

Transporto priemonės sugrąžinimo vadovas

2024

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Įvadas

Nutraukus veiklos nuomos lizingo sutartį panaudotą transporto priemonę būtina grąžinti „Ayvens“.

Kad transporto priemonės grąžinimo procesas būtų aiškus, šis vadovas yra skirtas paaiškinti pagrindinius šio proceso veiksmus bei pateikti rekomendacijas, kuriomis remiantis jūsų įmonės automobilis bus vertinamas jį grąžinant.

Šiame vadove nurodoma techninė ir vizualinė transporto priemonės būklė, kuri sutarties galiojimo pabaigoje yra laikoma priimtina ir susidariusi transporto priemonę įprastai naudojant, priklausomai nuo kilometražo bei tarp šalių sutarto nuomos laikotarpio. Šiame vadove aiškiai paaiškinama mūsų žalos vertinimo metodologija.

Grąžinimo vadovas yra priedas prie lizingo sutarties.



Transporto priemonės grąžinimas

Prieš baigiantis sutarties galiojimui iš „Ayvens“ gausite pranešimą, informuojantį apie transporto priemonės grąžinimą. Susisiekiite su atstovu ir susitarkite dėl transporto priemonės grąžinimo: vietos, datos ir laiko.

Grąžinant transporto priemonę „Ayvens“ įgaliojti atstovai atliks pirminę pažeidimų patikrą. Patikrinimas dokumentuojamas, o visi pažeidimai nufotografuojami.

Specialistas užpildo grąžinimo protokolą, kurį pasirašo abi šalys. Grąžinimo protokole įrašoma ši informacija:

- transporto priemonės grąžinimo data; transporto priemonės kilometražas;
- matoma transporto priemonės būklė; padangų būklė;
- pristatytų dokumentų, priedų ir raktelių buvimas;
- reguliarios techninės priežiūros atlikimo būseną;
- techninių duomenų knygelės buvimas ir kt.

Grąžinimo protokole nedetalizuojama transporto priemonės būklė ir „Ayvens“ pasilieka teisę atlikti išsamų transporto priemonės patikrinimą ją grąžinus.

„Ayvens“ įgaliojti specialistai parengs žalos ataskaitą, paremtą šiame vadove nurodytais vertinimo kriterijais bei transporto priemonės grąžinimo bei detalaus patikrinimo metu aptiktais pažeidimais.

Remonto išlaidas už pažeidimus, kurių negalima klasifikuoti kaip atsiradusių dėl normalaus dėvėjimosi ir senėjimo bei apie kuriuos nebuvo pranešta prieš grąžinant transporto priemonę, turės padengti nuomininkas.

Nepamirškite, kad apie visus nepriimtinus pažeidimus būtina kuo greičiau pranešti

„Ayvens“, kad mūsų specialistai galėtų imtis tolesnių veiksmų.

Kad transporto priemonės grąžinimas vyktų sklandžiai ir jmonei nereikėtų papildomai už nieką mokėti, laikykitės toliau pateiktų rekomendacijų.

1. Patikrinkite, ar yra visi toliau nurodyti dalykai.

- Rakteliai (įskaitant atsarginį) ir apsaugos sistemos pultelis;
- automobilio signalizacijos ir radijo kodai;
- transporto priemonė registracijos sertifikatas;
- tinkamai užpildyta techninės priežiūros knygelė (su visais nurodytais techninės priežiūros darbais) bei savininko vadovas;
- visi priedai, pristatyti kartu su transporto priemone (pvz., purvasaugiai, grindų kilimėliai, apsauginis rinkinys, ratlankių dangteliai, cigarečių uždegimo priemonė, svirtelės, apvadai, antenos, kablų ir kt.);
- atsarginis ratas arba remonto rinkinys, kėliklis, standartinis įrankių rinkinys;
- navigavimo sistemos CD, jei yra;
- degalų kredito kortelė.

Išlaidas už trūkstamus priedus ir dokumentus padengia nuomininkas.

2. Pasirūpinkite, kad pristatymo metu automobilis būtų švarus (tiek salonas, tiek išorė), priešingu atveju už plovimo ir valymo darbus turės sumokėti nuomininkas.

3. Nuimkite visus lipdukus ir papildomus prietaisus (pvz., GPS sistemą, kablų ir kt.), kurias transporto priemonėje nuomos laikotarpiu sumontavimo nuomininkas. Jei lipdukai ir papildomi prietaisai prieš grąžinant nepašalinami, nuomininkui gali tekti susimokėti už lipdukų ir prietaisų pašalinimą bei galimą žalą, padarytą juos montuojant.

4. Nuomos laikotarpiu reguliariai atlikite techninę priežiūrą bei patikras ir įsitikinkite, kad visi techninės priežiūros darbai yra tinkamai užregistruoti techninės priežiūros knygelėje. Neatlikus techninės priežiūros pagal gamintojo rekomendacijas gali tapti priešlaikinio komponentų ar blokų gedimo priežastimi (pvz., variklio gedimas, metalas į metalą stabdžiai, transmisijos gedimas) ir tai yra nepriimtinas pažeidimas, už kurį turi sumokėti nuomininkas.

5. Jei automobilį ketinama naudoti tokiomis sąlygomis, kurios gali padidinti pažeidimų tikimybę (krovinių ar gyvulių transportavimas, specialūs drabužiai ir kt.), imkitės reikiamų veiksmų, tokiems pažeidimams išvengti (pvz., automobilio sėdynes uždenkite apsaugine danga, naudokite papildomus bagažinės ar krovinių skyriaus apvadus ar dangą ir kt.).

Vertinimo kriterijai

Priimtini pažeidimai yra tie, kurie atsiranda dėl įprasto transporto priemonės eksploatavimo, priklausomai nuo transporto priemonės amžiaus ir kilometražo bei neturi įtakos pardavimo vertei.

Laikoma, kad pažeidimai turi įtakos pardavimo vertei ir yra laikomi

nepriimtinais, jei dėl pažeidimo reikia remontuoti arba pakeisti atitinkamą transporto priemonės dalį.

Dažniausiai pasitaikantys priimtinių ir nepriimtinių pažeidimų pavyzdžiai yra klasifikuojami į 6 kategorijas ir pateikiami tolesniuose puslapiuose.

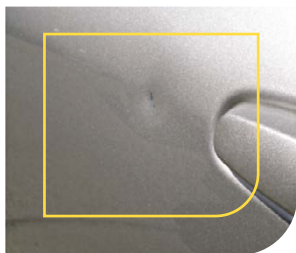
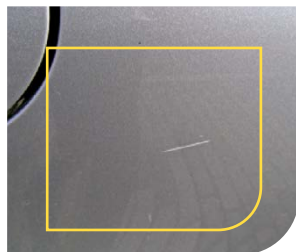
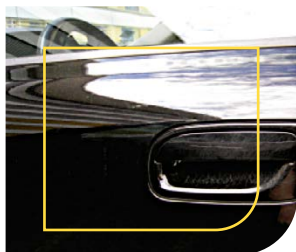
Kėbulas

Priimtini pažeidimai

- Nedideli, maži įbrėžimai, kuri išnyksta nupoliravus ir kurie nepalieka pažeidimų ar rūdžių, neilgesni nei 10 cm ir nepažeidžia dažų paviršiaus, 2 viename skyde.
- Individualūs įlindimai iki 2 cm skersmens ir ne gilesni nei 5 mm, nepažeidžiantys dažų paviršiaus, 2 viename skyde.
- Nedideli akmenukų įlenkimai ant kapoto, durelių apačios ir ratlankių be rūdžių ar metalo žymių.
- Įbrėžimai ir nutrynimai greta durelių rankenų.
- Tolygiai nublukę dažai.
- Dažų nutrynimai dėl automobilio plovimo (nedideli įbrėžimai).

Didžiausias priimtinių nedidelių pažeidimų kiekis visame automobilyje.

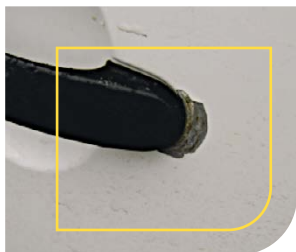
Kilometražas	Amžius	<18 mėn.	19-36 mėn.	37-60 mėn.	>60 mėn.
Iki 60 000 km		2	4	6	10
60 000–100 000 km		4	4	6	10
100 000–160 000 km		6	6	6	10
Virš 160 000 km		7	7	7	10



Kėbulas

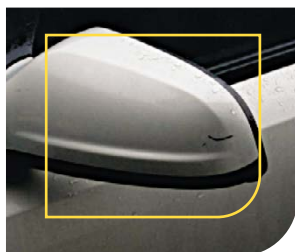
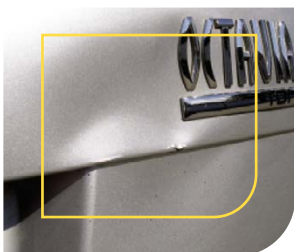
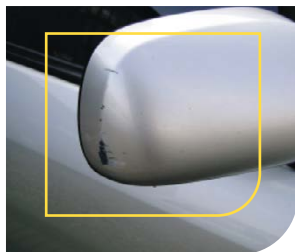
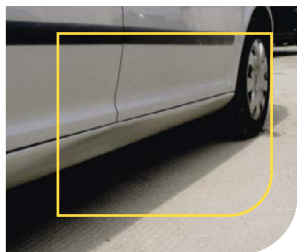
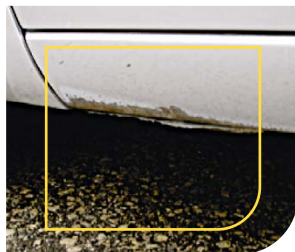
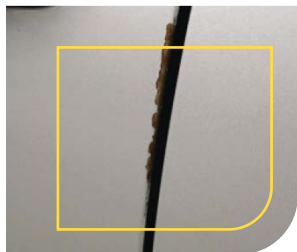
Nepriimtini pažeidimai

- Dažų paviršių pažeidžiantys ir poliruojant nepasišalinantys įbrėžimai.
- Visi dažų pažeidimų taškai, kuriuose reikia perdažyti.
- Įlinkimai virš 2 cm skersmens ir (arba) gilesni nei 5 mm, įsiskverbę arba neįsiskverbę į dažų paviršių.
- Dažų pažeidimai nuo dervos, rūgšties ar paukščių išmatų / medžių sakų, kurių negalima pašalinti poliruojant.
- Pažeidimai dėl priedų ar lipdukų šalinimo.
- Krušos žala, įlenkimai, iškraipymai, trūkstanti ženklai.
- Skylės dėl papildomų prietaisų ir (arba) įrangos montavimo.
- Prastai atliktų arba nenurodytų remonto darbų požymiai, spalvų neatitikimai, skydelių nesutapimai.
- Rūdys.
- Stogo bagažinių padaryti pažeidimai.
- Dideli įlenkimai nuo akmenų.
- Dideli nutrynimai, nuolatinio automatinės plovynos naudojimo požymiai.
- Nesutvarkyti pažeidimai po susidūrimo / avarijos.



Kēbulas

Nepriimtini pažeidimai



Buferiai, grotelės ir briaunos

Priimtini pažeidimai

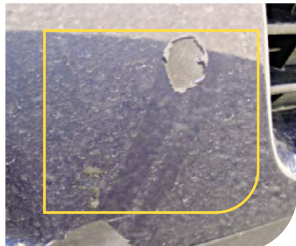
- Nedideli buferių ir briaunų pažeidimai, kurie pranyksta nupoliravus, trumpesni nei 10 cm ir nepažeidžiantys dažų paviršiaus, 2 viename skyde.
- Individualūs įlinkimai iki 2 cm skersmens ir ne gilesni nei 5 mm, nepažeidžiantys dažų paviršiaus, 2 viename skyde



Buferiai, grotelės ir briaunos

Nepriimtini pažeidimai

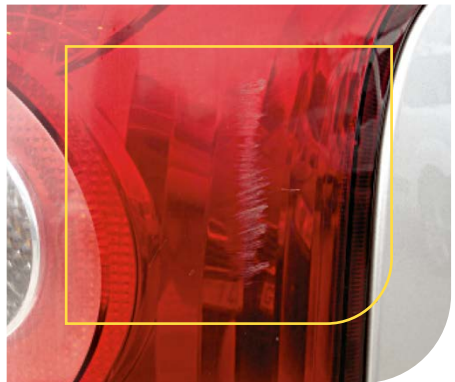
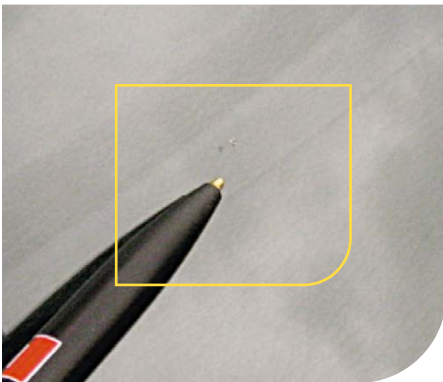
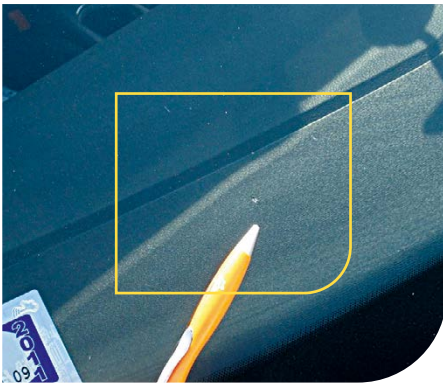
- Įbrėžimai ir įlenkimai, pažeidžiantys dažų paviršių, įtrūkimai ar skylės buferyje bei briaunose.
- Sulūžę, įtrūkę, iškraipyti ar nusilupę buferiai, grotelės arba briaunos.
- Trūkstantys briaunos, grotelės arba buferiai, kurie buvo sumontuoti transporto priemonėje nuo pat pradžių.
- Bet kokie šių dalių pažeidimai, kurių ilgis yra didesnis nei 10 cm.
- 3 arba daugiau pažeidimo vietų ant tos pačios detalės, bet ne daugiau kaip 5 pažeidimų vietos ant visų detalių, kaip visumos.
- Pažeista numerių plokštelė arba jos rėmas.



Stiklas, žibintai ir veidrodėliai

Priimtini pažeidimai

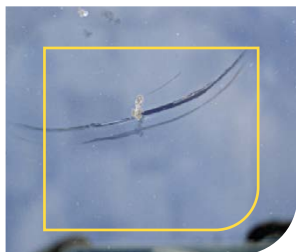
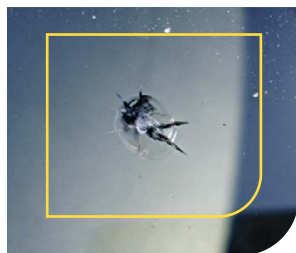
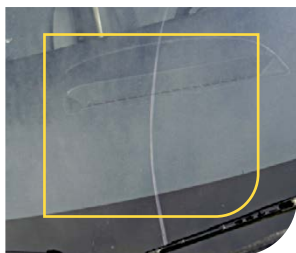
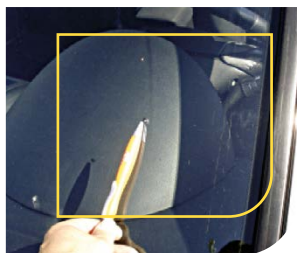
- Nedideli langų įbrėžimai, kurių ilgis neviršija 5 cm, plotis – 1 mm (pvz., atsiradę dėl plovimo įrangos arba priekinio stiklo valytuvų).
- Daugiausiai 2 nedideli įlenkimai nuo akmenukų ant priekinio stiklo už matymo lauko ribų.
- Nedideli įlenkimai, akmenukų padaryti įlinkimai ir maži įbrėžimai ant žibintų, kurių ilgis nesiekia 5 cm.



Stiklas, žibintai ir veidrodėliai

Nepriimtini pažeidimai

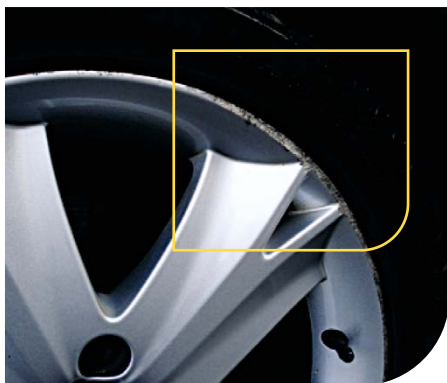
- Įbrėžimai, įtrūkimai, akutės ir žvaigždėlės ant priekinio, šoninių ir galinio langų arba veidrodėlių.
- Akmenukų (ar kitoks) padarytas pažeidimas matymo lauke.
- Neveikiantys arba įtrūkę / sugedę priekiniai žibintai, rūko žibintai arba lęšiai.
- Pažeisti arba sugedę priekinio stiklo valytuvai.
- Pažeista tamsinto stiklo plėvelė.



Padangos ir ratlankiai

Priimtini pažeidimai

- Nedideli įlenkimai, nutrynimai ar dažų pažeidimai ant ratlankių ar dangtelių, kurių ilgis neviršija 5 cm ir kurių ant ratlankio ar dangtelio yra ne daugiau kaip 1.
- Padangų nusidėvėjimas atitinka kilometražą.



Unacceptable damages

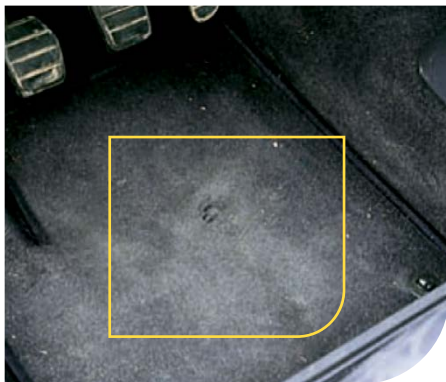
- Važinėti netinkamos padangos (padangų protektoriaus gylis mažesnis nei 1,6 mm vasarinėms padangoms ir mažesnis nei 4 mm žieminėms padangoms Latvijoje bei 3 mm žieminėms padangoms Lietuvoje ir Estijoje).
- Pažeistos padangos ir (arba) ratlankiai, pvz., netinkamas dydis, neatitinka iš pradžių arba sutarties galiojimo metu įsigytų padangų markė ir modelis.
- Netolygus padangų nusidėvėjimas.
- Pažeistos padangos, pvz., įlenkimai, įtrūkimai, skylės arba pūslių.
- Deformuoti plieniniai arba lengvojo lydinio metalo ratlankiai.
- Trūkstami arba pažeisti ratų dangteliai, pvz., stiprus subraižymas, įtrūkimai, skylės ar deformacija.
- Subraižyti, įtrūkę ar nuskilę lengvojo lydinio ratlankiai, pažeidimai didesni nei 5 cm.
- Trūkstamas arba pažeistas atsarginis ratas.
- Pagal sezoną netinkančios padangos.



Salonas ir bagožo skyrius

Priimtini pažeidimai

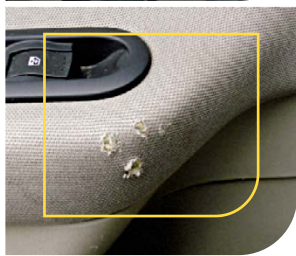
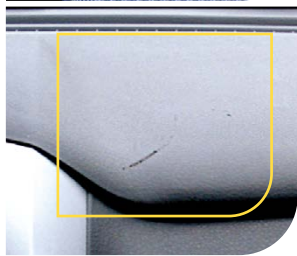
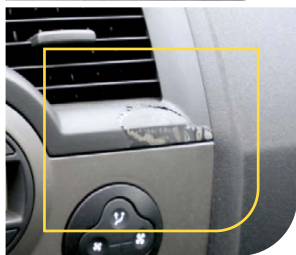
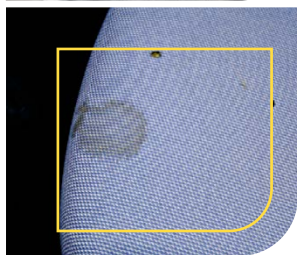
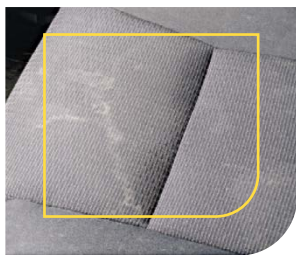
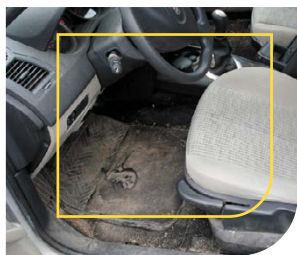
- Iššeptos sėdynės ir kilimai dėl įprasto naudojimo, kai nešvarumus galima pašalinti be sausojo valymo.
- Tolygiai nublukę paviršiai.
- Nedideli nutrynimai, kurie nepažeidžia paviršiaus ir kuriuos galima nesunkiai pašalinti nekeičiant dalių.



Salonas ir bagažo skyrius

Nepriimtini pažeidimai

- Varžtų paliktos skylės ir kitiokie salono pažeidimai, atsiradę pašalinus priedus, įskaitant laisvų rankų įrangą, navigacijos ir pramogų sistemas.
- Nuplėšimai, įpjovimai, skylės, įbrėžimai, matomi remonto darbų ženklai, nudegimai, įskilimai bet kurioje salono detalėje (pvz., sėdynėse, apvaduose, apmušaluose, skydeliuose ir kt.). Sunkiai pašalinami ištepimai ir dėmės.
- Stiprus nemalonus kvapas, pvz., nuo cigarečių ar kailinių gyvūnų.
- Kailinių gyvūnų požymiai.
- Pažeidimai dėl drėgmės.
- Nusidėvėję ar suplyšę bagažo zonos skydai ir grindų danga.



Dugnas

Priimtini pažeidimai

- Nedideli pažeidimai ir deformacijos.

Nepriimtini pažeidimai

- Nedideli pažeidimai po smūgio.
- Išmetamųjų dujų nuotėkiai dėl matomo išmetimo sistemos pažeidimo.
- Deformuotas, sugedęs arba trūkstamas variklio skydas ar kitos plastikinės dalys.

