGEN | Passat | | | W trakcie naprawy | 2018-05-07 | 2018-05-07 |

| | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Rodzaj szkody | Kierowca w chwili zdarzenia | Zgłaszający |
| AC/R | kierowca | zgłaszający |
| Likwidator | Telefon | Email |
| | | |
| Dokumenty | Data dokumentu | |
| Polisa OC LP | 2018-05-17 13:46 | |
| Zdjęcia - uszkodzenia szkodowe | 2018-05-17 13:44 | |

Dokumenty – polisa OC, dowód rejestracyjny, zgłoszenie zagubionych dokumentów



Strona „**Dokumenty**” prezentuje dokumenty przypisane do Twojego pojazdu.

UWAGA: W tym miejscu dostępne są między innymi polisy OC (które można pobrać i wydrukować w przypadku utraty oryginalnych druków polis)

Dokumenty

FILTRY

Nr rejestracyjny: Data dokumentu od: Data dokumentu do: Typ dokumentu:

Mój pojazd

FILTRUJ **Wyczyść**

| NR REJESTRACYJNY | RODZAJ | DATA DOKUMENTU | |
|------------------|--|------------------|--|
| | Dokumenty rejestracyjne - archiwum | 2015-02-10 08:21 | |
| | Potwierdzenie zamówienia samochodu przez klienta | 2015-02-06 15:49 | |

- Strona „**Dokumenty – procesy**” prezentujące listę zgłoszeń dotyczących dokumentów (czyli zgłoszenia rejestrowane z poziomu zakładki „**Pojazdy**” akcją „**Zgłoś utratę dokumentów**”)

Dokumenty - procesy

FILTRY

Nr rejestracyjny: Zgłaszający: Typ dokumentu: Kategoria zlecenia: Status:

Data zgłoszenia od: Data zgłoszenia do:

Mój pojazd

FILTRUJ **Wyczyść**

| NR REJESTRACYJNY | TYP DOKUMENTU | ZGŁASZAJĄCY | DATA ZGŁOSZENIA | KATEGORIA | STATUS |
|------------------|-----------------------|------------------|-----------------|------------|---------------------------|
| | Tablice rejestracyjne | Kristoff Testowy | 2018-08-03 | Zagubienie | Oczekiwanie na przesłankę |

Reklamacje

Wszystkie zgłoszone reklamacje dostępne są w zakładce „Reklamacje”.

Na liście wyników system prezentuje listę reklamacji z ich statusami i kategoriami.

Po rozwinięciu poszczególnych wpisów system udostępnia oryginalną treść reklamacji przesłanej do LeasePlan, jak również treść przesłanego do zgłaszającego rozwiązania (odpowiedzi LeasePlan na reklamację).



Reklamacje

FILTRY

Nr rejestracyjny

Zgłaszający

Kategoria reklamacji

Podkategoria

Status

Zgłoszenia od

Zgłoszenia do

Data rozwiązania od

Data rozwiązania do

2017-08-03

2018-08-03

Mój pojazd

Zwiń/Rozwiń wszystkie

FILTRUJ
Wyczyść

Zgłoś nową reklamację

| ZGŁASZAJĄCY | KATEGORIA REKLAMACJI | PODKATEGORIA | NR REJESTRACYJNY | NUMER FAKTURY POWIĄZANEJ | DATA ZGŁOSZENIA | DATA ROZWIĄZANIA | STATUS |
|------------------|----------------------|--------------|------------------|--------------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| Osoba kontakt... | Serwisy i przeglądy | Inne | | | 2018-05-17 | 2018-05-21 | Zgłoszenie zamk... |

Treść reklamacji:

(Rozwiń)

Rozwiązanie:

Szanowni Państwo, Dziękujemy za przesłane uwagi dotyczące obsługi pojazdu o numerze rejestr. (Rozwiń)






W związku z przesłanymi spostrzeżeniami, poddaliśmy weryfikacji przebieg realizacji zlecenia... (Rozwiń)

04. e-faktury


Po zalogowaniu wybieramy zakładkę EFAKTURY



Klient

-  ADMINISTRACJA POJAZDAMI KLIENT
-  FLEXPLAN KLIENT
-  OPONY KLIENT
-  **EFAKTURY**
-  RAPORTOWANIE FLOTY

Użytkownicy

-  ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

Powiadomienie o wystawieniu faktury

W momencie wystawienia faktury otrzymasz maila z adresu: efaktura@leaseplan.pl o następującej treści:

Aby pobrać załączniki, należy kliknąć w „Pobierz/Download”

From: LeasePlan [<mailto:efaktura@leaseplan.pl>]
 Sent: Saturday, September 16, 2018 10:30 AM
 To:
 Subject: Powiadomienie o wystawionych fakturach elektronicznych / invoices notification

Dzień dobry / Dear Customer

Informujemy, że na Państwa koncie zostały wystawione nowe faktury.

We would like to inform you about new invoices issued by LeasePlan Poland that are available in application eInvoice, in LeasePlan Customer Portal.

| LP. | Nazwa dokumentu / Document Name | Nr. Faktury / Invoice No. | Data wystawienia / Issue Date | Termin płatności / Payment Date | Kwota brutto / Gross Amount | Pobierz dokument / Download invoice | Pobierz załącznik / Download attachment |
|-----|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. | | | | | | Pobierz / Download | Pobierz / Download |
| 2. | | | | | | Pobierz / Download | Pobierz / Download |
| 3. | | | | | | Pobierz / Download | Pobierz / Download |

Prosimy o terminowe dokonywanie płatności. Od zaległości będą naliczane odsetki karne.

Jeżeli chcą Państwo wyświetlić treść lub pobrać oryginał eFaktury/ obrazu faktury, prosimy kliknąć na link "Pobierz" znajdujący się w kolumnie "Pobierz dokument". Link do dokumentu jest aktywny tylko przez 30 dni od dnia wystawienia faktury.

Przypominamy, że wszystkie faktury/ obrazy faktur w formacie PDF przechowywane są również na Portalu Klienta LeasePlan Online. Portal dostępny jest po zalogowaniu się na stronie www.leaseplan.pl. Do zalogowania będzie konieczny adres e-mail Użytkownika oraz hasło dostarczone przez LeasePlan.

Please fulfill your payments according to payment date. There will be penal interest from overdue payments.

If you want to preview or download eInvoices (or images of invoices), please use link "Download" in the table (right column "Download invoice"). The link is active only for 30 days from the issue date.

We would like to remind you that all eInvoices (or images of paper invoices in PDF) are stored on Customer Portal LeasePlan Online. The portal is available on www.leaseplan.pl after log in. You need your e-mail address as login and password (provided by LeasePlan) to log in to the portal.

Pozdrawiamy / Yours faithfully
 Leaseplan Fleet Management Polska

Lista faktur – wyszukiwanie

W celu wyświetlenia wszystkich dostępnych faktur wybierz „**Wszystkie dokumenty**”

| Ostatnie dokumenty | | Wszystkie dokumenty | | | |
|---------------------------|-----------------|---------------------|------------------|------------------|--------------|
| Nabywca | Numer dokumentu | Nazwa dokumentu | Data wystawienia | Termin płatności | Kwota brutto |
| 150503 | 28038603 | tytułem najmu | 2018-04-16 | 2018-04-30 | 2393.08 |
| Szczegóły | | | | | |

Wyszukiwarka dokumentów umożliwiła wyszukanie odpowiedniej faktury po następujących danych:

- Zakres dat wystawienia dokumentu
- Odczytana/nieodczytana faktura
- Numer i nazwa Klienta
- Szukane słowo, np. numer faktury

[Dokumenty](#)
[Wiadomości](#)
[Profil](#)

Od Do Nowe Klient Szukane słowo

[Szukaj](#) >

| Nabywca | Numer dokumentu | Nazwa dokumentu | Pobrany | Załączniki | Data wystawienia | Kwota brutto | <input type="checkbox"/> Zaznacz wszystkie |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|---------|------------|------------------|--------------|--|
| Niestety nic nie znaleziono... | | | | | | | |

[Pobierz wybrane dokumenty \(.zip\)](#) > |< < > >|

Lista faktur – opis dokumentu

Każdy dokument na liście opisany jest poniższymi parametrami:

- Nr Klienta i nazwa
- Nr wystawionej faktury
- Opis czego dotyczy dokument
- Data wystawienia dokumentu
- Termin płatności
- Kwota do zapłaty (brutto)

🏠 Dokumenty 📧 Wiadomości 👤 Profil

Ostatnie dokumenty

[Wszystkie dokumenty](#)

| Nabywca | Numer dokumentu | Nazwa dokumentu | Data wystawienia | Termin płatności | Kwota brutto |
|---------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|--------------|
| 150503 | 28038603 | tytułem najmu | 2018-04-16 | 2018-04-30 | 2393.08 |

Wiadomości

[Wszystkie dokumenty](#)

Aktualnie brak danych do wyświetlenia

Aby otworzyć dokument, skieruj na niego kursor i wejdź w „Szczegóły”

Ostatnie dokumenty

[Wszystkie dokumenty](#)

| Nabywca | Numer dokumentu | Nazwa dokumentu | Data wystawienia | Termin płatności | Kwota brutto |
|---------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|--------------|
| 150503 | 28038603 | tytułem najmu | 2018-04-16 | 2018-04-30 | 2393.08 |

Szczegóły

Szczegóły faktury

Dokumenty Wiadomości Profil

Dane podstawowe

| | |
|--------------------------|----------|
| Numer dokumentu | 29043305 |
| Typ | Normal |
| Czy podpisany | Tak |
| Data pierwszego pobrania | |
| Data ostatniego pobrania | |

Dane nabywcy

| | |
|---------------|--|
| Identyfikator | |
| Nabywca | |
| Adres Nabywcy | |
| Kod pocztowy | |
| Miasto | |

Dane dokumentu

| | |
|--------------------|------------|
| Data wystawienia | 2019-04-15 |
| Data sprzedaży | 2019-05-31 |
| Termin płatności | 2019-04-29 |
| Kwota netto | 864,38 |
| Kwota brutto | 1063,19 |
| Dokument zapłacony | Nie |

Reklamacje

Kliknij w link jeśli chcesz zgłosić reklamację do dokumentu

Załączniki

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 143533_29043305_normalLeasing.csv | Pobierz > |
| 143533_29043305_normalLeasing.xlsx | Pobierz > |
| 143533_29043305_carmen.txt | Pobierz > |
| 143533_29043305_flotaCommander.txt | Pobierz > |

Powrót >

Pobierz >

Po wejściu w szczegóły faktury możesz ją zareklamować klikając w **LINK**, który przekieruje Cię do formularza reklamacyjnego

Informacja o tym, czy dokument został opłacony znajduje się w danych dokumentu

Aby pobrać fakturę kliknij „Pobierz”

e-Faktura – wiadomości

Sekcja wiadomości zawiera **powiadomienia wysyłane odnośnie działania e-faktury**.

Powiadomienia mogą dotyczyć np. tego, że danego dnia nie będą wystawiane faktury (z racji dni świątecznych) lub o pracach administracyjnych i braku możliwości korzystania z portalu..

Ostatnie dokumenty [Wszystkie dokumenty](#)

| Nabywca | Numer dokumentu | Nazwa dokumentu | Data wystawienia | Termin płatności | Kwota brutto |
|---------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|--------------|
| 150503 | 28038603 | tytułem najmu | 2018-04-16 | 2018-04-30 | 2393.08 |

Wiadomości [Wszystkie dokumenty](#)

Aktualnie brak danych do wyświetlenia

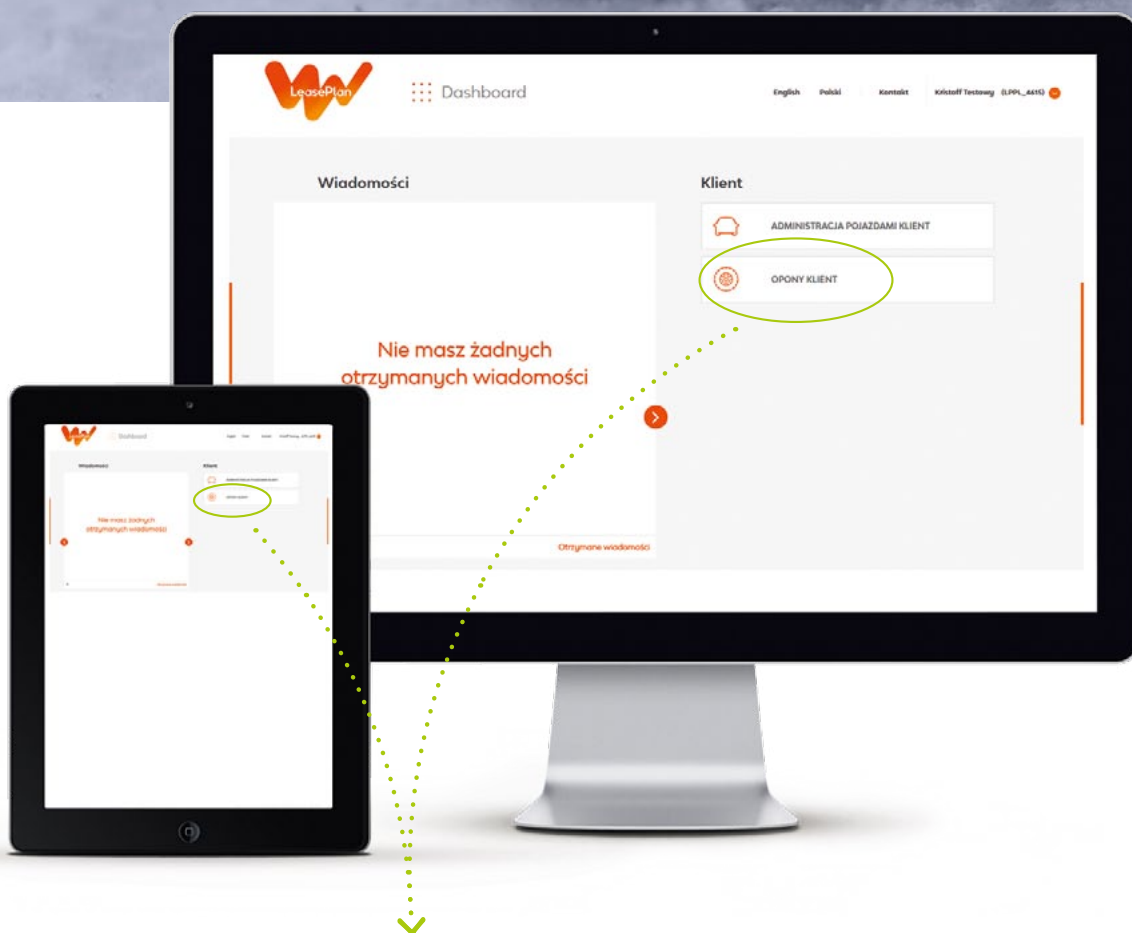
Wiadomości

Od Do Szukane słowo

| Data | Tytuł | Treść |
|--------------------------------|-------|-------|
| Niestety nic nie znaleziono... | | |

|< < > >|

05. Wymiana opon – wskaż serwis, w którym chcesz wymienić opony



Wybierz serwis, w którym chcesz dokonać sezonowej wymiany opon

Wybierz serwis, my prześlemy do niego Twoje opony

Po zalogowaniu się do Portalu Klienta:

- Wybierz aplikację „**Opony Klient**”
- Zaznacz samochód poprzez pole „checkbox” umieszczone z lewej strony
- Kliknij przycisk „**Zleć / Edytuj relokację**”

| Numer rej | Marka | Model | Centrum kosztowe | Nazwa serwisu | Typ depozytu | Liczba opon | Status zlecenia | Data zlecenia | Planowana data wymiany opon | Liczba relokacji w tym sezonie | Informacje dodatkowe |
|-------------------------------------|---------|---------|------------------|-------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | WE122KT | OPEL | Astra | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE840NY | RENAULT | Talisman | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE376ST | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE377ST | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE378ST | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE379ST | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE580S1 | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE581ST | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE582S1 | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | WE585S1 | OPEL | Insignia | Magazyn centralny | Zima | 4 | | | | 0 | |

Relokacja opon do serwisu

- Kolejno, wybierz preferowany serwis z listy dostępnych serwisów oponiarskich (sugerujemy zwrócić uwagę na obciążenie serwisu)

| Wybór serwisu ✕ | | | | | | |
|--|----------------------|----------------|---------------------------------|--------------|--------------------|----------------|
| Miasto | <input type="text"/> | | | | | |
| Miasto | Ulica | Telefon | Nazwa | Kod Pocztowy | Obciążenie serwisu | |
| AUGUSTÓW | BOCIANIA 4 | (87) 643 60 80 | WULKAN-SERVICE | 16-300 | 0,01% | Wybierz |
| BACZYNA | SŁONECZNA 8 | 95 731 42 08 | AUTO GUM JÓZEF BOREK | 66-432 | 0% | Wybierz |
| BELCHATÓW | PILSUDSKIEGO 90 | 603 202 218 | KLUF | 97-400 | 0% | Wybierz |
| BELCHATÓW | DOBRZEŁÓW 79B | 044 635 90 14 | DZW MOTORS SC. | 97-400 | 0% | Wybierz |
| BIAŁA PODLASKA | SIDORSKA 76 | 697170141 | KOCIUK | 21-500 | 0,01% | Wybierz |
| BIAŁYSTOK | KAWALERYJSKA 28 | (85) 745-48-59 | MARTOM | 15-324 | 0,02% | Wybierz |
| BIAŁYSTOK | JANA PAWŁA II 47 | 85 652 68 77 | MOTOR LENARCIAK (JANA PAWŁA II) | 15-704 | 35% | Wybierz |


Relokacja opon do serwisu

- W ostatnim kroku podaj preferowaną datę dostawy opon do serwisu oraz potwierdź przyciskiem „**Tak**”.

Wybranych depozytów: 1

Wybrany serwis:
Nazwa Dostawcy203078
ZAMOŚĆ STAROWIEJSKA 10A

Podaj planowaną datę dostawy opon do serwisu:



Czy na pewno chcesz przenieść opony do wybranego serwisu?
Pamiętaj: Zlecenie relokacji opon może zostać anulowane jedynie do momentu podjęcia go do realizacji.

Tak **Nie**

Jeśli wszystko przebiegło poprawnie pojawi się następujący komunikat :

Informacja

Dziękujemy za zgłoszenie relokacji opon.
Prosimy o bezpośredni kontakt z wybranym serwisem celem uzgodnienia terminu wymiany opon.

Serwis: Nazwa Dostawcy203078
Tel. 22123 42 67

Zespół LeasePlan

Zamknij



Po zleceniu relokacji opon, skontaktuj się bezpośrednio z wybranym serwisem i umów się na termin wymiany opon.



Aktualna lista serwisów oponiarskich jest dostępna pod adresem <https://www.leaseplan.com/pl-pl/moj-samochod-leasingowy/naprawy-serwisowe>

Relokacja opon do serwisu



- Możliwość relokacji i wymiany opon uwarunkowana jest zapisami kontraktu.
- LeasePlan weryfikuje stan wymienionych (zdjętych) opon tuż po wymianie. W sytuacji, gdy opony nie kwalifikują się do dalszego użytkowania, opony są utylizowane, a LeasePlan zakupi nowe opony przed kolejnym sezonem wymiany opon. Jeśli kontrakt nie obejmuje tej usługi, klient otrzyma refakturę kosztu zakupu nowych opon.
- W przypadku uszkodzenia ogumienia prosimy o kontakt z infolinią LeasePlan + **48 22 335 16 82** lub przejazd bezpośrednio do serwisu współpracującego z LeasePlan. W przypadku konieczności naprawy/wymiany koszt pokrywa LeasePlan, następnie dla kontraktów, które nie obejmują danej usługi, koszt ten jest refakturowany na klienta.
- **LeasePlan wymienia opony zgodnie z obowiązującymi przepisami (2 opony na osi), jeśli uszkodzona jest jedna opona może wystąpić konieczność wymiany dwóch opon na jednej osi.**
- Klasa opon (Medium/Premium) uwarunkowana jest zapisami kontraktu. Marka opon wybierana jest przez LeasePlan.

06. Usługi dodatkowo płatne

Opony

Jeżeli jedna z opon na osi jest bardziej zużyta od drugiej LeasePlan, zgodnie z zapisem w polskim prawie o konieczności stosowania **identycznych opon w obrębie jednej osi pojazdu, zamawia dwie opony. W takim przypadku jeżeli nie wybierzesz pakietu serwisowego z nielimitowanymi oponami zostaniesz obciążony kosztem zakupu dwóch opon.**



Ubezpieczenie

LeasePlan może zaproponować samochód zastępczy na czas dłuższy niż obowiązuje w pakiecie. Koszt dodatkowych dni pokrywa klient.

Udział własny w zależności od wybranego pakietu dotyczy każdej zgłoszonej szkody tj. każdego zdarzenia/zgłoszenia uszkodzenia pojazdu.



Usługi serwisowe

Dla Twojego bezpieczeństwa serwis współpracujący z LeasePlan weryfikuje pojazd kompleksowo, zatem może pojawić się konieczność wykonania naprawy wykraczającej poza wybrany pakiet serwisowy.



07. LeasePlan Helpdesk

ZAPISZ
TEN NUMER
W SWOIM
TELEFONIE



W przypadku jakichkolwiek trudności,
skorzystaj z pomocy naszego konsultanta

+ 48 22 335 16 82

LeasePlan

LeasePlan Fleet Management (Polska) Sp. z o.o.
ul. Postępu 14b, NC3
02-676 Warszawa
tel.: +48 (22) 335 16 66
e-mail: info@leaseplan.pl

leaseplan.com